



Barómetro Sanitario 2013

TABULACIÓN POR VARIABLES SOCIODEMOGRÁFICAS

(Datos ponderados)

(Total tres oleadas)

Estudios nº 2.982, 2.989 y .3002

Marzo-Octubre 2013



ÍNDICE

	<u>Página</u>
➤ Sexo y edad	1
➤ Tamaño de municipio.....	75
➤ Nivel de estudios	148

NOTA: Para leer los literales completos de las preguntas y de las categorías de respuesta, ver cuestionario y/o marginales.



Pregunta 1

Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos y las ciudadanas?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Defensa.....	,4	,6	,3	,5	,7	,6	,2	,4	,3
Educación.....	14,9	14,9	14,8	27,4	16,7	19,7	13,7	10,3	7,0
Sanidad.....	26,5	23,5	29,3	19,7	19,0	23,8	27,5	30,3	35,4
Vivienda.....	3,1	2,9	3,3	4,7	4,7	3,4	2,7	2,0	1,7
Pensiones.....	6,8	6,5	7,0	,4	1,0	1,5	3,7	7,8	21,7
Transportes.....	,4	,3	,5	,4	,4	,4	,5	,3	,3
Seguridad ciudadana.....	1,2	1,2	1,2	,9	1,4	1,2	,6	1,5	1,4
Servicios sociales.....	2,1	2,1	2,1	1,5	2,1	1,7	2,6	2,6	1,9
Trabajo.....	41,9	45,6	38,4	42,5	51,3	45,3	46,7	41,8	26,1
N.S.....	1,9	1,6	2,2	1,7	1,8	1,4	1,0	1,8	3,2
N.C.....	,9	,8	,9	,3	,9	,9	,7	1,0	,9
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)

Pregunta 2

Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el sistema sanitario en nuestro país?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien.....	20,1	22,3	17,9	15,1	16,7	15,8	17,8	19,3	31,7
El Sistema Sanitario funciona bien, pero necesita cambios.....	45,8	45,3	46,3	46,0	48,4	46,2	47,4	44,7	42,4
El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales.....	26,5	25,0	28,1	32,0	28,3	28,6	28,5	27,4	18,5
El sistema Sanitario está tan mal que necesitamos rehacerlo.....	6,1	6,0	6,1	5,0	5,6	7,4	5,5	7,2	5,4
N.S.....	,9	,9	,8	1,6	,6	1,0	,3	1,0	1,1
N.C.....	,6	,5	,7	,4	,4	1,0	,5	,5	,8
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)



Pregunta 3

¿Está Ud. satisfecho/a o insatisfecho/a con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho/a y el 10 que está muy satisfecho/a.

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Muy insatisfecho.....	2,9	2,6	3,1	1,6	2,2	4,0	2,8	3,7	2,5
2.....	2,1	2,6	1,7	2,4	1,9	2,9	1,7	3,1	1,2
3.....	3,8	4,1	3,4	4,0	5,1	3,6	3,4	3,0	3,4
4.....	6,5	6,4	6,7	8,4	6,8	6,8	6,4	7,8	4,7
5.....	14,3	13,7	14,9	15,7	15,9	15,1	15,6	13,8	10,8
6.....	16,1	15,1	17,0	20,5	18,0	17,8	17,4	13,4	11,4
7.....	21,8	23,1	20,5	24,7	23,4	22,2	22,9	21,1	18,1
8.....	19,5	19,9	19,1	16,0	17,5	18,2	19,6	19,6	23,8
9.....	7,2	7,0	7,4	4,1	5,2	5,7	5,8	7,4	12,7
Muy satisfecho.....	5,0	4,7	5,3	2,0	3,2	3,1	3,7	5,4	10,6
N.S.....	,7	,6	,7	,3	,7	,6	,6	1,2	,6
N.C.....	,2	,2	,1	,2	,0	,0	,1	,5	,2
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
Media.....	6,41	6,41	6,41	6,15	6,23	6,17	6,35	6,36	7,00
(N).....	(7687)	(3767)	(3920)	(701)	(1435)	(1571)	(1361)	(997)	(1620)



Pregunta 4

Y las siguientes medidas establecidas en la Ley del Tabaco, ¿en qué grado piensa Ud. que se están cumpliendo? Sitúese en una escala de 1 a 10, donde el 1 significa que “no se está cumpliendo en absoluto” y el 10 que “se está cumpliendo totalmente”.

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
La prohibición de fumar en bares y restaurantes									
Valora.....	93,1	96,2	90,1	98,5	99,1	98,1	97,1	94,1	76,7
N.S.....	6,8	3,7	9,7	1,5	,9	1,9	2,6	5,8	22,9
N.C.....	,1	,1	,1	,0	,0	,0	,2	,1	,3
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
La prohibición de fumar en los alrededores de hospitales y colegios									
Valora.....	86,1	86,6	85,6	94,9	93,3	92,7	89,5	83,6	68,1
N.S.....	13,6	13,0	14,2	4,7	6,5	7,2	10,1	16,1	31,4
N.C.....	,3	,4	,2	,4	,1	,1	,3	,3	,5
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)

(Medias)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
La prohibición de fumar en bares y restaurantes.....									
	8,05	8,10	8,00	7,61	8,10	8,09	8,16	8,22	7,93
(N).....	(7215)	(3652)	(3563)	(695)	(1431)	(1550)	(1331)	(954)	(1254)
La prohibición de fumar en los alrededores de hospitales y colegios.....									
	5,13	5,19	5,08	4,73	5,01	4,99	5,27	5,30	5,45
(N).....	(6671)	(3288)	(3382)	(670)	(1349)	(1465)	(1227)	(847)	(1113)

Pregunta 5

Y respecto al hábito de fumar, ¿las medidas de la Ley del Tabaco han influido en que...?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Ud. ha dejado de fumar.....	3,9	4,5	3,3	1,2	2,8	4,1	4,9	5,8	3,9
Ud. fuma menos que antes.....	9,2	10,5	7,8	9,4	12,4	10,8	10,8	9,2	3,2
Ud. fuma más que antes.....	1,3	1,6	1,1	2,5	1,3	1,8	1,3	1,4	,3
No ha influido en su consumo de tabaco.....	27,8	33,7	22,2	32,0	35,2	34,2	33,1	24,2	11,2
No era Ud. fumador/a.....	57,5	49,4	65,2	54,9	47,9	48,7	49,7	59,1	80,9
N.C.....	,3	,3	,3	,0	,3	,3	,2	,3	,6
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)

Pregunta 6

Le voy a leer una serie de motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta...?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
La tecnología y los medios de que dispone									
Público.....	71,1	69,2	73,0	53,8	62,0	70,3	76,0	75,8	80,4
Privado.....	21,6	23,2	20,1	38,9	30,1	22,0	17,4	17,9	12,2
Ambos (NO LEER).....	6,5	7,0	6,1	5,8	7,1	7,0	6,4	5,8	6,2
N.C.....	,8	,7	,9	1,4	,8	,7	,2	,4	1,2
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
La capacitación de los médicos/as									
Público.....	65,5	64,9	66,0	52,2	58,1	64,5	67,6	67,8	75,5
Privado.....	17,2	17,9	16,5	30,1	22,3	18,1	14,6	15,4	9,5
Ambos (NO LEER).....	16,6	16,5	16,6	16,3	19,1	16,8	17,2	16,2	13,9
N.C.....	,8	,7	,8	1,4	,5	,6	,7	,5	1,1
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)

(continúa)



	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
La capacitación de las enfermeras									
Público.....	65,1	64,5	65,6	53,2	56,9	64,0	67,0	67,2	75,4
Privado.....	17,3	17,7	17,1	28,7	23,1	18,2	15,6	15,3	9,3
Ambos (NO LEER).....	16,5	16,8	16,2	16,1	19,0	16,9	16,7	16,4	14,0
N.C.....	1,1	1,0	1,2	2,0	1,1	,8	,7	1,2	1,3
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
La rapidez con que le atienden									
Público.....	36,5	36,4	36,6	25,3	26,1	31,2	36,6	39,8	53,5
Privado.....	58,7	58,8	58,7	71,6	69,9	64,3	58,5	55,2	40,3
Ambos (NO LEER).....	3,8	3,7	3,8	1,9	3,3	4,0	3,7	4,5	4,3
N.C.....	1,0	1,1	,9	1,2	,7	,5	1,2	,4	1,9
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
La información que recibe sobre su problema de salud									
Público.....	54,3	53,2	55,3	39,8	43,4	50,3	56,1	59,4	69,3
Privado.....	29,3	30,5	28,2	43,0	37,7	32,1	28,2	24,2	17,5
Ambos (NO LEER).....	14,8	14,7	15,0	13,6	17,3	16,7	14,5	15,0	11,6
N.C.....	1,5	1,6	1,5	3,6	1,5	1,0	1,3	1,4	1,6
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
El trato personal que Ud. recibe									
Público.....	49,9	49,1	50,6	36,3	38,2	45,7	50,5	55,1	66,5
Privado.....	35,7	36,8	34,7	49,8	47,0	39,2	34,0	31,2	20,7
Ambos (NO LEER).....	13,2	12,9	13,5	11,4	13,7	14,5	14,7	12,8	11,4
N.C.....	1,1	1,2	1,1	2,5	1,1	,6	,8	,9	1,4
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
El confort de las instalaciones									
Público.....	42,2	41,8	42,6	29,1	32,5	36,7	42,6	46,4	58,8
Privado.....	49,1	49,9	48,4	64,5	58,0	53,5	47,7	45,6	33,8
Ambos (NO LEER).....	7,6	7,2	7,9	5,3	8,5	8,8	8,4	7,5	5,8
N.C.....	1,1	1,2	1,0	1,1	1,0	1,0	1,2	,4	1,6
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)



Pregunta 7

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Consulta de atención primaria (consulta de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría)									
Público.....	68,2	66,6	69,7	57,5	60,1	66,2	70,1	70,9	78,5
Privado.....	26,5	28,0	25,0	38,2	33,0	28,5	24,8	24,8	16,1
Ambos (NO LEER).....	5,0	5,0	4,9	4,1	6,5	5,0	4,4	4,2	4,9
N.C.....	,4	,4	,4	,2	,3	,3	,7	,0	,5
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
Consultas de asistencia especializada (consultas de, especialistas, salvo dentistas)									
Público.....	52,9	53,0	52,9	36,6	43,0	50,4	55,8	56,5	66,6
Privado.....	38,5	38,9	38,1	57,2	48,0	40,2	36,1	36,3	23,6
Ambos (NO LEER).....	8,2	7,8	8,6	6,2	8,8	9,2	7,6	7,0	8,9
N.C.....	,4	,3	,4	,0	,2	,2	,5	,1	,9
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
Ingreso en hospital									
Público.....	63,5	62,6	64,4	50,1	54,2	60,6	66,4	67,4	75,5
Privado.....	30,0	30,7	29,5	44,4	38,3	32,9	27,3	27,5	17,7
Ambos (NO LEER).....	5,8	6,2	5,5	5,1	6,9	5,9	5,9	4,6	5,9
N.C.....	,6	,6	,6	,5	,6	,6	,3	,5	,9
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
Urgencias									
Público.....	62,9	62,3	63,6	50,1	52,5	60,2	66,6	65,9	75,3
Privado.....	30,6	31,3	29,9	42,8	40,6	33,6	27,0	27,5	18,3
Ambos (NO LEER).....	5,8	5,9	5,8	6,6	6,5	5,6	5,7	5,6	5,5
N.C.....	,7	,6	,8	,5	,4	,6	,7	1,0	,9
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)

Pregunta 8

¿Sabe Ud. si en esta Comunidad Autónoma existe el “sistema de receta electrónica”? Es decir, el sistema que permite que en la farmacia se pueda acceder por ordenador a los medicamentos recetados por su médico/a.

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí, existe y ya la ha usado.....	39,5	35,2	43,7	26,0	31,3	36,8	40,8	46,1	50,2
Sí, existe pero a Ud. no le han hecho recetas por esta vía.....	22,1	23,3	20,9	24,4	26,6	26,0	25,7	22,1	10,3
No existe.....	6,7	6,8	6,7	4,8	6,4	6,5	8,2	7,2	6,7
No sé si existe.....	31,3	34,5	28,4	44,8	35,4	30,5	25,2	24,5	32,1
N.C.....	,3	,2	,3	,0	,3	,1	,2	,1	,7
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)

**PREGUNTA 8a: SÓLO A QUIENES HAN USADO EL SISTEMA DE RECETA
ELECTRÓNICA (Pregunta 8)**

Pregunta 8a

Y sobre el “sistema de receta electrónica”, ¿qué ventajas le parece a Ud. que tiene este sistema? (*Multirrespuesta*).

(Multirrespuesta)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Evita visitas al médico/a solo para que expidan recetas.....	83,1	83,8	82,5	81,3	84,7	82,3	81,3	84,7	83,3
Es más complicado que las recetas en papel.....	6,2	4,6	7,4	6,0	5,1	4,7	6,7	7,9	6,5
Se acumulan menos medicamentos en casa.....	31,8	31,8	31,8	24,7	34,6	32,8	35,8	33,3	27,5
No conoce bien su funcionamiento...	5,0	5,7	4,6	8,5	4,8	4,6	2,6	4,4	6,7
N.S.....	2,7	3,1	2,5	1,3	2,7	3,4	2,7	2,2	3,0
N.C.....	2,5	2,1	2,8	2,5	1,2	2,8	3,1	2,6	2,5
(N).....	(3065)	(1337)	(1728)	(184)	(453)	(582)	(559)	(467)	(821)



A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 9

El nuevo sistema de prestación farmacéutica ha modificado la aportación de los pacientes según su nivel de renta. Está Ud. muy de acuerdo, bastante de acuerdo, poco o nada de acuerdo con que el nuevo sistema...

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Es más justo que el anterior sistema de aportaciones de los/as activos/as y pensionistas									
Muy de acuerdo.....	7,4	7,7	7,0	7,2	7,0	7,2	9,1	6,2	7,1
Bastante de acuerdo.....	22,8	22,7	22,9	17,8	24,2	24,6	24,5	24,2	19,8
Poco de acuerdo.....	23,6	24,0	23,1	22,0	23,1	24,3	24,5	25,0	22,3
Nada de acuerdo.....	28,7	29,3	28,1	21,5	26,7	31,1	29,8	30,9	28,8
N.S.....	17,1	15,8	18,3	31,1	18,6	12,5	11,1	13,3	21,6
N.C.....	,5	,5	,5	,5	,3	,3	1,0	,4	,5
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
Protege a grupos sociales desfavorecidos (parados/as, minusválidos/as)									
Muy de acuerdo.....	7,3	7,2	7,4	8,1	7,8	6,3	8,7	6,9	6,7
Bastante de acuerdo.....	22,3	22,7	22,0	21,8	21,8	24,9	24,4	21,6	19,2
Poco de acuerdo.....	22,6	23,0	22,2	20,2	23,8	24,3	22,9	24,5	19,6
Nada de acuerdo.....	28,1	28,5	27,7	22,5	27,5	30,3	30,8	30,7	25,0
N.S.....	19,3	18,2	20,4	27,3	18,7	14,1	12,7	15,9	29,0
N.C.....	,3	,4	,3	,1	,4	,1	,5	,3	,5
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
Debería contemplar más tramos para una aportación más adecuada al nivel de renta									
Muy de acuerdo.....	23,6	23,9	23,2	19,7	27,0	26,2	25,4	21,9	19,2
Bastante de acuerdo.....	40,0	40,8	39,2	39,7	39,0	42,4	42,4	43,3	34,8
Poco de acuerdo.....	6,6	6,6	6,6	5,3	6,4	6,4	8,3	7,9	5,1
Nada de acuerdo.....	6,1	6,6	5,6	4,4	5,5	7,8	6,6	6,2	5,0
N.S.....	22,6	20,9	24,3	30,8	21,2	16,5	15,4	19,1	34,6
N.C.....	1,2	1,2	1,1	,1	1,0	,7	1,8	1,6	1,4
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
Contribuye a evitar la acumulación de medicamentos en la casa									
Muy de acuerdo.....	20,9	20,4	21,3	16,7	20,9	23,0	23,6	20,7	18,3
Bastante de acuerdo.....	37,4	37,0	37,8	36,4	37,7	38,7	38,6	41,6	32,9
Poco de acuerdo.....	12,7	12,7	12,7	10,1	12,2	13,3	13,4	12,9	13,2
Nada de acuerdo.....	11,4	12,3	10,6	9,3	10,9	12,7	12,2	12,1	10,6
N.S.....	17,0	17,0	17,0	27,1	17,7	12,1	11,5	12,2	24,3
N.C.....	,5	,5	,5	,4	,5	,2	,6	,6	,7
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)



Pregunta 10

Por su propia experiencia o por la idea que Ud. tenga, me gustaría que valorase los siguientes servicios sanitarios públicos. Para contestar, utilice por favor una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que le parece “totalmente insatisfactorio” y el 10 “totalmente satisfactorio.”

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Consulta de atención primaria (consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría) en centros de salud									
Valora.....	98,8	98,7	98,9	98,3	98,7	99,2	98,9	98,9	98,5
N.S.....	1,2	1,3	1,0	1,5	1,2	,8	,9	1,1	1,5
N.C.....	,1	,0	,1	,2	,1	,0	,2	,0	,0
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
Consultas de atención especializada (consultas de especialistas en centros públicos									
Valora.....	94,8	94,5	95,0	91,8	94,1	95,6	96,4	94,3	94,9
N.S.....	5,1	5,3	4,8	8,2	5,7	4,3	3,2	5,7	5,1
N.C.....	,1	,1	,1	,0	,2	,1	,3	,0	,1
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
Urgencias en hospitales públicos									
Valora.....	94,6	94,8	94,4	95,1	96,0	96,5	96,2	94,7	89,9
N.S.....	5,2	5,0	5,3	4,9	3,8	3,3	3,4	5,2	9,7
N.C.....	,2	,2	,3	,0	,2	,2	,4	,1	,4
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
Ingreso y asistencia en hospitales públicos									
Valora.....	91,7	91,2	92,1	86,6	90,6	92,9	93,8	92,8	91,1
N.S.....	8,1	8,6	7,6	13,3	9,2	6,7	5,9	7,1	8,7
N.C.....	,2	,1	,3	,1	,2	,4	,3	,1	,2
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)

(continúa)



(Medias)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Consulta de atención primaria (consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría) en centros de salud..									
	7,38	7,29	7,47	6,85	7,01	7,17	7,41	7,56	7,99
(N).....	(7654)	(3746)	(3908)	(693)	(1426)	(1568)	(1356)	(1002)	(1609)
Consultas de atención especializada (consultas de especialistas en centros públicos.....)									
	6,83	6,82	6,84	6,54	6,48	6,69	6,83	6,89	7,36
(N).....	(7345)	(3589)	(3757)	(648)	(1360)	(1510)	(1322)	(956)	(1550)
Urgencias en hospitales públicos...									
	6,14	6,12	6,16	5,53	5,68	5,96	6,14	6,26	6,96
(N).....	(7331)	(3601)	(3730)	(671)	(1388)	(1525)	(1318)	(960)	(1470)
Ingreso y asistencia en hospitales públicos.....									
	6,82	6,73	6,91	6,27	6,45	6,55	6,84	6,99	7,52
(N).....	(7104)	(3464)	(3640)	(611)	(1309)	(1468)	(1286)	(941)	(1489)

Pregunta 11

Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica de cabecera (o de familia) para una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí.....	70,5	63,7	77,0	65,2	63,3	66,3	68,8	72,4	83,5
No.....	29,1	35,9	22,6	34,1	36,3	33,6	30,8	27,2	16,1
No recuerda.....	,3	,3	,3	,7	,2	,1	,3	,4	,4
N.C.....	,1	,0	,1	,0	,2	,0	,1	,0	,1
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)

PREGUNTA 11a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES, HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (Pregunta 11)

Pregunta 11a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o a una médica de cabecera (o de familia) de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado o una privada?

(Medias)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Público.....	4,00	3,57	4,34	3,34	3,22	3,22	4,22	4,03	5,23
(N).....	(5350)	(2373)	(2977)	(456)	(907)	(1037)	(930)	(725)	(1295)
Privado.....	,33	,41	,26	,22	,32	,32	,25	,40	,39
(N).....	(5339)	(2365)	(2974)	(448)	(902)	(1024)	(923)	(723)	(1319)



PREGUNTAS 11b A 13: SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (O DE FAMILIA) DE LA SANIDAD PÚBLICA, EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (Pregunta 11a)

Pregunta 11b

Y en esas visitas, ¿pudo participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí.....	61,2	58,3	63,5	57,2	60,4	60,5	63,6	65,9	59,3
No.....	36,1	39,0	33,7	40,5	38,0	37,9	35,2	31,5	34,8
N.C.....	2,8	2,7	2,8	2,3	1,6	1,6	1,1	2,6	5,9
(N).....	(5136)	(2261)	(2875)	(441)	(866)	(993)	(895)	(679)	(1262)

Pregunta 11c

En general, la atención que ha recibido en las consultas del médico o de la médica de cabecera (o de familia) de la sanidad pública ha sido...

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Muy buena.....	26,0	24,7	27,0	18,4	24,8	23,2	26,9	28,0	29,8
Buena.....	61,1	62,7	59,9	62,3	56,3	62,2	61,9	61,4	62,6
Regular.....	10,8	11,1	10,6	15,5	16,2	12,3	9,7	7,7	6,6
Mala.....	1,5	1,2	1,8	3,1	2,0	1,6	1,1	2,0	,8
Muy mala.....	,5	,3	,7	,7	,8	,8	,5	,5	,0
N.S.....	,0	,0	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,1
N.C.....	,0	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,4	,0
(N).....	(5136)	(2261)	(2875)	(441)	(866)	(993)	(895)	(679)	(1262)

Pregunta 11d

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Mucho mejor.....	4,0	3,4	4,5	2,9	2,8	2,7	5,1	3,8	5,6
Mejor.....	20,9	21,3	20,5	17,3	20,7	19,3	19,5	22,3	23,6
Más o menos igual.....	68,6	69,4	67,9	70,1	66,5	70,8	70,5	67,3	67,0
Peor.....	5,6	5,0	6,1	9,1	9,0	6,2	3,4	4,9	3,4
Mucho peor.....	,7	,6	,7	,4	1,0	,8	,9	1,0	,1
N.S.....	,1	,0	,1	,2	,0	,1	,2	,0	,0
N.C.....	,2	,2	,2	,0	,0	,2	,3	,6	,2
(N).....	(5136)	(2261)	(2875)	(441)	(866)	(993)	(895)	(679)	(1262)

Pregunta 12

Cuando pide cita con el médico o la médica de su centro de salud para ir en el mismo día, se la dan...

