

BARÓMETRO SANITARIO

2004

DISTRIBUCIONES MARGINALES POR COMUNIDADES AUTONOMAS

1. Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos?

| | Defensa | Educación | Sanidad | Vivienda | Pensiones | Transportes | Seguridad ciudadana | Otras áreas | N.S. | N.C. |
|----------------------|---------|-----------|---------|----------|-----------|-------------|---------------------|-------------|-------|------|
| SNS | 1,10 | 20,70 | 31,40 | 18,00 | 10,50 | 0,60 | 12,40 | 2,00 | 2,90 | 0,50 |
| Andalucía | 1,50 | 23,71 | 30,04 | 13,92 | 10,70 | 0,23 | 11,74 | 4,14 | 3,91 | 0,12 |
| Aragón | 0,70 | 30,98 | 30,98 | 14,09 | 9,15 | | 10,92 | 0,70 | 2,11 | 0,35 |
| Asturias | 1,11 | 23,92 | 13,27 | 27,64 | 27,25 | 0,37 | 3,81 | 0,74 | 1,52 | 0,37 |
| Baleares | 1,29 | 22,90 | 32,04 | 18,63 | 9,09 | 0,87 | 9,99 | 2,60 | 2,16 | 0,44 |
| Canarias | 0,97 | 18,44 | 30,43 | 21,68 | 8,42 | 0,97 | 14,88 | 1,94 | 1,94 | 0,32 |
| Cantabria | 1,92 | 21,63 | 28,85 | 25,00 | 8,17 | 0,48 | 11,06 | 1,92 | 0,48 | 0,48 |
| Castilla - La Mancha | 0,60 | 12,08 | 33,53 | 12,10 | 12,68 | 0,61 | 16,31 | 3,02 | 7,86 | 1,21 |
| Castilla y León | 0,70 | 18,62 | 39,97 | 12,57 | 10,48 | 0,70 | 9,28 | 1,16 | 6,05 | 0,47 |
| Cataluña | 0,85 | 19,08 | 25,27 | 21,02 | 13,85 | 1,46 | 15,67 | 1,58 | 0,97 | 0,24 |
| Comunidad Valenciana | 1,08 | 22,54 | 37,20 | 13,95 | 9,31 | 0,72 | 12,35 | 0,36 | 1,97 | 0,54 |
| Extremadura | 1,51 | 21,89 | 44,90 | 13,21 | 7,16 | 0,38 | 8,68 | 1,14 | 1,14 | |
| Galicia | 0,87 | 21,19 | 35,37 | 16,60 | 12,00 | 0,87 | 9,39 | | 2,61 | 1,09 |
| Madrid) | 1,47 | 18,06 | 29,81 | 23,50 | 5,72 | 0,15 | 16,88 | 1,62 | 1,77 | 1,03 |
| Murcia | 1,94 | 15,13 | 32,54 | 18,62 | 11,24 | | 15,86 | 1,17 | 3,12 | 0,38 |
| Navarra | 0,50 | 22,57 | 40,19 | 19,59 | 6,36 | 0,49 | 8,33 | | 1,98 | |
| País Vasco | 0,26 | 22,54 | 31,08 | 25,13 | 6,48 | 0,26 | 5,18 | 4,92 | 3,89 | 0,26 |
| La Rioja | 1,01 | 13,05 | 29,72 | 10,53 | 14,05 | 0,50 | 9,52 | 2,00 | 19,61 | |

2. Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país?

| | Funciona bastante bien | Funciona bien, pero necesita cambios | Necesita cambios fundamentales | Está tan mal que necesitamos rehacerlo | No sabe / No contesta |
|----------------------|------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|--|-----------------------|
| SNS | 19,80 | 47,08 | 27,12 | 5,04 | 0,95 |
| Andalucía | 15,19 | 50,29 | 29,00 | 4,95 | 0,58 |
| Aragón | 20,42 | 49,65 | 24,65 | 4,23 | 1,06 |
| Asturias | 56,78 | 34,11 | 8,00 | 0,37 | 0,74 |
| Baleares | 18,19 | 42,84 | 31,17 | 6,93 | 0,87 |
| Canarias | 11,34 | 31,40 | 42,71 | 13,26 | 1,29 |
| Cantabria | 29,32 | 46,15 | 17,31 | 4,33 | 2,89 |
| Castilla - La Mancha | 26,86 | 50,76 | 16,63 | 3,93 | 1,82 |
| Castilla y León | 18,16 | 53,53 | 24,83 | 3,25 | 0,23 |
| Cataluña | 17,50 | 49,33 | 26,61 | 5,71 | 0,85 |
| Comunidad Valenciana | 16,28 | 50,26 | 28,09 | 4,30 | 1,08 |
| Extremadura | 21,12 | 45,27 | 28,32 | 4,54 | 0,75 |
| Galicia | 15,71 | 47,16 | 30,37 | 5,89 | 0,87 |
| Madrid | 13,95 | 42,59 | 34,94 | 7,49 | 1,03 |
| Murcia | 23,25 | 49,98 | 24,82 | 0,78 | 1,17 |
| Navarra | 48,50 | 39,22 | 10,81 | 0,50 | 0,98 |
| País Vasco | 35,24 | 45,59 | 16,84 | 0,78 | 1,55 |
| La Rioja | 39,17 | 39,70 | 13,06 | 6,05 | 2,01 |

3. En general, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho y muy satisfecho.

| | |
|----------------------|------|
| SNS | 6,12 |
| Andalucía | 5,98 |
| Aragón | 6,23 |
| Asturias | 7,40 |
| Baleares | 6,05 |
| Canarias Media | 5,60 |
| Cantabria | 6,30 |
| Castilla - La Mancha | 6,62 |
| Castilla y León | 6,15 |
| Cataluña | 6,09 |
| Comunidad Valenciana | 6,06 |
| Extremadura | 6,16 |
| Galicia | 5,41 |
| Madrid | 5,92 |
| Murcia | 6,31 |
| Navarra | 7,20 |
| País Vasco | 6,80 |
| La Rioja | 6,76 |

4. Por favor, ¿podría decirme si es Ud. titular/beneficiario de alguna/s de las modalidades de seguro sanitario (público o privado) que aparecen en esta tarjeta? (Multirrespuesta: máximo dos respuestas)

| | Seguridad Social | Mutualidades del Estado acogidas a la S.S. | Mutualidades del Estado acogidas seguro privado | Seguro médico privado concertado individualmente | Seguro médico privado concertado a través de la empresa | No tengo seguro médico, utilizo médicos privados | N.C. |
|----------------------|------------------|--|---|--|---|--|------|
| SNS | 95,30 | 1,80 | 3,30 | 7,90 | 3,80 | 0,10 | |
| Andalucía | 95,60 | 1,40 | 3,70 | 3,70 | 3,50 | | |
| Aragón | 91,20 | 3,50 | 3,20 | 4,90 | 2,50 | 1,10 | |
| Asturias | 96,60 | 1,10 | 1,50 | 2,60 | 1,90 | 0,40 | |
| Baleares | 94,80 | 2,60 | 6,90 | 26,00 | 3,00 | | |
| Canarias | 93,20 | 1,60 | 2,30 | 4,50 | 2,30 | 0,30 | |
| Cantabria | 96,20 | 2,40 | 3,80 | 11,50 | 6,70 | 0,50 | |
| Castilla - La Mancha | 96,10 | 2,40 | 0,90 | 6,00 | 2,10 | | |
| Castilla y León | 93,00 | 1,90 | 4,40 | 4,00 | 2,10 | 0,20 | |
| Cataluña | 97,90 | 1,50 | 1,70 | 15,60 | 3,80 | | |
| Comunidad Valenciana | 96,80 | 1,80 | 2,50 | 5,40 | 2,90 | | 0,20 |
| Extremadura | 91,30 | 3,00 | 4,50 | 1,10 | 1,10 | | |
| Galicia | 96,10 | 2,00 | 2,80 | 2,00 | 1,10 | | |
| Madrid | 93,70 | 2,30 | 4,90 | 15,10 | 9,30 | 0,10 | 0,10 |
| Murcia | 88,80 | 0,40 | 10,80 | 3,90 | 1,50 | | |
| Navarra | 96,10 | 2,00 | 2,00 | 2,40 | 1,00 | 0,50 | |
| País Vasco | 96,60 | 1,60 | 1,80 | 7,80 | 4,90 | | |
| La Rioja | 97,50 | 1,00 | 1,00 | 4,00 | 6,50 | 0,50 | 0,50 |

5. ¿En el último año, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?

| | | No | No ha salido de su Comunidad Autónoma | N.C. |
|----------------------|-------|-------|---------------------------------------|------|
| SNS | 10,90 | 88,90 | 0,10 | 0,10 |
| Andalucía | 5,98 | 93,56 | | 0,46 |
| Aragón | 11,62 | 88,03 | | 0,35 |
| Asturias | 8,02 | 91,98 | | |
| Baleares | 7,35 | 92,65 | | |
| Canarias | 8,73 | 91,27 | | |
| Cantabria | 9,61 | 90,39 | | |
| Castilla - La Mancha | 13,00 | 85,18 | 1,82 | |
| Castilla y León | 14,43 | 85,57 | | |
| Cataluña | 8,26 | 91,74 | | |
| Comunidad Valenciana | 10,91 | 89,09 | | |
| Extremadura | 9,05 | 90,95 | | |
| Galicia | 6,34 | 93,66 | | |
| Madrid | 22,33 | 77,53 | | 0,15 |
| Murcia | 9,32 | 90,68 | | |
| Navarra | 7,35 | 92,65 | | |
| País Vasco | 13,73 | 86,27 | | |
| La Rioja | 11,58 | 88,42 | | |

5a. ¿Qué utilizó para identificarse en aquella ocasión?

| | La cartilla de la S.S. | La Tarjeta Sanitaria | Ambas | N.S | N.C |
|----------------------|---------------------------|-------------------------|-------|------|-------|
| SNS | 23,40 | 69,30 | 2,30 | 0,80 | 4,30 |
| Andalucía | 28,86 | 65,38 | | 1,93 | 3,84 |
| Aragón | 24,24 | 69,70 | 3,03 | | 3,03 |
| Asturias | 9,66 | 90,34 | | | |
| Baleares | 11,78 | 82,30 | | | 5,92 |
| Canarias | 40,74 | 40,72 | 7,41 | | 11,13 |
| Cantabria | 40,00 | 55,01 | | | 5,00 |
| Castilla - La Mancha | 23,26 | 65,11 | 9,30 | 2,33 | |
| Castilla y León | 19,34 | 77,43 | | | 3,22 |
| Cataluña | 23,53 | 61,77 | 5,88 | | 8,82 |
| Comunidad Valenciana | 19,70 | 75,38 | | 3,27 | 1,64 |
| Extremadura | 4,15 | 95,85 | | | |
| Galicia | 44,86 | 44,81 | 10,33 | | |
| Madrid | 18,41 | 75,66 | 0,66 | | 5,27 |
| Murcia | 29,19 | 70,81 | | | |
| Navarra | 6,60 | 93,40 | | | |
| País Vasco | 32,07 | 58,50 | 1,89 | 1,89 | 5,66 |
| La Rioja | 39,14 | 43,45 | 8,73 | | 8,68 |

6. Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

| Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría) | | | | |
|---|---------|---------|-------|------|
| | Público | Privado | Ambos | N.C. |
| SNS | 59,60 | 32,90 | 6,70 | 0,80 |
| Andalucía | 60,30 | 33,84 | 5,06 | 0,80 |
| Aragón | 66,55 | 29,58 | 2,82 | 1,06 |
| Asturias | 77,41 | 10,82 | 11,77 | |
| Baleares | 50,20 | 42,02 | 5,62 | 2,15 |
| Canarias | 51,13 | 42,39 | 6,48 | |
| Cantabria | 54,33 | 32,21 | 12,50 | 0,96 |
| Castilla - La Mancha | 70,07 | 22,68 | 5,44 | 1,81 |
| Castilla y León | 73,48 | 20,45 | 5,37 | 0,70 |
| Cataluña | 52,49 | 43,38 | 3,52 | 0,61 |
| Comunidad Valenciana | 58,67 | 36,14 | 5,01 | 0,18 |
| Extremadura | 59,25 | 36,23 | 4,14 | 0,38 |
| Galicia | 70,10 | 21,17 | 7,64 | 1,09 |
| Madrid | 48,75 | 39,79 | 10,14 | 1,32 |
| Murcia | 51,57 | 34,08 | 13,18 | 1,16 |
| Navarra | 80,95 | 12,71 | 6,35 | |
| País Vasco | 62,17 | 23,32 | 13,47 | 1,04 |
| La Rioja | 66,82 | 19,08 | 12,07 | 2,02 |

6. Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

| Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas) | | | | |
|--|---------|---------|-------|------|
| | Público | Privado | Ambos | NC |
| SNS | 47,50 | 42,60 | 9,20 | 0,80 |
| Andalucía | 48,10 | 44,30 | 6,68 | 0,92 |
| Aragón | 52,46 | 39,09 | 7,04 | 1,41 |
| Asturias | 71,28 | 12,31 | 16,03 | 0,37 |
| Baleares | 32,00 | 59,33 | 5,62 | 3,04 |
| Canarias | 34,62 | 57,61 | 7,77 | |
| Cantabria | 29,33 | 54,32 | 15,39 | 0,96 |
| Castilla - La Mancha | 58,89 | 33,25 | 6,34 | 1,51 |
| Castilla y León | 56,72 | 32,78 | 10,26 | 0,23 |
| Cataluña | 40,83 | 53,95 | 4,74 | 0,49 |
| Comunidad Valenciana | 47,94 | 43,29 | 8,41 | 0,36 |
| Extremadura | 38,88 | 54,33 | 6,41 | 0,38 |
| Galicia | 52,19 | 31,21 | 15,94 | 0,66 |
| Madrid | 43,62 | 45,06 | 10,43 | 0,88 |
| Murcia | 40,32 | 41,06 | 17,46 | 1,17 |
| Navarra | 64,75 | 18,54 | 16,71 | |
| País Vasco | 55,18 | 30,05 | 13,47 | 1,30 |
| La Rioja | 41,22 | 43,18 | 14,59 | 1,01 |

6. Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

| | Ingreso en hospital | | | |
|----------------------|---------------------|---------|-------|------|
| | Público | Privado | Ambos | N.C |
| SNS | 62,40 | 30,20 | 6,60 | 0,90 |
| Andalucía | 65,02 | 28,31 | 5,52 | 1,15 |
| Aragón | 67,25 | 28,87 | 2,11 | 1,76 |
| Asturias | 79,26 | 9,33 | 11,40 | |
| Baleares | 43,26 | 50,24 | 6,07 | 0,43 |
| Canarias | 58,26 | 35,92 | 5,82 | |
| Cantabria | 59,62 | 28,36 | 10,58 | 1,44 |
| Castilla - La Mancha | 69,46 | 23,89 | 5,44 | 1,21 |
| Castilla y León | 75,11 | 20,92 | 3,27 | 0,70 |
| Cataluña | 53,22 | 42,04 | 4,01 | 0,73 |
| Comunidad Valenciana | 62,43 | 29,88 | 6,97 | 0,71 |
| Extremadura | 58,88 | 38,48 | 2,26 | 0,38 |
| Galicia | 69,01 | 21,60 | 8,07 | 1,31 |
| Madrid | 56,23 | 34,95 | 8,08 | 0,73 |
| Murcia | 61,64 | 25,17 | 12,42 | 0,78 |
| Navarra | 81,95 | 10,75 | 7,30 | |
| País Vasco | 62,95 | 22,28 | 13,47 | 1,30 |
| La Rioja | 55,79 | 28,64 | 14,06 | 1,52 |

6. Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

| | Urgencias | | | |
|----------------------|-----------|---------|-------|------|
| | Público | Privado | Ambos | N.C |
| SNS | 64,60 | 27,70 | 6,90 | 0,80 |
| Andalucía | 67,32 | 26,12 | 5,64 | 0,92 |
| Aragón | 73,59 | 21,48 | 3,52 | 1,41 |
| Asturias | 80,75 | 8,22 | 11,03 | |
| Baleares | 52,35 | 40,71 | 6,07 | 0,87 |
| Canarias | 54,70 | 40,12 | 5,18 | |
| Cantabria | 65,87 | 20,19 | 12,98 | 0,96 |
| Castilla - La Mancha | 74,60 | 19,65 | 4,23 | 1,51 |
| Castilla y León | 75,61 | 17,88 | 6,27 | 0,23 |
| Cataluña | 55,16 | 39,98 | 4,01 | 0,85 |
| Comunidad Valenciana | 64,05 | 28,08 | 7,33 | 0,54 |
| Extremadura | 63,02 | 34,71 | 1,51 | 0,76 |
| Galicia | 72,06 | 18,99 | 7,64 | 1,31 |
| Madrid | 57,57 | 32,30 | 9,26 | 0,88 |
| Murcia | 65,14 | 22,07 | 12,02 | 0,78 |
| Navarra | 82,42 | 11,26 | 6,32 | |
| País Vasco | 64,77 | 21,25 | 13,21 | 0,78 |
| La Rioja | 63,84 | 21,09 | 13,56 | 1,52 |

7. Le voy a leer una serie de motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta...?

| | La tecnología y los medios de que dispone | | | |
|----------------------|---|---------|-------|------|
| | | Privado | Ambos | N.C |
| SNS | 64,20 | 22,20 | 11,10 | 2,40 |
| Andalucía | 61,57 | 24,63 | 11,62 | 2,18 |
| Aragón | 76,41 | 15,14 | 4,58 | 3,87 |
| Asturias | 63,58 | 9,03 | 27,39 | |
| Baleares | 54,09 | 32,94 | 9,52 | 3,46 |
| Canarias | 52,74 | 32,04 | 12,95 | 2,26 |
| Cantabria | 50,00 | 27,88 | 16,34 | 5,77 |
| Castilla - La Mancha | 68,58 | 17,83 | 8,45 | 5,14 |
| Castilla y León | 74,63 | 14,18 | 9,80 | 1,39 |
| Cataluña | 58,08 | 29,53 | 9,96 | 2,43 |
| Comunidad Valenciana | 66,91 | 21,83 | 7,86 | 3,40 |
| Extremadura | 69,08 | 23,76 | 5,65 | 1,51 |
| Galicia | 70,52 | 18,34 | 9,39 | 1,75 |
| Madrid | 66,10 | 19,80 | 11,46 | 2,64 |
| Murcia | 63,17 | 19,38 | 15,91 | 1,55 |
| Navarra | 69,18 | 21,05 | 9,76 | |
| País Vasco | 65,28 | 17,36 | 15,55 | 1,81 |
| La Rioja | 46,24 | 26,14 | 24,09 | 3,54 |

7. Le voy a leer una serie de motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta...?

| | La capacitación de los médicos | | | |
|----------------------|--------------------------------|---------|-------|------|
| | Público | Privado | Ambos | N.C |
| SNS | 50,00 | 20,90 | 26,00 | 2,10 |
| Andalucía | 52,47 | 22,33 | 23,01 | 2,18 |
| Aragón | 54,58 | 16,90 | 21,83 | 6,69 |
| Asturias | 58,70 | 8,66 | 31,53 | 1,11 |
| Baleares | 37,66 | 34,21 | 26,41 | 1,73 |
| Canarias | 40,46 | 32,36 | 24,92 | 2,26 |
| Cantabria | 32,69 | 18,27 | 46,15 | 2,89 |
| Castilla - La Mancha | 54,37 | 17,82 | 25,39 | 2,42 |
| Castilla y León | 53,70 | 13,49 | 30,95 | 1,85 |
| Cataluña | 40,71 | 26,37 | 30,62 | 2,31 |
| Comunidad Valenciana | 53,67 | 20,22 | 25,04 | 1,08 |
| Extremadura | 46,07 | 29,05 | 23,75 | 1,13 |
| Galicia | 60,92 | 20,08 | 17,25 | 1,75 |
| Madrid | 55,67 | 18,78 | 23,06 | 2,49 |
| Murcia | 43,82 | 10,87 | 44,15 | 1,17 |
| Navarra | 62,33 | 23,07 | 14,60 | |
| País Vasco | 56,48 | 15,80 | 25,39 | 2,33 |
| La Rioja | 41,2 | 21,12 | 33,64 | 4,04 |

7. Le voy a leer una serie de motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario privado teniendo en cuenta...?

| La capacitación de las enfermeras | | | | |
|-----------------------------------|-------|---------|-------|------|
| | | Privado | Ambos | N.C |
| SNS | 50,80 | 20,80 | 25,60 | 2,70 |
| Andalucía | 53,97 | 21,52 | 22,09 | 2,42 |
| Aragón | 55,99 | 17,25 | 20,42 | 6,34 |
| Asturias | 57,96 | 9,03 | 31,53 | 1,48 |
| Baleares | 38,09 | 32,92 | 25,10 | 3,89 |
| Canarias | 40,78 | 29,13 | 27,83 | 2,26 |
| Cantabria | 32,69 | 17,31 | 46,63 | 3,37 |
| Castilla - La Mancha | 55,58 | 17,53 | 24,17 | 2,72 |
| Castilla y León | 57,20 | 12,54 | 28,39 | 1,86 |
| Cataluña | 40,22 | 25,64 | 30,86 | 3,28 |
| Comunidad Valenciana | 51,52 | 20,58 | 25,22 | 2,68 |
| Extremadura | 44,93 | 27,92 | 26,01 | 1,13 |
| Galicia | 59,84 | 20,94 | 17,03 | 2,19 |
| Madrid | 52,00 | 22,01 | 22,62 | 3,37 |
| Murcia | 43,83 | 12,03 | 42,98 | 1,17 |
| Navarra | 66,27 | 18,63 | 15,10 | |
| País Vasco | 57,51 | 15,29 | 24,61 | 2,59 |
| La Rioja | 43,73 | 18,1 | 34,14 | 4,04 |

7. Le voy a leer una serie de motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta...?

| | | La rapidez con que le atienden | | |
|----------------------|-------|--------------------------------|-------|------|
| | | Privado | Ambos | N.C |
| SNS | 27,20 | 65,30 | 5,80 | 1,80 |
| Andalucía | 31,31 | 61,44 | 5,87 | 1,38 |
| Aragón | 33,10 | 60,56 | 3,17 | 3,17 |
| Asturias | 43,76 | 32,65 | 23,60 | |
| Baleares | 22,06 | 68,43 | 6,05 | 3,46 |
| Canarias | 23,95 | 68,28 | 6,80 | 0,97 |
| Cantabria | 13,94 | 79,33 | 4,33 | 2,40 |
| Castilla - La Mancha | 31,12 | 61,03 | 5,13 | 2,72 |
| Castilla y León | 28,86 | 65,32 | 4,66 | 1,16 |
| Cataluña | 18,95 | 75,34 | 3,52 | 2,19 |
| Comunidad Valenciana | 25,94 | 69,23 | 3,76 | 1,08 |
| Extremadura | 30,21 | 64,89 | 2,63 | 2,27 |
| Galicia | 32,73 | 61,36 | 4,37 | 1,53 |
| Madrid | 17,33 | 75,33 | 4,11 | 3,23 |
| Murcia | 20,17 | 68,96 | 9,71 | 1,17 |
| Navarra | 45,61 | 51,95 | 2,45 | |
| País Vasco | 42,23 | 42,49 | 14,25 | 1,04 |
| La Rioja | 35,68 | 48,78 | 15,55 | |

7. Le voy a leer una serie de motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta...?

| | La información que recibe sobre su problema de salud | | | |
|----------------------|--|---------|-------|------|
| | | Privado | Ambos | N.C |
| SNS | 40,00 | 38,80 | 18,20 | 3,10 |
| Andalucía | 42,35 | 38,32 | 17,38 | 1,96 |
| Aragón | 45,07 | 39,08 | 8,80 | 7,04 |
| Asturias | 53,04 | 14,38 | 32,20 | 0,37 |
| Baleares | 29,44 | 44,18 | 22,49 | 3,89 |
| Canarias | 29,78 | 50,48 | 18,12 | 1,62 |
| Cantabria | 27,88 | 42,31 | 21,15 | 8,66 |
| Castilla - La Mancha | 43,51 | 35,95 | 15,39 | 5,14 |
| Castilla y León | 41,39 | 36,50 | 20,02 | 2,09 |
| Cataluña | 31,71 | 43,13 | 21,26 | 3,89 |
| Comunidad Valenciana | 44,90 | 35,42 | 16,99 | 2,69 |
| Extremadura | 36,62 | 38,86 | 22,26 | 2,26 |
| Galicia | 48,02 | 36,68 | 13,10 | 2,19 |
| Madrid | 34,20 | 47,29 | 14,10 | 4,40 |
| Murcia | 30,26 | 39,50 | 27,92 | 2,32 |
| Navarra | 54,96 | 31,43 | 13,61 | |
| País Vasco | 53,37 | 25,39 | 18,91 | 2,33 |
| La Rioja | 41,72 | 26,64 | 28,62 | 3,02 |

7. Le voy a leer una serie de motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario privado teniendo en cuenta...?

| | El trato personal que Ud. recibe | | | |
|----------------------|----------------------------------|---------|-------|------|
| | | Privado | Ambos | N.C |
| SNS | 37,10 | 45,40 | 15,10 | 2,40 |
| Andalucía | 40,62 | 45,11 | 12,66 | 1,61 |
| Aragón | 39,44 | 48,24 | 7,04 | 5,28 |
| Asturias | 52,70 | 16,62 | 29,56 | 1,11 |
| Baleares | 28,56 | 46,80 | 20,31 | 4,32 |
| Canarias | 30,10 | 51,45 | 17,16 | 1,29 |
| Cantabria | 23,56 | 43,75 | 25,00 | 7,70 |
| Castilla - La Mancha | 43,22 | 41,99 | 11,46 | 3,33 |
| Castilla y León | 34,20 | 50,67 | 13,04 | 2,09 |
| Cataluña | 31,11 | 48,36 | 17,13 | 3,40 |
| Comunidad Valenciana | 39,54 | 45,08 | 13,59 | 1,79 |
| Extremadura | 36,24 | 51,33 | 10,55 | 1,89 |
| Galicia | 42,78 | 41,93 | 13,10 | 2,19 |
| Madrid | 28,62 | 55,38 | 13,51 | 2,49 |
| Murcia | 29,87 | 40,32 | 27,88 | 1,94 |
| Navarra | 59,39 | 32,81 | 7,32 | 0,49 |
| País Vasco | 50,78 | 28,50 | 19,17 | 1,55 |
| La Rioja | 35,67 | 36,75 | 25,06 | 2,52 |

7. Le voy a leer una serie de motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta...?

| | | El confort de las instalaciones | | |
|----------------------|-------|---------------------------------|-------|------|
| | | Privado | Ambos | N.C |
| SNS | 32,50 | 56,00 | 9,30 | 2,20 |
| Andalucía | 36,59 | 52,48 | 9,21 | 1,73 |
| Aragón | 44,37 | 48,23 | 3,87 | 3,52 |
| Asturias | 51,96 | 18,38 | 29,66 | |
| Baleares | 26,40 | 64,96 | 6,05 | 2,59 |
| Canarias | 28,80 | 55,98 | 13,60 | 1,62 |
| Cantabria | 19,71 | 63,94 | 12,02 | 4,33 |
| Castilla - La Mancha | 35,95 | 53,17 | 6,34 | 4,54 |
| Castilla y León | 31,19 | 57,62 | 9,33 | 1,86 |
| Cataluña | 26,12 | 63,31 | 8,38 | 2,19 |
| Comunidad Valenciana | 28,63 | 63,86 | 6,08 | 1,43 |
| Extremadura | 33,98 | 58,86 | 6,03 | 1,13 |
| Galicia | 43,45 | 44,75 | 9,39 | 2,41 |
| Madrid | 20,41 | 70,35 | 5,58 | 3,67 |
| Murcia | 25,97 | 52,73 | 19,37 | 1,94 |
| Navarra | 63,34 | 24,95 | 11,71 | |
| País Vasco | 43,78 | 40,67 | 13,99 | 1,55 |
| La Rioja | 33,66 | 50,29 | 14,54 | 1,51 |

8. Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico de cabecera (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...? Nos referimos, por supuesto, a una verdadera consulta, una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis.

| | | No | No recuerda | N.C. |
|----------------------|-------|-------|-------------|------|
| SNS | 69,80 | 29,60 | 0,40 | 0,10 |
| Andalucía | 66,51 | 32,91 | 0,57 | |
| Aragón | 68,31 | 31,33 | | 0,35 |
| Asturias | 75,86 | 23,77 | 0,37 | |
| Baleares | 64,93 | 34,64 | 0,43 | |
| Canarias | 67,64 | 31,71 | 0,65 | |
| Cantabria | 63,94 | 35,57 | 0,48 | |
| Castilla - La Mancha | 71,63 | 27,77 | 0,60 | |
| Castilla y León | 66,51 | 32,80 | 0,70 | |
| Cataluña | 68,90 | 30,62 | 0,24 | 0,24 |
| Comunidad Valenciana | 70,48 | 28,45 | 0,71 | 0,36 |
| Extremadura | 76,60 | 22,65 | 0,75 | |
| Galicia | 72,70 | 27,30 | | |
| Madrid | 74,89 | 24,82 | 0,15 | 0,15 |
| Murcia | 62,81 | 36,80 | 0,38 | |
| Navarra | 72,04 | 27,96 | | |
| País Vasco | 70,99 | 27,98 | 0,78 | 0,26 |
| La Rioja | 63,78 | 34,71 | 1,5 | |

8a. Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico de cabecera de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

| | Privado | |
|----------------------|---------|-------|
| | Media | Media |
| SNS | 4,88 | 3,71 |
| Andalucía | 5,53 | 3,17 |
| Aragón | 4,42 | 3,50 |
| Asturias | 3,53 | 2,84 |
| Baleares | 5,91 | 4,34 |
| Canarias | 5,07 | 3,93 |
| Cantabria | 3,71 | 2,57 |
| Castilla - La Mancha | 4,60 | 4,28 |
| Castilla y León | 3,94 | 3,40 |
| Cataluña | 4,82 | 3,85 |
| Comunidad Valenciana | 4,45 | 3,57 |
| Extremadura | 4,90 | 3,33 |
| Galicia | 5,30 | 2,12 |
| Madrid | 5,33 | 4,34 |
| Murcia | 5,15 | 4,80 |
| Navarra | 3,55 | 3,35 |
| País Vasco | 4,75 | 3,69 |
| La Rioja | 4,98 | 3,08 |

PREGUNTAS 8b A 8f: SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A UN MÉDICO DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 8a)

8b. En general, la atención que ha recibido en las consultas de medicina general de la sanidad pública ha sido...

| | Muy buena | Buena | Regular | Mala | Muy mala | N.C. |
|----------------------|-----------|-------|---------|------|----------|------|
| SNS | 21,00 | 63,40 | 13,50 | 1,40 | 0,60 | 0,10 |
| Andalucía | 17,09 | 69,59 | 12,72 | 0,40 | 0,20 | |
| Aragón | 24,85 | 67,63 | 6,36 | 0,58 | | 0,58 |
| Asturias | 48,05 | 41,79 | 7,62 | 2,02 | 0,52 | |
| Baleares | 23,14 | 60,43 | 14,94 | 1,49 | | |
| Canarias | 18,30 | 57,52 | 22,03 | 1,08 | 1,08 | |
| Cantabria | 29,91 | 58,98 | 7,69 | 0,86 | | 2,56 |
| Castilla - La Mancha | 18,94 | 66,20 | 13,06 | 0,90 | 0,90 | |
| Castilla y León | 23,15 | 63,98 | 10,97 | 1,90 | | |
| Cataluña | 22,41 | 60,45 | 14,88 | 1,32 | 0,75 | 0,19 |
| Comunidad Valenciana | 18,16 | 64,23 | 14,09 | 2,17 | 1,09 | 0,27 |
| Extremadura | 16,68 | 66,04 | 17,27 | | | |
| Galicia | 9,26 | 77,16 | 11,60 | 1,65 | 0,33 | |
| Madrid | 21,07 | 56,78 | 18,28 | 2,80 | 1,07 | |
| Murcia | 29,84 | 55,58 | 12,49 | 0,69 | 0,70 | 0,70 |
| Navarra | 25,81 | 66,34 | 7,85 | | | |
| País Vasco | 24,09 | 67,87 | 6,83 | 1,21 | | |
| La Rioja | 31,9 | 54,29 | 8,62 | 1,72 | 3,46 | |

8c. Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

| | Mucho mejor de lo que esperaba | Mejor | Más o menos igual | Peor | Mucho peor | N.S. | N.C. |
|----------------------|-----------------------------------|-------|----------------------|------|------------|------|------|
| SNS | 3,50 | 23,80 | 65,50 | 5,80 | 0,80 | 0,40 | 0,40 |
| Andalucía | 1,79 | 27,44 | 64,41 | 5,76 | | | 0,60 |
| Aragón | 3,47 | 25,44 | 64,74 | 5,20 | 0,58 | | 0,58 |
| Asturias | 5,07 | 40,67 | 46,68 | 4,51 | 2,04 | 1,03 | |
| Baleares | 6,71 | 30,59 | 57,48 | 4,48 | 0,74 | | |
| Canarias | 8,07 | 22,58 | 59,67 | 6,45 | 1,08 | 1,61 | 0,54 |
| Cantabria | 1,71 | 11,96 | 77,78 | 5,13 | | 0,86 | 2,56 |
| Castilla - La Mancha | 2,26 | 15,77 | 75,21 | 3,61 | 0,90 | 1,35 | 0,90 |
| Castilla y León | 4,55 | 19,74 | 70,02 | 5,32 | | 0,38 | |
| Cataluña | 3,95 | 17,70 | 71,75 | 5,08 | 0,75 | 0,19 | 0,57 |
| Comunidad Valenciana | 3,80 | 27,65 | 61,24 | 6,23 | 0,54 | | 0,54 |
| Extremadura | 1,15 | 25,28 | 66,66 | 6,91 | | | |
| Galicia | 1,98 | 28,14 | 65,25 | 3,65 | 0,99 | | |
| Madrid | 3,43 | 18,30 | 66,89 | 8,60 | 1,93 | 0,86 | |
| Murcia | 1,39 | 25,03 | 63,18 | 9,00 | 0,70 | | 0,70 |
| Navarra | 2,35 | 19,46 | 69,53 | 7,08 | | 1,58 | |
| País Vasco | 5,22 | 32,93 | 57,03 | 4,01 | 0,40 | 0,40 | |
| La Rioja | 11,21 | 15,53 | 65,49 | 4,32 | 2,59 | 0,86 | |

8d. Vamos a hablar de la cita previa con el médico de cabecera en la sanidad pública. La última vez que pidió cita para Ud. o para otra persona...

| | Quería Ud. cita para un día concreto y se la dieron | No quería cita para ningún día concreto | Me pidió la cita otra persona (familiar, amigo...) | Quería Ud. cita para un día concreto y no se la dieron | A la consulta de mi médico se acude sin cita previa | No sabía que se puede pedir cita para un día concreto | No recuerda | N.C. |
|----------------------|---|---|--|--|---|---|-------------|------|
| SNS | 54,90 | 17,60 | 5,20 | 15,30 | 4,70 | 1,00 | 0,80 | 0,60 |
| Andalucía | 58,84 | 14,71 | 5,17 | 16,31 | 3,18 | 1,00 | 0,20 | 0,60 |
| Aragón | 59,54 | 10,99 | 1,73 | 7,51 | 17,33 | 1,16 | 0,58 | 1,16 |
| Asturias | 67,42 | 22,58 | 4,93 | 4,08 | | | 0,99 | |
| Baleares | 50,03 | 14,19 | 7,48 | 22,35 | 1,49 | 2,23 | 2,24 | |
| Canarias | 43,54 | 23,66 | 11,82 | 16,13 | 1,62 | 1,08 | 1,08 | 1,08 |
| Cantabria | 57,26 | 11,97 | 15,39 | 5,98 | 5,98 | | | 3,42 |
| Castilla - La Mancha | 49,55 | 24,80 | 6,30 | 9,92 | 8,08 | 0,45 | 0,90 | |
| Castilla y León | 54,13 | 12,11 | 5,29 | 3,78 | 22,42 | | 1,51 | 0,75 |
| Cataluña | 48,40 | 25,05 | 2,64 | 17,14 | 3,39 | 2,45 | 0,38 | 0,56 |
| Comunidad Valenciana | 52,03 | 14,10 | 4,07 | 23,30 | 5,42 | 0,27 | 0,81 | |
| Extremadura | 49,44 | 25,87 | 9,17 | 5,73 | 9,21 | | 0,57 | |
| Galicia | 58,26 | 20,54 | 6,62 | 7,97 | 3,97 | 0,33 | 1,99 | 0,33 |
| Madrid | 63,89 | 9,46 | 3,87 | 20,41 | 0,64 | 0,21 | 0,64 | 0,86 |
| Murcia | 33,29 | 19,45 | 13,19 | 28,51 | | 2,77 | 0,70 | 2,09 |
| Navarra | 41,23 | 34,37 | | 22,07 | | 2,32 | | |
| País Vasco | 59,43 | 15,66 | 5,22 | 16,47 | 0,40 | 2,01 | 0,40 | 0,40 |
| La Rioja | 49,07 | 36,26 | 2,6 | 1,72 | 3,43 | 0,87 | 3,46 | 2,59 |

PREGUNTA 8e: SÓLO A QUIENES QUERIAN CITA PARA UN DIA CONCRETO Y NO SE LA DIERON

8e. Y en este caso...

| | Le preguntaron si no le importaba retrasar la cita | Le dieron cita para otro día sin preguntarle | No recuerda | N.C. |
|----------------------|--|--|-------------|------|
| SNS | 26,50 | 69,10 | 1,00 | 3,40 |
| Andalucía | 21,96 | 68,29 | | 9,76 |
| Aragón | 30,77 | 69,23 | | |
| Asturias | 25,27 | 74,73 | | |
| Baleares | 19,97 | 73,38 | | 6,65 |
| Canarias | 6,65 | 90,03 | | 3,32 |
| Cantabria | 28,57 | 57,13 | 14,30 | |
| Castilla - La Mancha | 9,11 | 90,89 | | |
| Castilla y León | 50,00 | 40,07 | 9,93 | |
| Cataluña | 26,37 | 72,53 | | 1,10 |
| Comunidad Valenciana | 30,25 | 67,42 | 1,17 | 1,16 |
| Extremadura | 9,98 | 90,02 | | |
| Galicia | 12,51 | 87,49 | | |
| Madrid | 32,66 | 59,96 | 3,18 | 4,20 |
| Murcia | 12,23 | 85,32 | | 2,45 |
| Navarra | 39,37 | 60,63 | | |
| País Vasco | 46,34 | 51,22 | | 2,44 |
| La Rioja | | 100 | | |

PREGUNTA 8f: SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA (EXCEPTUANDO A LOS QUE NO

8f. Generalmente, cuando pide cita con el médico, ¿tiene en cuenta la hora que más le conviene a Ud.?

| | Siempre | Casi siempre | Casi nunca | Nunca | No suele pedir una hora concreta | No sabía que se podía pedir una hora concreta | N.S. | N.C. |
|----------------------|---------|--------------|------------|-------|----------------------------------|---|------|------|
| SNS | 24,10 | 41,50 | 13,80 | 9,40 | 8,10 | 0,80 | 0,70 | 1,60 |
| Andalucía | 24,48 | 46,69 | 11,41 | 7,67 | 6,43 | 0,83 | 0,83 | 1,66 |
| Aragón | 29,08 | 41,14 | 12,77 | 10,63 | 2,13 | | 1,42 | 2,84 |
| Asturias | 28,54 | 50,49 | 2,47 | 1,97 | 10,52 | 0,49 | 3,50 | 2,02 |
| Baleares | 41,83 | 25,60 | 8,52 | 19,42 | 2,31 | | | 2,32 |
| Canarias | 16,01 | 34,80 | 22,65 | 14,93 | 7,17 | 3,87 | | 0,55 |
| Cantabria | 15,45 | 42,73 | 7,27 | 2,73 | 21,82 | 4,54 | 1,82 | 3,63 |
| Castilla - La Mancha | 21,69 | 35,45 | 11,31 | 9,87 | 20,70 | 0,49 | | 0,49 |
| Castilla y León | 20,52 | 41,42 | 10,26 | 9,26 | 13,19 | 1,46 | 0,97 | 2,91 |
| Cataluña | 32,40 | 36,80 | 12,80 | 10,20 | 6,00 | | 0,60 | 1,20 |
| Comunidad Valenciana | 20,41 | 40,81 | 20,98 | 9,48 | 5,74 | 0,86 | 0,57 | 1,15 |
| Extremadura | 8,84 | 25,89 | 28,50 | 15,22 | 19,02 | 1,90 | 0,63 | |
| Galicia | 15,90 | 46,72 | 15,93 | 5,54 | 11,76 | 0,69 | 1,04 | 2,42 |
| Madrid | 25,62 | 43,62 | 13,87 | 11,70 | 2,81 | 0,44 | 0,43 | 1,52 |
| Murcia | 7,84 | 27,12 | 15,71 | 29,99 | 14,32 | 1,43 | | 3,59 |
| Navarra | 32,07 | 35,17 | 8,85 | 0,81 | 19,90 | 1,58 | 0,81 | 0,81 |
| País Vasco | 26,76 | 53,08 | 11,93 | 0,41 | 5,35 | 0,82 | | 1,65 |
| La Rioja | 23,39 | 28,82 | 7,22 | 5,41 | 26,15 | 2,69 | | 6,32 |

A TODOS

9. Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio".