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Siempre.....	12,1	11,7	12,4	11,0	10,8	11,1	12,0	14,1	12,9
Casi siempre.....	28,4	29,4	27,7	26,3	30,9	28,3	30,1	27,0	27,2
Casi nunca.....	39,7	39,6	39,7	41,0	37,9	39,3	39,0	41,3	40,3
Nunca.....	17,8	17,4	18,2	20,6	18,9	19,4	17,7	15,5	16,2
No procede, no hay un sistema de citas (NO LEER).....	1,7	1,5	1,8	,5	,9	1,6	,9	1,9	3,1
N.C.....	,3	,5	,2	,6	,5	,2	,3	,2	,3
(N).....	(5136)	(2261)	(2875)	(441)	(866)	(993)	(895)	(679)	(1262)

PREGUNTA 12a: SÓLO A QUIENES, CASI NUNCA O NUNCA LES DAN CITA CON EL MÉDICO O LA MÉDICA PARA IR EN EL MISMO DÍA (Pregunta 12)**Pregunta 12a**

La última vez que pidió cita al médico/a de cabecera, ¿con cuántos días se la dieron?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Media.....	3,46	3,38	3,52	3,60	3,93	3,18	3,56	3,41	3,26
(N).....	(2932)	(1274)	(1658)	(267)	(492)	(578)	(506)	(382)	(707)

Pregunta 13

Le voy a leer a continuación una serie de prestaciones relacionadas con el acceso a los servicios sanitarios públicos, dígame, por favor, si las conoce. En el caso de que las conozca, dígame si las utiliza. Si las utiliza, ¿cómo las valora Ud. en una escala de 0 a 10, teniendo en cuenta que 0 significa que la valora “muy mal” y 10 que “muy bien”?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Obtener cita por Internet para la consulta del/a médico de cabecera (de familia)									
Sí conoce.....	62,3	62,3	62,2	68,9	75,0	74,1	72,2	60,7	35,7
No conoce.....	37,5	37,4	37,5	30,9	24,8	25,7	27,2	39,3	63,9
N.C.....	,3	,3	,3	,1	,2	,2	,6	,0	,4
(N).....	(5136)	(2261)	(2875)	(441)	(866)	(993)	(895)	(679)	(1262)

(continúa)



	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Conseguir cita para los/as especialistas desde el centro de salud									
Sí conoce.....	78,2	75,3	80,5	74,8	80,7	80,7	83,4	80,7	70,6
No conoce.....	21,4	24,3	19,2	25,0	18,8	19,1	16,0	18,9	29,1
N.C.....	,4	,4	,4	,2	,6	,2	,6	,5	,3
(N).....	(5136)	(2261)	(2875)	(441)	(866)	(993)	(895)	(679)	(1262)
Hacerse pruebas diagnósticas en el centro de salud (ecografías, análisis, espirometrías, control del sintrom, etc.)									
Sí conoce.....	77,8	75,1	80,0	75,7	80,0	77,8	82,6	77,1	74,1
No conoce.....	21,6	24,1	19,6	24,2	19,2	21,8	16,8	22,9	25,0
N.C.....	,6	,8	,4	,1	,9	,4	,7	,0	1,0
(N).....	(5136)	(2261)	(2875)	(441)	(866)	(993)	(895)	(679)	(1262)
Tener acceso a sus informes médicos por Internet									
Sí conoce.....	15,0	15,3	14,8	14,0	17,4	15,6	18,2	17,6	9,7
No conoce.....	84,5	84,2	84,8	85,4	82,3	84,3	80,5	82,2	90,0
N.C.....	,5	,5	,5	,5	,3	,2	1,3	,2	,3
(N).....	(5136)	(2261)	(2875)	(441)	(866)	(993)	(895)	(679)	(1262)
Consultar al/a médico/a de cabecera por teléfono									
Sí conoce.....	35,7	32,3	38,4	29,4	32,2	37,8	40,7	38,3	33,9
No conoce.....	64,0	67,4	61,3	70,5	67,5	61,8	58,7	61,7	65,9
N.C.....	,3	,3	,3	,1	,3	,3	,7	,0	,3
(N).....	(5136)	(2261)	(2875)	(441)	(866)	(993)	(895)	(679)	(1262)
Consultar la página web de la Consejería de Sanidad para informarse de los servicios sanitarios									
Sí conoce.....	32,7	32,1	33,2	42,9	42,9	40,5	43,0	27,8	11,5
No conoce.....	66,9	67,3	66,5	56,9	56,6	59,3	56,3	72,0	88,1
N.C.....	,4	,6	,3	,2	,5	,2	,8	,1	,4
(N).....	(5136)	(2261)	(2875)	(441)	(866)	(993)	(895)	(679)	(1262)

(continúa)



En el caso de que las conozca, dígame si las utiliza. Si las utiliza, ¿cómo las valora Ud. en una escala de 0 a 10, teniendo en cuenta que 0 significa que la valora “muy mal” y 10 que “muy bien”?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Obtener cita por Internet para la consulta del/a médico de cabecera (de familia)									
Sí utiliza.....	45,7	46,7	44,9	53,9	57,5	53,3	47,1	31,7	21,8
No utiliza.....	53,9	52,7	54,8	45,6	42,2	46,3	52,7	68,1	77,7
N.C.....	,4	,5	,3	,5	,4	,5	,3	,2	,6
(N).....	(3197)	(1409)	(1788)	(304)	(650)	(736)	(647)	(412)	(450)
Conseguir cita para los/as especialistas desde el centro de salud									
Sí utiliza.....	77,4	74,1	79,8	70,1	71,7	79,3	78,0	81,2	80,1
No utiliza.....	21,7	25,2	19,1	29,9	27,7	19,6	21,3	18,1	18,1
N.C.....	,9	,7	1,1	,0	,6	1,1	,7	,7	1,7
(N).....	(4016)	(1702)	(2314)	(329)	(698)	(801)	(747)	(548)	(892)
Hacerse pruebas diagnósticas en el centro de salud (ecografías, análisis, espirometrías, control del sintrom, etc.)									
Sí utiliza.....	76,5	75,1	77,5	66,5	71,1	72,4	76,0	77,5	87,1
No utiliza.....	22,9	24,2	21,9	33,2	28,3	26,8	23,6	22,3	11,8
N.C.....	,6	,8	,6	,3	,5	,8	,5	,2	1,1
(N).....	(3997)	(1698)	(2299)	(333)	(693)	(773)	(739)	(523)	(935)
Tener acceso a sus informes médicos por Internet									
Sí utiliza.....	16,0	16,8	15,4	9,3	25,5	17,2	15,5	14,0	8,8
No utiliza.....	83,7	83,2	84,0	90,7	74,5	82,2	83,7	86,0	91,0
N.C.....	,3	,0	,6	,0	,0	,6	,9	,0	,2
(N).....	(772)	(347)	(425)	(62)	(150)	(155)	(163)	(119)	(122)
Consultar al/a médico/a de cabecera por teléfono									
Sí utiliza.....	38,3	30,2	43,7	29,4	38,5	39,6	37,4	40,8	39,2
No utiliza.....	60,6	68,8	55,2	70,4	60,1	59,0	61,8	59,0	59,6
N.C.....	1,0	1,0	1,0	,2	1,4	1,4	,9	,2	1,2
(N).....	(1835)	(730)	(1105)	(130)	(279)	(375)	(364)	(260)	(428)
Consultar la página web de la Consejería de Sanidad para informarse de los servicios sanitarios									
Sí utiliza.....	24,7	24,9	24,6	20,3	33,3	28,5	23,7	13,6	14,9
No utiliza.....	74,2	74,2	74,3	78,8	66,3	71,0	74,4	84,0	84,7
N.C.....	1,1	1,0	1,1	,9	,4	,5	1,9	2,4	,4
(N).....	(1680)	(725)	(955)	(189)	(371)	(402)	(384)	(189)	(145)

(continúa)



Si las utiliza, ¿cómo las valora Ud. en una escala de 0 a 10, teniendo en cuenta que 0 significa que la valora “muy mal” y 10 que “muy bien”?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Obtener cita por Internet para la consulta del/a médico de cabecera (de familia)									
Lo valora.....	99,2	98,5	99,7	100,0	98,7	99,0	100,0	98,4	98,3
N.S.....	,0	,1	,0	,0	,1	,0	,0	,0	,0
N.C.....	,8	1,4	,3	,0	1,2	1,0	,0	1,6	1,7
(N).....	(1462)	(659)	(803)	(164)	(373)	(392)	(304)	(130)	(98)
Conseguir cita para los/as especialistas desde el centro de salud									
Lo valora.....	98,5	98,3	98,6	98,1	99,2	98,0	99,5	98,2	97,8
N.S.....	,5	,4	,6	1,5	,1	,4	,1	,6	,9
N.C.....	1,0	1,3	,8	,4	,6	1,5	,4	1,3	1,3
(N).....	(3108)	(1261)	(1847)	(231)	(501)	(635)	(582)	(445)	(715)
Hacerse pruebas diagnósticas en el centro de salud (ecografías, análisis, espirometrías, control del sintrom, etc.)									
Lo valora.....	98,6	98,7	98,5	99,7	98,9	98,3	99,0	98,0	98,2
N.S.....	,4	,3	,4	,0	,5	,3	,3	,1	,8
N.C.....	1,0	,9	1,1	,3	,6	1,4	,7	2,0	1,0
(N).....	(3056)	(1275)	(1781)	(222)	(493)	(559)	(561)	(406)	(815)
Tener acceso a sus informes médicos por Internet									
Lo valora.....	97,6	96,5	98,6	100,0	94,7	96,5	100,0	100,0	100,0
N.C.....	2,4	3,5	1,4	,0	5,3	3,5	,0	,0	,0
(N).....	(123)	(58)	(65)	(6)	(38)	(27)	(25)	(17)	(11)
Consultar al/a médico/a de cabecera por teléfono									
Lo valora.....	97,4	97,6	97,3	100,0	96,1	97,0	96,2	96,6	99,4
N.S.....	,3	,4	,3	,0	,0	,0	1,8	,0	,0
N.C.....	2,3	2,0	2,4	,0	3,9	3,0	2,0	3,4	,6
(N).....	(704)	(220)	(484)	(38)	(107)	(149)	(136)	(106)	(168)
Consultar la página web de la Consejería de Sanidad para informarse de los servicios sanitarios									
Lo valora.....	96,9	97,0	96,9	100,0	95,2	95,7	99,0	100,0	94,9
N.S.....	1,1	,5	1,5	,0	1,2	2,6	,0	,0	,0
N.C.....	2,0	2,5	1,6	,0	3,6	1,7	1,0	,0	5,1
(N).....	(415)	(181)	(235)	(38)	(124)	(115)	(91)	(26)	(22)

(continúa)



(Medias)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Obtener cita por Internet para la consulta del/a médico de cabecera (de familia).....	8,41	8,25	8,53	8,37	8,50	8,51	8,47	8,19	7,75
(N).....	(1449)	(649)	(800)	(164)	(369)	(388)	(304)	(128)	(96)
Conseguir cita para los/as especialistas desde el centro de salud.....	7,46	7,40	7,50	7,00	7,02	7,36	7,53	7,61	7,86
(N).....	(3061)	(1240)	(1821)	(227)	(497)	(623)	(580)	(436)	(699)
Hacerse pruebas diagnósticas en el centro de salud (ecografías, análisis, espirometrías, control del sintrom, etc.).....	7,81	7,72	7,88	7,39	7,65	7,66	7,71	7,79	8,21
(N).....	(3013)	(1259)	(1754)	(221)	(487)	(550)	(556)	(398)	(800)
Tener acceso a sus informes médicos por Internet.....	7,46	7,78	7,18	7,41	7,56	8,06	7,28	6,20	8,09
(N).....	(120)	(56)	(64)	(6)	(36)	(26)	(25)	(17)	(11)
Consultar al/a médico/a de cabecera por teléfono.....	8,05	7,90	8,12	6,93	8,06	7,75	8,10	8,15	8,45
(N).....	(685)	(215)	(471)	(38)	(103)	(144)	(131)	(103)	(167)
Consultar la página web de la Consejería de Sanidad para informarse de los servicios sanitarios.....	7,25	7,09	7,37	7,41	7,14	7,15	7,42	6,86	7,79
(N).....	(402)	(175)	(227)	(38)	(118)	(110)	(90)	(26)	(20)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 14

¿En los últimos doce meses, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí.....	5,4	5,7	5,1	5,4	5,5	5,5	4,4	4,8	6,5
No.....	94,3	93,9	94,6	94,6	94,3	94,2	95,2	95,0	93,0
N.C.....	,3	,4	,2	,0	,3	,3	,4	,2	,5
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)

PREGUNTA 14a: SOLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, ESTANDO FUERA DE SU COMUNIDAD AUTÓNOMA DE RESIDENCIA, HA NECESITADO ACUDIR A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO Pregunta 14)

Pregunta 14a

¿Qué servicios necesitó? (Multirrespuesta).

(Multirrespuesta)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Una consulta con un/a médico/a de atención primaria.....	56,3	58,6	53,8	31,1	55,0	57,4	55,0	59,7	64,7
Una consulta con un/a especialista.	13,9	13,8	14,0	21,8	14,6	10,6	13,0	13,6	13,9
Atención en un servicio de urgencias.....	39,8	38,7	40,9	53,3	49,1	44,5	44,5	34,8	23,5
Una estancia hospitalaria de más de un día.....	4,7	3,6	5,8	3,4	2,7	5,8	4,3	6,2	5,1
Otros.....	3,4	4,2	2,7	7,5	,0	6,1	1,5	,0	5,1
N.C.....	3,2	,6	6,1	,0	3,3	2,1	7,0	,3	4,5
(N).....	(419)	(217)	(202)	(38)	(79)	(87)	(60)	(49)	(105)

(continúa)

Y ¿cuántas veces los utilizó?

(Medias)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Una consulta con un/a médico/a de atención primaria.....	1,63	1,54	1,75	1,47	1,77	1,62	1,88	1,38	1,58
(N).....	(225)	(124)	(101)	(12)	(43)	(45)	(31)	(28)	(65)
Una consulta con un/a especialista.	2,38	2,04	2,76	2,56	3,07	1,87	2,62	2,25	1,88
(N).....	(54)	(28)	(26)	(8)	(12)	(9)	(8)	(5)	(12)
Atención en un servicio de urgencias.....	1,31	1,27	1,34	1,11	1,35	1,31	1,13	1,89	1,18
(N).....	(165)	(83)	(82)	(20)	(38)	(39)	(27)	(17)	(24)
Una estancia hospitalaria de más de un día.....	1,30	1,00	1,45	1,00	1,00	1,64	1,35	1,00	1,32
(N).....	(18)	(6)	(12)	(1)	(2)	(5)	(3)	(3)	(4)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 15

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de médico/a/s de cabecera (o de familia) y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como “totalmente insatisfactorio” y el 10 que lo valora como “totalmente satisfactorio”.

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
La cercanía de los centros de salud									
Valora.....	98,8	98,6	99,0	99,4	98,3	98,7	99,3	99,0	98,6
N.S.....	,9	1,1	,7	,6	1,3	1,1	,7	,7	,9
N.C.....	,3	,3	,2	,0	,4	,2	,1	,3	,5
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
El horario de atención de la consulta									
Valora.....	96,7	95,7	97,5	94,9	95,5	97,2	97,0	97,1	97,2
N.S.....	2,7	3,6	1,9	4,6	3,6	1,9	2,4	2,5	2,3
N.C.....	,6	,7	,6	,6	,9	,8	,5	,4	,5
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)

(continúa)



	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
El trato recibido del personal sanitario									
Valora.....	97,4	96,5	98,3	95,9	97,1	98,0	98,1	96,8	97,8
N.S.....	2,3	3,1	1,5	4,0	2,8	1,8	1,6	2,7	2,0
N.C.....	,3	,4	,1	,1	,2	,2	,3	,4	,2
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería									
Valora.....	53,4	50,3	56,4	44,9	44,1	49,3	54,6	55,6	66,9
N.S.....	46,0	49,1	42,9	55,0	55,5	49,8	44,4	43,8	32,7
N.C.....	,6	,5	,7	,1	,4	,9	1,0	,7	,4
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
El tiempo dedicado por el/la médico/a a cada enfermo/a									
Valora.....	97,0	96,0	97,9	95,7	96,4	96,6	97,9	96,9	97,7
N.S.....	2,9	3,8	2,0	4,3	3,5	3,1	2,0	2,8	2,2
N.C.....	,1	,2	,1	,0	,1	,2	,2	,2	,2
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario/a									
Valora.....	94,5	93,0	95,9	91,1	92,5	94,9	95,8	95,4	95,7
N.S.....	5,3	6,7	3,8	8,9	7,4	4,8	3,8	4,3	4,0
N.C.....	,2	,2	,2	,0	,1	,3	,4	,2	,3
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
La facilidad para conseguir cita									
Valora.....	97,6	97,2	98,0	96,9	97,2	97,8	98,1	97,8	97,6
N.S.....	2,0	2,5	1,5	3,0	2,4	1,8	1,7	1,8	2,0
N.C.....	,4	,3	,5	,1	,4	,4	,2	,5	,5
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
La confianza y seguridad que transmite el/la médico/a									
Valora.....	97,5	96,9	98,2	96,9	97,0	97,3	98,2	97,4	98,1
N.S.....	2,3	3,0	1,5	2,8	2,9	2,3	1,8	2,5	1,7
N.C.....	,2	,1	,3	,4	,1	,4	,0	,2	,2
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta									
Valora.....	97,1	96,2	97,9	97,0	96,1	97,6	98,0	97,3	96,6
N.S.....	2,5	3,2	1,8	2,7	3,6	2,0	1,9	2,3	2,5
N.C.....	,4	,5	,3	,3	,3	,4	,2	,3	1,0
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)

(continúa)



	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros									
Valora.....	91,9	91,9	91,9	91,6	92,5	94,1	93,5	91,5	88,2
N.S.....	7,8	7,9	7,8	8,3	7,4	5,4	6,4	8,1	11,4
N.C.....	,3	,3	,4	,1	,2	,5	,1	,4	,4
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
La información recibida sobre su problema de salud									
Valora.....	97,0	96,1	97,9	96,8	96,6	97,2	97,6	96,6	97,1
N.S.....	2,8	3,7	1,9	3,2	3,3	2,6	2,3	3,2	2,5
N.C.....	,2	,2	,2	,0	,1	,3	,0	,2	,4
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
Los consejos del médico/a sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.									
Valora.....	94,0	92,8	95,1	92,5	93,4	94,8	94,5	93,4	94,4
N.S.....	5,6	6,8	4,5	7,4	6,2	4,9	4,9	6,1	5,3
N.C.....	,4	,4	,4	,1	,5	,3	,6	,4	,3
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
El tiempo que tarda el/la médico/a en verle desde que pide la cita									
Valora.....	97,6	96,9	98,2	96,7	97,4	97,6	98,3	97,2	97,7
N.S.....	2,2	2,9	1,6	3,2	2,6	2,1	1,6	2,4	2,1
N.C.....	,2	,2	,1	,1	,0	,3	,1	,5	,2
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas									
Valora.....	93,6	92,2	95,0	90,9	91,7	93,6	95,5	93,8	94,9
N.S.....	5,9	7,4	4,4	8,5	7,9	6,0	4,3	5,8	4,3
N.C.....	,5	,4	,6	,6	,4	,4	,3	,4	,8
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)

(continúa)



(Medias)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
La cercanía de los centros de salud (N).....	8,09 (7658)	8,08 (3743)	8,09 (3915)	7,81 (701)	8,10 (1421)	8,10 (1560)	8,07 (1361)	8,13 (1003)	8,18 (1612)
El horario de atención de la consulta..... (N).....	7,54 (7490)	7,47 (3635)	7,61 (3855)	7,06 (669)	7,28 (1380)	7,28 (1536)	7,55 (1330)	7,85 (985)	8,02 (1589)
El trato recibido del personal sanitario..... (N).....	7,82 (7552)	7,79 (3665)	7,85 (3887)	7,29 (676)	7,51 (1402)	7,72 (1548)	7,73 (1344)	8,06 (982)	8,35 (1599)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería. (N).....	7,44 (4139)	7,39 (1911)	7,48 (2228)	6,84 (317)	7,00 (637)	7,08 (779)	7,42 (749)	7,64 (563)	8,03 (1094)
El tiempo dedicado por el/la médico/a a cada enfermo/a..... (N).....	7,14 (7516)	7,04 (3647)	7,24 (3870)	6,61 (675)	6,75 (1393)	6,95 (1527)	7,13 (1341)	7,38 (983)	7,76 (1596)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario/a..... (N).....	7,54 (7325)	7,46 (3532)	7,61 (3792)	6,86 (643)	7,12 (1337)	7,26 (1499)	7,54 (1313)	7,88 (967)	8,22 (1564)
La facilidad para conseguir cita... (N).....	7,41 (7565)	7,43 (3691)	7,39 (3874)	7,07 (684)	7,26 (1405)	7,22 (1545)	7,37 (1345)	7,57 (991)	7,81 (1595)
La confianza y seguridad que transmite el/la médico/a..... (N).....	7,89 (7559)	7,84 (3678)	7,94 (3881)	7,42 (683)	7,51 (1402)	7,71 (1538)	7,87 (1345)	8,10 (987)	8,48 (1603)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta..... (N).....	6,18 (7523)	6,11 (3654)	6,24 (3869)	5,41 (684)	5,78 (1389)	5,96 (1542)	6,14 (1343)	6,57 (986)	6,85 (1578)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros..... (N).....	6,96 (7120)	6,89 (3488)	7,02 (3632)	6,66 (646)	6,77 (1336)	6,69 (1487)	6,89 (1282)	7,13 (927)	7,48 (1442)
La información recibida sobre su problema de salud..... (N).....	7,56 (7520)	7,49 (3650)	7,62 (3870)	7,06 (683)	7,21 (1396)	7,35 (1535)	7,56 (1338)	7,80 (979)	8,12 (1588)
Los consejos del médico/a sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc..... (N).....	7,50 (7285)	7,51 (3525)	7,50 (3760)	6,92 (653)	7,14 (1349)	7,31 (1497)	7,53 (1295)	7,73 (947)	8,10 (1543)
El tiempo que tarda el/la médico/a en verle desde que pide la cita. (N).....	6,79 (7562)	6,74 (3680)	6,83 (3882)	6,19 (682)	6,47 (1408)	6,52 (1543)	6,73 (1348)	7,09 (985)	7,43 (1596)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas..... (N).....	5,86 (7256)	5,79 (3499)	5,92 (3757)	5,45 (641)	5,68 (1325)	5,46 (1479)	5,70 (1309)	6,09 (951)	6,54 (1551)