| | La cercanía de los centros | El horario de atención | Trato | El tiempo de espera hasta entrar en consulta | Cuando lo necesita, el médico de cabecera le envía a un especialista | La atención a domicilio | El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo | El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas | La facilidad para conseguir cita | La confianza y seguridad que transmite el médico |
|----------------------|----------------------------|------------------------|-------|--|--|-------------------------|---|--|----------------------------------|--|
| | Media | Media | Media | Media | Media | Media | Media | Media | Media | Media |
| SNS | 7,80 | 7,20 | 7,40 | 5,60 | 7,20 | 7,00 | 6,50 | 7,00 | 6,70 | 7,40 |
| Andalucía | 7,72 | 7,17 | 7,51 | 5,93 | 7,10 | 7,04 | 6,41 | 6,98 | 6,77 | 7,43 |
| Aragón | 7,60 | 7,21 | 7,95 | 5,83 | 7,35 | 7,66 | 6,93 | 7,33 | 7,24 | 7,70 |
| Asturias | 9,36 | 9,32 | 7,54 | 7,34 | 8,12 | 7,67 | 7,33 | 7,75 | 8,47 | 8,30 |
| Baleares | 8,08 | 7,47 | 7,50 | 5,67 | 7,59 | 7,10 | 6,73 | 7,45 | 6,57 | 7,74 |
| Canarias | 7,32 | 6,94 | 7,03 | 5,21 | 7,36 | 6,33 | 6,47 | 6,96 | 6,67 | 7,48 |
| Cantabria | 7,28 | 6,93 | 7,68 | 4,77 | 6,73 | 7,46 | 6,97 | 7,54 | 6,77 | 7,78 |
| Castilla - La Mancha | 7,43 | 7,10 | 7,61 | 5,95 | 7,62 | 7,42 | 6,94 | 7,41 | 7,36 | 7,69 |
| Castilla y León | 7,83 | 6,94 | 7,55 | 5,54 | 7,35 | 6,96 | 6,70 | 7,24 | 7,17 | 7,52 |
| Cataluña | 7,98 | 7,31 | 7,46 | 5,63 | 7,37 | 6,80 | 6,21 | 6,63 | 6,74 | 7,41 |
| Comunidad Valenciana | 7,59 | 6,95 | 7,20 | 5,54 | 7,08 | 6,70 | 6,16 | 6,62 | 6,60 | 7,31 |
| Extremadura | 7,92 | 7,54 | 7,64 | 5,29 | 7,57 | 7,46 | 7,26 | 7,62 | 6,30 | 7,83 |
| Galicia | 6,31 | 5,95 | 6,51 | 5,44 | 6,17 | 6,22 | 5,96 | 6,39 | 5,86 | 6,61 |
| Madrid | 8,37 | 7,43 | 7,41 | 4,91 | 6,94 | 6,93 | 6,28 | 7,00 | 6,46 | 7,35 |
| Murcia | 7,30 | 6,63 | 7,29 | 5,14 | 6,91 | 6,65 | 6,68 | 7,25 | 6,58 | 7,44 |
| Navarra | 7,81 | 7,44 | 7,56 | 5,79 | 7,05 | 7,87 | 6,88 | 7,12 | 6,35 | 7,24 |
| País Vasco | 7,60 | 7,04 | 7,45 | 6,20 | 7,07 | 7,27 | 7,14 | 7,54 | 6,59 | 7,54 |
| La Rioja | 7,58 | 7,37 | 7,46 | 5,96 | 6,99 | 7,06 | 6,88 | 7,11 | 7,42 | 7,4 |

10. Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)?

| | | No | N.C. |
|----------------------|-------|-------|------|
| SNS | 29,70 | 70,30 | |
| Andalucía | 32,91 | 67,09 | |
| Aragón | 25,00 | 75,00 | |
| Asturias | 26,27 | 73,73 | |
| Baleares | 39,38 | 60,62 | |
| Canarias | 33,01 | 66,99 | |
| Cantabria | 28,37 | 71,15 | 0,48 |
| Castilla - La Mancha | 22,36 | 77,33 | 0,30 |
| Castilla y León | 22,34 | 77,66 | |
| Cataluña | 31,23 | 68,77 | |
| Comunidad Valenciana | 32,02 | 67,98 | |
| Extremadura | 29,81 | 70,19 | |
| Galicia | 28,40 | 71,38 | 0,22 |
| Madrid | 31,57 | 68,43 | |
| Murcia | 31,77 | 68,23 | |
| Navarra | 24,54 | 75,46 | |
| País Vasco | 22,54 | 77,20 | 0,26 |
| La Rioja | 24,65 | 75,35 | |

PREGUNTAS 10a A 10d: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO O PRIVADO POR ALGUNA

10a. En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

| | Público | Privado |
|----------------------|---------|---------|
| | Media | Media |
| SNS | 1,88 | 2,05 |
| Andalucía | 1,75 | 2,03 |
| Aragón | 1,40 | 1,33 |
| Asturias | 1,54 | |
| Baleares | 1,75 | 2,28 |
| Canarias | 2,09 | 4,15 |
| Cantabria | 1,85 | 1,00 |
| Castilla - La Mancha | 1,84 | 2,00 |
| Castilla y León | 1,54 | 1,22 |
| Cataluña | 2,00 | 2,16 |
| Comunidad Valenciana | 1,92 | 2,05 |
| Extremadura | 1,95 | 2,00 |
| Galicia | 2,03 | 2,44 |
| Madrid | 1,99 | 1,58 |
| Murcia | 2,10 | 2,58 |
| Navarra | 1,63 | 1,00 |
| País Vasco | 1,81 | 1,91 |
| La Rioja | 2,55 | 1,50 |

10b. La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó?

| | Servicio de urgencias de Atención primaria público | Servicio de urgencias de un hospital público | Urgencias de Atención primaria y un hospital, públicos | Urgencias de Atención primaria privado y hospital público | Otra respuesta | No recuerda | N.C. |
|----------------------|--|--|--|---|----------------|-------------|------|
| SNS | 34,50 | 49,10 | 5,40 | 4,20 | 5,60 | 0,40 | 0,80 |
| Andalucía | 40,21 | 47,91 | 3,84 | 3,50 | 4,20 | 0,35 | |
| Aragón | 35,21 | 45,08 | 8,45 | 4,23 | 7,04 | | |
| Asturias | 35,00 | 59,11 | 4,42 | 1,47 | | | |
| Baleares | 34,08 | 20,89 | 10,96 | 15,40 | 16,47 | 1,10 | 1,09 |
| Canarias | 57,85 | 24,51 | 6,86 | 5,88 | 3,92 | 0,98 | |
| Cantabria | 20,34 | 66,10 | 6,78 | | 6,78 | | |
| Castilla - La Mancha | 35,13 | 52,67 | 6,78 | 1,36 | 4,06 | | |
| Castilla y León | 32,34 | 50,94 | 7,30 | 5,23 | 3,13 | | 1,05 |
| Cataluña | 30,74 | 54,47 | 3,11 | 3,11 | 7,39 | | 1,17 |
| Comunidad Valenciana | 37,43 | 46,36 | 8,39 | 2,24 | 5,59 | | |
| Extremadura | 30,40 | 55,72 | 7,56 | 5,06 | 1,26 | | |
| Galicia | 33,83 | 52,31 | 3,85 | 5,39 | | 2,31 | 2,31 |
| Madrid | 22,31 | 50,71 | 6,98 | 5,57 | 11,65 | 0,46 | 2,32 |
| Murcia | 37,80 | 45,07 | 6,13 | 6,11 | 4,90 | | |
| Navarra | 44,07 | 53,91 | | 2,02 | | | |
| País Vasco | 37,93 | 54,03 | | 5,75 | 1,15 | | 1,15 |
| La Rioja | 30,65 | 57,14 | 6,08 | | 6,13 | | |

10c. Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

| | Ud. lo decidió | Le mandó su médico de cabecera | Le mandaron desde urgencias de atención primaria | Le mandó un médico privado | N.C. |
|----------------------|----------------|--------------------------------------|---|-------------------------------|------|
| SNS | 77,30 | 12,70 | 7,30 | 1,50 | 1,20 |
| Andalucía | 80,39 | 8,22 | 8,86 | 1,27 | 1,27 |
| Aragón | 73,18 | 26,82 | | | |
| Asturias | 77,61 | 15,68 | 6,71 | | |
| Baleares | 67,48 | 16,25 | 9,28 | 4,65 | 2,34 |
| Canarias | 60,51 | 21,03 | 15,82 | | 2,64 |
| Cantabria | 81,39 | 9,31 | 9,31 | | |
| Castilla - La Mancha | 84,46 | 11,10 | 4,44 | | |
| Castilla y León | 75,32 | 9,87 | 11,53 | 3,28 | |
| Cataluña | 80,77 | 10,90 | 3,21 | 1,92 | 3,20 |
| Comunidad Valenciana | 77,45 | 11,77 | 9,80 | | 0,98 |
| Extremadura | 77,77 | 12,99 | 7,39 | 1,84 | |
| Galicia | 69,99 | 21,24 | 6,26 | 1,25 | 1,25 |
| Madrid | 74,28 | 15,44 | 8,08 | 1,48 | 0,73 |
| Murcia | 80,82 | 4,26 | 12,81 | 2,11 | |
| Navarra | 85,71 | 10,68 | | 3,61 | |
| País Vasco | 80,77 | 11,53 | 3,85 | 3,85 | |
| La Rioja | 77,41 | 12,90 | 6,45 | | 3,24 |

10d. ¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?

| | No coincidía con el horario del médico de cabecera | Donde pasa consulta mi médico o pediatra no hay urgencias | No conozco las urgencias de atención primaria | En urgencias del hospital hay más medios | La cita para el especialista era muy tarde | Estaba fuera de mi residencia habitual | N.C. |
|----------------------|--|---|---|--|--|--|-------|
| SNS | 32,80 | 8,00 | 2,90 | 37,30 | 1,90 | 4,10 | 13,00 |
| Andalucía | 18,10 | 8,67 | 1,58 | 51,19 | 0,79 | 5,51 | 14,17 |
| Aragón | 53,35 | 10,00 | | 33,32 | | 3,33 | |
| Asturias | 11,56 | 5,59 | 17,41 | 31,39 | | 5,59 | 28,46 |
| Baleares | 27,62 | 3,43 | | 37,94 | 3,43 | 3,47 | 24,12 |
| Canarias | 47,83 | 4,36 | 8,68 | 21,71 | | | 17,42 |
| Cantabria | 48,56 | | | 42,87 | 2,86 | 2,85 | 2,86 |
| Castilla - La Mancha | 21,04 | 26,29 | 2,64 | 26,31 | | 7,90 | 15,82 |
| Castilla y León | 45,64 | 8,64 | | 26,06 | | | 19,66 |
| Cataluña | 26,99 | 6,35 | 5,55 | 38,10 | 3,17 | 4,76 | 15,08 |
| Comunidad Valenciana | 34,17 | 3,79 | | 40,52 | 5,06 | 2,53 | 13,92 |
| Extremadura | 59,50 | 2,37 | 2,37 | 26,23 | | 4,76 | 4,76 |
| Galicia | 51,71 | 10,73 | 1,79 | 23,27 | 1,79 | 8,93 | 1,78 |
| Madrid | 34,63 | 5,93 | 2,97 | 36,69 | 1,98 | 1,98 | 15,81 |
| Murcia | 18,46 | 13,15 | | 52,65 | | 5,27 | 10,46 |
| Navarra | 75,00 | 4,12 | 4,12 | 8,42 | 4,12 | | 4,21 |
| País Vasco | 42,85 | 16,68 | 2,38 | 33,34 | 2,38 | 2,38 | |
| La Rioja | 62,54 | 12,47 | 4,14 | 12,52 | | 4,19 | 4,14 |

PREGUNTAS 10e Y 10f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN UTILIZADO SERVICIOS DE URGENCIA TANTO DE ATENCIÓN PRIMARIA COMO

10e. En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

| | Mucha rapidez | Bastante rapidez | Poca rapidez | Ninguna rapidez | No recuerda | N.C. |
|----------------------|---------------|------------------|--------------|-----------------|-------------|------|
| SNS | 19,20 | 46,70 | 21,20 | 10,90 | 0,30 | 1,60 |
| Andalucía | 16,48 | 52,40 | 19,04 | 7,69 | 0,73 | 3,66 |
| Aragón | 19,70 | 65,15 | 13,64 | 1,52 | | |
| Asturias | 71,15 | 15,90 | 10,06 | 1,41 | | 1,47 |
| Baleares | 36,46 | 29,75 | 22,98 | 6,76 | 1,34 | 2,70 |
| Canarias | 18,57 | 41,24 | 30,92 | 8,24 | 1,03 | |
| Cantabria | 12,73 | 45,45 | 27,27 | 5,46 | | 9,09 |
| Castilla - La Mancha | 15,48 | 66,21 | 7,04 | 9,86 | | 1,41 |
| Castilla y León | 23,96 | 40,26 | 21,68 | 14,10 | | |
| Cataluña | 15,74 | 44,25 | 23,83 | 14,89 | | 1,28 |
| Comunidad Valenciana | 14,21 | 52,06 | 21,90 | 11,82 | | |
| Extremadura | 26,87 | 44,90 | 21,82 | 5,14 | | 1,28 |
| Galicia | 10,48 | 54,07 | 29,01 | 5,63 | | 0,80 |
| Madrid | 17,94 | 36,98 | 21,71 | 20,12 | 0,54 | 2,16 |
| Murcia | 20,47 | 47,50 | 20,51 | 11,52 | | |
| Navarra | 36,16 | 43,99 | 11,86 | 7,99 | | |
| País Vasco | 22,35 | 51,76 | 17,65 | 8,24 | | |
| La Rioja | 19,63 | 43,47 | 13,03 | 23,87 | | |

10f. Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bastante bien, regular o mal?

| | Muy bien | Bastante bien | Regular | Mal | No recuerda | N.C. |
|----------------------|----------|---------------|---------|------|-------------|------|
| SNS | 22,60 | 54,00 | 16,30 | 5,40 | 0,20 | 1,60 |
| Andalucía | 17,58 | 60,08 | 16,12 | 1,46 | 0,37 | 4,02 |
| Aragón | 19,70 | 71,21 | 6,06 | 3,03 | | |
| Asturias | 69,61 | 24,68 | 2,82 | 1,41 | | 1,47 |
| Baleares | 33,80 | 43,21 | 13,50 | 6,79 | | 2,70 |
| Canarias | 19,61 | 47,40 | 24,73 | 7,22 | 1,03 | |
| Cantabria | 27,27 | 50,91 | 7,27 | 5,45 | | 9,09 |
| Castilla - La Mancha | 25,37 | 60,53 | 11,29 | 2,82 | | |
| Castilla y León | 21,79 | 57,59 | 14,08 | 6,54 | | |
| Cataluña | 23,83 | 48,09 | 18,30 | 8,93 | | 0,85 |
| Comunidad Valenciana | 24,85 | 48,51 | 17,16 | 8,88 | 0,59 | |
| Extremadura | 29,47 | 48,71 | 19,26 | 1,29 | | 1,28 |
| Galicia | 5,65 | 71,78 | 16,93 | 4,84 | | 0,80 |
| Madrid | 20,66 | 47,30 | 22,81 | 6,53 | | 2,70 |
| Murcia | 16,71 | 65,39 | 10,23 | 7,68 | | |
| Navarra | 37,97 | 52,06 | 7,95 | 2,02 | | |
| País Vasco | 28,23 | 62,35 | 7,06 | 2,35 | | |
| La Rioja | 28,31 | 45,63 | 21,69 | 4,37 | | |

A TODOS

11. En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a un médico especialista (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)?. Nos referimos, por supuesto, a una verdadera consulta, y no a un hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis.

| | Sí | No | N.C. |
|----------------------|-------|-------|------|
| SNS | 44,70 | 55,10 | 0,10 |
| Andalucía | 39,58 | 60,07 | 0,34 |
| Aragón | 41,90 | 57,75 | 0,35 |
| Asturias | 49,28 | 50,72 | |
| Baleares | 48,93 | 50,20 | 0,86 |
| Canarias | 47,58 | 52,42 | |
| Cantabria | 43,75 | 56,25 | |
| Castilla - La Mancha | 43,23 | 56,77 | |
| Castilla y León | 39,07 | 60,93 | |
| Cataluña | 47,87 | 52,01 | 0,12 |
| Comunidad Valenciana | 44,72 | 55,28 | |
| Extremadura | 44,53 | 55,47 | |
| Galicia | 38,87 | 61,13 | |
| Madrid | 55,95 | 43,90 | 0,15 |
| Murcia | 41,50 | 58,50 | |
| Navarra | 38,74 | 61,26 | |
| País Vasco | 40,42 | 59,58 | |
| La Rioja | 42,22 | 57,78 | |

Pregunta 11a . Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

| | Público | Privado |
|----------------------|---------|---------|
| | Media | Media |
| SNS | 2,57 | 3,04 |
| Andalucía | 2,33 | 2,57 |
| Aragón | 2,55 | 2,85 |
| Asturias | 1,88 | 1,88 |
| Baleares | 2,82 | 2,92 |
| Canarias | 2,55 | 2,20 |
| Cantabria | 2,25 | 2,41 |
| Castilla - La Mancha | 2,37 | 2,08 |
| Castilla y León | 2,24 | 2,36 |
| Cataluña | 2,97 | 4,19 |
| Comunidad Valenciana | 2,36 | 2,69 |
| Extremadura | 1,87 | 2,62 |
| Galicia | 2,88 | 1,39 |
| Madrid | 2,95 | 3,83 |
| Murcia | 2,30 | 2,63 |
| Navarra | 2,41 | 2,22 |
| País Vasco | 2,54 | 3,05 |
| La Rioja | 2,24 | 2,80 |

PREGUNTAS 11b A 11h: SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A UN MÉDICO ESPECIALISTA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 11ª)

11b. En general, la atención que ha recibido en las consultas del especialista de la sanidad pública ha sido...

| | Muy buena | Buena | Regular | Mala | Muy mala | N.C. |
|----------------------|-----------|-------|---------|------|----------|------|
| SNS | 18,50 | 61,50 | 14,40 | 2,90 | 1,40 | 0,30 |
| Andalucía | 14,12 | 69,57 | 12,68 | 1,45 | 0,36 | |
| Aragón | 18,28 | 66,67 | 13,98 | 1,07 | | |
| Asturias | 47,98 | 38,00 | 7,41 | 1,61 | 2,53 | |
| Baleares | 25,35 | 60,52 | 8,46 | 2,83 | | |
| Canarias | 16,36 | 60,92 | 19,09 | 1,81 | 1,82 | |
| Cantabria | 20,31 | 70,32 | 4,69 | | 1,56 | 1,56 |
| Castilla - La Mancha | 22,49 | 64,98 | 8,35 | | 1,67 | 0,84 |
| Castilla y León | 18,76 | 64,72 | 13,63 | 2,15 | 0,73 | |
| Cataluña | 17,69 | 59,80 | 15,76 | 2,89 | 1,93 | 0,64 |
| Comunidad Valenciana | 17,96 | 63,59 | 11,18 | 3,40 | 2,91 | 0,48 |
| Extremadura | 18,95 | 70,52 | 9,49 | 1,05 | | |
| Galicia | 5,99 | 63,34 | 25,34 | 3,34 | 1,33 | |
| Madrid | 18,00 | 55,86 | 20,24 | 4,06 | 1,47 | 0,37 |
| Murcia | 19,74 | 51,34 | 15,80 | 7,87 | 1,31 | 2,61 |
| Navarra | 24,78 | 63,66 | 4,33 | 4,36 | | |
| País Vasco | 22,48 | 60,46 | 6,98 | 6,98 | 0,77 | |
| La Rioja | 27,87 | 48,58 | 11,79 | 4,40 | 2,92 | |

11c. Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

| | Mucho mejor de lo que esperaba | Mejor | Más o menos igual | Peor | Mucho peor | N.S. | N.C. |
|----------------------|--------------------------------|-------|-------------------|-------|------------|------|------|
| SNS | 4,70 | 23,20 | 59,90 | 8,60 | 1,50 | 0,60 | 0,40 |
| Andalucía | 2,54 | 23,92 | 63,05 | 8,33 | 0,36 | | |
| Aragón | 3,23 | 22,58 | 65,59 | 7,53 | 1,07 | | |
| Asturias | 8,29 | 49,04 | 28,62 | 7,41 | 3,34 | | 0,84 |
| Baleares | 9,82 | 33,83 | 50,69 | 2,83 | | | 1,42 |
| Canarias | 7,27 | 20,91 | 59,09 | 5,45 | 2,73 | 3,64 | 0,91 |
| Cantabria | 3,13 | 14,06 | 70,31 | 6,25 | | 3,12 | 1,56 |
| Castilla - La Mancha | 1,67 | 14,99 | 75,00 | 2,50 | 1,67 | | 1,67 |
| Castilla y León | 5,78 | 20,86 | 63,30 | 7,91 | 1,44 | 0,71 | |
| Cataluña | 4,82 | 18,01 | 63,66 | 8,68 | 1,61 | 0,96 | 0,64 |
| Comunidad Valenciana | 7,78 | 24,27 | 57,28 | 7,28 | 1,94 | 0,48 | 0,48 |
| Extremadura | 1,06 | 34,74 | 58,94 | 4,22 | 1,05 | | |
| Galicia | 1,33 | 21,97 | 66,70 | 7,34 | 1,99 | | |
| Madrid | 6,62 | 19,48 | 57,70 | 13,26 | 2,21 | 0,37 | |
| Murcia | | 23,69 | 48,73 | 22,31 | | 3,94 | |
| Navarra | 5,77 | 21,79 | 60,88 | 7,23 | | 1,46 | |
| País Vasco | 2,33 | 33,33 | 51,16 | 9,31 | 1,55 | | |
| La Rioja | 5,86 | 20,68 | 55,80 | 7,36 | 4,40 | | 1,46 |

11d. La última vez que pidió cita para ir a la consulta de un especialista en la Sanidad Pública, ¿dónde la pidió?

| | En su Centro de Salud | En el Ambulatorio | En el Hospital | Otro sitio (p.e., se la dio el especialista en la consulta) | N.S. | N.C. |
|----------------------|-----------------------|-------------------|----------------|---|------|------|
| SNS | 54,30 | 25,70 | 14,30 | 3,80 | 0,40 | 1,40 |
| Andalucía | 61,95 | 19,21 | 13,77 | 2,54 | 0,72 | 1,81 |
| Aragón | 73,12 | 19,35 | 6,45 | | | 1,07 |
| Asturias | 53,38 | 21,75 | 15,74 | 6,68 | | 2,46 |
| Baleares | 53,55 | 18,33 | 14,07 | 11,25 | 1,40 | 1,40 |
| Canarias | 63,65 | 15,46 | 18,17 | 1,82 | 0,91 | |
| Cantabria | 57,82 | 15,63 | 18,75 | 6,25 | | 1,56 |
| Castilla - La Mancha | 50,78 | 16,69 | 19,99 | 7,52 | | 5,02 |
| Castilla y León | 54,01 | 28,77 | 7,87 | 7,21 | 1,43 | 0,71 |
| Cataluña | 52,73 | 26,04 | 17,69 | 1,93 | | 1,61 |
| Comunidad Valenciana | 46,61 | 41,74 | 5,34 | 4,85 | 0,49 | 0,97 |
| Extremadura | 69,49 | 8,39 | 21,07 | 1,05 | | |
| Galicia | 37,34 | 29,32 | 26,02 | 5,32 | 0,67 | 1,33 |
| Madrid | 55,90 | 30,49 | 9,56 | 4,05 | | |
| Murcia | 60,50 | 15,77 | 19,78 | 1,31 | 1,32 | 1,32 |
| Navarra | 71,01 | 10,13 | 13,06 | 2,93 | | 2,87 |
| País Vasco | 41,09 | 34,88 | 17,83 | 3,10 | | 3,10 |
| La Rioja | 48,55 | 16,21 | 19,05 | 5,88 | 5,88 | 4,43 |

11e. ¿Y esa última vez para que le atendieran en el mostrador y le dieran la cita, tuvo que esperar...?

| | Mucho tiempo | Bastante tiempo | Poco tiempo | Muy poco tiempo | No recuerda | N.C. |
|----------------------|--------------|-----------------|-------------|-----------------|-------------|------|
| SNS | 9,30 | 25,90 | 51,40 | 10,30 | 2,00 | 1,20 |
| Andalucía | 6,25 | 29,00 | 52,25 | 7,59 | 1,34 | 3,57 |
| Aragón | 8,14 | 20,93 | 54,65 | 13,96 | 2,32 | |
| Asturias | 1,12 | 27,68 | 55,76 | 14,31 | | 1,12 |
| Baleares | 3,92 | 21,60 | 52,89 | 15,70 | 3,94 | 1,95 |
| Canarias | 12,65 | 37,94 | 39,07 | 6,89 | 1,15 | 2,30 |
| Cantabria | 8,51 | 23,41 | 40,43 | 12,76 | 12,76 | 2,13 |
| Castilla - La Mancha | 6,18 | 24,71 | 53,05 | 14,83 | | 1,23 |
| Castilla y León | 11,28 | 24,32 | 48,73 | 13,93 | 1,74 | |
| Cataluña | 7,75 | 19,18 | 64,08 | 6,53 | 0,41 | 2,04 |
| Comunidad Valenciana | 13,18 | 33,51 | 37,92 | 11,54 | 3,84 | |
| Extremadura | 6,75 | 10,82 | 52,68 | 21,65 | 8,10 | |
| Galicia | 5,99 | 36,00 | 48,03 | 4,98 | 4,00 | 1,00 |
| Madrid | 15,74 | 19,15 | 49,78 | 13,63 | 1,70 | |
| Murcia | 10,32 | 32,75 | 48,29 | 8,63 | | |
| Navarra | 3,57 | 14,22 | 64,23 | 16,21 | 1,77 | |
| País Vasco | 6,12 | 37,75 | 50,01 | 5,10 | 1,02 | |
| La Rioja | 6,82 | 9,10 | 59,04 | 9,10 | 11,36 | 4,57 |

11f. ¿Y cuánto tiempo pasó desde el día que pidió esta cita hasta el día de la consulta con el especialista?

| | Hasta 15 días | Hasta 1 mes | Hasta 2 meses | Hasta 3 meses | Hasta 4 meses | Hasta 5 meses | Hasta 6 meses | Mas de 6 meses | N.S | N.C |
|----------------------|---------------|-------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|-------|-------|
| SNS | 17,20 | 17,20 | 16,10 | 10,20 | 4,90 | 2,70 | 5,60 | 5,60 | 11,20 | 9,30 |
| Andalucía | 16,31 | 11,97 | 13,76 | 11,23 | 6,52 | 5,44 | 6,52 | 7,97 | 14,13 | 6,15 |
| Aragón | 21,51 | 16,13 | 15,06 | 5,38 | 8,60 | 3,23 | 4,30 | 7,53 | 6,45 | 11,82 |
| Asturias | 11,62 | 33,33 | 19,27 | 5,03 | 0,81 | | | 0,81 | 22,38 | 6,73 |
| Baleares | 22,53 | 18,30 | 8,45 | 14,10 | 4,20 | 1,42 | | 2,82 | 9,84 | 18,34 |
| Canarias | 13,62 | 10,01 | 10,01 | 8,19 | 1,82 | 0,91 | 6,37 | 9,09 | 20,91 | 19,08 |
| Cantabria | 9,38 | 4,69 | 20,31 | 14,06 | 9,37 | 3,13 | 3,13 | 3,12 | 17,19 | 15,62 |
| Castilla - La Mancha | 20,00 | 20,82 | 15,01 | 3,33 | 4,17 | 0,84 | 2,50 | 7,51 | 8,30 | 17,52 |
| Castilla y León | 10,78 | 16,54 | 14,43 | 14,40 | 5,06 | 2,88 | 2,17 | 5,03 | 17,94 | 10,78 |
| Cataluña | 23,80 | 18,01 | 17,04 | 10,93 | 4,50 | 2,25 | 5,47 | 4,82 | 4,82 | 8,36 |
| Comunidad Valenciana | 18,45 | 13,11 | 21,36 | 10,67 | 7,28 | 2,91 | 6,32 | 4,85 | 10,67 | 4,37 |
| Extremadura | 7,36 | 15,80 | 15,81 | 12,62 | 5,29 | 2,10 | 8,41 | 7,34 | 17,89 | 7,37 |
| Galicia | 3,99 | 16,00 | 12,01 | 8,69 | 5,33 | 2,67 | 11,32 | 6,00 | 20,67 | 13,32 |
| Madrid | 17,65 | 22,06 | 17,99 | 11,77 | 4,41 | 2,57 | 6,98 | 5,51 | 2,21 | 8,85 |
| Murcia | 17,13 | 21,10 | 21,06 | 3,92 | 2,63 | 2,63 | 1,31 | 3,94 | 7,87 | 18,41 |
| Navarra | 20,35 | 17,45 | 10,13 | 7,26 | 1,43 | | 7,26 | 7,23 | 24,53 | 4,33 |
| País Vasco | 25,59 | 18,60 | 17,05 | 10,08 | 2,33 | 2,32 | 4,65 | 2,33 | 10,85 | 6,20 |
| La Rioja | 19,1 | 22,07 | 11,79 | 4,42 | 4,43 | | 2,94 | 1,46 | 30,83 | 2,96 |

11g. Alguna vez, teniendo cita con un especialista, ¿ha dejado de acudir a la consulta?

| | | No | No recuerda | N.C. |
|----------------------|-------|-------|-------------|-------|
| SNS | 11,60 | 83,20 | 0,90 | 4,30 |
| Andalucía | 10,50 | 85,15 | 0,36 | 3,98 |
| Aragón | 9,67 | 87,10 | | 3,23 |
| Asturias | 0,81 | 94,28 | | 4,92 |
| Baleares | 11,25 | 84,50 | | 4,25 |
| Canarias | 10,00 | 82,73 | 1,81 | 5,46 |
| Cantabria | 7,81 | 75,00 | 4,69 | 12,50 |
| Castilla - La Mancha | 10,02 | 81,66 | 0,83 | 7,49 |
| Castilla y León | 8,63 | 88,48 | 0,73 | 2,17 |
| Cataluña | 12,86 | 83,28 | | 3,86 |
| Comunidad Valenciana | 13,58 | 80,59 | 4,37 | 1,46 |
| Extremadura | 5,26 | 94,74 | | |
| Galicia | 9,99 | 78,02 | | 11,99 |
| Madrid | 19,46 | 77,59 | 0,74 | 2,21 |
| Murcia | 11,83 | 78,90 | | 9,27 |
| Navarra | 4,36 | 92,77 | | 2,87 |
| País Vasco | 8,53 | 84,49 | 1,55 | 5,42 |
| La Rioja | 4,42 | 91,16 | 1,46 | 2,96 |

11h. La última ocasión que no fue, ¿avisó Ud. para anular la consulta?

| | | No | No recuerda | N.C. |
|----------------------|--------|-------|-------------|-------|
| SNS | 41,20 | 51,80 | 2,00 | 5,10 |
| Andalucía | 44,82 | 55,18 | | |
| Aragón | 55,56 | 44,44 | | |
| Asturias | 100,00 | | | |
| Baleares | 49,81 | 50,19 | | |
| Canarias | 36,40 | 54,53 | 9,07 | |
| Cantabria | 60,01 | 39,99 | | |
| Castilla - La Mancha | 50,06 | 41,59 | 8,34 | |
| Castilla y León | 50,21 | 49,79 | | |
| Cataluña | 50,00 | 47,50 | 2,50 | |
| Comunidad Valenciana | 24,99 | 64,31 | 7,13 | 3,56 |
| Extremadura | 39,86 | 60,14 | | |
| Galicia | 66,62 | 33,38 | | |
| Madrid | 30,19 | 51,02 | | 18,79 |
| Murcia | 11,04 | 88,96 | | |
| Navarra | 100,00 | | | |
| País Vasco | 45,44 | 54,56 | | |
| La Rioja | 33,46 | 66,54 | | |

A TODOS

12. A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio".

| Trato | El tiempo de espera hasta entrar en consulta | El número de especialidades a las que se tiene acceso | El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo | El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas | La facilidad para conseguir cita | La confianza y seguridad que transmite el médico | El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros | La información recibida sobre su problema de salud | Consejo preventivo | El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita | |
|----------------------|--|---|---|--|----------------------------------|--|---|--|--------------------|---|------|
| TOTAL | 7,06 | 5,30 | 7,40 | 6,20 | 6,40 | 5,20 | 6,90 | 7,20 | 6,94 | 6,60 | 4,70 |
| Andalucía | 7,25 | 5,54 | 7,82 | 5,98 | 6,56 | 4,88 | 7,14 | 7,15 | 7,17 | 6,66 | 3,94 |
| Aragón | 7,54 | 5,51 | 7,37 | 6,39 | 6,71 | 5,82 | 7,05 | 7,42 | 7,13 | 6,74 | 5,41 |
| Asturias | 7,67 | 7,38 | 9,01 | 7,44 | 7,64 | 6,84 | 7,76 | 8,28 | 7,81 | 7,56 | 6,64 |
| Baleares | 7,28 | 5,49 | 7,44 | 6,51 | 7,20 | 5,59 | 7,29 | 7,33 | 7,53 | 7,24 | 5,45 |
| Canarias | 6,62 | 4,63 | 6,63 | 5,68 | 5,81 | 4,74 | 6,46 | 6,50 | 6,55 | 6,41 | 3,93 |
| Cantabria | 7,38 | 4,54 | 6,82 | 6,32 | 6,42 | 5,21 | 7,30 | 7,07 | 7,22 | 6,56 | 3,77 |
| Castilla - La Mancha | 7,45 | 5,35 | 7,64 | 6,54 | 7,01 | 6,19 | 7,24 | 7,59 | 7,27 | 6,93 | 5,18 |
| Castilla y León | 7,33 | 5,34 | 7,53 | 6,44 | 6,51 | 5,89 | 7,00 | 7,24 | 7,17 | 6,86 | 4,85 |
| Cataluña | 7,02 | 5,38 | 7,22 | 5,92 | 6,08 | 5,44 | 6,84 | 7,37 | 6,92 | 6,80 | 5,20 |
| Comunidad Valenciana | 6,86 | 5,46 | 7,47 | 6,21 | 6,38 | 5,38 | 6,87 | 7,19 | 6,73 | 6,29 | 4,76 |
| Extremadura | 7,60 | 5,33 | 7,83 | 7,43 | 7,36 | 5,38 | 7,71 | 8,12 | 7,86 | 7,15 | 4,72 |
| Galicia | 6,32 | 5,01 | 6,04 | 5,63 | 5,83 | 4,19 | 6,11 | 6,35 | 6,02 | 5,82 | 4,38 |
| Madrid | 6,79 | 4,77 | 7,00 | 5,81 | 6,03 | 4,66 | 6,57 | 7,07 | 6,63 | 6,22 | 4,05 |
| Murcia | 6,70 | 4,37 | 7,86 | 6,13 | 5,87 | 4,77 | 6,33 | 6,96 | 6,50 | 5,56 | 3,52 |
| Navarra | 7,65 | 6,04 | 7,82 | 6,68 | 7,12 | 5,90 | 7,33 | 8,06 | 7,53 | 7,20 | 5,28 |
| País Vasco | 7,12 | 5,82 | 6,97 | 6,58 | 6,79 | 5,41 | 6,97 | 7,36 | 6,94 | 6,55 | 5,68 |
| La Rioja | 7,33 | 5,63 | 7,40 | 6,66 | 6,89 | 6,33 | 7,21 | 7,12 | 7,10 | 6,76 | 5,33 |

13. Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

| | Sí | No | N.C. |
|----------------------|-------|-------|------|
| SNS | 9,80 | 90,20 | |
| Andalucía | 8,86 | 91,14 | |
| Aragón | 11,97 | 88,03 | |
| Asturias | 11,39 | 88,61 | |
| Baleares | 14,27 | 85,30 | 0,43 |
| Canarias | 9,71 | 90,29 | |
| Cantabria | 7,69 | 91,83 | 0,48 |
| Castilla - La Mancha | 11,48 | 88,52 | |
| Castilla y León | 7,90 | 92,10 | |
| Cataluña | 9,36 | 90,52 | 0,12 |
| Comunidad Valenciana | 10,37 | 89,63 | |
| Extremadura | 8,30 | 91,70 | |
| Galicia | 7,65 | 92,35 | |
| Madrid | 10,72 | 89,28 | |
| Murcia | 10,49 | 89,51 | |
| Navarra | 11,29 | 88,71 | |
| País Vasco | 10,88 | 88,86 | 0,26 |
| La Rioja | 9,55 | 90,45 | |

13a. ¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

| | Público | Privado |
|----------------------|---------|---------|
| | Media | Media |
| SNS | 1,30 | 1,26 |
| Andalucía | 1,22 | 1,09 |
| Aragón | 1,23 | 1,50 |
| Asturias | 1,00 | 1,00 |
| Baleares | 1,37 | 1,41 |
| Canarias | 1,07 | 1,00 |
| Cantabria | 1,54 | 1,00 |
| Castilla - La Mancha | 1,32 | 1,00 |
| Castilla y León | 1,50 | 1,00 |
| Cataluña | 1,31 | 1,50 |
| Comunidad Valenciana | 1,26 | 1,09 |
| Extremadura | 1,05 | 1,00 |
| Galicia | 1,63 | 1,60 |
| Madrid | 1,34 | 1,17 |
| Murcia | 1,43 | 1,67 |
| Navarra | 1,05 | 1,50 |
| País Vasco | 1,47 | 1,17 |
| La Rioja | 1,07 | 1,50 |

PREGUNTAS 13b A 13h: SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 13a)

13b. El último ingreso en el hospital fue para...

| | Una operación | Una prueba especial para saber lo que tenía | Un tratamiento que sólo le podían hacer ingresado | Otras razones | N.C. |
|----------------------|---------------|---|---|---------------|-------|
| SNS | 46,10 | 17,40 | 16,60 | 18,40 | 1,40 |
| Andalucía | 56,93 | 13,84 | 12,31 | 16,92 | |
| Aragón | 43,33 | 16,67 | 26,66 | 10,00 | 3,33 |
| Asturias | 41,74 | 13,61 | 10,25 | 13,91 | 20,49 |
| Baleares | 31,28 | 37,38 | 6,29 | 18,82 | 6,23 |
| Canarias | 41,37 | 24,15 | 17,24 | 17,24 | |
| Cantabria | 30,75 | 23,08 | 38,47 | 7,70 | |
| Castilla - La Mancha | 41,15 | 23,48 | 14,73 | 17,71 | 2,93 |
| Castilla y León | 43,44 | 26,71 | 13,30 | 16,55 | |
| Cataluña | 41,94 | 12,90 | 16,13 | 29,03 | |
| Comunidad Valenciana | 42,52 | 23,45 | 21,28 | 12,76 | |
| Extremadura | 42,82 | 9,53 | 14,23 | 33,42 | |
| Galicia | 37,54 | 31,21 | 18,74 | 12,51 | |
| Madrid | 50,97 | 3,77 | 22,65 | 20,72 | 1,90 |
| Murcia | 33,47 | 4,72 | 23,75 | 38,06 | |
| Navarra | 47,60 | 23,70 | 9,60 | 19,10 | |
| País Vasco | 61,11 | 25,00 | 8,33 | 5,56 | |
| La Rioja | 33,28 | 33,36 | 13,33 | 20,03 | |

PREGUNTA 13c: SÓLO A QUIENES EL MOTIVO DEL INGRESO EN UN HOSPITAL PÚBLICO FUE PARA UNA OPERACIÓN (Pregunta 13b)

13c. Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle?

| | | No | N.C. |
|----------------------|-------|-------|-------|
| SNS | 73,20 | 25,30 | 1,50 |
| Andalucía | 72,94 | 27,06 | |
| Aragón | 76,91 | 23,09 | |
| Asturias | 91,94 | 8,06 | |
| Baleares | 40,04 | 59,96 | |
| Canarias | 58,29 | 41,71 | |
| Cantabria | 75,00 | 25,00 | |
| Castilla - La Mancha | 71,49 | 28,51 | |
| Castilla y León | 69,12 | 30,88 | |
| Cataluña | 80,76 | 19,24 | |
| Comunidad Valenciana | 69,99 | 30,01 | |
| Extremadura | 88,82 | 11,18 | |
| Galicia | 91,65 | 8,35 | |
| Madrid | 63,00 | 25,92 | 11,08 |
| Murcia | 57,06 | 42,94 | |
| Navarra | 80,04 | 19,96 | |
| País Vasco | 77,27 | 22,73 | |
| La Rioja | 19,91 | 80,09 | |

13d. ¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico responsable al que acudir para cualquier cosa relacionado con su problema de salud?

| | | No | No recuerda | N.C. |
|----------------------|--------|-------|-------------|-------|
| SNS | 76,40 | 18,10 | 3,90 | 1,70 |
| Andalucía | 86,13 | 10,79 | 3,08 | |
| Aragón | 70,00 | 26,66 | 3,33 | |
| Asturias | 62,23 | 10,55 | 6,73 | 20,49 |
| Baleares | 75,02 | 12,52 | 12,46 | |
| Canarias | 75,85 | 20,70 | 3,46 | |
| Cantabria | 61,54 | 7,70 | 23,06 | 7,70 |
| Castilla - La Mancha | 73,49 | 20,64 | 2,93 | 2,93 |
| Castilla y León | 83,28 | 13,41 | 3,31 | |
| Cataluña | 72,58 | 25,81 | 1,61 | |
| Comunidad Valenciana | 87,23 | 10,65 | 2,12 | |
| Extremadura | 71,28 | 23,93 | | 4,79 |
| Galicia | 81,29 | 12,47 | 6,25 | |
| Madrid | 71,76 | 24,45 | | 3,79 |
| Murcia | 47,64 | 33,27 | 19,10 | |
| Navarra | 100,00 | | | |
| País Vasco | 69,43 | 22,23 | 8,34 | |
| La Rioja | 60,02 | 19,95 | 20,03 | |

13e. En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido...

| | Muy buena | Buena | Regular | Mala | Muy mala | N.C. |
|----------------------|-----------|-------|---------|------|----------|-------|
| SNS | 29,20 | 58,70 | 7,90 | 1,60 | 0,90 | 1,60 |
| Andalucía | 27,68 | 60,02 | 10,77 | | 1,53 | |
| Aragón | 26,66 | 66,67 | 3,34 | | 3,34 | |
| Asturias | 58,71 | 17,28 | 3,52 | | | 20,49 |
| Baleares | 31,28 | 62,43 | 6,29 | | | |
| Canarias | 34,49 | 48,25 | 13,81 | 3,44 | | |
| Cantabria | 46,16 | 53,84 | | | | |
| Castilla - La Mancha | 26,46 | 61,79 | 8,82 | | | 2,93 |
| Castilla y León | 20,03 | 73,29 | 6,68 | | | |
| Cataluña | 22,58 | 59,68 | 12,90 | 4,84 | | |
| Comunidad Valenciana | 38,30 | 55,31 | 6,39 | | | |
| Extremadura | 42,82 | 38,08 | 14,32 | | 4,79 | |
| Galicia | 15,65 | 68,73 | 9,38 | 3,11 | | 3,13 |
| Madrid | 28,36 | 62,19 | 1,90 | 1,90 | 1,88 | 3,79 |
| Murcia | 33,33 | 57,15 | | 4,72 | 4,79 | |
| Navarra | 47,50 | 52,50 | | | | |
| País Vasco | 22,23 | 66,66 | 8,33 | 2,78 | | |
| La Rioja | 33,43 | 46,61 | 13,33 | | 6,63 | |