Pregunta 16

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia exceptuando las ocasiones en las que ha podido acompañar a otra persona?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí.....	28,3	26,0	30,5	38,2	31,0	30,3	25,9	23,3	24,9
No.....	71,6	73,9	69,5	61,8	68,9	69,6	74,1	76,7	75,1
N.C.....	,0	,1	,0	,0	,1	,0	,0	,0	,0
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)

PREGUNTAS 16a A 16e: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO O PRIVADO POR ALGUNA URGENCIA (Pregunta 16)

Pregunta 16a

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

(Medias)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Público.....	1,89	1,73	2,02	2,06	1,81	1,94	2,08	1,91	1,63
(N).....	(2171)	(974)	(1197)	(268)	(442)	(470)	(352)	(236)	(402)
Privado.....	,25	,31	,21	,17	,20	,29	,25	,57	,14
(N).....	(2118)	(944)	(1174)	(264)	(432)	(458)	(346)	(229)	(390)

Pregunta 16b

La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sólo un servicio de urgencias de atención primaria público.....	39,5	38,8	40,1	47,3	41,9	45,5	36,5	33,6	31,0
Sólo un servicio de urgencias de un hospital público.....	47,0	47,8	46,4	41,7	46,1	41,8	49,3	47,5	55,6
Urgencias de atención primaria y un hospital, públicos.....	5,8	5,1	6,3	5,5	4,1	5,8	6,6	5,7	7,1
Urgencias de atención primaria privado y hospital público.....	1,7	1,8	1,7	1,8	2,7	2,1	,6	2,5	,8
Otra respuesta.....	4,8	5,6	4,2	3,3	4,3	3,6	5,7	10,4	3,7
No recuerda.....	,2	,2	,2	,0	,0	,2	,3	,0	,7
N.C.....	,9	,7	1,0	,3	,9	1,1	1,2	,3	1,0
(N).....	(2194)	(987)	(1207)	(269)	(448)	(479)	(355)	(237)	(406)

PREGUNTA 16c: SÓLO A QUIENES, LA ÚLTIMA VEZ QUE TUVIERON UNA URGENCIA, UTILIZARON UN SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO, UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y UN HOSPITAL (AMBOS PÚBLICOS) O UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 16b)

Pregunta 16c

Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Decidió Ud. ir directamente.....	72,9	74,6	71,5	81,0	81,0	76,7	67,7	67,6	64,3
Le mandó su médico/a de cabecera...	14,6	14,5	14,8	10,8	8,0	10,0	19,5	22,0	19,5
Le mandaron desde urgencias de atención primaria.....	7,6	7,5	7,6	3,4	6,0	7,9	8,1	7,0	10,7
Le mandó un médico/a privado/a.....	,9	,8	1,0	,4	1,0	1,2	1,0	,3	1,2
Otros motivos.....	3,7	2,7	4,5	3,1	4,0	3,8	2,8	3,2	4,3
N.C.....	,4	,0	,6	1,3	,0	,4	,8	,0	,0
(N).....	(1197)	(540)	(658)	(132)	(237)	(238)	(200)	(132)	(258)

PREGUNTAS 16d : SÓLO A QUIENES, CUANDO ACUDIERON AL SERVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL, FUE PORQUE ELLOS DECIDIERON IR DIRECTAMENTE (Pregunta 16c)

Pregunta 16d

¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
No coincidía con el horario del médico de cabecera.....	43,1	41,8	44,2	40,0	44,7	38,6	50,8	42,0	42,3
Donde pasa consulta mi médico o pediatra no hay urgencias.....	7,5	8,3	6,9	10,2	8,6	8,2	7,4	5,7	4,9
No conozco las urgencias de atención primaria.....	3,7	3,3	4,0	3,2	3,4	5,5	2,5	,7	4,8
En urgencias del hospital hay más medios.....	35,7	39,2	32,8	35,3	32,4	35,6	33,7	34,9	42,1
La cita para el especialista era muy tarde.....	1,6	1,5	1,6	1,6	3,1	,9	,0	1,7	1,6
Estaba fuera de mi residencia habitual.....	2,8	2,8	2,9	2,8	3,6	4,5	1,5	1,7	1,8
Otra respuesta (NO LEER).....	5,1	3,2	6,8	6,9	3,3	6,7	3,4	11,3	2,4
N.C.....	,5	,0	,9	,0	,8	,0	,7	1,9	,0
(N).....	(873)	(402)	(470)	(107)	(192)	(182)	(136)	(89)	(166)

PREGUNTA 16e: SÓLO A QUIENES, LA ÚLTIMA VEZ QUE TUVIERON UNA URGENCIA, UTILIZARON UN SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO, UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y UN HOSPITAL (AMBOS PÚBLICOS) O UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 16b)

Pregunta 16e

En esta última vez, ¿le ingresaron a Ud. en el hospital?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí.....	19,4	21,1	18,1	14,8	13,9	20,6	16,3	18,9	28,4
No.....	72,2	70,4	73,6	75,8	78,4	70,9	75,2	75,4	61,8
N.C.....	8,4	8,6	8,2	9,3	7,7	8,4	8,5	5,7	9,8
(N).....	(1197)	(540)	(658)	(132)	(237)	(238)	(200)	(132)	(258)



PREGUNTAS 16f y 16g: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN UTILIZADO SERVICIOS DE URGENCIA TANTO DE ATENCIÓN PRIMARIA COMO DE HOSPITALES (Pregunta 16b)

Pregunta 16f

En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Mucha rapidez.....	20,5	20,6	20,5	15,0	21,9	17,4	19,4	20,5	27,5
Bastante rapidez.....	46,2	48,0	44,7	47,7	38,9	47,6	44,8	53,7	48,6
Poca rapidez.....	23,9	23,3	24,3	22,3	27,8	27,1	25,5	17,9	18,6
Ninguna rapidez.....	8,4	7,2	9,4	15,0	10,5	6,9	9,2	6,4	3,9
De forma diferente (NO LEER).....	,4	,4	,3	,0	,5	,5	,5	,8	,0
No recuerda.....	,1	,2	,1	,0	,0	,0	,0	,2	,7
N.C.....	,5	,3	,6	,0	,4	,5	,5	,5	,7
(N).....	(2065)	(923)	(1142)	(260)	(425)	(456)	(330)	(211)	(384)

Pregunta 16g

Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Muy bien.....	23,8	23,6	24,0	15,5	22,1	22,4	21,6	29,4	31,9
Bien.....	55,7	57,6	54,1	54,5	53,4	53,9	61,0	54,6	57,2
Regular.....	14,4	13,3	15,4	24,9	16,8	16,6	10,1	10,3	8,4
Mal.....	3,3	3,2	3,3	3,9	3,6	4,6	4,6	1,7	,5
Muy mal.....	2,0	1,5	2,3	1,1	2,9	2,1	2,0	2,5	1,1
De forma diferente (NO LEER).....	,0	,1	,0	,0	,1	,0	,0	,0	,0
N.C.....	,8	,5	1,0	,0	1,1	,5	,7	1,5	,9
(N).....	(2065)	(923)	(1142)	(260)	(425)	(456)	(330)	(211)	(384)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 17

En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica especialista, que no sea la del odontólogo o dentista? Nos referimos a una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona.

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí.....	45,6	39,7	51,2	33,1	36,6	41,0	49,1	49,9	57,7
No.....	54,2	60,1	48,5	66,9	63,2	59,0	50,8	49,8	41,8
No recuerda.....	,2	,1	,2	,0	,1	,0	,0	,3	,5
N.C.....	,1	,1	,0	,0	,1	,0	,2	,0	,1
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)

PREGUNTA 17a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN MÉDICO O UNA MÉDICA ESPECIALISTA (Pregunta 17)

Pregunta 17a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o una médica especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno o una privado o privada?

(Medias)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Público.....	2,00	1,90	2,07	1,46	1,86	2,06	2,07	2,02	2,11
(N).....	(3491)	(1492)	(1999)	(230)	(524)	(646)	(664)	(505)	(924)
Privado.....	,62	,66	,59	,54	,89	,74	,53	,64	,45
(N).....	(3464)	(1474)	(1990)	(230)	(526)	(641)	(662)	(491)	(914)

PREGUNTAS 17b A 17g: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 17a)

Pregunta 17b

Y en esas visitas, ¿pudo participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí.....	52,4	51,0	53,4	56,4	54,9	50,6	54,0	57,8	47,7
No.....	44,2	45,5	43,2	41,1	42,3	46,4	43,0	39,0	47,8
N.C.....	3,4	3,5	3,3	2,6	2,8	3,0	3,0	3,2	4,6
(N).....	(2945)	(1241)	(1704)	(192)	(411)	(539)	(556)	(414)	(833)

Pregunta 17c

Y la última vez que su médico o médica de cabecera (de familia) le remitió al especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día en que Ud. pidió cita al especialista hasta que éste/a le atendió?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Hasta 15 días.....	15,7	17,7	14,3	23,6	15,6	16,4	16,9	15,1	13,0
Hasta 1 mes.....	17,7	17,8	17,6	16,1	19,4	17,6	22,1	17,9	14,2
Hasta 2 meses.....	15,8	15,3	16,2	14,1	16,3	18,6	15,6	13,2	15,6
Hasta 3 meses.....	14,5	15,6	13,6	13,7	16,9	13,2	14,5	15,5	13,7
Hasta 4 meses.....	5,7	5,4	5,9	3,8	4,7	7,1	7,7	6,7	3,8
Hasta 5 meses.....	2,1	1,8	2,3	1,7	3,5	2,0	2,2	2,2	1,3
Hasta 6 meses.....	8,0	7,4	8,5	5,0	6,5	9,9	4,9	7,5	10,7
Más de 6 meses.....	7,0	6,5	7,3	9,3	6,1	5,0	6,7	5,4	9,1
Le dan fecha de una vez para otra..	2,2	1,7	2,5	1,8	2,5	1,5	2,0	2,5	2,5
N.S.....	9,1	8,7	9,4	9,2	5,9	7,1	6,4	9,4	13,7
N.C.....	2,2	2,1	2,3	1,6	2,6	1,4	1,0	4,6	2,3
(N).....	(2945)	(1241)	(1704)	(192)	(411)	(539)	(556)	(414)	(833)



Pregunta 17d

En general, la atención que ha recibido en las consultas del o la especialista de la sanidad pública ha sido...

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Muy buena.....	21,8	19,8	23,2	14,9	22,0	18,3	24,9	20,8	23,9
Buena.....	62,2	64,0	60,9	67,1	60,5	62,2	58,2	65,5	62,9
Regular.....	12,0	12,1	11,9	13,1	14,0	13,7	12,1	9,3	10,9
Mala.....	2,3	2,1	2,3	3,2	1,9	3,7	3,1	2,2	,8
Muy mala.....	,8	,9	,8	1,0	,4	1,1	,6	1,6	,7
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor.....	,6	,6	,6	,0	,4	,9	1,1	,2	,6
N.C.....	,3	,6	,2	,6	,8	,2	,1	,5	,2
(N).....	(2945)	(1241)	(1704)	(192)	(411)	(539)	(556)	(414)	(833)

Pregunta 17e

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Mucho mejor.....	4,4	3,4	5,1	2,4	3,8	5,0	5,4	4,1	4,3
Mejor.....	23,8	23,8	23,8	22,8	24,9	23,1	21,3	23,8	25,8
Más o menos igual.....	58,6	58,5	58,7	62,8	57,4	57,0	59,3	59,3	58,5
Peor.....	8,6	9,2	8,2	9,6	9,6	10,7	9,9	6,5	6,8
Mucho peor.....	1,4	1,1	1,7	1,0	1,2	2,1	,9	2,1	1,1
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor.....	,5	,4	,6	,0	,4	,3	,7	,2	,9
No recuerda.....	,1	,3	,0	,0	,5	,0	,0	,0	,3
N.C.....	2,5	3,3	1,8	1,5	2,2	1,8	2,6	4,0	2,4
(N).....	(2945)	(1241)	(1704)	(192)	(411)	(539)	(556)	(414)	(833)



Pregunta 17f

¿Cuál era la especialidad del último médico o médica especialista que consultó? (Respuesta espontánea)

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Cirugía general y de digestivo.....	3,1	3,5	2,9	5,9	2,3	3,1	4,8	2,2	2,4
Obstetricia y ginecología.....	13,3	,0	23,1	25,8	26,5	22,0	13,2	6,9	1,7
Oftalmología.....	9,1	9,6	8,8	5,9	3,8	5,6	6,6	9,2	16,3
Otorrinolaringología.....	5,4	7,1	4,2	4,7	6,5	6,7	5,1	6,1	4,1
Traumatología y cirugía ortopédica.	18,4	19,6	17,5	17,3	13,1	17,7	20,6	19,8	19,5
Urología.....	6,1	11,8	2,0	3,0	2,7	4,6	4,1	6,5	10,6
Neurología.....	3,9	3,8	4,0	2,4	3,5	4,5	3,7	4,6	4,0
Aparato digestivo.....	5,3	6,9	4,1	3,7	4,0	6,2	6,9	3,9	5,4
Aparato circulatorio.....	6,0	8,0	4,6	3,3	2,4	1,4	4,9	7,1	11,6
Dermatología (enfermedades de la piel).....	5,8	5,8	5,8	13,5	11,5	6,4	3,9	5,3	2,4
Neumología (aparato respiratorio)..	2,0	2,6	1,6	1,2	2,7	2,4	1,7	2,6	1,6
Oncología médica.....	2,2	2,1	2,3	,8	1,5	1,3	2,1	3,5	3,1
Psiquiatría.....	2,2	2,0	2,3	,6	3,1	3,1	3,5	1,7	,9
Rehabilitación.....	,5	,7	,4	1,8	,8	,3	,2	,2	,6
Endocrinología.....	3,8	2,7	4,7	,9	6,5	3,4	4,9	3,4	3,0
Alergología.....	1,3	1,3	1,4	2,1	1,9	2,7	1,3	,8	,2
Cirugía cardiovascular.....	1,5	2,1	1,1	,8	,7	,8	1,2	1,8	2,6
Geriatría.....	,0	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,2
Hematología-hemoterapia.....	,6	,9	,5	,0	,0	,1	1,6	1,6	,3
Inmunología.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Medicina interna.....	1,6	1,6	1,6	,2	,8	1,0	3,1	1,8	1,5
Nefrología.....	1,1	1,4	,9	,3	,6	2,1	,8	1,2	1,1
Reumatología.....	2,5	1,8	3,0	,2	1,2	,4	2,6	5,0	3,6
Otros.....	2,0	2,4	1,8	4,1	1,8	2,1	1,9	2,8	1,4
No recuerda.....	,9	1,3	,6	1,2	,2	1,5	,3	,8	1,2
N.C.....	,9	1,0	,8	,4	1,9	,3	,8	1,2	,9
(N).....	(2945)	(1241)	(1704)	(192)	(411)	(539)	(556)	(414)	(833)

Pregunta 17g

Cuando un problema de salud suyo ha requerido la visita al médico o a la médica de cabecera y una consulta al o la especialista, ¿cree que la coordinación entre ellos ha sido correcta?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí.....	59,5	60,2	59,0	49,0	55,8	54,5	60,9	63,3	64,2
No.....	19,6	18,5	20,5	25,7	25,6	27,1	22,0	16,6	10,4
N.S.....	15,9	15,6	16,1	16,6	14,1	13,3	13,8	14,3	20,4
N.C.....	5,0	5,7	4,5	8,8	4,6	5,1	3,3	5,8	5,0
(N).....	(2945)	(1241)	(1704)	(192)	(411)	(539)	(556)	(414)	(833)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 18

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como “totalmente insatisfactorio” y el 10 que lo valora como “totalmente satisfactorio”.

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
El tiempo dedicado por el/la médico/a a cada usuario									
Valora.....	91,0	88,5	93,3	83,6	88,1	91,3	94,2	91,8	93,1
N.S.....	8,8	11,3	6,5	16,4	11,7	8,4	5,7	8,1	6,5
N.C.....	,2	,2	,2	,0	,2	,3	,1	,1	,4
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
El número de especialidades a las que se tiene acceso									
Valora.....	85,2	84,4	86,0	78,1	84,7	88,1	90,1	85,6	81,5
N.S.....	14,5	15,2	13,8	21,8	14,9	11,7	9,7	14,1	18,0
N.C.....	,3	,4	,2	,1	,4	,2	,2	,3	,5
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta									
Valora.....	91,1	88,6	93,4	84,0	88,7	92,3	94,4	91,7	91,8
N.S.....	8,7	11,1	6,5	16,0	11,2	7,4	5,4	8,2	7,7
N.C.....	,2	,3	,1	,0	,1	,3	,2	,1	,5
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario									
Valora.....	88,3	85,9	90,7	80,3	86,1	89,9	91,7	88,8	89,2
N.S.....	11,5	13,9	9,2	19,7	13,8	10,0	8,0	11,1	10,5
N.C.....	,2	,2	,1	,0	,2	,1	,3	,2	,3
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
La confianza y seguridad que le transmite el/la médico/a									
Valora.....	92,1	90,1	94,0	87,4	89,7	92,9	94,8	91,9	93,6
N.S.....	7,6	9,5	5,9	12,6	10,3	7,0	5,0	7,6	6,0
N.C.....	,2	,4	,1	,0	,1	,1	,2	,5	,4
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
La facilidad para conseguir cita									
Valora.....	92,2	90,3	94,1	86,9	90,4	93,1	95,1	92,0	92,9
N.S.....	7,3	9,3	5,4	13,1	9,3	6,1	4,4	7,6	6,5
N.C.....	,5	,4	,5	,0	,3	,8	,5	,4	,5
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)

(continúa)



	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros									
Valora.....	89,6	88,4	90,8	85,7	89,5	91,9	93,3	89,0	86,6
N.S.....	10,1	11,3	9,0	14,1	10,4	7,7	6,5	10,7	13,2
N.C.....	,2	,3	,2	,2	,1	,4	,2	,3	,3
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
El trato recibido del personal sanitario									
Valora.....	92,1	89,6	94,6	85,3	90,2	92,8	94,6	91,7	94,4
N.S.....	7,6	10,2	5,2	14,7	9,8	6,8	5,2	8,0	5,3
N.C.....	,2	,3	,2	,0	,0	,4	,2	,3	,3
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
La información recibida sobre su problema de salud									
Valora.....	91,4	89,0	93,6	82,8	89,5	92,3	93,9	91,3	93,7
N.S.....	8,4	10,7	6,2	16,9	10,4	7,4	5,8	8,6	6,1
N.C.....	,2	,2	,2	,2	,1	,3	,2	,1	,2
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
Los consejos del médico/a sobre alimentación, ejercicio, tabaco y alcohol, etc.									
Valora.....	87,1	84,8	89,3	80,1	84,9	88,6	90,1	86,9	88,1
N.S.....	12,4	14,7	10,3	19,3	14,5	11,1	9,5	12,9	11,1
N.C.....	,5	,6	,4	,6	,6	,3	,4	,2	,7
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
El tiempo que tarda el/la médico/a en verle desde que pide cita									
Valora.....	93,0	91,2	94,7	88,2	91,7	93,8	95,2	93,7	93,2
N.S.....	6,7	8,4	5,0	11,6	8,2	5,7	4,6	6,1	6,1
N.C.....	,3	,4	,3	,1	,1	,5	,2	,2	,8
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas									
Valora.....	90,5	88,4	92,6	83,9	88,8	92,2	93,6	90,9	90,5
N.S.....	9,2	11,3	7,2	16,1	11,0	7,4	6,0	9,0	9,1
N.C.....	,3	,3	,3	,0	,2	,4	,4	,1	,4
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)

(continúa)



(Medias)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
El tiempo dedicado por el/la médico/a a cada usuario.....	6,76	6,75	6,77	6,39	6,48	6,58	6,65	6,88	7,34
(N).....	(7050)	(3360)	(3689)	(590)	(1273)	(1443)	(1291)	(930)	(1522)
El número de especialidades a las que se tiene acceso.....	7,60	7,61	7,58	7,24	7,40	7,42	7,59	7,69	8,06
(N).....	(6602)	(3204)	(3398)	(551)	(1224)	(1393)	(1235)	(867)	(1332)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta.....	5,78	5,78	5,78	5,31	5,47	5,57	5,75	5,94	6,38
(N).....	(7057)	(3365)	(3692)	(592)	(1282)	(1458)	(1294)	(929)	(1500)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario/a.....	6,83	6,82	6,84	6,37	6,45	6,60	6,79	7,00	7,47
(N).....	(6846)	(3260)	(3586)	(566)	(1244)	(1421)	(1256)	(900)	(1458)
La confianza y seguridad que le transmite el/la médico/a.....	7,34	7,34	7,35	6,96	7,07	7,18	7,24	7,52	7,87
(N).....	(7139)	(3422)	(3717)	(616)	(1296)	(1468)	(1299)	(931)	(1529)
La facilidad para conseguir cita...	5,92	5,99	5,86	5,58	5,59	5,72	5,91	6,02	6,49
(N).....	(7147)	(3428)	(3719)	(613)	(1307)	(1472)	(1303)	(932)	(1519)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros.....	7,59	7,58	7,61	7,36	7,32	7,43	7,54	7,74	8,07
(N).....	(6945)	(3357)	(3588)	(605)	(1293)	(1452)	(1279)	(902)	(1415)
El trato recibido del personal sanitario.....	7,47	7,45	7,49	7,21	7,19	7,35	7,36	7,59	7,95
(N).....	(7140)	(3400)	(3740)	(601)	(1303)	(1466)	(1297)	(929)	(1543)
La información recibida sobre su problema de salud.....	7,34	7,33	7,35	7,10	7,08	7,20	7,29	7,42	7,77
(N).....	(7082)	(3381)	(3701)	(584)	(1294)	(1458)	(1288)	(926)	(1531)
Los consejos del médico/a sobre alimentación, ejercicio, tabaco y alcohol, etc.....	7,25	7,25	7,24	6,94	6,92	7,09	7,17	7,44	7,75
(N).....	(6750)	(3219)	(3531)	(565)	(1227)	(1400)	(1235)	(881)	(1441)
El tiempo que tarda el/la médico/a en verle desde que pide cita....	5,03	5,04	5,02	4,87	4,69	4,82	4,92	5,13	5,64
(N).....	(7206)	(3464)	(3742)	(622)	(1325)	(1481)	(1304)	(949)	(1523)
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas.....	5,15	5,17	5,12	5,01	4,88	4,90	5,01	5,21	5,75
(N).....	(7016)	(3357)	(3659)	(592)	(1283)	(1457)	(1283)	(922)	(1479)

Pregunta 19

Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí.....	8,9	8,0	9,9	6,7	7,9	8,1	7,9	7,8	13,1
No.....	91,1	92,0	90,1	93,3	92,1	91,8	92,1	92,2	86,9
N.C.....	,0	,0	,0	,0	,0	,1	,0	,0	,0
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)

PREGUNTA 19a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO O PRIVADO (Pregunta 19)

Pregunta 19a

¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

(Medias)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Público.....	1,14	1,15	1,13	,95	1,13	1,03	1,35	1,11	1,16
(N).....	(681)	(295)	(386)	(46)	(113)	(128)	(106)	(78)	(211)
Privado.....	,21	,20	,22	,11	,17	,27	,25	,28	,17
(N).....	(669)	(292)	(377)	(44)	(112)	(127)	(107)	(75)	(203)

**PREGUNTAS 19b A 19g: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES,
HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 19a)**

Pregunta 19b

Y durante su estancia, ¿pudo participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí.....	51,5	44,1	57,3	39,8	57,9	59,1	56,1	54,1	43,6
No.....	43,2	51,6	36,8	53,1	38,2	35,7	40,7	42,2	49,3
N.C.....	5,2	4,3	5,9	7,1	3,8	5,2	3,2	3,6	7,1
(N).....	(580)	(251)	(328)	(41)	(99)	(100)	(92)	(61)	(186)

Pregunta 19c

El último ingreso en el hospital fue para....

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Una operación.....	46,0	51,0	42,2	40,5	34,9	44,2	52,7	50,1	49,5
Una prueba especial para saber lo que tenía.....	15,2	17,6	13,3	13,5	6,7	14,8	17,7	9,3	20,8
Un tratamiento que sólo le podían hacer si está ingresado/a.....	20,7	25,4	17,1	20,3	14,6	13,3	23,5	29,2	23,8
Un parto o cesárea.....	11,1	,0	19,5	13,5	39,1	20,1	,0	,0	,0
Otras razones.....	6,7	6,0	7,3	11,3	4,7	7,6	6,1	8,8	5,9
N.C.....	,3	,0	,6	,8	,0	,0	,0	2,7	,0
(N).....	(580)	(251)	(328)	(41)	(99)	(100)	(92)	(61)	(186)

PREGUNTA 19d: SÓLO A QUIENES EL MOTIVO DEL INGRESO EN UN HOSPITAL PÚBLICO FUE PARA UNA OPERACIÓN (Pregunta 19c)**Pregunta 19d**

Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado/a, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle/a?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí.....	72,2	68,5	75,6	56,2	57,6	70,7	80,8	76,8	75,2
No.....	25,8	28,4	23,4	43,8	42,4	24,8	17,9	23,2	21,9
N.S.....	,6	1,1	,0	,0	,0	2,5	,0	,0	,4
N.C.....	1,5	2,0	1,0	,0	,0	2,0	1,4	,0	2,5
(N).....	(267)	(128)	(138)	(17)	(34)	(44)	(48)	(31)	(92)

PREGUNTAS 19e A 19g: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 19ª)**Pregunta 19e**

¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico o una médica responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí.....	75,5	79,3	72,7	80,3	74,9	72,3	76,5	81,6	74,2
No.....	16,7	12,0	20,3	16,1	21,2	19,6	15,3	13,4	14,7
No recuerda.....	5,9	7,2	4,9	3,6	3,0	6,3	5,7	5,0	8,2
N.C.....	1,8	1,4	2,1	,0	1,0	1,9	2,6	,0	2,9
(N).....	(580)	(251)	(328)	(41)	(99)	(100)	(92)	(61)	(186)



Pregunta 19f

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido...

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Muy buena.....	35,8	34,6	36,8	20,4	28,5	24,3	40,8	52,7	41,3
Buena.....	51,8	53,6	50,5	54,6	58,8	59,3	45,7	40,7	50,2
Regular.....	7,7	8,9	6,8	25,0	7,9	6,1	10,5	5,6	4,0
Mala.....	1,7	,9	2,3	,0	2,8	4,1	1,2	,0	,9
Muy mala.....	,8	,8	,9	,0	,0	1,7	,0	1,0	1,4
N.C.....	2,1	1,2	2,8	,0	1,9	4,5	1,8	,0	2,2
(N).....	(580)	(251)	(328)	(41)	(99)	(100)	(92)	(61)	(186)

Pregunta 19g

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Mucho mejor.....	11,5	9,2	13,3	6,9	9,5	7,9	16,3	13,7	12,4
Mejor.....	34,5	38,6	31,5	30,2	35,3	32,3	29,5	30,9	40,1
Más o menos igual.....	46,0	46,2	45,8	49,0	42,2	50,7	47,3	51,7	42,2
Peor.....	7,4	5,2	9,2	14,0	13,0	7,1	7,0	2,7	5,0
Mucho peor.....	,4	,8	,2	,0	,0	1,7	,0	1,0	,1
N.C.....	,1	,1	,1	,0	,0	,2	,0	,0	,2
(N).....	(580)	(251)	(328)	(41)	(99)	(100)	(92)	(61)	(186)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 20

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia que se presta en los hospitales públicos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio".

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)									
Valora.....	89,9	87,5	92,3	84,3	87,8	91,7	92,2	91,2	89,8
N.S.....	9,8	12,2	7,5	15,5	11,6	8,1	7,6	8,8	9,9
N.C.....	,3	,3	,2	,1	,6	,2	,2	,0	,3
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
El papeleo para el ingreso									
Valora.....	68,4	65,9	70,9	52,9	65,1	73,7	76,4	71,5	64,5
N.S.....	31,3	33,8	28,9	47,0	34,7	26,1	23,2	28,3	35,2
N.C.....	,3	,3	,3	,1	,2	,2	,4	,2	,3
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
Tiempo de demora para el ingreso no urgente									
Valora.....	72,9	71,7	74,1	65,7	69,9	76,3	78,6	75,1	69,5
N.S.....	26,8	28,0	25,6	34,3	30,0	23,4	20,8	24,8	30,2
N.C.....	,3	,4	,2	,0	,2	,3	,6	,1	,3
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
Los cuidados y atención por parte del personal médico									
Valora.....	92,2	90,7	93,6	87,4	89,9	93,2	93,9	93,1	93,3
N.S.....	7,7	9,2	6,2	12,6	10,0	6,8	5,7	6,8	6,6
N.C.....	,2	,2	,1	,0	,1	,1	,4	,1	,1
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
Los cuidados y atención del personal de enfermería									
Valora.....	92,3	90,8	93,8	88,0	90,1	93,2	93,9	93,3	93,4
N.S.....	7,6	9,0	6,2	11,8	9,8	6,8	5,8	6,7	6,5
N.C.....	,1	,2	,1	,2	,1	,0	,3	,0	,1
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
El número de personas que comparten habitación									
Valora.....	92,6	91,3	93,8	88,7	90,5	94,0	94,5	93,9	92,3
N.S.....	7,1	8,4	5,9	11,1	9,3	5,7	5,1	5,9	7,4
N.C.....	,3	,2	,3	,2	,2	,3	,4	,2	,2
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)

(continúa)



	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
El trato recibido del personal no sanitario (administrativos/as, celadores/as...)									
Valora.....	87,2	85,5	88,9	79,5	84,1	89,2	90,4	88,3	88,2
N.S.....	12,1	13,8	10,5	19,8	15,2	10,3	9,1	11,1	11,0
N.C.....	,6	,7	,6	,7	,7	,5	,5	,6	,9
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales									
Valora.....	91,1	90,1	92,1	86,1	90,6	93,0	94,4	92,1	88,6
N.S.....	8,8	9,8	7,8	13,9	9,4	7,0	5,4	7,7	11,4
N.C.....	,1	,1	,1	,0	,1	,0	,2	,2	,0
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud									
Valora.....	88,2	85,9	90,4	79,7	85,7	90,5	90,7	88,6	89,5
N.S.....	11,6	13,9	9,4	20,2	14,2	9,4	9,0	11,3	10,2
N.C.....	,2	,2	,2	,1	,1	,1	,3	,1	,3
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
Los consejos del médico/a sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.									
Valora.....	83,6	81,3	85,8	77,3	80,6	85,9	86,9	83,0	84,4
N.S.....	15,9	18,2	13,7	22,6	18,5	13,9	12,7	16,7	15,0
N.C.....	,5	,4	,5	,0	,9	,2	,4	,3	,7
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)

(continúa)



(Medias)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones).....	6,37	6,34	6,39	6,00	6,11	6,29	6,27	6,41	6,87
(N).....	(6971)	(3322)	(3649)	(595)	(1269)	(1449)	(1264)	(925)	(1468)
El papeleo para el ingreso.....	6,42	6,36	6,47	5,86	6,18	6,32	6,36	6,59	6,90
(N).....	(5304)	(2503)	(2801)	(373)	(940)	(1165)	(1047)	(725)	(1053)
Tiempo de demora para el ingreso no urgente.....	4,84	4,81	4,86	4,65	4,60	4,68	4,79	4,87	5,31
(N).....	(5652)	(2721)	(2931)	(463)	(1009)	(1205)	(1077)	(761)	(1135)
Los cuidados y atención por parte del personal médico.....	7,45	7,40	7,49	7,06	7,05	7,24	7,41	7,70	8,00
(N).....	(7144)	(3442)	(3702)	(616)	(1299)	(1472)	(1287)	(944)	(1525)
Los cuidados y atención del personal de enfermería.....	7,52	7,51	7,54	7,15	7,21	7,38	7,48	7,74	7,98
(N).....	(7156)	(3449)	(3707)	(621)	(1302)	(1473)	(1287)	(946)	(1526)
El número de personas que comparten habitación.....	6,00	5,97	6,03	5,82	5,78	5,76	5,91	6,18	6,47
(N).....	(7175)	(3468)	(3707)	(625)	(1308)	(1485)	(1295)	(952)	(1509)
El trato recibido del personal no sanitario (administrativos/as, celadores/as.....)	7,06	7,01	7,10	6,60	6,78	6,90	6,98	7,24	7,58
(N).....	(6761)	(3246)	(3514)	(560)	(1215)	(1410)	(1239)	(895)	(1441)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales.....	7,93	7,89	7,96	7,65	7,72	7,76	7,86	8,16	8,31
(N).....	(7061)	(3420)	(3642)	(607)	(1309)	(1470)	(1294)	(934)	(1449)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud.....	7,39	7,36	7,42	7,05	7,16	7,20	7,35	7,56	7,85
(N).....	(6836)	(3261)	(3574)	(562)	(1239)	(1430)	(1243)	(898)	(1463)
Los consejos del médico/a sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.....	7,37	7,37	7,36	6,94	7,03	7,22	7,37	7,53	7,87
(N).....	(6479)	(3088)	(3391)	(545)	(1165)	(1357)	(1191)	(841)	(1379)



Pregunta 21

Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que "no facilita ninguna información" y el 10 que "facilita mucha información"?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
La relativa a los servicios sanitarios que prestan									
Valora.....	84,3	85,4	83,3	83,5	88,9	91,8	90,0	84,3	68,6
N.S.....	15,5	14,4	16,5	16,5	11,0	8,0	9,7	15,5	31,0
N.C.....	,2	,2	,2	,0	,1	,2	,3	,2	,4
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
La referente a los derechos y vías de reclamación									
Valora.....	82,1	83,3	80,9	83,1	87,4	90,4	87,6	84,4	62,8
N.S.....	17,6	16,3	18,8	16,8	12,3	9,3	11,9	15,6	36,6
N.C.....	,3	,4	,3	,1	,3	,2	,5	,1	,6
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
Sobre medidas y leyes sanitarias aprobadas									
Valora.....	78,9	80,3	77,5	80,4	85,0	87,3	85,5	78,6	59,3
N.S.....	20,7	19,2	22,2	19,5	14,8	12,2	14,0	21,3	40,1
N.C.....	,4	,5	,3	,1	,2	,4	,5	,1	,6
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
La emitida a través de las campañas sobre los principales problemas de salud									
Valora.....	85,7	86,6	84,9	85,2	89,2	92,8	91,7	87,3	70,2
N.S.....	13,9	13,1	14,7	14,8	10,4	7,0	7,9	12,4	29,4
N.C.....	,3	,3	,3	,0	,4	,2	,4	,4	,4
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
La que facilitan sobre los costes del funcionamiento y el buen uso de los servicios sanitarios									
Valora.....	78,9	80,0	77,8	76,3	83,8	87,7	86,5	80,2	59,9
N.S.....	20,6	19,4	21,7	23,4	15,6	11,8	12,9	19,5	39,3
N.C.....	,5	,6	,5	,2	,6	,5	,5	,3	,8
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)

(continúa)



(Medias)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
La relativa a los servicios sanitarios que prestan.....	5,09	5,08	5,09	5,09	4,88	4,99	5,06	5,14	5,43
(N).....	(6534)	(3243)	(3291)	(589)	(1285)	(1451)	(1234)	(855)	(1121)
La referente a los derechos y vías de reclamación.....	4,22	4,22	4,22	4,23	3,98	4,10	4,28	4,30	4,53
(N).....	(6360)	(3164)	(3196)	(586)	(1263)	(1429)	(1201)	(855)	(1027)
Sobre medidas y leyes sanitarias aprobadas.....	4,25	4,28	4,22	4,37	4,14	4,10	4,24	4,26	4,55
(N).....	(6113)	(3049)	(3064)	(567)	(1228)	(1380)	(1172)	(797)	(969)
La emitida a través de las campañas sobre los principales problemas de salud.....	5,42	5,36	5,48	5,67	5,32	5,20	5,28	5,41	5,85
(N).....	(6645)	(3288)	(3357)	(601)	(1289)	(1467)	(1256)	(884)	(1148)
La que facilitan sobre los costes del funcionamiento y el buen uso de los servicios sanitarios.....	4,53	4,51	4,54	4,54	4,34	4,45	4,50	4,63	4,81
(N).....	(6113)	(3038)	(3075)	(538)	(1211)	(1386)	(1186)	(813)	(979)

Pregunta 22

¿Cree Ud. que en todas las comunidades autónomas debe haber el mismo calendario de vacunaciones? Es decir, que se pongan las mismas vacunas a las mismas edades en los/as niños/as.

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí.....	79,9	78,6	81,1	77,4	80,2	82,9	82,4	79,6	75,7
No.....	6,6	7,8	5,6	8,2	8,3	7,1	7,3	6,8	3,5
N.S.....	13,0	13,1	12,8	13,9	11,2	9,0	9,8	13,3	20,4
N.C.....	,5	,5	,5	,6	,3	1,0	,5	,3	,4
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)

Pregunta 23

¿Cree Ud. que esta Comunidad Autónoma está llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí.....	24,1	24,6	23,5	20,2	18,6	23,4	26,3	27,2	27,3
No.....	45,5	44,1	46,9	49,6	49,7	50,7	47,3	45,9	33,3
N.S.....	30,4	31,2	29,5	30,2	31,6	25,7	26,3	27,0	39,3
N.C.....	,1	,1	,1	,0	,0	,2	,1	,0	,1
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)

Pregunta 24

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera...?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Ha mejorado.....	9,5	9,1	9,8	5,5	6,8	8,6	10,3	11,0	12,7
Ha empeorado.....	35,1	33,3	36,9	31,3	37,2	37,4	37,5	39,3	28,2
Sigue igual.....	39,1	40,6	37,7	48,6	39,3	40,4	37,0	37,2	36,8
N.S.....	16,1	16,7	15,5	14,6	16,6	13,3	15,0	12,5	21,9
N.C.....	,2	,3	,2	,0	,2	,3	,2	,0	,4
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)

Pregunta 25

En pacientes con misma enfermedad y necesidad de ser operados, ¿cuáles de las siguientes circunstancias cree Ud. que se deben tener en cuenta para establecer el orden de la lista de espera quirúrgica? (Máximo tres respuestas).

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
El criterio médico de prioridad o gravedad.....	84,4	85,2	83,5	83,6	85,7	85,6	85,8	84,2	81,3
La fecha de entrada de los pacientes en la lista de espera.	29,2	30,2	28,2	29,4	30,1	29,6	28,2	28,7	28,9
Que el problema de salud del/a paciente le impida trabajar.....	23,1	23,7	22,5	24,5	25,1	23,8	24,7	23,5	18,5
Que el problema de salud repercuta en personas a su cargo.....	23,3	22,8	23,9	22,3	25,3	26,1	24,1	23,2	18,8
Que el problema de salud repercuta en su autonomía personal.....	35,6	34,3	36,9	35,8	39,7	37,1	37,7	35,1	29,1
N.S.....	3,3	3,3	3,3	3,3	1,7	2,0	2,2	2,9	7,1
N.C.....	,6	,5	,6	,5	,4	,4	,3	,8	1,0
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)



Pregunta 26

En su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todas las personas con independencia de que...?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Se resida en una Comunidad Autónoma o en otra									
Sí.....	40,2	41,4	39,0	44,4	39,3	38,7	39,8	38,2	42,3
No.....	36,4	37,6	35,3	35,1	41,0	43,4	39,4	35,8	24,1
N.S.....	23,3	20,8	25,6	20,5	19,7	17,6	20,8	26,0	33,5
N.C.....	,1	,1	,1	,0	,1	,2	,0	,0	,1
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
Se resida en una zona rural o en una ciudad									
Sí.....	44,6	45,5	43,7	45,8	42,3	41,1	44,5	45,0	49,2
No.....	43,7	44,7	42,8	44,4	47,9	49,0	45,7	42,9	33,5
N.S.....	11,5	9,6	13,4	9,8	9,7	9,6	9,7	11,7	17,2
N.C.....	,2	,2	,1	,0	,2	,3	,0	,3	,1
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
Se sea joven o anciano/a									
Sí.....	71,5	72,7	70,4	67,5	68,2	69,1	72,2	73,3	76,7
No.....	22,2	21,4	23,1	26,6	26,7	24,6	21,0	21,8	15,5
N.S.....	6,0	5,7	6,3	6,0	5,0	6,0	6,6	4,3	7,6
N.C.....	,2	,2	,3	,0	,1	,3	,2	,6	,2
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
Se tenga un nivel social alto o bajo									
Sí.....	69,4	70,2	68,7	63,9	67,1	68,0	71,6	71,1	72,3
No.....	23,8	23,7	23,9	29,9	27,3	26,8	22,8	22,7	16,7
N.S.....	6,5	6,0	7,0	5,9	5,3	4,9	5,5	5,8	10,7
N.C.....	,3	,2	,4	,2	,2	,3	,2	,4	,3
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
Se sea varón o mujer									
Sí.....	87,9	88,1	87,7	86,3	86,5	87,2	88,6	89,1	89,0
No.....	8,3	8,4	8,1	9,8	9,9	10,3	7,8	7,2	5,2
N.S.....	3,7	3,4	3,9	3,8	3,3	2,3	3,5	3,3	5,6
N.C.....	,2	,1	,3	,1	,2	,2	,1	,4	,2
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
Se sea español/a o extranjero/a									
Sí.....	60,3	61,5	59,2	60,4	61,2	61,7	59,8	59,6	59,2
No.....	26,2	26,4	26,0	31,3	30,3	29,1	27,7	26,1	16,4
N.S.....	13,3	12,0	14,4	8,4	8,5	9,0	12,3	14,0	24,0
N.C.....	,2	,1	,3	,0	,0	,2	,2	,3	,5
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
Se resida legalmente o no									
Sí.....	44,5	46,3	42,9	44,6	42,6	45,6	44,8	44,8	44,9
No.....	31,9	32,8	31,0	38,2	38,7	35,8	33,3	29,5	19,6
N.S.....	23,2	20,6	25,8	17,3	18,7	18,4	21,5	25,0	34,8
N.C.....	,4	,4	,4	,0	,0	,2	,4	,7	,7
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)



Pregunta 27

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Atención primaria									
Ha mejorado.....	23,6	24,7	22,5	19,1	18,4	21,2	23,6	26,6	30,3
Ha empeorado.....	27,8	27,1	28,5	27,2	33,0	32,9	28,4	27,6	18,3
Sigue igual.....	42,7	42,1	43,2	44,1	41,6	40,1	43,4	41,7	45,5
N.S.....	5,7	5,9	5,6	9,1	6,7	5,7	4,4	4,0	5,7
N.C.....	,2	,2	,2	,5	,4	,0	,1	,2	,3
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
Las consultas de atención especializada									
Ha mejorado.....	18,0	19,2	16,9	15,7	14,3	15,7	18,9	19,9	22,7
Ha empeorado.....	32,2	30,7	33,6	29,4	35,5	37,1	32,3	36,4	23,0
Sigue igual.....	39,7	39,4	40,0	40,1	38,9	38,1	41,0	35,0	43,6
N.S.....	9,8	10,3	9,2	14,4	10,7	8,9	7,5	8,7	10,3
N.C.....	,3	,4	,3	,5	,6	,1	,3	,0	,4
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
Atención hospitalaria									
Ha mejorado.....	19,0	20,0	18,1	15,1	15,0	18,0	19,5	20,5	24,1
Ha empeorado.....	32,3	30,5	34,0	33,1	37,7	36,2	33,9	33,8	21,1
Sigue igual.....	37,8	38,6	37,0	37,2	36,4	35,5	38,2	36,7	41,8
N.S.....	10,4	10,4	10,4	14,1	10,3	9,8	8,2	8,7	12,4
N.C.....	,5	,5	,4	,5	,7	,5	,3	,3	,6
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
Urgencias									
Ha mejorado.....	15,5	16,6	14,4	13,1	12,3	13,4	14,8	17,5	20,6
Ha empeorado.....	39,3	37,5	41,0	41,7	44,6	42,7	42,5	38,9	27,7
Sigue igual.....	35,8	36,6	35,1	33,4	34,6	35,3	35,8	35,6	38,7
N.S.....	9,1	8,9	9,3	11,3	8,0	8,3	6,7	7,8	12,6
N.C.....	,3	,4	,2	,5	,4	,4	,2	,2	,3
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
La hospitalización a domicilio									
Ha mejorado.....	10,9	11,1	10,8	8,3	7,3	8,4	12,7	12,8	15,1
Ha empeorado.....	18,8	19,0	18,7	20,6	19,7	22,5	19,2	18,9	13,4
Sigue igual.....	24,9	25,5	24,4	23,3	24,4	22,9	23,6	27,1	27,9
N.S.....	44,7	43,7	45,5	47,1	48,1	45,6	43,8	40,5	42,9
N.C.....	,6	,6	,6	,6	,5	,5	,7	,7	,6
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)



Pregunta 28

Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en esta Comunidad Autónoma son...