13f. Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

| | Mucho mejor de lo que esperaba | Mejor | Más o menos igual | Peor | Mucho peor | N.C. |
|----------------------|-----------------------------------|-------|----------------------|-------|------------|-------|
| SNS | 9,20 | 35,50 | 46,70 | 6,00 | 0,60 | 2,00 |
| Andalucía | 9,22 | 36,90 | 47,72 | 4,62 | 1,53 | |
| Aragón | 3,34 | 46,67 | 43,33 | 6,67 | | |
| Asturias | 41,29 | 21,10 | 13,61 | 3,52 | | 20,49 |
| Baleares | 12,46 | 31,28 | 43,74 | 6,29 | | 6,23 |
| Canarias | 13,78 | 44,85 | 24,14 | 13,80 | | 3,44 |
| Cantabria | 23,08 | | 69,23 | 7,69 | | |
| Castilla - La Mancha | 11,78 | 29,39 | 47,08 | 8,82 | | 2,93 |
| Castilla y León | 46,63 | 50,00 | | 3,37 | | |
| Cataluña | 6,45 | 20,97 | 62,91 | 9,68 | | |
| Comunidad Valenciana | 10,65 | 38,30 | 48,92 | 2,13 | | |
| Extremadura | 9,57 | 33,29 | 47,61 | 9,53 | | |
| Galicia | 3,11 | 31,27 | 59,37 | 3,11 | | 3,13 |
| Madrid | 7,58 | 39,57 | 39,63 | 9,42 | | 3,79 |
| Murcia | 4,79 | 33,33 | 52,36 | 4,72 | 4,79 | |
| Navarra | 4,80 | 47,40 | 43,10 | | | 4,70 |
| País Vasco | 8,34 | 55,56 | 33,33 | 2,78 | | |
| La Rioja | 13,33 | 6,70 | 66,64 | 6,70 | 6,63 | |

13g. Hablando de las habitaciones de los hospitales públicos, ¿Ud. preferiría...?

| | Tener una habitación para Ud. solo | Compartir la habitación con otro paciente | Le da igual, lo importante es estar bien atendido | N.S. | N.C. |
|----------------------|------------------------------------|---|---|------|-------|
| SNS | 54,60 | 16,30 | 26,90 | 0,30 | 2,00 |
| Andalucía | 49,23 | 26,15 | 23,08 | | 1,53 |
| Aragón | 43,33 | 20,00 | 30,00 | | 6,67 |
| Asturias | 38,07 | | 34,56 | 6,88 | 20,49 |
| Baleares | 62,62 | 24,92 | 12,46 | | |
| Canarias | 31,03 | 17,20 | 51,76 | | |
| Cantabria | 76,91 | 15,40 | 7,70 | | |
| Castilla - La Mancha | 64,76 | 17,62 | 14,69 | | 2,93 |
| Castilla y León | 53,48 | 19,92 | 26,60 | | |
| Cataluña | 66,13 | 6,45 | 27,42 | | |
| Comunidad Valenciana | 59,56 | 12,77 | 27,67 | | |
| Extremadura | 76,20 | 23,80 | | | |
| Galicia | 53,15 | 15,65 | 31,21 | | |
| Madrid | 54,70 | 13,19 | 28,32 | | 3,79 |
| Murcia | 28,54 | 23,89 | 47,57 | | |
| Navarra | 57,10 | 33,40 | 9,50 | | |
| País Vasco | 55,55 | 16,67 | 27,77 | | |
| La Rioja | 73,27 | 13,33 | 13,40 | | |

13h. ¿Cuál es la razón por la que Ud. preferiría compartir la habitación?

| | Por la compañía | Porque los acompañantes de los enfermos pueden ayudarme | Otras razones | N.S. | N.C. |
|----------------------|-----------------|---|---------------|-------|-------|
| SNS | 88,20 | 4,10 | 4,00 | 0,60 | 3,00 |
| Andalucía | 82,35 | 5,87 | | | 11,78 |
| Aragón | 100,00 | | | | |
| Baleares | 75,00 | | | 25,00 | |
| Canarias | 100,00 | | | | |
| Cantabria | 100,00 | | | | |
| Castilla - La Mancha | 100,00 | | | | |
| Castilla y León | 66,76 | 16,62 | 16,62 | | |
| Cataluña | 100,00 | | | | |
| Comunidad Valenciana | 83,29 | | 16,71 | | |
| Extremadura | 79,89 | | 20,11 | | |
| Galicia | 100,00 | | | | |
| Madrid | 85,78 | 14,22 | | | |
| Murcia | 79,94 | | 20,06 | | |
| Navarra | 100,00 | | | | |
| País Vasco | 100,00 | | | | |
| La Rioja | 100,00 | | | | |

A TODOS

14. En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio".

| | Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones) | Trámites administrativos ingreso | Tiempo de demora para el ingreso no urgente | Los cuidados y atención por parte del personal médico | Los cuidados y atención del personal de enfermería | El número de personas que comparten habitación | El trato recibido del personal no sanitario (celadores administrativos, limpiadoras...) | El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales | La información recibida sobre la evolución de su problema de salud | Consejo preventivo |
|----------------------|---|----------------------------------|---|---|--|--|---|--|--|--------------------|
| SNS | 6,40 | 6,00 | 4,30 | 7,10 | 7,20 | 5,40 | 6,90 | 7,70 | 7,10 | 6,70 |
| Andalucía | 6,71 | 6,14 | 3,88 | 7,20 | 7,26 | 5,58 | 7,01 | 7,84 | 7,28 | 6,81 |
| Aragón | 6,76 | 6,80 | 5,49 | 7,68 | 7,76 | 5,90 | 7,29 | 7,91 | 7,26 | 6,91 |
| Asturias | 7,02 | 7,22 | 6,62 | 8,36 | 8,33 | 6,84 | 8,19 | 8,74 | 8,45 | 8,26 |
| Baleares | 5,95 | 6,27 | 4,76 | 7,12 | 7,22 | 4,79 | 6,97 | 7,92 | 7,67 | 7,36 |
| Canarias | 6,12 | 5,25 | 3,26 | 6,56 | 6,69 | 5,62 | 6,70 | 7,44 | 7,05 | 6,82 |
| Cantabria | 6,01 | 5,76 | 3,66 | 7,32 | 7,26 | 4,87 | 6,96 | 7,58 | 7,01 | 6,34 |
| Castilla - La Mancha | 6,52 | 6,36 | 5,21 | 7,38 | 7,44 | 5,06 | 6,96 | 7,81 | 7,24 | 6,92 |
| Castilla y León | 6,45 | 6,36 | 4,09 | 7,29 | 7,30 | 4,85 | 6,85 | 7,62 | 7,06 | 6,79 |
| Cataluña | 6,21 | 5,99 | 3,78 | 7,30 | 7,43 | 5,57 | 6,96 | 7,88 | 7,21 | 7,08 |
| Comunidad Valenciana | 6,54 | 6,45 | 4,80 | 7,17 | 7,13 | 5,68 | 6,93 | 7,77 | 7,04 | 6,64 |
| Extremadura | 6,92 | 5,96 | 4,29 | 7,37 | 7,29 | 4,44 | 6,52 | 8,14 | 7,62 | 6,98 |
| Galicia | 6,17 | 5,44 | 4,51 | 6,26 | 6,37 | 5,17 | 6,24 | 6,75 | 6,24 | 5,94 |
| Madrid | 5,44 | 5,29 | 3,70 | 6,79 | 6,87 | 4,72 | 6,50 | 7,45 | 6,66 | 6,36 |
| Murcia | 5,89 | 5,91 | 3,24 | 6,82 | 6,83 | 5,18 | 6,62 | 7,74 | 6,77 | 5,88 |
| Navarra | 7,26 | 6,84 | 5,31 | 7,59 | 7,66 | 6,40 | 7,61 | 8,34 | 7,87 | 7,61 |
| País Vasco | 6,69 | 6,22 | 5,38 | 7,07 | 7,31 | 6,11 | 7,00 | 7,53 | 7,08 | 6,46 |
| La Rioja | 6,38 | 6,35 | 5,46 | 7,27 | 7,55 | 5,81 | 7,07 | 7,25 | 7,01 | 6,88 |

15. Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que "no facilita información" y el 10 que "facilita mucha información"?

| | La información que da la Administración sanitaria sobre los servicios que presta | La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios | La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias | La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud | La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital |
|----------------------|--|--|---|---|--|
| | Media | Media | Media | Media | Media |
| SNS | 4,80 | 4,10 | 4,20 | 5,40 | 5,10 |
| Andalucía | 4,56 | 4,20 | 4,01 | 5,30 | 4,91 |
| Aragón | 5,10 | 4,52 | 4,67 | 5,65 | 5,85 |
| Asturias | 5,94 | 5,71 | 5,80 | 6,20 | 6,03 |
| Baleares | 5,05 | 4,03 | 4,39 | 5,63 | 5,24 |
| Canarias | 4,32 | 3,59 | 3,83 | 5,31 | 4,78 |
| Cantabria | 4,65 | 3,18 | 3,67 | 5,98 | 4,90 |
| Castilla - La Mancha | 5,03 | 4,28 | 3,92 | 5,54 | 5,07 |
| Castilla y León | 4,96 | 4,49 | 4,34 | 5,46 | 5,46 |
| Cataluña | 5,14 | 4,19 | 4,26 | 5,34 | 5,12 |
| Comunidad Valenciana | 5,03 | 4,23 | 4,32 | 5,82 | 5,36 |
| Extremadura | 4,81 | 4,50 | 4,39 | 5,20 | 5,15 |
| Galicia | 4,72 | 4,19 | 4,32 | 5,08 | 4,62 |
| Madrid | 4,31 | 3,38 | 3,55 | 5,02 | 4,23 |
| Murcia | 3,89 | 3,50 | 3,83 | 5,29 | 5,71 |
| Navarra | 4,54 | 3,77 | 3,89 | 5,63 | 5,14 |
| País Vasco | 5,19 | 4,79 | 4,66 | 5,50 | 5,29 |
| La Rioja | 6,13 | 5,22 | 5,49 | 6,54 | 6,25 |

16. ¿Cree Ud. que las autoridades sanitarias están llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

| | | No | N.S. | N.C. |
|----------------------|-------|-------|-------|------|
| SNS | 46,40 | 30,10 | 23,20 | 0,30 |
| Andalucía | 49,26 | 25,31 | 25,08 | 0,35 |
| Aragón | 51,76 | 23,94 | 24,30 | |
| Asturias | 67,14 | 7,90 | 24,96 | |
| Baleares | 51,97 | 30,30 | 17,29 | 0,43 |
| Canarias | 44,99 | 33,65 | 21,35 | |
| Cantabria | 34,13 | 27,41 | 38,46 | |
| Castilla - La Mancha | 62,84 | 19,34 | 17,82 | |
| Castilla y León | 48,16 | 28,84 | 23,00 | |
| Cataluña | 42,04 | 34,27 | 23,33 | 0,36 |
| Comunidad Valenciana | 41,14 | 37,57 | 21,29 | |
| Extremadura | 57,00 | 26,79 | 16,21 | |
| Galicia | 45,63 | 32,33 | 21,17 | 0,87 |
| Madrid | 43,04 | 38,91 | 17,47 | 0,58 |
| Murcia | 36,46 | 25,96 | 37,19 | 0,39 |
| Navarra | 24,05 | 25,99 | 49,96 | |
| País Vasco | 45,07 | 26,68 | 28,24 | |
| La Rioja | 67,85 | 10,55 | 21,60 | |

17. En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera...?

| | Ha mejorado | Ha empeorado | Sigue igual | N.S. | N.C. |
|----------------------|-------------|--------------|-------------|-------|------|
| SNS | 24,20 | 9,00 | 49,60 | 17,00 | 0,20 |
| Andalucía | 34,06 | 6,10 | 42,92 | 16,69 | 0,23 |
| Aragón | 25,35 | 12,32 | 42,96 | 19,02 | 0,35 |
| Asturias | 38,13 | 1,11 | 30,35 | 30,40 | |
| Baleares | 23,38 | 4,32 | 53,69 | 18,18 | 0,43 |
| Canarias | 23,63 | 19,09 | 45,63 | 11,64 | |
| Cantabria | 21,15 | 8,17 | 50,00 | 20,67 | |
| Castilla - La Mancha | 39,27 | 6,95 | 38,36 | 15,42 | |
| Castilla y León | 26,75 | 6,74 | 51,20 | 15,31 | |
| Cataluña | 17,01 | 9,60 | 54,68 | 18,59 | 0,12 |
| Comunidad Valenciana | 24,16 | 8,77 | 53,83 | 13,24 | |
| Extremadura | 29,08 | 9,83 | 51,30 | 9,79 | |
| Galicia | 17,89 | 13,97 | 50,44 | 17,26 | 0,44 |
| Madrid | 15,57 | 9,25 | 60,20 | 14,53 | 0,44 |
| Murcia | 21,74 | 8,92 | 40,66 | 28,29 | 0,39 |
| Navarra | 25,50 | 16,21 | 36,22 | 22,07 | |
| País Vasco | 19,69 | 6,74 | 53,62 | 19,95 | |
| La Rioja | 29,63 | 19,08 | 35,20 | 16,09 | |

18. Cuando existen medicamentos que sirven para lo mismo, con la misma eficacia pero a distintos precios, la Seguridad Social fija la cantidad máxima que paga por ellos. ¿Qué opinión le merece esta medida?

| | Muy buena | Buena | Regular | Mala | Muy mala | N.S. | N.C. |
|----------------------|-----------|-------|---------|-------|----------|-------|-------|
| SNS | 13,00 | 48,30 | 16,00 | 7,10 | 1,10 | 13,20 | 1,30 |
| Andalucía | 11,06 | 48,85 | 17,05 | 5,99 | 0,92 | 15,90 | 0,23 |
| Aragón | 20,42 | 54,93 | 8,45 | 5,63 | 1,41 | 7,04 | 2,11 |
| Asturias | 15,56 | 39,26 | 2,96 | | | 42,22 | |
| Baleares | 7,83 | 44,35 | 29,57 | 10,43 | 1,74 | 6,09 | |
| Canarias | 14,84 | 34,19 | 22,58 | 9,68 | | 16,77 | 1,94 |
| Cantabria | 8,65 | 39,42 | 17,31 | 7,69 | 1,92 | 24,04 | 0,96 |
| Castilla - La Mancha | 8,48 | 46,06 | 15,76 | 10,91 | 1,82 | 16,36 | 0,61 |
| Castilla y León | 8,29 | 66,82 | 11,52 | 4,15 | 0,46 | 7,37 | 1,38 |
| Cataluña | 9,71 | 49,27 | 17,23 | 12,38 | 1,21 | 9,47 | 0,73 |
| Comunidad Valenciana | 16,85 | 48,03 | 15,77 | 7,53 | 0,72 | 10,75 | 0,36 |
| Extremadura | | 8,33 | 51,52 | 15,15 | 6,06 | 0,76 | 18,18 |
| Galicia | 8,26 | 41,74 | 25,65 | 3,04 | 0,87 | 18,26 | 2,17 |
| Madrid | 23,30 | 40,41 | 13,86 | 7,67 | 1,77 | 7,96 | 5,01 |
| Murcia | 13,85 | 54,62 | 13,85 | 4,62 | | 12,31 | 0,77 |
| Navarra | 14,85 | 53,47 | 3,96 | 5,94 | 0,99 | 20,79 | |
| País Vasco | 10,88 | 59,07 | 12,95 | 3,63 | 2,07 | 11,40 | |
| La Rioja | 11,11 | 51,52 | 14,14 | 4,04 | 2,02 | 17,17 | |

19. ¿Sabe Ud. lo que son los medicamentos genéricos?

| | | No | N.C. |
|----------------------|-------|-------|------|
| SNS | 69,30 | 30,30 | 0,40 |
| Andalucía | 64,52 | 35,25 | 0,23 |
| Aragón | 76,76 | 23,24 | |
| Asturias | 65,19 | 34,81 | |
| Baleares | 71,30 | 28,70 | |
| Canarias | 56,77 | 42,58 | 0,65 |
| Cantabria | 63,46 | 36,54 | |
| Castilla - La Mancha | 67,27 | 32,73 | |
| Castilla y León | 70,97 | 29,03 | |
| Cataluña | 71,60 | 27,67 | 0,73 |
| Comunidad Valenciana | 68,10 | 31,90 | |
| Extremadura | 74,24 | 25,76 | |
| Galicia | 57,39 | 41,30 | 1,30 |
| Madrid | 82,30 | 16,81 | 0,88 |
| Murcia | 69,23 | 30,77 | |
| Navarra | 74,26 | 25,74 | |
| País Vasco | 67,88 | 31,61 | 0,52 |
| La Rioja | 70,71 | 29,29 | |

20. ¿Cuál sería su reacción si el médico le recetase un genérico...?

| | Aceptaría de buen grado el medicamento | Trataría de conseguir que me recetara el de marca | Otra | N.S. | N.C. |
|----------------------|--|---|------|-------|------|
| SNS | 75,50 | 11,30 | 1,30 | 11,30 | 0,60 |
| Andalucía | 74,65 | 13,36 | 1,61 | 9,45 | 0,92 |
| Aragón | 87,32 | 6,34 | | 4,93 | 1,41 |
| Asturias | 81,48 | 2,22 | | 16,30 | |
| Baleares | 67,83 | 18,26 | 5,22 | 8,70 | |
| Canarias | 66,45 | 18,71 | 1,29 | 12,26 | 1,29 |
| Cantabria | 62,50 | 25,00 | 2,88 | 9,62 | |
| Castilla - La Mancha | 71,52 | 8,48 | 4,85 | 14,55 | 0,61 |
| Castilla y León | 78,34 | 8,29 | 1,84 | 11,06 | 0,46 |
| Cataluña | 76,94 | 10,92 | 0,49 | 11,65 | |
| Comunidad Valenciana | 78,49 | 11,47 | 1,08 | 8,60 | 0,36 |
| Extremadura | 80,30 | 11,36 | | 8,33 | |
| Galicia | 64,35 | 10,87 | 1,30 | 21,74 | 1,74 |
| Madrid | 79,35 | 10,03 | 1,18 | 8,55 | 0,88 |
| Murcia | 79,23 | 16,15 | | 3,85 | 0,77 |
| Navarra | 81,19 | 6,93 | 1,98 | 9,90 | |
| País Vasco | 71,50 | 8,81 | 0,52 | 19,17 | |
| La Rioja | 70,71 | 15,15 | | 11,11 | 3,03 |

21. En alguna ocasión, ¿el médico tras una consulta le ha recetado un medicamento genérico?

| | | No | N.S. | N.C. |
|----------------------|-------|-------|-------|------|
| SNS | 41,50 | 41,60 | 16,50 | 0,40 |
| Andalucía | 49,71 | 30,84 | 19,11 | 0,35 |
| Aragón | 42,61 | 40,49 | 15,85 | 1,06 |
| Asturias | 35,69 | 31,13 | 33,18 | |
| Baleares | 35,93 | 48,07 | 15,56 | 0,43 |
| Canarias | 27,85 | 39,15 | 32,35 | 0,65 |
| Cantabria | 40,86 | 45,20 | 13,94 | |
| Castilla - La Mancha | 40,19 | 44,69 | 14,82 | 0,30 |
| Castilla y León | 34,69 | 42,79 | 22,52 | |
| Cataluña | 41,80 | 43,50 | 14,58 | 0,12 |
| Comunidad Valenciana | 40,07 | 47,58 | 11,98 | 0,36 |
| Extremadura | 35,85 | 57,37 | 6,79 | |
| Galicia | 22,93 | 58,30 | 18,33 | 0,44 |
| Madrid | 53,87 | 36,43 | 8,23 | 1,46 |
| Murcia | 38,77 | 47,64 | 13,21 | 0,38 |
| Navarra | 38,27 | 34,76 | 26,97 | |
| País Vasco | 39,38 | 42,74 | 17,88 | |
| La Rioja | 44,73 | 30,65 | 24,62 | |

21a. Y, cuando ha ido a la farmacia a comprar un medicamento genérico que le había recetado el médico, y en ese momento no lo tenían, ¿se lo han cambiado por otro?

| | Siempre | Algunas veces | Nunca | Lo han encargado y me lo han vendido más tarde | Siempre tienen los medicamentos genéricos que me recetan | N.S. | N.C. |
|----------------------|---------|---------------|-------|--|--|-------|------|
| SNS | 21,00 | 22,30 | 9,10 | 12,00 | 30,30 | 3,70 | 1,70 |
| Andalucía | 22,46 | 26,16 | 9,95 | 10,18 | 28,00 | 2,32 | 0,93 |
| Aragón | 28,92 | 18,18 | 11,57 | 15,70 | 23,14 | 1,65 | 0,83 |
| Asturias | 21,85 | 15,67 | 1,09 | 5,33 | 51,72 | 4,34 | |
| Baleares | 26,43 | 16,87 | 13,25 | 14,51 | 22,93 | 4,82 | 1,20 |
| Canarias | 8,15 | 26,75 | 11,62 | 31,37 | 17,45 | 4,65 | |
| Cantabria | 27,05 | 9,41 | 5,88 | 15,30 | 30,59 | 10,59 | 1,18 |
| Castilla - La Mancha | 18,76 | 32,30 | 8,28 | 10,53 | 27,11 | 3,02 | |
| Castilla y León | 26,17 | 24,86 | 3,37 | 11,40 | 22,83 | 10,04 | 1,33 |
| Cataluña | 17,73 | 13,08 | 15,41 | 15,12 | 35,46 | 1,74 | 1,45 |
| Comunidad Valenciana | 16,96 | 19,20 | 13,39 | 14,72 | 29,48 | 4,46 | 1,79 |
| Extremadura | 23,15 | 36,79 | 11,58 | 4,21 | 19,00 | 2,11 | 3,15 |
| Galicia | 19,05 | 32,37 | 7,62 | 7,62 | 19,07 | 7,62 | 6,65 |
| Madrid | 22,10 | 17,72 | 1,64 | 9,27 | 44,36 | 2,18 | 2,73 |
| Murcia | 18,07 | 8,01 | 19,96 | 10,96 | 34,05 | 8,95 | |
| Navarra | 33,39 | 23,00 | 2,59 | 19,23 | 14,02 | 3,88 | 3,88 |
| País Vasco | 21,71 | 46,05 | 6,58 | 10,53 | 8,56 | 5,26 | 1,31 |
| La Rioja | 30,35 | 25,91 | 5,65 | 4,49 | 23,51 | 8,97 | 1,12 |

22. ¿Ha tomado Ud. un medicamento sin que se lo recetase el médico (no nos referimos a aspirinas, frenadol, paracetamol...)? (Multirrespuesta: máximo dos respuestas)

| | Sí, porque antes me había ido bien | Sí, porque me lo aconsejó el farmacéutico | Sí, porque le había ido bien a un conocido | Sí, porque lo conocía por los anuncios publicitarios | No, nunca tomo un medicamento sin prescripción del médico | N.C. |
|----------------------|------------------------------------|---|--|--|---|------|
| SNS | 27,70 | 9,30 | 2,20 | 0,90 | 61,20 | 0,80 |
| Andalucía | 26,93 | 10,01 | 1,50 | 0,92 | 60,64 | 0,46 |
| Aragón | 26,05 | 5,64 | 1,06 | 0,70 | 64,44 | 2,46 |
| Asturias | 22,69 | 0,74 | 0,37 | | 76,20 | |
| Baleares | 21,23 | 6,94 | 0,87 | 0,87 | 70,98 | 0,43 |
| Canarias | 34,00 | 13,61 | 3,88 | 0,65 | 51,11 | 0,65 |
| Cantabria | 21,63 | 7,21 | 3,37 | 1,92 | 63,95 | 1,92 |
| Castilla - La Mancha | 31,73 | 9,07 | 3,92 | 1,81 | 55,29 | 0,60 |
| Castilla y León | 28,11 | 5,33 | 1,63 | 0,70 | 64,47 | 0,23 |
| Cataluña | 32,56 | 9,36 | 2,43 | 0,73 | 58,69 | 0,24 |
| Comunidad Valenciana | 26,47 | 15,20 | 1,61 | | 61,18 | 0,54 |
| Extremadura | 43,01 | 8,31 | 2,27 | 3,02 | 44,14 | |
| Galicia | 22,05 | 13,31 | 1,75 | 1,09 | 61,15 | 0,87 |
| Madrid | 23,21 | 7,05 | 3,96 | 1,32 | 65,79 | 2,20 |
| Murcia | 22,42 | 6,20 | 0,38 | 1,15 | 68,69 | 1,54 |
| Navarra | 19,61 | 10,78 | 5,86 | 0,97 | 62,29 | 0,50 |
| País Vasco | 31,87 | 7,78 | 0,52 | 0,52 | 59,32 | 0,52 |
| La Rioja | 31,63 | 13,57 | 1,51 | 0,50 | 52,29 | 0,50 |

22a. ¿Se lo había recetado el médico anteriormente? (Solo a los que han contestado que antes les había ido bien en p22)

| | | No | No recuerda | N.C. |
|----------------------|--------|-------|-------------|------|
| SNS | 86,20 | 9,30 | 3,20 | 1,30 |
| Andalucía | 82,04 | 12,40 | 3,84 | 1,71 |
| Aragón | 83,79 | 9,46 | 4,05 | 2,70 |
| Asturias | 100,00 | | | |
| Baleares | 75,55 | 22,42 | | 2,03 |
| Canarias | 86,65 | 4,76 | 4,77 | 3,82 |
| Cantabria | 73,33 | 2,22 | 19,99 | 4,45 |
| Castilla - La Mancha | 79,99 | 14,28 | 4,77 | 0,96 |
| Castilla y León | 81,02 | 10,74 | 7,41 | 0,83 |
| Cataluña | 94,03 | 5,22 | | 0,75 |
| Comunidad Valenciana | 81,06 | 15,57 | 1,35 | 2,03 |
| Extremadura | 79,86 | 9,63 | 10,50 | |
| Galicia | 87,13 | 10,89 | 1,98 | |
| Madrid | 88,62 | 6,96 | 3,16 | 1,26 |
| Murcia | 91,34 | 3,43 | 1,74 | 3,48 |
| Navarra | 74,89 | 20,11 | 5,00 | |
| País Vasco | 91,05 | 6,51 | 2,44 | |
| La Rioja | 87,29 | 11,13 | 1,58 | |

23. La última vez que su médico le recetó un medicamento, ¿le quedó claro cómo debía tomarlo?

| | Sí | No | Nunca he ido al médico | No recuerda | N.C. |
|----------------------|-------|------|---------------------------|-------------|------|
| SNS | 95,10 | 3,50 | 0,70 | 0,50 | 0,30 |
| Andalucía | 95,28 | 3,57 | 0,58 | 0,58 | |
| Aragón | 95,77 | 3,52 | | | 0,70 |
| Asturias | 99,24 | | 0,37 | | 0,39 |
| Baleares | 95,24 | 1,30 | 1,74 | 0,86 | 0,86 |
| Canarias | 90,30 | 6,14 | 1,29 | 1,29 | 0,97 |
| Cantabria | 89,42 | 3,37 | 4,81 | 2,40 | |
| Castilla - La Mancha | 93,35 | 6,05 | 0,60 | | |
| Castilla y León | 96,76 | 2,08 | 0,46 | 0,47 | 0,23 |
| Cataluña | 97,08 | 2,31 | 0,24 | | 0,36 |
| Comunidad Valenciana | 95,53 | 3,22 | 0,89 | 0,18 | 0,18 |
| Extremadura | 96,98 | 2,26 | 0,38 | | 0,38 |
| Galicia | 92,80 | 5,46 | | 1,09 | 0,65 |
| Madrid | 93,98 | 4,85 | 0,59 | 0,29 | 0,30 |
| Murcia | 90,70 | 4,26 | 4,26 | 0,39 | 0,38 |
| Navarra | 94,08 | 1,49 | 2,47 | 1,97 | |
| País Vasco | 96,63 | 2,59 | | 0,78 | |
| La Rioja | 90,97 | 5,03 | 2,00 | 2,01 | |

PREGUNTAS 23a Y 23b: SÓLO A QUIENES, LA ÚLTIMA VEZ QUE SU MÉDICO LES RECETÓ UN MEDICAMENTO, LES QUEDÓ CLARO CÓMO DEBÍAN TOMARLO (Pregunta 23)

23a. Y, ¿siguió las instrucciones del médico en cuanto a la cantidad que tenía que tomar al día?

| | Se me olvidó tomarlo o tomé una cantidad distinta | No, tomé cantidades que yo consideraba razonables | Sí las siguió | No recuerda | N.C. |
|----------------------|---|---|---------------|--------------|------|
| SNS | 6,60 | 4,40 | 83,60 | 3,00 | 2,50 |
| Andalucía | 4,71 | 3,50 | 88,52 | 1,81 | 1,45 |
| Aragón | 3,68 | 3,67 | 91,91 | 0,74 | |
| Asturias | 3,82 | 3,89 | 91,16 | 1,14 | |
| Baleares | 5,45 | 2,73 | 90,45 | 0,46 | 0,91 |
| Canarias | 9,32 | 5,02 | 77,06 | 6,45 | 2,14 |
| Cantabria | 10,22 | 6,99 | 75,81 | 5,37 | 1,61 |
| Castilla - La Mancha | 7,45 | 7,45 | 75,36 | 4,54 | 5,20 |
| Castilla y León | 4,81 | 2,18 | 87,97 | 3,38 | 1,67 |
| Cataluña | 4,63 | 2,50 | 86,74 | 1,63 | 4,50 |
| Comunidad Valenciana | 5,99 | 4,68 | 86,53 | 2,43 | 0,37 |
| Extremadura | 5,47 | 9,35 | 72,33 | 10,90 | 1,95 |
| Galicia | 11,07 | 6,57 | 68,52 | 7,05 | 6,80 |
| Madrid | 9,37 | 6,55 | 81,11 | 0,47 | 2,50 |
| Murcia | 8,98 | 4,73 | 79,46 | 3,43 | 3,40 |
| Navarra | 1,04 | 3,12 | 92,17 | 2,62 | 1,05 |
| País Vasco | 9,92 | 1,88 | 81,23 | 5,63 | 1,34 |
| La Rioja | 9,94 | 6,06 | 72,90 | 8,88 | 2,22 |

23b. Y en cuanto al tiempo que debía tomarlo, ¿siguió Ud. sus instrucciones?

| | Sí, lo tomé todo el tiempo que el médico me había dicho | No, lo tomé sólo hasta que mejoré | No recuerda | N.C. |
|----------------------|--|--------------------------------------|-------------|-------|
| SNS | 72,40 | 17,00 | 3,00 | 7,60 |
| Andalucía | 69,68 | 17,14 | 2,05 | 11,13 |
| Aragón | 72,43 | 24,63 | 1,84 | 1,10 |
| Asturias | 71,37 | 20,72 | 1,90 | 6,01 |
| Baleares | 81,35 | 14,54 | 0,46 | 3,65 |
| Canarias | 68,09 | 17,94 | 5,73 | 8,24 |
| Cantabria | 67,74 | 16,67 | 9,67 | 5,91 |
| Castilla - La Mancha | 65,38 | 28,48 | 3,88 | 2,26 |
| Castilla y León | 74,28 | 15,40 | 3,60 | 6,71 |
| Cataluña | 79,60 | 14,27 | 1,13 | 5,00 |
| Comunidad Valenciana | 67,04 | 20,23 | 5,05 | 7,69 |
| Extremadura | 66,95 | 21,00 | 11,66 | 0,39 |
| Galicia | 79,30 | 9,18 | 4,48 | 7,04 |
| Madrid | 69,24 | 18,26 | 0,47 | 12,03 |
| Murcia | 58,97 | 28,23 | 3,44 | 9,37 |
| Navarra | 83,84 | 9,86 | 3,15 | 3,15 |
| País Vasco | 79,89 | 7,50 | 4,29 | 8,32 |
| La Rioja | 59,06 | 16,58 | 11,08 | 13,28 |

A TODOS

24. ¿Suele Ud. guardar en su casa los medicamentos que le sobran después de un tratamiento?

| | Sí | No | No me sobran medicamentos | N.C. |
|----------------------|-------|-------|------------------------------|------|
| SNS | 65,10 | 22,60 | 11,70 | 0,60 |
| Andalucía | 69,62 | 16,92 | 12,89 | 0,57 |
| Aragón | 69,37 | 19,37 | 10,91 | 0,35 |
| Asturias | 36,04 | 12,03 | 51,93 | |
| Baleares | 53,25 | 33,34 | 12,99 | 0,43 |
| Canarias | 63,43 | 24,59 | 10,03 | 1,94 |
| Cantabria | 50,48 | 20,67 | 26,92 | 1,92 |
| Castilla - La Mancha | 69,82 | 20,83 | 9,36 | |
| Castilla y León | 64,92 | 23,21 | 11,64 | 0,23 |
| Cataluña | 66,34 | 25,03 | 8,38 | 0,24 |
| Comunidad Valenciana | 71,21 | 21,64 | 7,15 | |
| Extremadura | 70,20 | 19,61 | 10,19 | |
| Galicia | 50,24 | 36,01 | 13,09 | 0,66 |
| Madrid | 70,78 | 19,53 | 7,93 | 1,76 |
| Murcia | 56,22 | 21,31 | 21,31 | 1,17 |
| Navarra | 63,23 | 20,08 | 15,70 | 0,99 |
| País Vasco | 63,73 | 30,06 | 5,96 | 0,26 |
| La Rioja | 60,81 | 25,12 | 14,07 | |

24a. Y, en general, ¿qué hace Ud. con ellos?

| | Los vuelve a tomar | Acaban caducando | Los acaba tirando | Los recicla | Otras | N.C. |
|----------------------|--------------------|------------------|-------------------|-------------|-------|------|
| SNS | 20,30 | 18,10 | 26,00 | 31,70 | 2,50 | 1,60 |
| Andalucía | 22,74 | 17,95 | 27,93 | 28,19 | 1,86 | 1,33 |
| Aragón | 18,25 | 21,82 | 29,37 | 25,79 | 1,98 | 2,78 |
| Asturias | 9,63 | 21,94 | 25,96 | 35,49 | 5,40 | 1,58 |
| Baleares | 10,51 | 19,01 | 29,98 | 28,97 | 6,51 | 5,01 |
| Canarias | 27,21 | 25,36 | 24,63 | 15,81 | 4,42 | 2,57 |
| Cantabria | 15,54 | 20,27 | 30,41 | 21,62 | 6,76 | 5,40 |
| Castilla - La Mancha | 21,32 | 21,01 | 23,65 | 29,68 | 3,67 | 0,67 |
| Castilla y León | 18,46 | 17,97 | 29,29 | 30,34 | 1,85 | 2,10 |
| Cataluña | 19,68 | 17,16 | 21,41 | 38,57 | 1,99 | 1,20 |
| Comunidad Valenciana | 18,69 | 15,61 | 28,71 | 32,95 | 2,31 | 1,74 |
| Extremadura | 31,11 | 13,85 | 30,68 | 19,31 | 4,20 | 0,84 |
| Galicia | 9,11 | 19,25 | 37,71 | 32,17 | 1,01 | 0,76 |
| Madrid | 21,79 | 18,71 | 22,60 | 32,82 | 3,09 | 0,98 |
| Murcia | 35,51 | 9,51 | 20,48 | 28,98 | 0,50 | 5,02 |
| Navarra | 26,51 | 15,81 | 18,27 | 37,65 | 0,59 | 1,16 |
| País Vasco | 19,33 | 16,85 | 19,89 | 41,16 | 1,93 | 0,83 |
| La Rioja | 19,86 | 24,02 | 14,62 | 32,13 | 5,87 | 3,52 |

25. Alguna vez, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ¿ha necesitado medicamentos para seguir un tratamiento?

| | Sí | No | No recuerda | No ha salido de su Comunidad Autónoma | N.C. |
|----------------------|-------|-------|-------------|---------------------------------------|------|
| SNS | 13,50 | 84,90 | 1,20 | 0,10 | 0,30 |
| Andalucía | 8,05 | 91,26 | 0,69 | | |
| Aragón | 12,67 | 86,97 | 0,35 | | |
| Asturias | 10,98 | 84,49 | 3,79 | | 0,74 |
| Baleares | 9,93 | 88,77 | 0,43 | | 0,87 |
| Canarias | 10,04 | 86,73 | 2,26 | | 0,97 |
| Cantabria | 12,50 | 72,12 | 14,42 | | 0,96 |
| Castilla - La Mancha | 13,30 | 83,68 | 1,21 | 1,21 | 0,60 |
| Castilla y León | 12,32 | 87,22 | 0,46 | | |
| Cataluña | 11,91 | 87,61 | 0,36 | | 0,12 |
| Comunidad Valenciana | 14,50 | 82,82 | 2,68 | | |
| Extremadura | 10,19 | 88,67 | 0,76 | | 0,38 |
| Galicia | 7,65 | 89,95 | 1,75 | | 0,65 |
| Madrid | 27,61 | 71,22 | 0,44 | | 0,73 |
| Murcia | 8,15 | 89,91 | 1,55 | | 0,39 |
| Navarra | 8,33 | 90,68 | | | 0,99 |
| País Vasco | 20,99 | 77,98 | 0,78 | | 0,26 |
| La Rioja | 8,06 | 88,94 | 3,00 | | |

25a. En esa ocasión, ¿tuvo Ud. algún problema para que se los recetara un médico?

| | Sí | No | No, porque tenía la receta | No recuerda | N.C. |
|----------------------|-------|-------|-------------------------------|-------------|------|
| SNS | 12,80 | 76,80 | 7,20 | 2,20 | 1,00 |
| Andalucía | 10,00 | 75,71 | 8,57 | 4,29 | 1,43 |
| Aragón | 16,66 | 77,78 | 2,78 | 2,78 | |
| Asturias | 68,56 | 31,44 | | | |
| Baleares | 13,05 | 82,61 | | | 4,34 |
| Canarias | 12,88 | 67,78 | 12,89 | 6,45 | |
| Cantabria | 7,69 | 73,07 | 19,24 | | |
| Castilla - La Mancha | 31,78 | 63,68 | 4,54 | | |
| Castilla y León | 11,36 | 81,06 | 1,90 | 1,90 | 3,78 |
| Cataluña | 8,16 | 86,74 | 3,06 | 1,02 | 1,02 |
| Comunidad Valenciana | 7,41 | 81,49 | 4,94 | 3,70 | 2,46 |
| Extremadura | 11,09 | 81,50 | 7,41 | | |
| Galicia | 5,71 | 74,30 | 19,99 | | |
| Madrid | 18,09 | 75,01 | 5,31 | 1,06 | 0,53 |
| Murcia | 4,79 | 90,49 | 4,72 | | |
| Navarra | 5,95 | 76,46 | 17,60 | | |
| País Vasco | 14,82 | 66,67 | 12,34 | 6,17 | |
| La Rioja | 12,47 | 81,32 | | 6,20 | |

26. Hablando en general, ¿qué grado de importancia tienen para Ud. los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general y pediatría escala de 1 a 10, donde el 1 significa que considera ese aspecto "nada importante" y el 10 "muy importante".

| | La facilidad para conseguir cita | El tiempo de espera hasta entrar en consulta | Trato | El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo | La confianza y seguridad que transmite el médico | La información recibida sobre su problema de salud | El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita |
|----------------------|----------------------------------|--|-------|---|--|--|---|
| | Media | Media | Media | Media | Media | Media | Media |
| SNS | 8,18 | 7,71 | 8,58 | 8,66 | 8,94 | 8,93 | 8,31 |
| Andalucía | 8,13 | 7,83 | 8,53 | 8,55 | 8,86 | 8,90 | 8,32 |
| Aragón | 8,22 | 7,83 | 8,79 | 8,99 | 9,20 | 9,12 | 8,14 |
| Asturias | 8,56 | 8,12 | 8,56 | 8,69 | 8,84 | 8,85 | 8,40 |
| Baleares | 7,97 | 7,63 | 8,24 | 8,21 | 8,64 | 8,85 | 8,02 |
| Canarias | 8,66 | 7,91 | 8,68 | 9,08 | 9,25 | 9,27 | 8,81 |
| Cantabria | 8,19 | 7,66 | 8,94 | 8,76 | 9,35 | 9,27 | 8,50 |
| Castilla - La Mancha | 8,10 | 7,60 | 8,60 | 8,63 | 8,85 | 8,85 | 8,10 |
| Castilla y León | 7,86 | 7,34 | 8,46 | 8,47 | 8,68 | 8,59 | 8,03 |
| Cataluña | 8,77 | 8,01 | 9,00 | 9,08 | 9,37 | 9,37 | 8,97 |
| Comunidad Valenciana | 7,94 | 7,56 | 8,33 | 8,56 | 8,86 | 8,76 | 8,20 |
| Extremadura | 7,92 | 7,26 | 8,71 | 9,01 | 9,13 | 9,33 | 8,05 |
| Galicia | 7,32 | 6,86 | 7,49 | 7,49 | 7,87 | 7,78 | 7,08 |
| Madrid | 8,17 | 7,72 | 8,75 | 8,89 | 9,11 | 9,11 | 8,36 |
| Murcia | 8,49 | 8,35 | 9,07 | 9,16 | 9,35 | 9,34 | 8,90 |
| Navarra | 8,67 | 8,32 | 8,96 | 8,83 | 9,23 | 9,37 | 8,67 |
| País Vasco | 7,95 | 7,63 | 8,42 | 8,36 | 8,71 | 8,67 | 7,99 |
| La Rioja | 7,49 | 7,54 | 8,63 | 8,44 | 8,80 | 8,57 | 8,18 |