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Mejores.....	16,2	17,9	14,6	16,0	17,8	16,3	16,4	16,1	14,8
Iguales.....	32,6	33,4	31,7	37,2	32,9	33,2	34,8	32,9	27,6
Peores.....	11,8	12,2	11,4	13,1	12,9	13,9	13,5	12,0	6,7
N.S.....	39,0	35,9	42,0	33,3	36,0	36,0	34,9	38,7	50,5
N.C.....	,4	,5	,3	,4	,4	,5	,4	,4	,3
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)

Pregunta 29

¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano o la ciudadana recibe un servicio...?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Mejor.....	25,1	27,1	23,1	22,0	25,5	25,9	28,4	24,2	23,0
Igual.....	34,2	33,9	34,4	35,9	34,6	35,9	34,7	34,6	30,7
Peor.....	15,4	17,1	13,8	13,0	15,6	16,3	17,7	16,9	12,5
N.S.....	25,0	21,6	28,2	28,7	23,9	21,2	18,6	24,2	33,7
N.C.....	,4	,3	,5	,3	,4	,7	,6	,0	,2
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)

Pregunta 30

¿Cree que la aportación económica de los pacientes en las recetas debe ser igual en todas las comunidades autónomas?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí.....	81,8	81,9	81,8	82,5	83,4	82,2	81,4	81,4	80,4
No.....	9,6	10,4	8,8	9,5	10,8	10,4	10,3	8,6	7,6
N.S.....	7,5	6,3	8,5	7,3	4,8	6,6	6,2	8,0	11,4
N.C.....	1,2	1,4	,9	,6	1,0	,8	2,0	2,0	,6
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)

Pregunta 31

Cuando Ud. toma medicinas, la información sobre ellas la obtiene fundamentalmente de... (Máximo tres respuestas).

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
El/la médico/a.....	88,7	87,7	89,6	85,3	84,9	84,8	88,6	90,7	96,1
La/el enfermera/o.....	12,4	11,6	13,1	10,7	12,1	11,0	12,4	11,6	15,2
El/la farmacéutico/a.....	37,3	35,5	39,1	36,3	39,9	39,7	35,7	37,9	34,2
El prospecto del medicamento.....	28,0	28,1	27,9	26,8	31,2	32,4	31,3	29,9	17,6
Familiares y amigos/as.....	3,6	4,1	3,2	10,1	5,2	2,7	2,5	1,8	2,5
Internet.....	2,0	2,1	1,9	4,0	3,0	1,7	2,6	,9	,6
Las Autoridades Sanitarias.....	1,9	2,2	1,6	2,6	2,2	1,7	1,7	2,4	1,5
No toma medicamentos.....	2,8	3,6	2,0	4,8	4,5	3,2	2,9	1,7	,6
N.S.....	,2	,3	,2	,1	,3	,3	,3	,1	,1
N.C.....	,3	,3	,2	,0	,3	,1	,4	,3	,4
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)

Pregunta 32

En los últimos doce meses ¿ha dejado de tomar algún medicamento recetado por un/a médico/a de la sanidad pública porque era muy caro?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí.....	5,2	4,2	6,2	6,6	5,5	5,7	4,8	4,8	4,3
No.....	92,7	93,6	91,8	90,4	92,7	92,3	93,0	92,6	93,7
N.C.....	2,1	2,3	2,0	3,0	1,8	2,0	2,2	2,6	2,0
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)

Pregunta 33

¿Qué confianza le merece la información sobre medicamentos que le puede proporcionar...?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
El/la médico/a									
Mucha.....	60,7	60,1	61,3	53,5	55,9	57,4	59,2	62,9	71,1
Bastante.....	33,2	34,2	32,1	38,4	35,5	35,1	34,3	31,7	26,9
Poca.....	4,8	4,3	5,2	6,4	6,5	5,9	5,3	3,8	1,8
Ninguna.....	,7	,6	,8	1,0	1,0	,8	,7	,6	,2
N.S.....	,5	,6	,4	,1	1,0	,7	,4	,6	,0
N.C.....	,2	,2	,2	,5	,1	,0	,1	,4	,0
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
La/el enfermero/a									
Mucha.....	23,9	22,7	25,0	22,2	23,9	22,8	21,2	23,9	27,9
Bastante.....	46,6	47,2	46,0	47,2	46,5	47,1	48,1	44,7	45,8
Poca.....	18,2	19,3	17,1	20,2	18,6	19,7	19,2	18,3	14,3
Ninguna.....	4,5	4,4	4,6	4,0	4,7	4,6	4,4	5,8	3,7
N.S.....	6,2	5,9	6,6	6,0	6,0	4,9	6,2	6,6	7,8
N.C.....	,6	,6	,7	,4	,3	,9	,9	,7	,5
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)

(continúa)



	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
El/la farmacéutico/a									
Mucha.....	33,4	32,0	34,9	30,6	34,0	32,1	33,0	33,7	35,6
Bastante.....	51,6	52,1	51,2	51,9	50,6	53,0	51,8	50,9	51,3
Poca.....	10,6	11,4	9,8	12,0	11,7	11,8	11,8	9,7	7,4
Ninguna.....	1,9	1,8	2,1	3,3	1,3	1,6	1,8	2,9	1,7
N.S.....	2,1	2,4	1,8	1,6	2,2	1,2	1,3	2,1	3,6
N.C.....	,4	,4	,3	,6	,1	,3	,4	,7	,4
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
El prospecto del medicamento									
Mucha.....	24,2	24,4	24,1	30,5	28,9	26,0	23,8	21,4	17,9
Bastante.....	46,8	47,9	45,7	44,4	47,3	49,7	49,0	48,9	41,2
Poca.....	17,8	17,4	18,1	15,0	16,1	16,2	18,0	18,8	21,1
Ninguna.....	6,0	5,5	6,4	6,2	4,2	4,9	5,4	5,6	9,1
N.S.....	4,7	4,3	5,1	3,3	3,3	2,6	3,1	4,7	9,9
N.C.....	,6	,6	,6	,6	,2	,6	,7	,5	,9
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
Familiares y amigos/as									
Mucha.....	3,8	3,5	4,0	8,2	4,2	4,0	2,9	2,1	3,0
Bastante.....	18,7	18,1	19,4	25,4	22,2	18,6	14,3	16,3	18,2
Poca.....	43,1	43,5	42,7	41,5	44,2	45,0	45,8	42,6	39,2
Ninguna.....	29,3	29,7	28,9	20,6	24,4	28,3	33,8	34,2	31,5
N.S.....	4,3	4,4	4,3	3,5	4,6	3,5	2,2	3,9	7,4
N.C.....	,7	,8	,7	,8	,4	,7	1,0	,9	,8
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
Internet									
Mucha.....	1,6	1,5	1,7	3,7	1,9	1,8	2,1	1,1	,2
Bastante.....	8,4	9,5	7,3	15,6	12,2	9,4	8,4	6,1	2,3
Poca.....	28,1	29,2	27,1	36,2	36,1	35,5	28,0	22,4	14,1
Ninguna.....	51,3	50,4	52,1	38,2	43,9	47,4	54,3	58,2	60,2
N.S.....	9,6	8,4	10,8	5,3	5,6	5,1	6,3	10,6	21,5
N.C.....	1,0	1,0	1,0	1,0	,2	,7	,8	1,5	1,7
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
Las Autoridades Sanitarias									
Mucha.....	11,8	12,0	11,5	15,1	13,5	11,2	12,0	10,7	9,8
Bastante.....	42,8	43,7	41,8	45,7	44,8	44,5	41,0	42,1	39,9
Poca.....	21,6	21,5	21,6	19,9	21,3	23,9	24,5	21,8	17,5
Ninguna.....	13,1	13,1	13,1	10,7	12,3	12,7	12,8	15,3	14,0
N.S.....	10,0	8,6	11,3	7,2	7,9	7,0	8,8	8,7	17,7
N.C.....	,9	1,0	,7	1,4	,2	,6	,8	1,3	1,2
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)

Pregunta 34

¿Alguna vez ha comprado Ud. medicamentos a través de Internet?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí.....	,7	,6	,7	,9	,6	1,2	,7	,4	,2
No.....	98,2	98,5	97,9	98,5	98,7	98,5	98,6	98,4	96,8
No sabe que se venden medicamentos a través de Internet.....	1,1	,8	1,4	,5	,7	,3	,6	1,2	3,0
N.C.....	,0	,0	,0	,1	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)

**PREGUNTA 34a: SOLO A QUENES HAN COMPRADO ALGUNA VEZ
MEDICAMENTOS A TRAVÉS DE INTERNET (Pregunta 34)**

Pregunta 34a

Y la última vez que los compró, ¿por qué motivo lo hizo?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Prefiere que en la farmacia no lo sepan.....	10,0	14,4	6,0	52,2	,0	4,8	,0	21,5	,0
Allí encuentro medicamentos que no se venden en farmacias.....	23,3	8,3	36,8	14,1	35,5	12,1	15,7	62,8	50,8
Son más baratos.....	40,0	47,1	33,7	16,4	38,4	50,5	64,4	,0	,0
Es más cómodo.....	12,5	19,5	6,3	17,3	19,3	16,3	5,6	,0	,0
N.S.....	2,8	,0	5,3	,0	,0	7,5	,0	,0	,0
N.C.....	11,4	10,7	12,0	,0	6,8	8,9	14,3	15,7	49,2
(N).....	(52)	(24)	(27)	(6)	(9)	(19)	(10)	(4)	(3)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 35

¿Cree Ud. que los medicamentos vendidos por Internet son seguros?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí.....	3,6	4,6	2,6	7,3	5,4	4,3	2,9	2,8	,9
No.....	76,3	74,6	77,9	70,8	78,1	78,6	78,9	78,5	71,4
Unos sí y otros no (NO LEER).....	3,9	4,6	3,3	8,4	5,3	4,8	3,7	2,0	1,3
N.S.....	15,9	15,9	15,8	13,5	10,9	11,8	14,2	16,6	26,0
N.C.....	,3	,3	,4	,0	,3	,5	,3	,1	,4
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)

Pregunta 36

Actualmente, ¿guarda Ud. en casa envases enteros de medicamentos recetados por su médico/a?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí.....	18,2	17,4	19,0	20,7	17,3	19,3	15,1	15,7	21,1
No.....	81,5	82,4	80,7	79,0	82,5	80,5	84,6	84,3	78,3
N.C.....	,3	,2	,4	,3	,1	,2	,3	,0	,6
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)

**PREGUNTAS 36a Y 36b: SÓLO A QUIENES GUARDAN EN CASA ENVASES ENTEROS
DE MEDICAMENTOS RECETADOS POR SU MÉDICO/A (Pregunta 36)**

Pregunta 36a

Y, ¿la mayoría de estos envases enteros son...? (Multirrespuesta).

(Multirrespuesta)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Medicamentos que recetan por adelantado (para que no falten).	52,2	51,7	52,7	36,0	42,5	40,3	53,9	59,0	72,5
Envases que han quedado sin usar porque cambiaron el tratamiento.	29,1	27,5	30,5	35,4	31,2	32,9	27,2	30,1	22,2
Medicamentos que se decidió no tomar.....	22,8	23,5	22,2	31,2	32,1	29,6	21,6	15,0	10,9
N.C.....	4,9	4,6	5,1	7,0	4,5	5,3	4,9	6,3	3,3
(N).....	(1411)	(662)	(749)	(146)	(250)	(304)	(207)	(159)	(344)

Pregunta 36b

¿Podría calcular, más o menos, cuántos envases son?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Menos de 5.....	73,9	73,6	74,1	66,1	69,7	80,4	80,5	67,8	73,3
Entre 5 y 10.....	16,1	15,3	16,8	19,6	18,5	9,9	14,9	17,5	18,5
Entre 11 y 20.....	4,5	5,4	3,7	6,9	6,5	5,1	2,0	6,3	2,2
Más de 20.....	,4	,4	,4	1,4	,9	,5	,1	,0	,0
N.S.....	1,5	1,5	1,4	1,5	1,1	,9	,6	3,7	1,7
N.C.....	3,6	3,7	3,6	4,7	3,3	3,1	2,0	4,7	4,3
(N).....	(1411)	(662)	(749)	(146)	(250)	(304)	(207)	(159)	(344)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 37

Le voy a leer una serie de frases sobre las bajas por enfermedad en el trabajo. Dígame, por favor, su grado de acuerdo con cada una de ellas. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que 1 significa "totalmente en desacuerdo" y 10 "totalmente de acuerdo".

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
La baja por enfermedad es una prestación que habitualmente se utiliza de forma adecuada									
Valora.....	88,0	91,6	84,5	87,4	93,8	94,5	94,1	88,7	71,2
N.S.....	11,6	7,9	15,1	12,5	5,9	5,2	5,6	10,5	27,9
N.C.....	,5	,6	,4	,1	,3	,3	,3	,9	,9
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
Algunos/as trabajadores/as abusan de ellas presionando a los/as médicos/as para que se las den									
Valora.....	84,4	87,4	81,5	84,3	91,1	90,7	90,6	84,5	66,9
N.S.....	15,2	12,1	18,3	15,6	8,5	9,0	9,1	15,0	32,4
N.C.....	,4	,6	,3	,1	,4	,3	,3	,6	,7
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
Los/as médicos/as las dan con cierta facilidad para evitarse problemas									
Valora.....	80,4	83,8	77,1	81,5	87,6	86,8	86,7	81,4	61,3
N.S.....	19,0	15,5	22,4	18,4	12,1	12,5	12,8	17,7	37,8
N.C.....	,6	,7	,5	,1	,4	,6	,5	,9	,9
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
Son más frecuentes en los/as trabajadores/as del sector público que en los/as del sector privado									
Valora.....	71,7	75,4	68,2	70,8	79,1	80,0	77,4	72,7	52,2
N.S.....	27,7	24,0	31,3	28,9	20,6	19,5	21,9	26,8	46,9
N.C.....	,6	,7	,5	,3	,3	,5	,7	,5	,9
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
Existe permisividad social con las personas que abusan de ellas									
Valora.....	79,3	83,0	75,9	78,4	86,2	87,0	86,9	79,9	59,6
N.S.....	19,8	16,2	23,2	21,0	13,6	12,4	12,2	18,5	38,9
N.C.....	,9	,8	,9	,6	,2	,6	,8	1,6	1,5
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)

(continúa)



(Medias)	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
La baja por enfermedad es una prestación que habitualmente se utiliza de forma adecuada.....	5,88	5,89	5,87	5,60	5,77	5,82	5,95	6,07	6,01
(N).....	(6818)	(3477)	(3341)	(616)	(1356)	(1493)	(1290)	(899)	(1164)
Algunos/as trabajadores/as abusan de ellas presionando a los/as médicos/as para que se las den..	5,92	5,96	5,88	6,32	6,00	5,82	5,87	5,82	5,88
(N).....	(6537)	(3317)	(3220)	(595)	(1317)	(1434)	(1242)	(856)	(1093)
Los/as médicos/as las dan con cierta facilidad para evitarse problemas.....	4,70	4,79	4,61	5,03	4,87	4,56	4,59	4,70	4,64
(N).....	(6228)	(3181)	(3047)	(575)	(1266)	(1372)	(1188)	(825)	(1003)
Son más frecuentes en los/as trabajadores/as del sector público que en los/as del sector privado.....	6,18	6,27	6,08	6,33	6,26	6,08	6,12	6,27	6,13
(N).....	(5558)	(2861)	(2696)	(499)	(1143)	(1264)	(1061)	(737)	(854)
Existe permisividad social con las personas que abusan de ellas....	5,87	5,98	5,75	5,95	5,95	5,86	5,77	5,96	5,77
(N).....	(6149)	(3150)	(2999)	(553)	(1245)	(1375)	(1192)	(810)	(974)

Pregunta 38

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Izquierda (1 - 2).....	7,2	8,0	6,4	7,8	7,2	8,2	8,9	8,0	4,1
(3 - 4).....	23,4	24,7	22,1	21,7	24,7	23,3	26,3	28,0	17,7
(5 - 6).....	29,3	29,7	29,0	30,5	30,7	30,1	30,5	26,3	27,7
(7 - 8).....	8,5	9,5	7,6	5,2	6,3	7,0	7,2	10,7	13,2
Derecha (9 -10).....	1,9	2,0	1,8	1,7	1,5	1,5	1,9	1,4	2,9
N.S.....	13,2	10,4	15,9	19,2	13,1	11,1	10,0	9,9	17,5
N.C.....	16,5	15,7	17,2	14,0	16,5	18,6	15,4	15,7	16,8
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
Media.....	4,66	4,64	4,69	4,49	4,53	4,53	4,53	4,57	5,17
(N).....	(5451)	(2805)	(2646)	(471)	(1018)	(1110)	(1024)	(754)	(1074)

Pregunta 39

¿Me podría decir si en las elecciones generales del 20 de noviembre de 2011...?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Fue a votar y votó.....	72,7	72,6	72,7	43,5	63,1	70,1	79,5	83,9	83,6
No tenía edad para votar.....	2,2	2,1	2,2	24,0	,0	,0	,0	,0	,0
Fue a votar pero no pudo hacerlo...	,6	,5	,6	,5	,7	1,1	,4	,4	,1
No fue a votar porque no pudo.....	4,9	4,6	5,1	5,3	8,6	6,5	3,4	2,2	2,7
Prefirió no votar.....	15,2	15,8	14,6	21,0	20,6	18,0	14,4	9,8	9,3
No tiene nacionalidad española.....	1,9	2,0	1,9	3,4	4,6	2,2	1,0	,9	,1
No recuerda.....	,7	,4	,9	,3	,5	,4	,2	,4	1,7
N.C.....	2,0	1,8	2,1	2,1	2,0	1,7	1,1	2,4	2,6
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)

PREGUNTA 39a: SÓLO A QUIENES FUERON A VOTAR Y VOTARON (Pregunta 39)

Pregunta 39a

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó? (Respuesta espontánea).

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
PP.....	27,0	28,8	25,3	21,4	23,9	26,6	25,1	26,8	32,3
PSOE.....	25,7	24,7	26,7	25,5	23,6	23,7	26,7	28,9	26,1
IU/ICV.....	7,8	8,6	7,0	11,2	8,4	11,7	8,9	7,3	2,8
UPyD.....	3,1	3,0	3,3	5,7	4,6	4,1	3,6	2,3	1,0
CiU.....	3,0	3,0	3,1	1,1	2,6	2,0	3,7	3,4	3,8
Amaiur.....	,9	1,2	,6	2,1	1,8	,9	,9	,2	,3
PNV.....	1,0	,9	1,1	,3	,5	,7	1,4	,9	1,7
ERC.....	1,8	2,4	1,2	2,2	2,9	1,9	2,0	1,4	,9
BNG.....	,5	,6	,5	,0	,8	1,2	,4	,3	,2
CC.....	,3	,3	,4	,0	,3	,3	,6	,3	,2
Compromís-Equo.....	,7	,8	,5	,6	1,5	,8	,2	,8	,2
FAC.....	,2	,1	,2	,2	,5	,1	,1	,0	,1
Geroa-Bai.....	,1	,1	,1	,2	,3	,1	,1	,1	,0
Otros partidos.....	2,2	2,2	2,3	3,6	3,6	3,7	1,5	1,4	1,1
En blanco.....	3,7	3,7	3,8	6,2	6,0	4,6	4,6	1,6	1,6
Voto nulo.....	,1	,2	,0	,0	,6	,0	,0	,0	,0
No recuerda.....	3,1	2,2	4,1	5,8	3,2	2,5	2,6	2,3	4,0
N.C.....	18,6	17,3	19,8	13,9	14,7	15,0	17,7	22,0	23,7
(N).....	(5631)	(2758)	(2873)	(307)	(912)	(1107)	(1089)	(850)	(1366)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 40

Sexo:

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Hombre.....	49,0	100,0	,0	51,0	51,2	50,6	50,6	48,6	43,5
Mujer.....	51,0	,0	100,0	49,0	48,8	49,4	49,4	51,4	56,5
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)



Pregunta 41

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
18-24.....	9,1	9,5	8,7	100,0	,0	,0	,0	,0	,0
25-34.....	18,6	19,5	17,8	,0	100,0	,0	,0	,0	,0
35-44.....	20,4	21,0	19,8	,0	,0	100,0	,0	,0	,0
45-54.....	17,7	18,3	17,1	,0	,0	,0	100,0	,0	,0
55-64.....	13,1	13,0	13,2	,0	,0	,0	,0	100,0	,0
65 y +.....	21,1	18,7	23,3	,0	,0	,0	,0	,0	100,0
N.C.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)

Pregunta 42

Actualmente, entre todos los miembros del hogar (incluido Ud.) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos netos disponen por término medio en su hogar al mes? No le pido que me indique la cantidad exacta, sino que me señale en esta tarjeta en qué tramo de la escala están comprendidos los ingresos de su hogar.

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Menos o igual de 300 euros.....	1,4	1,4	1,4	1,7	2,1	1,7	1,6	,9	,4
De 301 a 600 euros.....	7,8	7,3	8,3	5,8	6,7	6,2	10,0	6,5	10,3
De 601 a 900 euros.....	14,4	14,5	14,4	9,8	11,3	10,9	9,2	13,0	27,9
De 901 a 1.200 euros.....	16,6	17,3	16,1	13,5	16,8	17,1	15,7	18,3	17,2
De 1.201 a 1.800 euros.....	16,8	17,1	16,6	13,7	18,9	21,6	17,2	15,9	12,0
De 1.801 a 2.400 euros.....	9,1	9,6	8,6	6,4	11,6	11,8	10,2	9,9	3,9
De 2.401 a 3.000 euros.....	4,5	5,1	3,9	2,6	5,7	5,8	6,1	4,6	1,5
De 3.001 a 4.500 euros.....	2,5	2,5	2,4	2,1	2,7	3,1	3,5	2,6	,9
De 4.501 a 6.000 euros.....	,6	,7	,6	,3	1,0	1,0	,7	,4	,2
Más de 6.000 euros.....	,5	,6	,3	,9	,5	,7	,4	,3	,1
N.C.....	25,7	24,0	27,4	43,1	22,6	20,1	25,5	27,4	25,6
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)



Preguntas 43 y 43a

Nivel de estudios:

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sin estudios.....	6,8	5,4	8,3	,2	,3	,8	2,1	7,1	25,0
Primaria.....	20,4	19,4	21,3	8,1	5,8	4,5	13,4	34,0	51,5
Secundaria 10 etapa.....	23,6	24,5	22,7	26,8	28,7	28,9	31,8	21,3	7,1
Secundaria 20 etapa.....	13,0	13,9	12,1	29,0	14,0	15,2	12,2	12,0	4,3
F.P.....	17,9	18,8	17,0	24,7	25,1	25,6	18,4	10,5	5,3
Superiores.....	17,9	17,5	18,4	10,9	25,7	24,5	21,6	14,9	6,6
Otros.....	,0	,0	,0	,0	,0	,1	,0	,0	,0
N.C.....	,4	,5	,3	,3	,4	,4	,6	,2	,2
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)

Pregunta 44

¿Cómo describiría Ud. su estado de salud en general: muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Muy bueno.....	18,2	20,0	16,4	37,2	29,2	21,1	13,3	9,4	6,9
Bueno.....	54,5	55,4	53,6	53,4	57,9	61,6	60,1	53,6	40,9
Regular.....	22,4	20,6	24,2	7,8	11,1	14,9	21,2	30,1	42,3
Malo.....	3,8	3,2	4,4	1,1	1,5	1,7	4,0	5,4	7,9
Muy malo.....	,8	,5	1,1	,0	,1	,6	1,0	1,2	1,8
N.S.....	,1	,1	,0	,0	,0	,1	,0	,1	,1
N.C.....	,2	,2	,2	,5	,2	,1	,3	,2	,2
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)



Pregunta 45

De los siguientes aspectos en relación a la atención de los enfermos crónicos, ¿cuál considera más importante? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Más importante									
Que los pacientes tengan una historia clínica.....	45,7	46,8	44,8	40,3	49,0	50,0	47,7	44,3	40,4
Que los médicos de cabecera sean los principales responsable.....	23,9	23,6	24,2	20,6	21,3	21,7	25,3	28,8	25,6
Que los enfermeros tengan más responsabilidades.....	3,5	3,5	3,5	3,2	4,2	3,8	3,5	4,2	2,2
La receta electrónica puede ayudar a gestionar las crónicas.....	4,8	4,6	4,9	4,6	4,3	4,8	6,0	5,0	4,1
Que los pacientes puedan participar en el control...	4,8	4,8	4,8	5,8	5,4	5,3	4,5	4,8	3,6
Facilitar el contacto de enfermos con profesionales médicos.....	7,6	7,4	7,8	13,4	9,7	8,9	7,8	5,5	3,1
N.S.....	8,5	8,2	8,7	10,9	5,1	4,5	4,2	6,1	19,2
N.C.....	1,2	1,1	1,3	1,2	1,0	1,0	,8	1,2	1,8
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
En segundo lugar									
Que los pacientes tengan una historia clínica.....	14,6	13,6	15,4	13,7	13,9	15,5	16,9	17,2	11,0
Que los médicos de cabecera sean los principales responsable.....	25,9	27,6	24,3	24,9	27,6	26,4	25,6	28,5	23,2
Que los enfermeros tengan más responsabilidades.....	12,3	11,3	13,3	10,9	12,3	11,9	13,0	12,9	12,3
La receta electrónica puede ayudar a gestionar las crónicas.....	12,7	12,6	12,9	11,1	13,5	15,1	12,6	12,0	11,1
Que los pacientes puedan participar en el control...	9,8	10,0	9,7	11,2	9,3	10,5	12,2	9,0	7,5
Facilitar el contacto de enfermos con profesionales médicos.....	10,0	10,4	9,6	12,1	13,5	10,7	10,6	8,9	5,5
N.S.....	11,9	11,6	12,2	14,3	7,4	7,4	6,6	9,4	25,4
N.C.....	2,8	2,8	2,7	1,8	2,6	2,6	2,5	2,2	4,1
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)
En tercer lugar									
Que los pacientes tengan una historia clínica.....	8,5	8,8	8,1	10,6	8,6	9,2	9,9	8,8	5,3
Que los médicos de cabecera sean los principales responsable.....	9,4	9,3	9,5	9,3	10,4	10,1	11,0	8,1	7,4
Que los enfermeros tengan más responsabilidades.....	13,0	13,6	12,3	11,1	14,4	12,0	12,9	14,3	12,6
La receta electrónica puede ayudar a gestionar las crónicas.....	13,6	13,4	13,8	9,4	14,2	13,9	15,0	16,2	11,7
Que los pacientes puedan participar en el control...	12,8	12,2	13,3	12,4	14,0	13,5	13,2	13,6	10,2
Facilitar el contacto de enfermos con profesionales médicos.....	17,5	18,1	16,9	21,0	20,1	22,5	18,8	15,1	9,1
N.S.....	18,4	17,6	19,1	19,1	12,3	12,3	11,9	17,9	35,1
N.C.....	7,0	7,0	6,9	7,1	6,1	6,5	7,2	6,1	8,6
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)



Pregunta 46

¿Tiene Ud. alguna enfermedad o problema de salud crónico?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Sí.....	29,7	26,1	33,1	10,5	14,5	18,9	29,0	42,5	54,3
No.....	70,3	73,8	66,9	89,5	85,5	81,0	70,9	57,4	45,6
N.C.....	,1	,1	,1	,0	,0	,2	,1	,0	,2
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)

Preguntas 47 a 51

Condición socioeconómica del INE (+ inactivos):

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Directores y profesionales.....	3,5	5,1	2,1	,6	4,3	5,9	5,3	3,7	,3
Técnicos y cuadro medios.....	10,0	8,9	11,1	3,3	13,7	16,7	14,2	9,2	,1
Pequeños empresarios.....	3,8	4,7	2,9	1,2	4,5	5,5	5,2	5,0	,7
Agricultores.....	,8	1,2	,5	,5	,5	1,1	1,2	1,7	,0
Empleados de oficinas y servicios..	4,1	3,4	4,8	4,0	6,6	6,4	4,9	2,2	,1
Obreros cualificados.....	6,2	10,9	1,7	4,5	7,9	9,5	10,0	4,3	,1
Obreros no cualificados.....	10,9	9,5	12,2	8,7	17,0	15,7	14,0	9,2	,2
Jubilados y pensionistas.....	23,9	25,7	22,1	,3	1,1	2,4	7,6	29,8	84,9
Parados.....	22,8	24,6	21,1	31,4	36,7	29,5	26,1	18,8	,1
Estudiantes.....	4,7	4,6	4,7	43,3	3,3	,4	,0	,1	,1
Trabajo doméstico no remunerado....	8,2	,0	16,1	,9	3,3	5,0	9,9	14,9	13,4
No clasificables.....	1,1	1,4	,8	1,3	1,1	1,8	1,6	,9	,0
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)



Estatus socioeconómico:

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Clase alta/ media-alta.....	15,8	16,3	15,3	14,9	19,8	18,8	16,6	14,7	9,6
Nuevas clases medias.....	21,8	16,7	26,7	20,3	24,2	24,6	23,7	22,9	15,3
Viejas clases medias.....	13,3	13,3	13,2	12,6	7,8	10,8	11,7	14,6	21,2
Obreros cualificados.....	33,6	42,0	25,5	34,8	30,7	29,6	31,3	35,0	40,7
Obreros no cualificados.....	13,8	9,9	17,6	13,4	16,3	14,6	15,0	11,2	11,6
No consta.....	1,7	1,8	1,7	4,0	1,1	1,6	1,8	1,6	1,5
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)

Pregunta 52

Cuando Ud. tenía 16 años, ¿podría decirme, por favor, cuál era la ocupación de su padre?¹ Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Directores y gerentes.....	3,4	3,5	3,3	5,3	3,8	3,9	3,1	3,7	1,8
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales.....	4,8	5,0	4,6	7,3	6,9	5,1	5,0	4,2	1,7
Técnicos y profesionales de apoyo..	6,3	6,3	6,2	7,6	6,7	7,1	7,8	4,9	4,0
Empleados de tipo administrativo...	1,6	1,8	1,4	1,4	2,0	2,5	1,4	1,5	,7
Trabajadores de servicios de restauración y personales.....	10,7	10,1	11,2	13,2	12,9	11,8	9,5	10,7	7,3
Trabajadores cualificados en agricultura y pesca.....	18,5	17,9	19,1	6,7	9,8	11,5	15,4	23,5	37,6
Artesanos y trabajadores cualificados de la industria....	20,5	21,6	19,3	24,9	25,6	24,2	21,7	17,3	11,2
Operadores de maquinaria y montadores.....	14,2	14,5	13,9	14,9	15,7	14,2	17,6	14,1	9,7
Ocupaciones elementales.....	6,6	6,7	6,5	4,6	5,5	5,5	7,0	7,3	8,8
Ocupaciones militares.....	1,2	,9	1,4	,4	,6	1,5	,8	2,0	1,5
Parado.....	,8	,9	,7	2,8	1,0	1,2	,4	,0	,0
Inactivo.....	1,2	1,0	1,4	1,5	1,0	1,4	1,9	,8	,6
No procede.....	6,6	6,1	7,1	5,3	4,6	5,5	4,8	6,2	12,0
N.S./No recuerda.....	2,4	2,4	2,5	1,9	2,1	3,0	2,2	2,8	2,5
N.C.....	1,3	1,3	1,4	1,9	1,9	1,5	1,4	1,1	,6
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)

¹ Se ha codificado utilizando la CNO11.



**PREGUNTA 52a: SÓLO A QUIENES CONTESTAN QUE SU PADRE ESTABA
TRABAJANDO (Pregunta 52)**

Pregunta 52a

¿A qué actividad se dedicaba principalmente la empresa u organización donde trabajaba su padre cuando Ud. tenía 16 años?² (Respuesta espontánea).

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Agricultura.....	25,0	24,1	25,8	10,4	12,4	16,2	21,0	30,6	51,8
Industria.....	22,1	22,3	22,0	16,9	21,1	23,4	27,4	22,7	19,2
Construcción.....	15,3	16,1	14,5	19,5	19,7	19,1	16,3	13,7	5,5
Servicios.....	36,4	36,5	36,4	52,3	45,4	40,6	33,6	31,8	22,4
N.S.....	,6	,6	,6	,2	,7	,4	,9	,7	,8
N.C.....	,5	,4	,6	,7	,7	,4	,9	,4	,3
(N).....	(6796)	(3354)	(3441)	(610)	(1294)	(1384)	(1224)	(903)	(1379)

² Se ha codificado utilizando la CNAE09.

Pregunta 53

Cuando Ud. tenía 16 años, ¿podría decirme, por favor, cuál era la ocupación de su madre?³ Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Directores y gerentes.....	,8	,6	,9	1,1	1,5	1,0	,5	,4	,4
Técnicos y profesionales									
científicos e intelectuales....	3,5	3,5	3,4	6,6	6,5	4,6	2,1	1,0	1,1
Técnicos y profesionales de apoyo..	2,5	2,8	2,2	8,5	5,1	2,4	1,1	,4	,2
Empleados de tipo administrativo...	,6	,6	,6	,8	,9	,9	,7	,4	,1
Trabajadores de servicios de restauración y personales.....	8,4	8,1	8,7	16,7	12,7	10,3	6,3	4,2	3,6
Trabajadores cualificados en agricultura y pesca.....	4,5	4,3	4,7	2,6	2,6	2,8	4,2	5,1	8,5
Artesanos y trabajadores cualificados de la industria....	2,0	1,7	2,3	2,2	2,1	2,0	2,2	1,6	2,0
Operadores de maquinaria y montadores.....	2,4	2,2	2,7	2,2	3,4	2,5	1,8	1,9	2,4
Ocupaciones elementales.....	6,8	5,9	7,6	11,8	9,0	6,5	5,9	4,6	4,9
Ocupaciones militares.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Parado.....	1,3	1,3	1,4	1,6	2,1	,9	,9	1,5	1,2
Inactivo.....	63,4	65,2	61,6	42,3	50,5	62,3	71,4	75,3	70,9
No procede.....	2,0	1,9	2,1	1,7	1,7	1,5	1,4	1,6	3,6
N.S./No recuerda.....	,9	,8	,9	,7	,8	1,3	,6	,9	,7
N.C.....	1,0	1,1	,9	1,1	1,2	1,2	1,1	1,0	,5
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)

PREGUNTA 53a: SÓLO A QUIENES CONTESTAN QUE SU MADRE ESTABA TRABAJANDO (Pregunta 53)

Pregunta 53a

¿A qué actividad se dedicaba principalmente la empresa u organización donde trabajaba su madre cuando Ud. tenía 16 años?⁴ (Respuesta espontánea).

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Agricultura.....	18,0	18,3	17,7	7,2	8,6	12,1	18,8	32,8	43,5
Industria.....	15,6	14,8	16,2	9,8	16,3	15,4	17,3	17,5	17,7
Construcción.....	1,0	1,4	,8	2,4	1,6	,7	,0	,0	,7
Servicios.....	64,1	64,4	63,9	77,8	72,6	70,5	63,0	48,7	37,1
N.S.....	,5	,4	,6	1,5	,1	,9	,2	,3	,1
N.C.....	,8	,7	,8	1,3	,7	,4	,7	,7	,9
(N).....	(2441)	(1130)	(1311)	(371)	(632)	(520)	(338)	(200)	(381)

³ Se ha codificado utilizando la CNO11.

⁴ Se ha codificado utilizando la CNAE09.

Pregunta 54

Con respecto a la nacionalidad, ¿tiene Ud....?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
La nacionalidad española.....	91,4	91,5	91,2	88,1	83,9	86,9	93,3	96,3	98,8
La nacionalidad española y otra....	2,6	2,6	2,7	3,5	2,9	4,9	2,7	1,5	,5
Solo otra nacionalidad.....	6,0	5,9	6,1	8,4	13,2	8,2	3,9	2,2	,6
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)

PREGUNTA 54a: SÓLO A QUIENES TIENEN LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA O ESPAÑOLA Y OTRA (Pregunta 54)

Pregunta 54a

¿Y tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Desde que nació.....	96,2	96,7	95,8	95,1	95,4	93,7	95,6	97,9	99,0
La ha adquirido con posterioridad..	3,0	2,8	3,2	4,5	3,8	5,4	3,3	1,5	,4
N.C.....	,7	,5	1,0	,5	,7	,9	1,1	,6	,5
(N).....	(7284)	(3574)	(3710)	(646)	(1254)	(1451)	(1317)	(992)	(1624)



**PREGUNTA 54b: SÓLO A QUIENES TIENEN LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA Y OTRA O
SÓLO OTRA NACIONALIDAD DISTINTA A LA ESPAÑOLA (Pregunta 54)**

Pregunta 54b

¿Qué nacionalidad?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Bélgica.....	,5	,2	,7	,0	,7	,3	1,0	,0	,0
Bulgaria.....	2,7	2,6	2,8	2,9	2,8	2,3	4,7	1,0	,0
Finlandia.....	,2	,0	,3	,0	,0	,0	,0	,0	5,4
Francia.....	3,1	4,4	2,0	6,8	1,4	3,5	1,4	4,5	8,4
Italia.....	1,7	1,1	2,2	3,5	1,0	1,1	2,4	,0	8,5
Países Bajos.....	,8	,1	1,5	2,2	1,0	,0	,0	,0	7,6
Polonia.....	,5	,5	,6	,0	,9	,8	,0	,0	,0
Portugal.....	1,0	,5	1,5	,7	1,6	,5	1,8	,0	,0
Reino Unido.....	,8	,9	,8	,0	1,0	1,0	,0	3,1	,0
Alemania.....	1,2	1,4	1,1	,0	,0	2,0	,0	6,4	8,4
Rumania.....	13,0	13,1	13,0	10,6	19,1	8,5	14,2	9,8	,0
Suiza.....	,2	,3	,0	,0	,0	,5	,0	,0	,0
Ucrania.....	1,4	2,0	,9	1,1	1,8	,0	2,5	5,7	,0
Letonia.....	,2	,0	,4	,0	,6	,0	,0	,0	,0
Moldavia.....	,1	,2	,1	,0	,0	,4	,0	,0	,0
Georgia.....	,2	,0	,5	,0	,6	,0	,0	,6	,0
Lituania.....	,1	,0	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0
República Checa.....	,1	,0	,2	,0	,2	,0	,0	,0	,0
Eslovenia.....	,1	,0	,3	,0	,4	,0	,0	,0	,0
Armenia.....	,1	,0	,3	,0	,0	,0	,0	2,5	,0
Rusia.....	,5	,5	,6	,0	,3	1,3	,4	,0	,0
Turquía.....	,1	,2	,0	,0	,3	,0	,0	,0	,0
Argelia.....	,5	1,0	,1	1,9	,1	,8	,0	,0	,0
Cabo Verde.....	,1	,2	,0	,0	,3	,0	,0	,0	,0
Costa de Marfil.....	,1	,2	,0	,0	,3	,0	,0	,0	,0
Gambia.....	,0	,1	,0	,0	,0	,0	,2	,0	,0
Ghana.....	,1	,0	,2	,0	,0	,3	,0	,0	,0
Mali.....	,3	,5	,0	,0	,7	,0	,0	,0	,0
Marruecos.....	9,9	12,1	7,9	9,1	13,0	10,8	6,3	,7	,2
Mauritania.....	,3	,5	,0	,0	,7	,0	,0	,0	,0
Níger.....	,1	,1	,0	,0	,0	,0	,4	,0	,0
Nigeria.....	,3	,1	,5	,0	,0	1,0	,0	,0	,0
Senegal.....	,7	1,5	,0	,0	1,4	,7	,0	,0	,0
Tanzania.....	,1	,1	,0	,0	,0	,0	,4	,0	,0
Zambia.....	,1	,0	,2	,0	,0	,3	,0	,0	,0
Canadá.....	,5	,5	,5	,0	,7	,8	,0	,0	,0
Estados Unidos de América.....	,6	,3	,8	,0	,0	1,3	,0	,0	5,8
México.....	1,1	1,1	1,0	4,0	1,3	,3	,0	,0	1,8
Cuba.....	2,8	3,0	2,5	2,4	2,5	,9	5,7	,0	18,3
Dominica.....	1,3	,3	2,2	1,1	,4	2,4	1,8	,0	,0
El Salvador.....	,5	,0	1,0	,0	,7	,0	,0	4,5	,0
Guatemala.....	,2	,5	,0	,0	,7	,0	,0	,0	,0
Honduras.....	1,0	,7	1,3	1,8	1,4	,2	,0	4,5	,0
Nicaragua.....	,3	,0	,5	2,2	,0	,0	,0	,0	,0
República Dominicana.....	,7	,7	,7	,0	,4	,3	1,8	,0	8,7
Argentina.....	3,6	4,6	2,7	3,4	1,8	4,9	6,4	1,5	3,0
Bolivia.....	4,6	3,5	5,7	8,6	5,2	3,9	2,6	3,9	,0
Brasil.....	2,0	,6	3,2	,0	1,3	3,7	2,6	,0	,0
Colombia.....	10,3	8,8	11,7	6,5	9,2	12,9	9,1	16,2	6,7
Chile.....	1,9	2,9	1,0	2,0	,9	2,5	,0	10,2	,0
Ecuador.....	10,1	10,7	9,4	9,7	8,8	12,6	12,6	3,4	,0
Paraguay.....	1,2	1,2	1,3	,0	2,1	,6	2,4	,0	,0

(continúa)



	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Perú.....	4,3	4,7	4,0	8,0	3,9	2,7	8,0	,0	,0
Surinam.....	,2	,0	,4	,0	,0	,7	,0	,0	,0
Uruguay.....	1,3	,7	1,9	,7	1,0	1,0	1,6	7,0	,0
Venezuela.....	3,4	3,9	3,0	1,5	1,9	4,5	6,0	1,8	8,4
China.....	,5	,8	,3	,0	1,1	,4	,0	,0	,0
Filipinas.....	,2	,0	,5	,0	,7	,0	,0	,0	,0
India.....	,6	,7	,5	2,8	,0	,8	,0	,0	,0
Japón.....	,3	,5	,0	2,0	,0	,0	,0	,0	,0
Pakistán.....	,1	,1	,1	,3	,2	,0	,0	,0	,0
Siria.....	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	3,9	,0
Australia.....	,2	,0	,3	,0	,0	,5	,0	,0	,0
N.C.....	4,8	4,6	4,9	4,2	3,3	6,1	3,5	8,9	8,7
(N).....	(670)	(322)	(348)	(84)	(232)	(206)	(91)	(37)	(19)



**PREGUNTAS 54c Y 54d: SÓLO A QUIENES TIENEN OTRA NACIONALIDAD O HAN
ADQUIRIDO LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON POSTERIORIDAD (Preguntas 54 y 54a)**

Pregunta 54c

¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
No lo habla en absoluto.....	,4	,0	,8	,0	,0	1,3	,0	,0	,0
Lo habla un poco.....	1,3	1,0	1,6	,7	1,9	1,4	,6	,6	,3
Lo habla más o menos bien.....	13,7	15,5	12,2	13,3	15,5	11,5	15,9	17,4	,5
Lo habla con fluidez.....	19,7	21,2	18,5	18,5	24,1	19,9	9,5	19,8	21,3
Lo habla como si fuera nativo.....	13,9	11,9	15,6	11,0	14,3	14,4	16,0	9,8	12,6
Es su idioma materno.....	44,4	44,5	44,2	49,5	36,4	46,6	51,6	51,5	45,3
N.S.....	,1	,2	,0	,0	,0	,0	,4	,9	,0
N.C.....	6,5	5,7	7,2	7,1	7,9	4,8	5,9	,0	20,1
(N).....	(689)	(325)	(364)	(88)	(239)	(209)	(98)	(37)	(18)

Pregunta 54d (A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A)

Independientemente de lo que haya contestado esta persona ¿cómo definiría su manejo del castellano?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
No lo habla en absoluto.....	,2	,0	,5	,7	,0	,5	,0	,0	,0
Lo habla un poco.....	,8	,7	,8	,0	1,1	,8	,0	2,4	,3
Lo habla más o menos bien.....	9,8	10,1	9,5	6,6	13,1	9,9	8,5	2,7	,5
Lo habla con fluidez.....	21,8	24,5	19,3	21,1	23,2	20,0	19,2	32,7	18,1
Lo habla como si fuera nativo.....	14,9	13,2	16,3	14,3	14,6	16,3	15,5	5,3	21,0
Es su idioma materno.....	45,4	44,8	46,0	50,3	39,4	46,4	50,5	56,9	39,8
N.S.....	,3	,6	,0	,0	,7	,0	,4	,0	,0
N.C.....	6,9	6,0	7,6	7,1	7,9	6,1	5,9	,0	20,3
(N).....	(689)	(325)	(364)	(88)	(239)	(209)	(98)	(37)	(18)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 55

¿En qué país ha nacido Ud?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
En España.....	90,1	90,4	89,9	86,6	82,6	85,2	91,7	95,7	98,4
En otro país.....	9,7	9,4	9,9	13,3	17,3	14,6	8,2	4,0	1,3
N.C.....	,2	,2	,2	,0	,1	,2	,1	,3	,3
(N).....	(7750)	(3797)	(3953)	(705)	(1445)	(1580)	(1371)	(1014)	(1634)

PREGUNTA 55a: SÓLO A QUIENES HAN NACIDO EN ESPAÑA (Pregunta 55)

Pregunta 55a

¿En qué Comunidad Autónoma?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Andalucía.....	21,2	20,7	21,8	22,6	20,8	20,0	19,9	23,6	21,7
Aragón.....	2,9	2,9	2,9	2,1	2,5	2,8	3,4	2,7	3,3
Asturias (Principado de).....	2,6	2,5	2,6	2,2	2,3	2,3	3,4	2,3	2,7
Baleares (Islas).....	1,7	1,7	1,6	2,3	1,7	1,9	1,2	1,2	1,7
Canarias.....	4,4	4,4	4,4	4,9	5,4	5,0	4,2	4,4	3,3
Cantabria.....	1,5	1,6	1,4	,6	1,3	1,4	1,4	1,2	2,3
Castilla - La Mancha.....	6,4	6,6	6,2	5,1	3,9	3,7	6,4	8,7	9,5
Castilla y León.....	8,0	7,6	8,3	5,6	4,9	6,5	7,6	10,6	11,0
Cataluña.....	12,1	12,4	11,9	14,6	12,9	14,3	13,3	10,4	8,8
Comunidad Valenciana.....	8,8	9,3	8,3	9,3	11,5	10,5	7,9	6,4	7,2
Extremadura.....	3,9	3,6	4,2	2,6	2,7	3,0	3,9	4,9	5,4
Galicia.....	7,1	7,1	7,2	4,8	7,1	6,1	5,8	7,8	9,5
Madrid (Comunidad de).....	8,8	8,7	8,8	12,0	10,5	12,3	8,9	6,3	4,6
Murcia (Región de).....	3,3	3,3	3,4	3,4	3,8	3,4	2,9	3,8	2,9
Navarra (Comunidad Foral de).....	1,2	1,2	1,2	,9	1,2	1,1	1,7	1,1	1,1
País Vasco.....	4,2	4,5	4,0	4,8	5,4	4,4	5,3	3,2	2,9
Rioja (La).....	,7	,6	,8	,4	,8	,5	,8	,7	,8
Ciudad Autónoma de Ceuta.....	,2	,2	,2	,2	,2	,2	,2	,1	,2
Ciudad Autónoma de Melilla.....	,3	,3	,2	,5	,3	,1	,4	,1	,3
N.C.....	,8	,9	,7	1,1	1,0	,6	1,3	,5	,5
(N).....	(6986)	(3431)	(3555)	(611)	(1193)	(1347)	(1257)	(970)	(1608)



PREGUNTA 55b: SÓLO A QUIENES NO HAN NACIDO EN ESPAÑA (Pregunta 55)

Pregunta 55b
¿En qué país?