27. Y, ¿qué grado de importancia le concede Ud. a cada uno de estos mismos aspectos en la asistencia especializada pública? Utilice la misma escala y recuerde que el 1 significa "nada importante" y el 10 "muy

| | La facilidad para conseguir cita | El tiempo de espera hasta entrar en consulta | Trato | El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo | La confianza y seguridad que transmite el médico | La información recibida sobre su problema de salud | El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita |
|----------------------|----------------------------------|--|-------|---|--|--|---|
| | Media | Media | Media | Media | Media | Media | Media |
| SNS | 8,27 | 7,78 | 8,64 | 8,77 | 8,98 | 8,95 | 8,39 |
| Andalucía | 8,19 | 7,89 | 8,60 | 8,65 | 8,90 | 8,88 | 8,42 |
| Aragón | 8,70 | 8,07 | 8,98 | 9,28 | 9,35 | 9,27 | 8,53 |
| Asturias | 8,60 | 8,07 | 8,54 | 8,74 | 8,80 | 8,86 | 8,51 |
| Baleares | 8,22 | 7,84 | 8,26 | 8,60 | 8,70 | 8,86 | 8,25 |
| Canarias | 8,73 | 8,09 | 8,79 | 9,01 | 9,15 | 9,21 | 8,84 |
| Cantabria | 8,43 | 7,68 | 9,03 | 8,90 | 9,40 | 9,32 | 8,68 |
| Castilla - La Mancha | 8,14 | 7,52 | 8,65 | 8,72 | 8,97 | 8,94 | 8,15 |
| Castilla y León | 7,97 | 7,33 | 8,51 | 8,52 | 8,74 | 8,63 | 8,06 |
| Cataluña | 8,86 | 8,09 | 9,07 | 9,16 | 9,39 | 9,38 | 9,00 |
| Comunidad Valenciana | 8,02 | 7,57 | 8,50 | 8,66 | 8,93 | 8,78 | 8,27 |
| Extremadura | 7,97 | 7,34 | 8,75 | 9,10 | 9,24 | 9,35 | 7,99 |
| Galicia | 7,40 | 6,85 | 7,51 | 7,56 | 7,96 | 7,87 | 7,27 |
| Madrid | 8,39 | 8,02 | 8,78 | 9,04 | 9,19 | 9,17 | 8,44 |
| Murcia | 8,61 | 8,35 | 9,09 | 9,27 | 9,39 | 9,39 | 8,95 |
| Navarra | 8,87 | 8,50 | 9,07 | 8,94 | 9,37 | 9,41 | 8,78 |
| País Vasco | 7,73 | 7,51 | 8,37 | 8,47 | 8,57 | 8,58 | 7,97 |
| La Rioja | 7,43 | 7,52 | 8,65 | 8,68 | 8,91 | 8,66 | 8,02 |

28. También y hablando en general, me gustaría que dijese qué grado de importancia tiene para Ud. cada uno de los siguientes aspectos de la asistencia que se presta en los hospitales públicos. Para ello conté una escala donde el 1 significa que considera ese aspecto "nada importante" y el 10 "muy importante".

| | El número de personas que comparten habitación | Aspectos de hostelería (comidas, aseos, comodidad, etc.) | Trámites para el ingreso | El tiempo de demora para el ingreso no urgente | Los cuidados y atención del personal sanitario | La información recibida sobre la evolución de su problema de salud |
|----------------------|--|--|--------------------------|--|--|--|
| | Media | Media | Media | Media | Media | Media |
| SNS | 7,61 | 7,89 | 7,60 | 8,23 | 8,80 | 8,91 |
| Andalucía | 7,62 | 8,01 | 7,64 | 8,30 | 8,79 | 8,91 |
| Aragón | 7,49 | 7,65 | 7,92 | 8,40 | 9,04 | 9,20 |
| Asturias | 7,43 | 7,46 | 7,54 | 8,03 | 8,89 | 8,92 |
| Baleares | 7,73 | 8,03 | 7,86 | 7,74 | 8,38 | 8,93 |
| Canarias | 7,99 | 8,32 | 8,35 | 8,74 | 9,06 | 9,21 |
| Cantabria | 7,51 | 7,93 | 7,24 | 8,14 | 9,23 | 9,21 |
| Castilla - La Mancha | 7,40 | 7,76 | 7,56 | 7,73 | 8,67 | 8,61 |
| Castilla y León | 7,38 | 7,79 | 7,37 | 7,86 | 8,48 | 8,49 |
| Cataluña | 8,08 | 8,30 | 8,10 | 8,79 | 9,22 | 9,35 |
| Comunidad Valenciana | 7,79 | 7,94 | 7,18 | 8,00 | 8,71 | 8,81 |
| Extremadura | 7,36 | 8,19 | 7,67 | 8,19 | 8,85 | 9,18 |
| Galicia | 6,65 | 6,97 | 6,58 | 7,19 | 7,56 | 7,82 |
| Madrid | 7,58 | 7,68 | 7,70 | 8,43 | 9,01 | 9,06 |
| Murcia | 7,52 | 8,24 | 7,42 | 8,61 | 9,30 | 9,35 |
| Navarra | 8,55 | 8,61 | 8,21 | 8,75 | 9,23 | 9,41 |
| País Vasco | 7,38 | 7,65 | 7,31 | 7,88 | 8,60 | 8,64 |
| La Rioja | 7,32 | 7,03 | 7,03 | 7,81 | 8,81 | 8,54 |

29. Respecto a cada uno de los siguientes aspectos, ¿qué grado de importancia cree Ud. que tiene cada uno de ellos en la aparición del cáncer? Para contestarme, utilice una escala de 1 a 10 en la que el 1 significa que ese aspecto es "nada importante" y el 10 "muy importante".

| | La alimentación | El sol | El peso | El tabaco | El alcohol |
|----------------------|-----------------|--------|---------|-----------|------------|
| | Media | Media | Media | Media | Media |
| SNS | 7,11 | 7,92 | 6,39 | 9,16 | 8,39 |
| Andalucía | 6,98 | 7,81 | 6,45 | 9,16 | 8,44 |
| Aragón | 6,52 | 7,31 | 5,98 | 8,93 | 8,22 |
| Asturias | 6,53 | 8,03 | 6,64 | 9,67 | 8,67 |
| Baleares | 7,44 | 8,05 | 6,75 | 9,18 | 8,58 |
| Canarias | 8,23 | 8,73 | 7,59 | 9,56 | 9,01 |
| Cantabria | 6,49 | 6,88 | 5,68 | 8,65 | 7,90 |
| Castilla - La Mancha | 7,15 | 7,71 | 6,17 | 9,25 | 8,64 |
| Castilla y León | 7,00 | 7,69 | 6,32 | 9,16 | 8,21 |
| Cataluña | 6,90 | 8,20 | 5,81 | 9,34 | 8,07 |
| Comunidad Valenciana | 7,39 | 8,07 | 6,86 | 9,36 | 8,94 |
| Extremadura | 7,02 | 7,76 | 5,89 | 9,36 | 8,32 |
| Galicia | 7,02 | 7,52 | 6,48 | 8,55 | 8,14 |
| Madrid | 7,18 | 8,07 | 6,34 | 8,98 | 8,29 |
| Murcia | 6,67 | 7,60 | 5,39 | 8,97 | 8,20 |
| Navarra | 7,30 | 8,06 | 6,69 | 9,00 | 8,10 |
| País Vasco | 7,51 | 7,79 | 7,06 | 9,11 | 8,51 |
| La Rioja | 7,85 | 8,20 | 7,85 | 9,12 | 8,59 |

30. ¿Su médico de cabecera, en alguna ocasión para prevenir el cáncer, le ha hecho alguna recomendación sobre...?

| | El tipo de alimentación | | | | | |
|----------------------|-------------------------|-------|------------------|------------|-------------|------|
| | Sí | No | No voy al médico | No procede | No recuerda | N.C. |
| SNS | 19,10 | 74,40 | 1,70 | 0,10 | 2,10 | 2,60 |
| Andalucía | 20,84 | 72,95 | 1,15 | 0,34 | 1,61 | 3,11 |
| Aragón | 22,89 | 66,20 | 3,17 | | 1,76 | 5,99 |
| Asturias | 42,56 | 50,73 | 2,59 | | 4,11 | |
| Baleares | 15,14 | 77,06 | 1,73 | | 2,17 | 3,90 |
| Canarias | 30,11 | 59,86 | 0,65 | 0,97 | 4,85 | 3,56 |
| Cantabria | 17,78 | 76,45 | 1,92 | 1,92 | 1,44 | 0,48 |
| Castilla - La Mancha | 11,16 | 82,49 | 2,12 | | 0,60 | 3,63 |
| Castilla y León | 20,69 | 70,92 | 3,97 | | 3,49 | 0,93 |
| Cataluña | 7,41 | 90,64 | 0,36 | | 0,36 | 1,21 |
| Comunidad Valenciana | 18,43 | 76,21 | 1,61 | | 3,22 | 0,54 |
| Extremadura | 15,45 | 80,40 | 0,38 | | 2,65 | 1,13 |
| Galicia | 27,94 | 67,69 | 0,65 | | 1,31 | 2,40 |
| Madrid | 16,45 | 74,29 | 2,64 | | 1,91 | 4,71 |
| Murcia | 16,66 | 69,40 | 3,49 | | 3,48 | 6,98 |
| Navarra | 14,72 | 79,86 | 4,43 | | | 0,99 |
| País Vasco | 29,02 | 61,66 | 2,85 | | 3,89 | 2,59 |
| La Rioja | 33,20 | 61,28 | 2,01 | | 2,00 | 1,51 |

30. ¿Su médico de cabecera, en alguna ocasión para prevenir el cáncer, le ha hecho alguna recomendación sobre...?

| | El sol | | | | | |
|----------------------|--------|-------|------------------|------------|-------------|------|
| | Sí | No | No voy al médico | No procede | No recuerda | N.C. |
| SNS | 21,90 | 61,90 | 1,70 | 11,80 | 1,60 | 1,00 |
| Andalucía | 23,14 | 61,33 | 1,15 | 12,77 | 1,27 | 0,34 |
| Aragón | 27,11 | 54,22 | 3,17 | 12,32 | 1,06 | 2,11 |
| Asturias | 25,89 | 53,78 | 2,59 | 14,37 | 3,00 | 0,37 |
| Baleares | 30,29 | 60,63 | 1,73 | 3,89 | 1,30 | 2,17 |
| Canarias | 29,14 | 54,68 | 0,65 | 10,03 | 2,58 | 2,91 |
| Cantabria | 11,06 | 73,08 | 1,92 | 12,02 | 1,44 | 0,48 |
| Castilla - La Mancha | 18,14 | 62,82 | 2,12 | 15,41 | 0,30 | 1,21 |
| Castilla y León | 18,15 | 60,66 | 3,97 | 14,20 | 2,56 | 0,47 |
| Cataluña | 16,52 | 71,69 | 0,36 | 10,33 | 0,12 | 0,97 |
| Comunidad Valenciana | 20,39 | 63,53 | 1,61 | 11,98 | 2,14 | 0,36 |
| Extremadura | 9,44 | 55,47 | 0,38 | 32,44 | 1,89 | 0,38 |
| Galicia | 28,37 | 53,08 | 0,65 | 15,49 | 1,31 | 1,09 |
| Madrid | 24,83 | 61,51 | 2,64 | 6,90 | 2,06 | 2,06 |
| Murcia | 16,66 | 63,18 | 3,49 | 12,04 | 2,71 | 1,93 |
| Navarra | 13,71 | 70,06 | 4,43 | 11,31 | | 0,50 |
| País Vasco | 28,50 | 58,55 | 2,85 | 6,22 | 3,37 | 0,52 |
| La Rioja | 25,64 | 51,78 | 2,01 | 19,06 | 1,50 | |

30. ¿Su médico de cabecera, en alguna ocasión para prevenir el cáncer, le ha hecho alguna recomendación sobre...?

| | El peso | | | | | |
|----------------------|---------|-------|------------------|------------|-------------|------|
| | Sí | No | No voy al médico | No procede | No recuerda | N.C. |
| SNS | 16,40 | 59,90 | 1,70 | 19,40 | 1,50 | 1,00 |
| Andalucía | 18,88 | 59,83 | 1,15 | 18,87 | 0,92 | 0,35 |
| Aragón | 14,79 | 62,32 | 3,17 | 16,55 | 1,06 | 2,11 |
| Asturias | 33,87 | 41,35 | 2,59 | 18,80 | 3,39 | |
| Baleares | 21,20 | 67,98 | 1,73 | 6,06 | 1,30 | 1,73 |
| Canarias | 24,61 | 48,53 | 0,65 | 20,06 | 3,23 | 2,92 |
| Cantabria | 11,54 | 56,25 | 1,92 | 27,40 | 1,92 | 0,96 |
| Castilla - La Mancha | 10,86 | 58,92 | 2,12 | 27,50 | 0,30 | 0,30 |
| Castilla y León | 14,41 | 54,59 | 3,97 | 24,70 | 1,86 | 0,47 |
| Cataluña | 7,53 | 71,45 | 0,36 | 19,32 | 0,24 | 1,09 |
| Comunidad Valenciana | 17,00 | 60,48 | 1,61 | 18,23 | 2,14 | 0,54 |
| Extremadura | 7,53 | 40,77 | 0,38 | 49,05 | 1,89 | 0,38 |
| Galicia | 23,15 | 52,62 | 0,65 | 21,61 | 1,09 | 0,87 |
| Madrid | 14,83 | 68,15 | 2,64 | 10,26 | 2,06 | 2,06 |
| Murcia | 12,02 | 52,73 | 3,49 | 27,52 | 2,71 | 1,55 |
| Navarra | 12,77 | 60,27 | 4,43 | 21,55 | 0,49 | 0,50 |
| País Vasco | 25,39 | 51,55 | 2,85 | 15,55 | 3,89 | 0,78 |
| La Rioja | 27,65 | 48,77 | 2,01 | 20,57 | 1,00 | |

30. ¿Su médico de cabecera, en alguna ocasión para prevenir el cáncer, le ha hecho alguna recomendación sobre...?

| | El tabaco | | | | | |
|----------------------|-----------|-------|------------------|------------|-------------|------|
| | Sí | No | No voy al médico | No procede | No recuerda | N.C. |
| SNS | 26,60 | 38,10 | 1,70 | 31,40 | 1,50 | 0,70 |
| Andalucía | 27,74 | 39,58 | 1,15 | 30,38 | 1,04 | 0,11 |
| Aragón | 33,45 | 34,16 | 3,17 | 25,71 | 1,41 | 2,11 |
| Asturias | 26,90 | 15,14 | 2,59 | 53,11 | 2,26 | |
| Baleares | 34,64 | 45,43 | 1,73 | 14,74 | 1,74 | 1,73 |
| Canarias | 36,58 | 30,41 | 0,65 | 27,51 | 2,58 | 2,27 |
| Cantabria | 17,31 | 44,71 | 1,92 | 35,10 | 0,96 | |
| Castilla - La Mancha | 23,88 | 41,37 | 2,12 | 32,34 | 0,30 | |
| Castilla y León | 19,77 | 31,78 | 3,97 | 41,92 | 2,32 | 0,23 |
| Cataluña | 26,98 | 44,35 | 0,36 | 27,34 | 0,24 | 0,73 |
| Comunidad Valenciana | 23,07 | 32,75 | 1,61 | 40,78 | 1,78 | |
| Extremadura | 15,09 | 32,46 | 0,38 | 49,80 | 1,89 | 0,38 |
| Galicia | 30,80 | 34,05 | 0,65 | 32,31 | 1,09 | 1,09 |
| Madrid | 27,45 | 41,84 | 2,64 | 24,54 | 2,36 | 1,18 |
| Murcia | 17,46 | 37,24 | 3,49 | 37,57 | 2,71 | 1,55 |
| Navarra | 15,19 | 47,47 | 4,43 | 32,42 | | 0,50 |
| País Vasco | 32,38 | 42,49 | 2,85 | 18,65 | 3,11 | 0,52 |
| La Rioja | 31,17 | 36,19 | 2,01 | 29,62 | 1,00 | |

30. ¿Su médico de cabecera, en alguna ocasión para prevenir el cáncer, le ha hecho alguna recomendación sobre...?

| | El alcohol | | | | | |
|----------------------|------------|-------|------------------|------------|-------------|------|
| | Sí | No | No voy al médico | No procede | No recuerda | N.C. |
| SNS | 17,20 | 46,60 | 1,70 | 32,10 | 1,60 | 1,20 |
| Andalucía | 20,03 | 47,17 | 1,15 | 30,04 | 1,15 | 0,46 |
| Aragón | 24,29 | 40,49 | 3,17 | 28,52 | 1,41 | 2,11 |
| Asturias | 21,31 | 20,77 | 2,59 | 52,33 | 2,63 | 0,37 |
| Baleares | 23,37 | 57,14 | 1,73 | 14,30 | 1,74 | 1,73 |
| Canarias | 26,23 | 37,53 | 0,65 | 30,10 | 2,58 | 2,91 |
| Cantabria | 7,21 | 54,81 | 1,92 | 34,61 | 0,96 | 0,48 |
| Castilla - La Mancha | 15,70 | 49,24 | 2,12 | 32,04 | 0,30 | 0,61 |
| Castilla y León | 11,63 | 40,40 | 3,97 | 41,22 | 2,09 | 0,69 |
| Cataluña | 12,15 | 56,99 | 0,36 | 29,16 | 0,12 | 1,22 |
| Comunidad Valenciana | 13,42 | 39,19 | 1,61 | 43,82 | 1,96 | |
| Extremadura | 7,92 | 39,63 | 0,38 | 49,05 | 1,89 | 1,13 |
| Galicia | 23,80 | 40,82 | 0,65 | 32,53 | 1,09 | 1,09 |
| Madrid | 17,91 | 53,14 | 2,64 | 20,86 | 2,65 | 2,80 |
| Murcia | 8,15 | 45,75 | 3,49 | 37,59 | 2,71 | 2,31 |
| Navarra | 9,78 | 50,92 | 4,43 | 34,37 | | 0,50 |
| País Vasco | 25,39 | 47,41 | 2,85 | 20,47 | 3,11 | 0,78 |
| La Rioja | 25,14 | 42,22 | 2,01 | 29,12 | 1,00 | 0,51 |

PREGUNTA 30a: SÓLO A QUIENES, PARA PREVENIR EL CÁNCER, SIGUEN LAS RECOMENDACIONES HECHAS POR SU MÉDICO DE CABECERA (Pregunta 30)

30a. ¿Y sigue Ud. habitualmente, algunas veces o nunca las recomendaciones respecto de...?

| | El tipo de alimentación | | | | |
|----------------------|-------------------------|---------------|-------|------|------|
| | Habitualmente | Algunas veces | Nunca | N.S. | N.C. |
| SNS | 45,50 | 47,10 | 5,00 | 0,20 | 2,20 |
| Andalucía | 47,51 | 46,41 | 2,76 | | 3,31 |
| Aragón | 44,62 | 44,61 | 1,54 | 1,54 | 7,70 |
| Asturias | 26,00 | 60,55 | 10,84 | 1,74 | 0,87 |
| Baleares | 39,94 | 48,62 | 5,72 | | 5,72 |
| Canarias | 39,77 | 52,69 | 3,23 | | 4,31 |
| Cantabria | 54,05 | 43,24 | | | 2,70 |
| Castilla - La Mancha | 48,65 | 40,54 | 5,41 | | 5,39 |
| Castilla y León | 56,19 | 41,56 | 2,25 | | |
| Cataluña | 47,54 | 44,26 | 6,56 | | 1,64 |
| Comunidad Valenciana | 41,76 | 51,46 | 6,78 | | |
| Extremadura | 43,89 | 48,82 | 7,30 | | |
| Galicia | 39,85 | 56,26 | 1,56 | | 2,34 |
| Madrid | 53,55 | 34,84 | 10,71 | | 0,90 |
| Murcia | 58,15 | 27,86 | 7,00 | | 7,00 |
| Navarra | 86,75 | 13,25 | | | |
| País Vasco | 43,75 | 50,90 | 4,46 | | 0,89 |
| La Rioja | 30,31 | 62,09 | 6,07 | | 1,52 |

30a. ¿Y sigue Ud. habitualmente, algunas veces o nunca las recomendaciones respecto de...?

| | El sol | | | | |
|----------------------|---------------|---------------|-------|------|------|
| | Habitualmente | Algunas veces | Nunca | N.S. | N.C. |
| SNS | 55,10 | 35,80 | 6,30 | 0,05 | 1,60 |
| Andalucía | 51,00 | 40,50 | 6,50 | | 2,00 |
| Aragón | 53,95 | 40,78 | 5,26 | | |
| Asturias | 20,50 | 58,88 | 19,19 | 1,43 | |
| Baleares | 71,65 | 26,85 | | | 1,50 |
| Canarias | 50,00 | 36,36 | 7,96 | | 5,69 |
| Cantabria | 73,91 | 17,39 | 8,70 | | |
| Castilla - La Mancha | 68,45 | 17,49 | 14,05 | | |
| Castilla y León | 55,03 | 41,10 | 3,88 | | |
| Cataluña | 63,36 | 32,06 | 2,29 | | 2,29 |
| Comunidad Valenciana | 64,90 | 28,10 | 7,01 | | |
| Extremadura | 43,97 | 32,10 | 15,96 | | 7,96 |
| Galicia | 52,31 | 45,39 | 1,53 | | 0,77 |
| Madrid | 61,91 | 27,97 | 8,33 | | 1,79 |
| Murcia | 71,42 | 16,66 | 9,53 | | 2,40 |
| Navarra | 80,03 | 19,97 | | | |
| País Vasco | 42,72 | 50,01 | 5,45 | | 1,82 |
| La Rioja | 31,40 | 62,69 | 5,91 | | |

30a. ¿Y sigue Ud. habitualmente, algunas veces o nunca las recomendaciones respecto de...?