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Austria.....	,1	,0	,3	,0	,0	,5	,0	,0	,0
Bélgica.....	,6	,4	,6	,0	,6	,7	,8	,0	,0
Bulgaria.....	2,7	2,8	2,5	4,4	2,6	2,0	3,8	,9	,0
Finlandia.....	,1	,0	,3	,0	,0	,0	,0	,0	4,9
Francia.....	4,7	5,8	3,8	4,3	3,0	6,4	4,3	6,9	7,6
Italia.....	1,3	1,8	,8	2,5	1,6	,2	1,1	,0	7,7
Luxemburgo.....	,0	,0	,1	,0	,0	,0	,2	,0	,0
Países Bajos.....	1,0	,4	1,6	1,9	,9	,4	,0	,0	12,1
Polonia.....	,5	,5	,5	,0	,8	,7	,0	,0	,0
Portugal.....	1,6	,9	2,2	,6	2,1	,4	2,0	3,9	5,9
Andorra.....	,5	,5	,4	1,8	,0	,0	1,5	,0	,0
Reino Unido.....	1,1	,9	1,3	,4	,9	1,5	,8	2,8	,0
Alemania.....	1,9	2,4	1,5	,0	,5	3,1	2,7	3,5	7,6
Rumanía.....	11,8	11,8	11,8	9,0	17,7	8,2	11,6	8,9	,0
Suiza.....	,5	1,1	,0	,0	,0	,9	1,5	,0	,0
Ucrania.....	1,1	1,4	,8	1,0	1,7	,0	2,0	1,6	,0
Moldavia.....	,1	,2	,1	,0	,0	,4	,0	,0	,0
Georgia.....	,2	,0	,4	,0	,6	,0	,0	,5	,0
Lituania.....	,0	,0	,1	,0	,1	,0	,0	,0	,0
República Checa.....	,1	,0	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0
Eslovenia.....	,1	,0	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0
Armenia.....	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,0	2,3	,0
Rusia.....	,9	,9	,9	,0	,8	1,1	,3	3,6	,0
Turquía.....	,1	,2	,0	,0	,2	,0	,0	,0	,0
Argelia.....	,7	1,4	,1	1,7	,1	1,5	,0	,0	,0
Cabo Verde.....	,1	,2	,0	,0	,3	,0	,0	,0	,0
Congo.....	,0	,1	,0	,0	,0	,2	,0	,0	,0
Costa de Marfil.....	,1	,2	,0	,0	,3	,0	,0	,0	,0
Gambia.....	,0	,1	,0	,0	,0	,0	,2	,0	,0
Ghana.....	,1	,0	,2	,0	,0	,3	,0	,0	,0
Mali.....	,2	,5	,0	,0	,7	,0	,0	,0	,0
Marruecos.....	9,6	11,9	7,6	10,7	12,0	9,9	6,2	1,0	8,8
Mauritania.....	,2	,5	,0	,0	,7	,0	,0	,0	,0
Níger.....	,0	,1	,0	,0	,0	,0	,3	,0	,0
Nigeria.....	,3	,1	,4	,0	,0	,9	,0	,0	,0
Senegal.....	,8	1,4	,2	,0	1,7	,6	,0	,9	,0
Tanzania.....	,0	,1	,0	,0	,0	,0	,3	,0	,0
Zambia.....	,1	,0	,1	,0	,0	,2	,0	,0	,0
Canadá.....	,4	,5	,4	,0	,7	,7	,0	,0	,0
Estados Unidos de América.....	,6	,4	,7	,0	,0	1,9	,0	,0	,0
México.....	1,0	1,0	1,0	3,6	1,2	,4	,0	,0	1,7
Belice.....	,2	,4	,0	,0	,6	,0	,0	,0	,0
Cuba.....	3,4	3,5	3,2	3,7	2,3	1,8	5,3	5,4	16,6
Dominica.....	1,6	,3	2,8	1,0	1,7	2,2	1,5	,0	,0
El Salvador.....	,4	,0	,9	,0	,7	,0	,0	4,1	,0
Guatemala.....	,3	,4	,2	,0	,9	,0	,0	,0	,0
Honduras.....	,8	,6	1,0	2,8	,6	,2	,0	4,1	,0
Nicaragua.....	,2	,0	,5	1,9	,0	,0	,0	,0	,0
Panamá.....	,2	,3	,1	,0	,4	,0	,0	1,4	,0
República Dominicana.....	,7	,7	,7	,0	,4	,3	1,5	,0	7,9
Argentina.....	4,2	4,8	3,7	4,8	2,6	5,0	6,7	1,9	2,7
Bolivia.....	4,3	3,1	5,5	7,7	5,4	3,5	2,2	3,6	,0



(continúa)

	TOTAL	SEXO		EDAD					
		HOMBRE	MUJER	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65 y +
Brasil.....	2,3	1,0	3,4	,0	1,9	3,6	3,4	,0	,0
Colombia.....	10,3	8,0	12,4	6,7	7,7	14,5	9,6	14,7	6,1
Chile.....	1,9	2,9	1,1	1,8	,9	2,2	1,6	9,3	,0
Ecuador.....	9,7	9,9	9,4	8,8	8,9	12,3	10,9	3,1	,0
Paraguay.....	1,1	1,1	1,1	,0	2,0	,5	2,0	,0	,0
Perú.....	4,1	4,2	4,0	8,9	3,7	2,5	6,6	,0	,0
Uruguay.....	1,5	,8	2,2	2,1	,9	,9	1,8	6,3	2,7
Venezuela.....	4,0	4,8	3,2	2,7	2,7	4,6	6,6	1,6	7,6
China.....	,5	,7	,2	,0	1,0	,4	,0	,0	,0
Filipinas.....	,3	,0	,5	,0	,7	,2	,0	,0	,0
India.....	,5	,7	,4	2,5	,0	,7	,0	,0	,0
Japón.....	,2	,5	,0	1,8	,0	,0	,0	,0	,0
Pakistán.....	,4	,8	,1	,2	,8	,4	,0	,0	,0
Siria.....	,2	,0	,4	,0	,0	,0	,0	3,5	,0
Australia.....	,1	,0	,3	,0	,0	,5	,0	,0	,0
N.C.....	,8	,2	1,4	,6	,7	,6	,6	4,0	,0
(N).....	(748)	(358)	(390)	(94)	(250)	(230)	(112)	(41)	(21)

TAMAÑO DE MUNICIPIO

Pregunta 1

Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos y las ciudadanas?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Defensa.....	,4	,5	,2	,3	,6	,5	,6	,8
Educación.....	14,9	8,3	13,5	13,7	14,7	14,9	21,1	19,1
Sanidad.....	26,5	30,5	27,7	24,7	22,6	28,3	28,9	25,6
Vivienda.....	3,1	1,0	2,7	3,3	2,8	4,0	2,6	3,2
Pensiones.....	6,8	12,0	6,5	6,5	8,1	5,8	3,9	7,5
Transportes.....	,4	,9	,5	,3	,6	,2	,1	,6
Seguridad ciudadana.....	1,2	1,3	,9	,8	2,1	1,3	1,4	1,1
Servicios sociales.....	2,1	1,8	2,6	1,9	1,8	2,3	2,2	1,7
Trabajo.....	41,9	39,0	42,2	45,7	43,0	41,0	36,3	38,9
N.S.....	1,9	3,3	2,6	2,0	2,9	1,3	1,8	,0
N.C.....	,9	1,4	,5	,8	,9	,6	1,2	1,5
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)

Pregunta 2

Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el sistema sanitario en nuestro país?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien.....	20,1	28,8	20,6	20,4	16,1	20,5	16,0	19,7
El Sistema Sanitario funciona bien, pero necesita cambios.....	45,8	41,8	48,4	45,3	50,5	43,3	46,2	45,1
El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales.....	26,5	22,6	23,7	25,8	26,7	29,4	30,0	26,4
El sistema Sanitario está tan mal que necesitamos rehacerlo.....	6,1	4,8	5,6	6,9	5,3	5,7	6,6	6,7
N.S.....	,9	1,3	,8	1,0	,7	,6	,7	1,3
N.C.....	,6	,8	,8	,6	,7	,5	,5	,8
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)



Pregunta 3

¿Está Ud. satisfecho/a o insatisfecho/a con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho/a y el 10 que está muy satisfecho/a.

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Muy insatisfecho.....	2,9	1,9	2,2	3,5	3,2	2,6	1,9	3,8
2.....	2,1	2,2	2,4	2,2	1,7	1,7	2,1	3,0
3.....	3,8	3,9	3,0	3,5	3,8	3,7	3,8	5,2
4.....	6,5	3,8	6,8	6,8	7,0	7,3	7,3	4,6
5.....	14,3	14,5	13,8	14,6	14,3	15,9	14,7	11,1
6.....	16,1	16,5	16,2	16,7	14,3	16,9	15,1	15,3
7.....	21,8	18,6	24,1	20,2	23,8	22,0	23,1	20,5
8.....	19,5	20,2	19,1	19,5	21,5	16,4	19,7	23,4
9.....	7,2	10,6	7,4	7,2	5,8	6,7	8,6	6,3
Muy satisfecho.....	5,0	6,7	4,3	5,0	4,1	6,1	3,2	5,2
N.S.....	,7	,6	,6	,8	,3	,4	,7	1,3
N.C.....	,2	,4	,2	,0	,2	,2	,0	,4
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
Media.....	6,41	6,66	6,45	6,36	6,38	6,38	6,43	6,40
(N).....	(7687)	(500)	(1162)	(1963)	(942)	(1677)	(601)	(842)

Pregunta 4

Y las siguientes medidas establecidas en la Ley del Tabaco, ¿en qué grado piensa Ud. que se están cumpliendo? Sitúese en una escala de 1 a 10, donde el 1 significa que “no se está cumpliendo en absoluto” y el 10 que “se está cumpliendo totalmente”.

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
La prohibición de fumar en bares y restaurantes								
Valora.....	93,1	87,2	93,5	93,2	93,7	94,1	95,5	91,4
N.S.....	6,8	12,7	6,4	6,7	6,3	5,7	4,1	8,4
N.C.....	,1	,1	,1	,1	,0	,2	,4	,2
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
La prohibición de fumar en los alrededores de hospitales y colegios								
Valora.....	86,1	72,3	83,6	87,1	88,9	88,8	87,3	85,9
N.S.....	13,6	27,6	16,3	12,4	11,0	10,6	12,7	14,0
N.C.....	,3	,1	,1	,5	,0	,6	,0	,2
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
(Medias)								
	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
La prohibición de fumar en bares y restaurantes.....								
	8,05	8,38	7,97	8,10	7,81	8,15	7,87	8,05
(N).....	(7215)	(440)	(1095)	(1844)	(887)	(1588)	(578)	(784)
La prohibición de fumar en los alrededores de hospitales y colegios.....								
	5,13	5,96	5,35	5,24	5,10	5,30	4,63	4,26
(N).....	(6671)	(365)	(980)	(1723)	(842)	(1498)	(528)	(736)

Pregunta 5

Y respecto al hábito de fumar, ¿las medidas de la Ley del Tabaco han influido en que...?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Ud. ha dejado de fumar.....	3,9	3,8	3,1	2,8	4,7	5,4	5,2	2,7
Ud. fuma menos que antes.....	9,2	9,3	9,4	9,1	8,7	9,3	9,3	8,9
Ud. fuma más que antes.....	1,3	,8	1,2	1,2	1,7	1,4	2,0	1,1
No ha influido en su consumo de tabaco.....	27,8	24,7	28,9	29,3	27,8	28,2	23,1	27,7
No era Ud. fumador/a.....	57,5	61,3	57,5	57,2	56,5	55,4	59,8	59,3
N.C.....	,3	,1	,1	,3	,6	,3	,6	,2
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)

Pregunta 6

Le voy a leer una serie de motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta...?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
La tecnología y los medios de que dispone								
Público.....	71,1	76,7	75,8	68,6	65,9	70,1	74,0	72,6
Privado.....	21,6	16,6	16,9	23,2	25,8	23,5	21,8	19,0
Ambos (NO LEER).....	6,5	5,4	6,7	7,3	7,7	5,4	2,9	8,2
N.C.....	,8	1,2	,6	,8	,7	,9	1,3	,2
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
La capacitación de los médicos/as								
Público.....	65,5	68,5	67,5	62,8	61,6	65,4	69,9	68,4
Privado.....	17,2	12,1	14,9	18,3	21,4	18,3	15,9	14,9
Ambos (NO LEER).....	16,6	18,3	17,2	18,1	16,2	15,7	11,9	16,7
N.C.....	,8	1,1	,4	,9	,8	,6	2,3	,0
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)



(continúa)

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
La capacitación de las enfermeras								
Público.....	65,1	67,4	67,2	62,1	61,1	65,9	69,2	67,5
Privado.....	17,3	13,9	14,3	18,5	21,5	18,0	15,8	16,1
Ambos (NO LEER).....	16,5	17,9	18,1	18,0	16,4	15,2	11,8	15,9
N.C.....	1,1	,8	,4	1,4	1,1	,9	3,2	,6
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
La rapidez con que le atienden								
Público.....	36,5	45,6	41,8	35,3	30,9	36,5	29,7	37,6
Privado.....	58,7	49,8	54,6	59,4	63,9	59,3	65,4	56,5
Ambos (NO LEER).....	3,8	3,3	2,9	4,3	4,4	3,4	2,7	4,8
N.C.....	1,0	1,3	,7	1,0	,8	,8	2,2	1,1
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
La información que recibe sobre su problema de salud								
Público.....	54,3	57,1	60,3	51,7	51,7	53,0	52,6	56,7
Privado.....	29,3	26,4	25,3	31,4	28,9	30,6	32,9	27,2
Ambos (NO LEER).....	14,8	14,9	13,5	15,1	17,4	15,4	10,9	14,8
N.C.....	1,5	1,6	,9	1,7	2,0	1,0	3,6	1,3
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
El trato personal que Ud. recibe								
Público.....	49,9	53,8	56,6	48,3	45,6	48,4	46,8	52,0
Privado.....	35,7	32,4	31,8	36,5	40,9	37,2	39,7	30,0
Ambos (NO LEER).....	13,2	12,7	11,2	13,8	12,4	13,5	10,6	17,0
N.C.....	1,1	1,1	,4	1,4	1,1	,8	2,9	,9
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
El confort de las instalaciones								
Público.....	42,2	51,6	49,2	41,3	39,0	39,9	41,3	38,2
Privado.....	49,1	40,2	43,4	49,5	52,2	51,7	51,0	51,9
Ambos (NO LEER).....	7,6	6,3	6,6	8,2	7,6	8,0	5,6	8,6
N.C.....	1,1	1,9	,9	1,0	1,2	,5	2,0	1,3
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)

Pregunta 7

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Consulta de atención primaria (consulta de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría)								
Público.....	68,2	73,6	75,1	66,7	64,8	66,7	70,5	63,8
Privado.....	26,5	20,6	21,3	28,1	28,7	27,7	26,2	28,7
Ambos (NO LEER).....	5,0	5,3	3,2	5,0	6,3	5,0	3,0	6,9
N.C.....	,4	,4	,4	,2	,3	,6	,2	,6
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
Consultas de asistencia especializada (consultas de, especialistas, salvo dentistas)								
Público.....	52,9	56,2	55,3	51,7	48,4	51,6	56,7	55,7
Privado.....	38,5	31,9	37,4	40,2	42,1	40,5	35,3	34,3
Ambos (NO LEER).....	8,2	11,2	7,0	7,8	9,5	7,6	7,4	9,6
N.C.....	,4	,6	,3	,4	,0	,4	,6	,4
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
Ingreso en hospital								
Público.....	63,5	69,6	68,1	63,6	59,3	62,5	63,0	60,7
Privado.....	30,0	24,5	26,3	30,6	34,0	30,7	31,3	30,7
Ambos (NO LEER).....	5,8	5,4	5,2	5,3	6,2	6,4	4,6	7,7
N.C.....	,6	,5	,4	,6	,5	,4	1,1	,9
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
Urgencias								
Público.....	62,9	71,1	68,8	61,9	59,0	61,5	61,9	60,3
Privado.....	30,6	22,3	26,1	31,8	34,3	31,6	31,9	31,7
Ambos (NO LEER).....	5,8	5,5	4,5	5,6	6,3	6,3	5,3	7,5
N.C.....	,7	1,1	,6	,8	,4	,6	,9	,6
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)

Pregunta 8

¿Sabe Ud. si en esta Comunidad Autónoma existe el “sistema de receta electrónica”? Es decir, el sistema que permite que en la farmacia se pueda acceder por ordenador a los medicamentos recetados por su médico/a.

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí, existe y ya la ha usado.....	39,5	37,3	44,3	44,3	37,2	41,3	51,1	14,4
Sí, existe pero a Ud. no le han hecho recetas por esta vía.....	22,1	16,6	24,3	23,1	23,0	19,8	21,2	24,0
No existe.....	6,7	12,0	6,0	5,3	6,6	7,9	1,4	9,6
No sé si existe.....	31,3	33,6	25,3	27,2	32,7	30,8	26,2	51,2
N.C.....	,3	,5	,1	,1	,3	,2	,1	,8
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)

**PREGUNTA 8a: SÓLO A QUIENES HAN USADO EL SISTEMA DE RECETA
ELECTRÓNICA (Pregunta 8)**

Pregunta 8a

Y sobre el “sistema de receta electrónica”, ¿qué ventajas le parece a Ud. que tiene este sistema? (Multirresposta).

(Multirresposta)	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Evita visitas al médico/a solo para que expidan recetas.....	83,1	77,0	81,7	82,0	87,7	81,6	87,5	89,3
Es más complicado que las recetas en papel.....	6,2	8,4	5,2	6,2	6,0	7,0	6,9	,0
Se acumulan menos medicamentos en casa.....	31,8	30,0	29,6	32,4	37,2	26,5	45,6	19,0
No conoce bien su funcionamiento...	5,0	9,5	6,1	4,8	3,9	5,2	3,2	2,6
N.S.....	2,7	2,3	2,3	3,0	2,8	2,5	3,6	2,7
N.C.....	2,5	2,3	4,0	1,9	1,8	2,5	1,3	5,4
(N).....	(3065)	(188)	(520)	(875)	(352)	(697)	(309)	(123)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 9

El nuevo sistema de prestación farmacéutica ha modificado la aportación de los pacientes según su nivel de renta. Está Ud. muy de acuerdo, bastante de acuerdo, poco o nada de acuerdo con que el nuevo sistema...