| | El peso | | | | |
|----------------------|---------------|---------------|-------|------|------|
| | Habitualmente | Algunas veces | Nunca | N.S. | N.C. |
| SNS | 41,70 | 46,10 | 7,70 | | 2,30 |
| Andalucía | 44,10 | 48,45 | 4,35 | 3,10 | 3,10 |
| Aragón | 38,46 | 51,28 | 10,26 | | |
| Asturias | 20,39 | 65,99 | 13,62 | | |
| Baleares | 37,78 | 44,44 | 11,13 | 6,66 | 6,66 |
| Canarias | 36,49 | 54,04 | 4,05 | 5,42 | 5,42 |
| Cantabria | 50,00 | 41,66 | 4,17 | 4,17 | 4,17 |
| Castilla - La Mancha | 25,71 | 48,57 | 17,16 | 8,56 | 8,56 |
| Castilla y León | 39,94 | 55,07 | 4,99 | | |
| Cataluña | 49,13 | 38,59 | 10,52 | 1,75 | 1,75 |
| Comunidad Valenciana | 46,33 | 43,15 | 10,52 | | |
| Extremadura | 42,03 | 52,67 | 5,30 | | |
| Galicia | 40,99 | 51,41 | 3,80 | 3,81 | 3,81 |
| Madrid | 57,99 | 32,00 | 9,01 | 0,99 | 0,99 |
| Murcia | 36,67 | 26,65 | 29,96 | 6,71 | 6,71 |
| Navarra | 60,17 | 35,80 | 4,03 | | |
| País Vasco | 40,62 | 51,05 | 6,25 | 2,08 | 2,08 |
| La Rioja | 31,49 | 64,81 | 3,70 | | |

30a. ¿Y sigue Ud. habitualmente, algunas veces o nunca las recomendaciones respecto de...?

| | El tabaco | | | | |
|----------------------|-----------|---------------|-------|------|------|
| | | Algunas veces | Nunca | N.S. | N.C. |
| SNS | 28,40 | 34,80 | 28,20 | 0,10 | 1,90 |
| Andalucía | 22,74 | 41,21 | 33,05 | | 3,00 |
| Aragón | 37,50 | 29,54 | 32,96 | | |
| Asturias | 7,56 | 36,17 | 54,79 | | 1,48 |
| Baleares | 55,53 | 15,89 | 23,83 | | 4,75 |
| Canarias | 27,27 | 41,42 | 25,24 | | 6,07 |
| Cantabria | 22,22 | 19,44 | 50,01 | | 8,34 |
| Castilla - La Mancha | 26,04 | 35,59 | 34,27 | | 4,10 |
| Castilla y León | 28,53 | 50,69 | 20,79 | | |
| Cataluña | 33,99 | 34,98 | 30,54 | | 0,49 |
| Comunidad Valenciana | 30,64 | 28,24 | 40,31 | | 0,81 |
| Extremadura | 18,39 | 34,20 | 47,42 | | |
| Galicia | 34,54 | 51,06 | 10,80 | 0,72 | 2,88 |
| Madrid | 36,90 | 28,60 | 32,71 | 0,59 | 1,20 |
| Murcia | 27,94 | 16,24 | 53,48 | | 2,34 |
| Navarra | 34,77 | 34,68 | 30,56 | | |
| País Vasco | 34,95 | 47,97 | 16,26 | | 0,81 |
| La Rioja | 23,00 | 67,17 | 9,83 | | |

30a. ¿Y sigue Ud. habitualmente, algunas veces o nunca las recomendaciones respecto de...?

| | El alcohol | | | | |
|----------------------|------------|---------------|-------|------|------|
| | | Algunas veces | Nunca | N.S. | N.C. |
| SNS | 35,50 | 41,40 | 13,20 | | 2,10 |
| Andalucía | 27,37 | 51,20 | 18,46 | | 2,97 |
| Aragón | 51,56 | 39,06 | 9,38 | | |
| Asturias | 7,67 | 49,87 | 40,58 | | 1,88 |
| Baleares | 58,54 | 24,37 | 12,21 | | 4,88 |
| Canarias | 35,19 | 43,68 | 14,08 | | 7,05 |
| Cantabria | 46,66 | 33,33 | 13,33 | | 6,67 |
| Castilla - La Mancha | 29,80 | 46,78 | 19,18 | | 4,24 |
| Castilla y León | 28,86 | 64,49 | 6,65 | | |
| Cataluña | 52,38 | 33,33 | 11,90 | | 2,38 |
| Comunidad Valenciana | 45,59 | 35,33 | 19,09 | | |
| Extremadura | 19,03 | 42,92 | 38,05 | | |
| Galicia | 40,74 | 54,63 | 3,70 | | 0,93 |
| Madrid | 47,71 | 33,94 | 16,50 | | 1,85 |
| Murcia | 62,42 | 18,74 | 12,55 | | 6,28 |
| Navarra | 43,68 | 37,50 | 18,82 | | |
| País Vasco | 39,79 | 55,11 | 4,08 | | 1,02 |
| La Rioja | 24,03 | 67,97 | 8,00 | | |

A TODOS

31. Cambiando de tema, en su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...?

| Se reside en una Comunidad Autónoma o en otra | | | | |
|---|-------|-------|-------|------|
| | | No | N.S. | N.C. |
| SNS | 49,60 | 24,20 | 25,70 | 0,40 |
| Andalucía | 52,36 | 16,80 | 30,84 | |
| Aragón | 45,07 | 22,89 | 31,34 | 0,70 |
| Asturias | 63,41 | 2,97 | 33,62 | |
| Baleares | 62,35 | 15,58 | 21,20 | 0,87 |
| Canarias | 61,82 | 22,32 | 15,54 | 0,32 |
| Cantabria | 36,05 | 24,52 | 37,98 | 1,44 |
| Castilla - La Mancha | 61,58 | 22,69 | 15,73 | |
| Castilla y León | 43,96 | 32,34 | 23,46 | 0,23 |
| Cataluña | 49,70 | 22,48 | 27,22 | 0,61 |
| Comunidad Valenciana | 46,33 | 23,79 | 29,69 | 0,18 |
| Extremadura | 63,40 | 25,66 | 10,94 | |
| Galicia | 57,62 | 13,99 | 27,08 | 1,31 |
| Madrid | 42,45 | 33,62 | 23,34 | 0,59 |
| Murcia | 49,96 | 25,60 | 24,44 | |
| Navarra | 31,37 | 44,66 | 23,98 | |
| País Vasco | 32,65 | 46,89 | 20,46 | |
| La Rioja | 64,79 | 18,08 | 16,63 | 0,51 |

31. Cambiando de tema, en su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...?

| | Se reside en una zona rural o en una ciudad | | | |
|----------------------|---|-------|-------|------|
| | | No | N.S. | N.C. |
| SNS | 46,40 | 36,70 | 16,60 | 0,30 |
| Andalucía | 53,97 | 25,09 | 20,71 | 0,23 |
| Aragón | 40,14 | 44,01 | 15,14 | 0,70 |
| Asturias | 55,83 | 9,77 | 34,40 | |
| Baleares | 61,04 | 21,68 | 15,98 | 1,30 |
| Canarias | 57,62 | 28,47 | 13,59 | 0,32 |
| Cantabria | 42,30 | 29,81 | 26,93 | 0,96 |
| Castilla - La Mancha | 57,35 | 32,36 | 9,99 | 0,30 |
| Castilla y León | 40,25 | 43,94 | 15,82 | |
| Cataluña | 37,67 | 47,63 | 14,09 | 0,61 |
| Comunidad Valenciana | 41,86 | 42,22 | 15,75 | 0,18 |
| Extremadura | 55,11 | 32,06 | 12,83 | |
| Galicia | 59,58 | 22,50 | 17,26 | 0,66 |
| Madrid | 33,19 | 50,80 | 15,72 | 0,30 |
| Murcia | 58,52 | 28,68 | 12,41 | 0,38 |
| Navarra | 44,06 | 36,88 | 19,06 | |
| País Vasco | 43,78 | 42,75 | 13,21 | 0,26 |
| La Rioja | 62,78 | 20,09 | 17,13 | |

31. Cambiando de tema, en su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...?

| | | Se sea joven o anciano | | |
|----------------------|-------|------------------------|-------|------|
| | | No | N.S. | N.C. |
| SNS | 70,50 | 17,70 | 11,00 | 0,70 |
| Andalucía | 75,04 | 12,77 | 12,08 | 0,11 |
| Aragón | 67,96 | 18,31 | 13,03 | 0,70 |
| Asturias | 70,46 | 0,74 | 28,43 | 0,37 |
| Baleares | 76,64 | 15,15 | 6,91 | 1,30 |
| Canarias | 64,41 | 21,68 | 10,68 | 3,23 |
| Cantabria | 66,34 | 10,58 | 18,75 | 4,33 |
| Castilla - La Mancha | 69,74 | 21,78 | 8,18 | 0,30 |
| Castilla y León | 68,86 | 17,91 | 12,30 | 0,93 |
| Cataluña | 72,54 | 19,20 | 7,65 | 0,61 |
| Comunidad Valenciana | 66,73 | 24,32 | 8,41 | 0,54 |
| Extremadura | 73,98 | 18,86 | 7,16 | |
| Galicia | 72,03 | 11,80 | 15,07 | 1,09 |
| Madrid | 62,27 | 26,28 | 11,01 | 0,44 |
| Murcia | 75,56 | 13,59 | 10,86 | |
| Navarra | 73,54 | 15,20 | 11,26 | |
| País Vasco | 75,90 | 12,44 | 9,59 | 2,07 |
| La Rioja | 84,41 | 9,04 | 6,55 | |

31. Cambiando de tema, en su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...?

| | | Se tenga un nivel social alto o bajo | | |
|----------------------|-------|--------------------------------------|-------|------|
| | | No | N.S. | N.C. |
| SNS | 68,60 | 18,90 | 11,60 | 0,90 |
| Andalucía | 72,04 | 16,22 | 11,51 | 0,23 |
| Aragón | 69,01 | 17,60 | 12,68 | 0,70 |
| Asturias | 68,96 | 2,24 | 28,43 | 0,37 |
| Baleares | 71,01 | 18,19 | 9,07 | 1,73 |
| Canarias | 63,11 | 21,68 | 11,98 | 3,23 |
| Cantabria | 55,29 | 23,08 | 17,31 | 4,33 |
| Castilla - La Mancha | 72,77 | 18,15 | 8,48 | 0,61 |
| Castilla y León | 66,52 | 18,84 | 13,71 | 0,93 |
| Cataluña | 71,81 | 18,71 | 8,75 | 0,73 |
| Comunidad Valenciana | 67,27 | 21,28 | 10,74 | 0,72 |
| Extremadura | 69,07 | 22,65 | 8,28 | |
| Galicia | 68,54 | 13,99 | 15,73 | 1,75 |
| Madrid | 59,80 | 28,75 | 11,01 | 0,44 |
| Murcia | 69,74 | 18,62 | 11,64 | |
| Navarra | 72,58 | 16,15 | 11,27 | |
| País Vasco | 74,09 | 15,03 | 8,81 | 2,07 |
| La Rioja | 83,39 | 7,55 | 9,06 | |

A TODOS

32. En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

| | Atención primaria | | | | |
|----------------------|-------------------|--------------|-------------|-------|------|
| | Ha mejorado | Ha empeorado | Sigue igual | N.S | N.C |
| SNS | 51,70 | 4,50 | 36,40 | 7,10 | 0,30 |
| Andalucía | 56,04 | 2,88 | 33,37 | 7,48 | 0,23 |
| Aragón | 53,17 | 6,34 | 33,80 | 5,99 | 0,70 |
| Asturias | 53,71 | 1,52 | 22,00 | 22,77 | |
| Baleares | 54,98 | 3,04 | 35,06 | 6,06 | 0,87 |
| Canarias | 57,62 | 6,79 | 30,74 | 4,20 | 0,65 |
| Cantabria | 55,77 | 1,92 | 33,65 | 8,65 | |
| Castilla - La Mancha | 54,69 | 2,72 | 36,84 | 5,44 | 0,30 |
| Castilla y León | 55,14 | 2,78 | 35,58 | 6,50 | |
| Cataluña | 50,06 | 6,20 | 36,94 | 6,32 | 0,49 |
| Comunidad Valenciana | 50,63 | 3,94 | 39,17 | 6,27 | |
| Extremadura | 59,24 | 1,51 | 34,35 | 4,90 | |
| Galicia | 44,74 | 3,93 | 44,57 | 6,32 | 0,44 |
| Madrid | 43,50 | 7,04 | 42,57 | 6,01 | 0,88 |
| Murcia | 52,28 | 5,84 | 31,41 | 10,47 | |
| Navarra | 49,51 | 5,91 | 31,34 | 13,23 | |
| País Vasco | 54,92 | 3,89 | 33,68 | 7,51 | |
| La Rioja | 45,23 | 8,56 | 32,62 | 13,08 | 0,51 |

32. En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

| Las consultas de atención especializada | | | | | |
|---|-------------|--------------|-------------|-------|------|
| | Ha mejorado | Ha empeorado | Sigue igual | N.S | N.C |
| SNS | 44,40 | 5,70 | 38,20 | 11,30 | 0,50 |
| Andalucía | 48,68 | 3,80 | 36,59 | 10,59 | 0,35 |
| Aragón | 47,89 | 7,40 | 34,51 | 8,80 | 1,41 |
| Asturias | 51,83 | 1,89 | 21,27 | 25,01 | |
| Baleares | 48,49 | 2,17 | 35,07 | 13,41 | 0,87 |
| Canarias | 44,66 | 13,27 | 34,95 | 6,14 | 0,97 |
| Cantabria | 37,98 | 4,81 | 36,06 | 20,67 | 0,48 |
| Castilla - La Mancha | 53,19 | 1,81 | 36,53 | 8,17 | 0,30 |
| Castilla y León | 50,71 | 3,25 | 36,76 | 9,28 | |
| Cataluña | 42,41 | 5,83 | 38,76 | 12,03 | 0,97 |
| Comunidad Valenciana | 41,68 | 5,37 | 40,25 | 12,52 | 0,18 |
| Extremadura | 56,21 | 2,27 | 35,10 | 6,41 | |
| Galicia | 35,36 | 7,65 | 48,49 | 7,85 | 0,65 |
| Madrid | 33,51 | 8,66 | 43,45 | 13,79 | 0,59 |
| Murcia | 41,87 | 6,60 | 39,50 | 12,02 | |
| Navarra | 51,98 | 5,39 | 27,91 | 14,73 | |
| País Vasco | 52,33 | 6,22 | 33,94 | 7,51 | |
| La Rioja | 38,70 | 8,05 | 36,14 | 16,10 | 1,01 |

32. En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

| | Atención hospitalaria | | | | |
|----------------------|-----------------------|--------------|-------------|-------|------|
| | Ha mejorado | Ha empeorado | Sigue igual | N.S | N.C |
| SNS | 47,00 | 4,80 | 36,40 | 11,30 | 0,50 |
| Andalucía | 51,67 | 2,65 | 34,29 | 11,04 | 0,35 |
| Aragón | 52,46 | 6,69 | 30,28 | 9,15 | 1,41 |
| Asturias | 53,70 | 1,89 | 19,03 | 25,38 | |
| Baleares | 53,69 | 3,47 | 30,74 | 11,23 | 0,87 |
| Canarias | 51,13 | 8,41 | 32,69 | 6,46 | 1,29 |
| Cantabria | 48,08 | 2,40 | 33,17 | 15,87 | 0,48 |
| Castilla - La Mancha | 53,18 | 2,41 | 35,63 | 8,47 | 0,30 |
| Castilla y León | 47,23 | 4,64 | 38,38 | 9,76 | |
| Cataluña | 41,92 | 5,10 | 40,58 | 11,42 | 0,97 |
| Comunidad Valenciana | 46,87 | 6,08 | 35,24 | 11,63 | 0,18 |
| Extremadura | 57,34 | 1,90 | 35,49 | 5,28 | |
| Galicia | 41,47 | 5,02 | 45,00 | 7,85 | 0,65 |
| Madrid | 36,44 | 7,19 | 41,11 | 14,23 | 1,03 |
| Murcia | 46,10 | 6,99 | 33,32 | 13,59 | |
| Navarra | 53,43 | 3,93 | 25,47 | 17,16 | |
| País Vasco | 56,22 | 3,89 | 31,87 | 8,03 | |
| La Rioja | 37,18 | 8,55 | 35,65 | 17,61 | 1,01 |

33. Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en su Comunidad Autónoma son...

| | | Iguales | Peores | N.S. | N.C. |
|----------------------|-------|---------|--------|-------|------|
| SNS | 15,70 | 35,40 | 9,90 | 38,20 | 0,80 |
| Andalucía | 5,52 | 33,60 | 10,93 | 49,37 | 0,58 |
| Aragón | 3,87 | 36,97 | 19,37 | 37,33 | 2,46 |
| Asturias | 6,42 | 43,05 | 1,13 | 49,40 | |
| Baleares | 8,21 | 37,68 | 11,70 | 41,54 | 0,87 |
| Canarias | 5,84 | 38,51 | 20,07 | 34,29 | 1,29 |
| Cantabria | 3,85 | 34,62 | 14,42 | 47,11 | |
| Castilla - La Mancha | 9,07 | 43,79 | 13,29 | 33,23 | 0,61 |
| Castilla y León | 4,41 | 42,58 | 24,40 | 28,37 | 0,23 |
| Cataluña | 23,33 | 35,72 | 2,43 | 38,03 | 0,49 |
| Comunidad Valenciana | 13,42 | 39,16 | 5,37 | 41,33 | 0,72 |
| Extremadura | 4,15 | 42,63 | 30,94 | 22,27 | |
| Galicia | 5,24 | 44,10 | 12,00 | 37,78 | 0,87 |
| Madrid | 21,87 | 28,93 | 5,44 | 41,12 | 2,64 |
| Murcia | 5,83 | 35,22 | 20,19 | 38,37 | 0,39 |
| Navarra | 67,71 | 7,82 | | 24,47 | |
| País Vasco | 69,17 | 16,84 | 0,26 | 13,73 | |
| La Rioja | 7,52 | 52,22 | 19,11 | 21,15 | |

34. ¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano recibe un servicio...?

| | | Igual | Peor | N.S. | N.C. |
|----------------------|-------|-------|-------|-------|------|
| SNS | 28,70 | 36,60 | 5,60 | 28,10 | 1,00 |
| Andalucía | 22,21 | 31,53 | 4,37 | 41,20 | 0,69 |
| Aragón | 19,37 | 48,59 | 7,39 | 23,25 | 1,41 |
| Asturias | 6,38 | 47,18 | 1,50 | 44,94 | |
| Baleares | 20,33 | 50,25 | 6,07 | 22,49 | 0,87 |
| Canarias | 24,59 | 31,07 | 11,01 | 32,36 | 0,97 |
| Cantabria | 23,08 | 32,21 | 9,13 | 35,58 | |
| Castilla - La Mancha | 25,07 | 48,60 | 3,33 | 21,78 | 1,21 |
| Castilla y León | 17,19 | 42,79 | 14,44 | 25,36 | 0,23 |
| Cataluña | 42,65 | 35,24 | 2,31 | 19,20 | 0,61 |
| Comunidad Valenciana | 30,24 | 39,35 | 3,93 | 25,77 | 0,72 |
| Extremadura | 26,43 | 33,97 | 15,08 | 24,52 | |
| Galicia | 19,64 | 40,38 | 4,59 | 33,43 | 1,97 |
| Madrid | 25,84 | 37,00 | 7,92 | 26,30 | 2,94 |
| Murcia | 13,98 | 44,13 | 7,77 | 34,12 | |
| Navarra | 63,87 | 6,84 | 3,42 | 25,87 | |
| País Vasco | 66,58 | 19,69 | 0,52 | 12,95 | 0,26 |
| La Rioja | 10,52 | 54,80 | 7,54 | 27,15 | |

35. Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciu

| | | No | N.S. | N.C. |
|----------------------|-------|------|-------|------|
| SNS | 80,10 | 3,30 | 15,60 | 0,90 |
| Andalucía | 76,97 | 1,15 | 21,30 | 0,58 |
| Aragón | 83,80 | 3,17 | 10,57 | 2,47 |
| Asturias | 72,88 | 0,37 | 26,75 | |
| Baleares | 86,15 | 5,63 | 5,62 | 2,60 |
| Canarias | 74,12 | 4,85 | 19,41 | 1,62 |
| Cantabria | 71,15 | 4,33 | 24,04 | 0,48 |
| Castilla - La Mancha | 86,69 | 3,32 | 9,69 | 0,30 |
| Castilla y León | 90,24 | 0,70 | 8,60 | 0,47 |
| Cataluña | 85,18 | 5,23 | 8,87 | 0,73 |
| Comunidad Valenciana | 75,67 | 6,62 | 17,18 | 0,54 |
| Extremadura | 89,06 | 1,13 | 9,81 | |
| Galicia | 65,28 | 5,24 | 28,17 | 1,31 |
| Madrid | 81,32 | 2,35 | 14,13 | 2,20 |
| Murcia | 90,68 | 0,78 | 8,15 | 0,39 |
| Navarra | 86,25 | 0,49 | 13,26 | |
| País Vasco | 80,05 | 3,89 | 15,80 | 0,26 |
| La Rioja | 67,35 | 5,01 | 26,63 | 1,01 |