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Es más justo que el anterior sistema de aportaciones de los/as activos/as y pensionistas								
Muy de acuerdo.....	7,4	7,9	5,6	6,5	7,7	6,7	13,6	7,8
Bastante de acuerdo.....	22,8	24,9	21,3	22,6	22,1	22,9	22,8	24,7
Poco de acuerdo.....	23,6	23,1	27,2	23,8	23,3	23,9	22,4	19,0
Nada de acuerdo.....	28,7	24,9	25,0	26,7	30,3	31,9	27,1	33,4
N.S.....	17,1	18,5	20,5	20,2	16,5	14,1	13,5	13,6
N.C.....	,5	,6	,3	,3	,1	,4	,7	1,5
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
Protege a grupos sociales desfavorecidos (parados/as, minusválidos/as)								
Muy de acuerdo.....	7,3	6,0	4,1	6,0	8,2	8,5	13,0	8,2
Bastante de acuerdo.....	22,3	23,8	21,5	23,6	19,8	21,9	29,2	18,2
Poco de acuerdo.....	22,6	20,9	26,9	22,6	25,1	22,6	18,9	17,6
Nada de acuerdo.....	28,1	23,8	25,6	25,1	27,0	32,7	23,9	36,0
N.S.....	19,3	24,3	21,6	22,3	19,8	14,1	14,4	19,3
N.C.....	,3	1,1	,2	,3	,1	,2	,5	,6
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
Debería contemplar más tramos para una aportación más adecuada al nivel de renta								
Muy de acuerdo.....	23,6	17,8	18,1	20,6	25,4	28,5	23,2	29,8
Bastante de acuerdo.....	40,0	42,3	42,9	41,7	38,0	39,4	46,9	29,4
Poco de acuerdo.....	6,6	5,8	7,0	6,2	7,8	7,4	4,9	5,5
Nada de acuerdo.....	6,1	4,8	5,5	5,8	4,7	7,3	5,3	7,6
N.S.....	22,6	26,9	26,0	24,8	23,3	16,5	18,6	24,8
N.C.....	1,2	2,5	,4	,9	,8	,8	1,2	2,9
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
Contribuye a evitar la acumulación de medicamentos en la casa								
Muy de acuerdo.....	20,9	21,2	18,7	19,1	17,2	26,0	23,0	20,2
Bastante de acuerdo.....	37,4	42,3	40,9	38,9	33,8	36,9	44,2	26,9
Poco de acuerdo.....	12,7	11,8	12,2	13,1	15,4	12,7	9,2	12,9
Nada de acuerdo.....	11,4	7,6	8,4	9,8	12,6	12,0	8,7	21,1
N.S.....	17,0	16,5	19,2	18,7	20,3	12,1	14,6	18,1
N.C.....	,5	,6	,5	,5	,7	,3	,4	,8
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)



Pregunta 10

Por su propia experiencia o por la idea que Ud. tenga, me gustaría que valorase los siguientes servicios sanitarios públicos. Para contestar, utilice por favor una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que le parece “totalmente insatisfactorio” y el 10 “totalmente satisfactorio.”

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Consulta de atención primaria (consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría) en centros de salud								
Valora.....	98,8	98,4	99,1	98,8	98,9	98,7	98,9	98,3
N.S.....	1,2	1,6	,9	1,1	1,1	1,2	1,0	1,3
N.C.....	,1	,0	,0	,0	,0	,1	,1	,4
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
Consultas de atención especializada (consultas de especialistas en centros públicos)								
Valora.....	94,8	95,1	94,4	95,4	95,7	94,7	94,4	93,3
N.S.....	5,1	4,7	5,6	4,4	4,3	5,2	5,3	6,5
N.C.....	,1	,2	,0	,2	,0	,1	,3	,2
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
Urgencias en hospitales públicos								
Valora.....	94,6	92,7	94,1	95,2	95,8	95,8	92,9	92,6
N.S.....	5,2	7,0	5,7	4,5	4,2	4,0	6,3	7,3
N.C.....	,2	,3	,2	,2	,0	,2	,8	,2
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
Ingreso y asistencia en hospitales públicos								
Valora.....	91,7	91,4	91,7	92,0	92,3	92,2	89,8	90,7
N.S.....	8,1	8,0	8,2	7,9	7,6	7,4	9,9	9,0
N.C.....	,2	,7	,1	,1	,0	,4	,3	,4
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)

(continúa)



(Medias)	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Consulta de atención primaria (consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría) en centros de salud..	7,38	7,60	7,58	7,37	7,21	7,30	7,37	7,35
(N).....	(7654)	(497)	(1161)	(1954)	(936)	(1665)	(598)	(842)
Consultas de atención especializada (consultas de especialistas en centros públicos.....	6,83	7,24	7,03	6,83	6,77	6,63	6,72	6,85
(N).....	(7345)	(480)	(1106)	(1886)	(905)	(1597)	(571)	(800)
Urgencias en hospitales públicos...	6,14	6,76	6,29	6,16	5,98	5,94	6,09	6,14
(N).....	(7331)	(468)	(1103)	(1883)	(906)	(1616)	(561)	(793)
Ingreso y asistencia en hospitales públicos.....	6,82	7,27	6,96	6,83	6,64	6,66	6,77	6,91
(N).....	(7104)	(461)	(1075)	(1819)	(874)	(1556)	(543)	(777)

Pregunta 11

Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica de cabecera (o de familia) para una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí.....	70,5	65,5	71,1	71,0	70,8	73,1	64,8	70,1
No.....	29,1	33,9	28,6	28,6	29,0	26,4	35,2	29,5
No recuerda.....	,3	,5	,3	,2	,2	,5	,0	,4
N.C.....	,1	,1	,0	,1	,0	,1	,0	,0
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)

PREGUNTA 11a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES, HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (Pregunta 11)

Pregunta 11a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o a una médica de cabecera (o de familia) de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado o una privada?

(Medias)	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Público.....	4,00	4,64	3,85	3,89	4,61	3,93	3,51	3,91
(N).....	(5350)	(322)	(809)	(1368)	(655)	(1208)	(388)	(601)
Privado.....	,33	,09	,18	,35	,49	,22	,29	,68
(N).....	(5339)	(321)	(819)	(1373)	(648)	(1209)	(378)	(591)

PREGUNTAS 11b A 13: SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (O DE FAMILIA) DE LA SANIDAD PÚBLICA, EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (Pregunta 11a)

Pregunta 11b

Y en esas visitas, ¿pudo participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Si.....	61,2	65,6	65,4	63,5	60,0	57,2	55,6	60,7
No.....	36,1	33,0	32,8	34,3	36,6	40,2	39,2	35,2
N.C.....	2,8	1,4	1,8	2,2	3,4	2,6	5,2	4,1
(N).....	(5136)	(318)	(780)	(1323)	(616)	(1166)	(372)	(562)

Pregunta 11c

En general, la atención que ha recibido en las consultas del médico o de la médica de cabecera (o de familia) de la sanidad pública ha sido...

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Muy buena.....	26,0	30,6	24,5	26,9	26,1	23,8	25,5	27,7
Buena.....	61,1	56,1	65,3	61,0	59,1	61,0	60,8	61,2
Regular.....	10,8	10,5	8,7	10,4	12,4	12,6	10,9	9,0
Mala.....	1,5	2,2	1,0	1,5	1,3	2,0	1,2	1,7
Muy mala.....	,5	,5	,4	,2	1,1	,5	1,6	,0
N.S.....	,0	,0	,0	,0	,0	,1	,0	,0
N.C.....	,0	,0	,0	,1	,0	,0	,0	,3
(N).....	(5136)	(318)	(780)	(1323)	(616)	(1166)	(372)	(562)

Pregunta 11d

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Mucho mejor.....	4,0	9,2	3,4	4,5	1,6	3,8	2,9	4,7
Mejor.....	20,9	20,6	20,8	20,0	23,3	18,7	24,3	22,8
Más o menos igual.....	68,6	60,8	71,4	69,3	68,1	70,2	65,2	66,7
Peor.....	5,6	8,9	3,6	5,6	5,8	5,9	6,1	5,3
Mucho peor.....	,7	,5	,6	,5	1,0	1,0	1,3	,0
N.S.....	,1	,0	,2	,0	,0	,2	,0	,0
N.C.....	,2	,0	,0	,2	,3	,3	,2	,6
(N).....	(5136)	(318)	(780)	(1323)	(616)	(1166)	(372)	(562)

Pregunta 12

Cuando pide cita con el médico o la médica de su centro de salud para ir en el mismo día, se la dan...

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Siempre.....	12,1	42,7	10,6	10,4	9,4	10,3	9,5	8,7
Casi siempre.....	28,4	23,9	34,9	30,8	27,1	24,7	27,1	26,8
Casi nunca.....	39,7	8,7	44,0	41,8	40,6	44,1	38,7	36,7
Nunca.....	17,8	3,7	10,1	16,3	21,4	20,5	23,9	26,6
No procede, no hay un sistema de citas (NO LEER).....	1,7	20,4	,2	,3	1,5	,4	,0	,3
N.C.....	,3	,5	,2	,3	,0	,0	,8	,9
(N).....	(5136)	(318)	(780)	(1323)	(616)	(1166)	(372)	(562)

PREGUNTA 12a: SÓLO A QUIENES, CASI NUNCA O NUNCA LES DAN CITA CON EL MÉDICO O LA MÉDICA PARA IR EN EL MISMO DÍA (Pregunta 12)

Pregunta 12a

La última vez que pidió cita al médico/a de cabecera, ¿con cuántos días se la dieron?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Media.....	3,46	3,38	2,73	3,59	3,19	3,58	3,27	4,22
(N).....	(2932)	(40)	(419)	(763)	(381)	(749)	(232)	(349)

Pregunta 13

Le voy a leer a continuación una serie de prestaciones relacionadas con el acceso a los servicios sanitarios públicos, dígame, por favor, si las conoce. En el caso de que las conozca, dígame si las utiliza. Si las utiliza, ¿cómo las valora Ud. en una escala de 0 a 10, teniendo en cuenta que 0 significa que la valora “muy mal” y 10 que “muy bien”?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Obtener cita por Internet para la consulta del/a médico de cabecera (de familia)								
Sí conoce.....	62,3	40,1	58,9	65,9	60,7	63,2	72,7	63,6
No conoce.....	37,5	59,6	41,1	33,9	39,1	36,1	26,8	36,4
N.C.....	,3	,3	,0	,2	,3	,7	,5	,0
(N).....	(5136)	(318)	(780)	(1323)	(616)	(1166)	(372)	(562)

(continúa)



	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Conseguir cita para los/as especialistas desde el centro de salud								
Sí conoce.....	78,2	66,7	80,1	80,7	72,5	78,8	81,7	78,8
No conoce.....	21,4	33,0	19,8	18,9	27,2	20,5	17,8	21,2
N.C.....	,4	,3	,2	,5	,3	,6	,5	,0
(N).....	(5136)	(318)	(780)	(1323)	(616)	(1166)	(372)	(562)
Hacerse pruebas diagnósticas en el centro de salud (ecografías, análisis, espirometrías, control del sintrom,etc.)								
Sí conoce.....	77,8	62,0	78,1	78,6	76,6	80,4	81,8	77,8
No conoce.....	21,6	37,7	21,4	20,3	23,2	19,0	17,6	22,2
N.C.....	,6	,3	,5	1,1	,3	,5	,6	,0
(N).....	(5136)	(318)	(780)	(1323)	(616)	(1166)	(372)	(562)
Tener acceso a sus informes médicos por Internet								
Sí conoce.....	15,0	9,4	15,7	15,5	11,8	15,9	14,4	18,1
No conoce.....	84,5	90,3	84,1	84,2	87,9	83,3	85,0	81,0
N.C.....	,5	,3	,2	,3	,3	,7	,6	,9
(N).....	(5136)	(318)	(780)	(1323)	(616)	(1166)	(372)	(562)
Consultar al/a médico/a de cabecera por teléfono								
Sí conoce.....	35,7	42,4	35,9	34,0	30,1	38,9	34,6	36,3
No conoce.....	64,0	57,3	64,1	65,8	69,5	60,5	64,8	63,7
N.C.....	,3	,3	,0	,2	,4	,6	,6	,0
(N).....	(5136)	(318)	(780)	(1323)	(616)	(1166)	(372)	(562)
Consultar la página web de la Consejería de Sanidad para informarse de los servicios sanitarios								
Sí conoce.....	32,7	12,9	29,1	33,6	32,6	33,5	39,4	41,1
No conoce.....	66,9	86,6	70,9	66,0	67,1	65,9	59,8	58,6
N.C.....	,4	,5	,0	,4	,3	,6	,8	,3
(N).....	(5136)	(318)	(780)	(1323)	(616)	(1166)	(372)	(562)

(continúa)

En el caso de que las conozca, dígame si las utiliza. Si las utiliza, ¿cómo las valora Ud. en una escala de 0 a 10, teniendo en cuenta que 0 significa que la valora “muy mal” y 10 que “muy bien”?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Obtener cita por Internet para la consulta del/a médico de cabecera (de familia)								
Sí utiliza.....	45,7	29,2	37,2	48,2	47,7	48,5	55,3	41,3
No utiliza.....	53,9	69,5	62,4	51,7	51,4	51,0	44,2	58,7
N.C.....	,4	1,3	,3	,1	,8	,5	,5	,0
(N).....	(3197)	(128)	(460)	(872)	(374)	(737)	(270)	(357)
Conseguir cita para los/as especialistas desde el centro de salud								
Sí utiliza.....	77,4	73,4	76,9	75,2	81,4	80,6	70,8	79,2
No utiliza.....	21,7	24,8	21,7	24,1	17,6	18,5	27,5	20,8
N.C.....	,9	1,8	1,4	,6	1,0	,9	1,7	,0
(N).....	(4016)	(212)	(624)	(1067)	(447)	(919)	(303)	(442)
Hacerse pruebas diagnósticas en el centro de salud (ecografías, análisis, espirometrías, control del sintrom,etc.)								
Sí utiliza.....	76,5	69,7	78,3	76,1	78,4	79,2	70,8	73,8
No utiliza.....	22,9	28,6	20,8	23,1	21,1	20,5	28,1	26,2
N.C.....	,6	1,7	,9	,8	,5	,3	1,2	,0
(N).....	(3997)	(197)	(609)	(1040)	(472)	(937)	(304)	(437)
Tener acceso a sus informes médicos por Internet								
Sí utiliza.....	16,0	19,2	16,6	16,3	15,0	11,6	18,8	21,0
No utiliza.....	83,7	80,8	82,7	83,0	85,0	88,3	81,2	79,0
N.C.....	,3	,0	,7	,7	,0	,1	,0	,0
(N).....	(772)	(30)	(122)	(205)	(73)	(186)	(54)	(102)
Consultar al/a médico/a de cabecera por teléfono								
Sí utiliza.....	38,3	39,0	37,0	37,2	39,8	39,9	32,9	41,1
No utiliza.....	60,6	60,8	61,7	61,4	59,3	59,5	65,3	58,1
N.C.....	1,0	,3	1,4	1,4	,9	,6	1,8	,8
(N).....	(1835)	(135)	(280)	(450)	(185)	(453)	(128)	(204)
Consultar la página web de la Consejería de Sanidad para informarse de los servicios sanitarios								
Sí utiliza.....	24,7	9,5	25,4	23,0	24,6	28,5	24,9	23,5
No utiliza.....	74,2	90,5	73,7	76,3	75,4	69,5	74,1	75,1
N.C.....	1,1	,0	,9	,7	,0	2,0	1,0	1,4
(N).....	(1680)	(41)	(227)	(444)	(201)	(390)	(146)	(231)



(continúa)

Si las utiliza, ¿cómo las valora Ud. en una escala de 0 a 10, teniendo en cuenta que 0 significa que la valora “muy mal” y 10 que “muy bien”?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Obtener cita por Internet para la consulta del/a médico de cabecera (de familia)								
Lo valora.....	99,2	100,0	99,4	99,3	99,4	98,5	98,8	100,0
N.S.....	,0	,0	,0	,1	,0	,0	,0	,0
N.C.....	,8	,0	,6	,7	,6	1,5	1,2	,0
(N).....	(1462)	(37)	(171)	(421)	(178)	(358)	(149)	(147)
Conseguir cita para los/as especialistas desde el centro de salud								
Lo valora.....	98,5	98,5	97,7	99,2	98,8	97,1	99,2	100,0
N.S.....	,5	,0	,5	,2	1,1	,9	,8	,0
N.C.....	1,0	1,5	1,8	,7	,0	2,0	,0	,0
(N).....	(3108)	(156)	(480)	(803)	(364)	(741)	(215)	(351)
Hacerse pruebas diagnósticas en el centro de salud (ecografías, análisis, espirometrías, control del sintrom,etc.)								
Lo valora.....	98,6	98,1	98,0	98,2	99,4	98,4	99,3	99,5
N.S.....	,4	,7	,3	,8	,2	,0	,7	,5
N.C.....	1,0	1,3	1,7	1,1	,3	1,6	,0	,0
(N).....	(3056)	(138)	(477)	(792)	(370)	(743)	(215)	(323)
Tener acceso a sus informes médicos por Internet								
Lo valora.....	97,6	100,0	94,6	97,2	100,0	95,7	100,0	100,0
N.C.....	2,4	,0	5,4	2,8	,0	4,3	,0	,0
(N).....	(123)	(6)	(20)	(33)	(11)	(22)	(10)	(21)
Consultar al/a médico/a de cabecera por teléfono								
Lo valora.....	97,4	100,0	99,1	96,5	98,5	95,2	100,0	98,0
N.S.....	,3	,0	,9	,9	,1	,0	,0	,0
N.C.....	2,3	,0	,0	2,7	1,5	4,8	,0	2,0
(N).....	(704)	(53)	(103)	(167)	(74)	(181)	(42)	(84)
Consultar la página web de la Consejería de Sanidad para informarse de los servicios sanitarios								
Lo valora.....	96,9	100,0	96,4	95,1	100,0	96,3	100,0	96,9
N.S.....	1,1	,0	1,8	2,3	,0	,9	,0	,0
N.C.....	2,0	,0	1,8	2,5	,0	2,8	,0	3,1
(N).....	(415)	(4)	(58)	(102)	(50)	(111)	(36)	(54)



(continúa)

(Medias)	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Obtener cita por Internet para la consulta del/a médico de cabecera (de familia).....	8,41	8,13	8,53	8,22	8,82	8,34	8,95	7,99
(N).....	(1449)	(37)	(170)	(417)	(177)	(352)	(148)	(147)
Conseguir cita para los/as especialistas desde el centro de salud.....	7,46	7,85	7,59	7,37	7,64	7,27	7,45	7,55
(N).....	(3061)	(154)	(469)	(796)	(359)	(719)	(213)	(351)
Hacerse pruebas diagnósticas en el centro de salud (ecografías, análisis, espirometrías, control del sintrom, etc.).....	7,81	8,05	7,85	7,80	7,73	7,68	8,02	7,93
(N).....	(3013)	(135)	(467)	(777)	(368)	(731)	(214)	(321)
Tener acceso a sus informes médicos por Internet.....	7,46	6,95	6,95	7,66	6,58	7,80	7,86	7,69
(N).....	(120)	(6)	(19)	(33)	(11)	(21)	(10)	(21)
Consultar al/a médico/a de cabecera por teléfono.....	8,05	8,46	8,22	7,91	8,42	8,04	8,40	7,33
(N).....	(685)	(53)	(102)	(161)	(73)	(172)	(42)	(82)
Consultar la página web de la Consejería de Sanidad para informarse de los servicios sanitarios.....	7,25	6,74	7,35	7,14	7,01	7,63	7,10	6,94
(N).....	(402)	(4)	(56)	(97)	(50)	(107)	(36)	(53)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 14

¿En los últimos doce meses, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí.....	5,4	4,0	4,8	4,8	4,7	6,7	4,9	7,0
No.....	94,3	95,7	94,8	94,9	95,1	92,8	95,1	92,4
N.C.....	,3	,3	,4	,2	,2	,4	,0	,6
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)

PREGUNTA 14a: SOLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, ESTANDO FUERA DE SU COMUNIDAD AUTÓNOMA DE RESIDENCIA, HA NECESITADO ACUDIR A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO Pregunta 14)

Pregunta 14a

¿Qué servicios necesitó? (Multirrespuesta).

(Multirrespuesta)	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Una consulta con un/a médico/a de atención primaria.....	56,3	56,8	48,1	51,1	62,3	51,2	65,5	72,9
Una consulta con un/a especialista.	13,9	18,6	23,1	17,3	8,4	9,9	6,8	13,4
Atención en un servicio de urgencias.....	39,8	53,9	49,4	41,2	31,4	41,3	39,4	27,2
Una estancia hospitalaria de más de un día.....	4,7	13,1	8,9	4,0	,6	5,6	4,9	,0
Otros.....	3,4	,0	5,4	8,2	,0	1,7	,0	2,7
N.C.....	3,2	2,8	8,3	3,7	3,4	2,9	,0	,0
(N).....	(419)	(20)	(56)	(96)	(44)	(114)	(29)	(60)

(continúa)

Y ¿cuántas veces los utilizó

(Medias)	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Una consulta con un/a médico/a de atención primaria.....	1,63	1,61	1,64	1,38	1,11	1,82	1,16	2,20
(N).....	(225)	(11)	(24)	(46)	(27)	(57)	(18)	(42)
Una consulta con un/a especialista.	2,38	2,94	2,67	1,84	3,57	2,55	1,00	2,33
(N).....	(54)	(4)	(12)	(17)	(4)	(11)	(2)	(5)
Atención en un servicio de urgencias.....	1,31	1,22	1,15	1,36	1,12	1,43	1,31	1,29
(N).....	(165)	(11)	(27)	(39)	(13)	(47)	(12)	(16)
Una estancia hospitalaria de más de un día.....	1,30	1,00	1,00	2,15	1,00	1,20	1,00	.
(N).....	(18)	(3)	(5)	(4)	(0)	(5)	(1)	(0)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 15

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de médico/a/s de cabecera (o de familia) y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como “totalmente insatisfactorio” y el 10 que lo valora como “totalmente satisfactorio”.

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
La cercanía de los centros de salud								
Valora.....	98,8	99,4	99,1	99,3	98,9	98,6	98,9	97,3
N.S.....	,9	,6	,7	,5	,8	1,2	,7	2,3
N.C.....	,3	,0	,3	,2	,3	,3	,4	,4
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
El horario de atención de la consulta								
Valora.....	96,7	97,8	97,8	97,1	97,4	96,3	96,1	93,7
N.S.....	2,7	1,6	2,2	2,5	2,0	2,7	3,9	4,6
N.C.....	,6	,7	,0	,4	,6	1,0	,0	1,7
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)

(continúa)



	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
El trato recibido del personal sanitario								
Valora.....	97,4	97,8	98,2	97,8	98,1	98,0	97,2	93,9
N.S.....	2,3	2,1	1,7	1,9	1,8	1,9	2,5	5,3
N.C.....	,3	,1	,1	,3	,1	,2	,3	,8
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería								
Valora.....	53,4	62,4	57,7	54,8	54,5	53,3	46,6	42,8
N.S.....	46,0	37,6	41,5	44,1	45,2	46,3	52,7	56,8
N.C.....	,6	,0	,8	1,0	,3	,4	,7	,4
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
El tiempo dedicado por el/la médico/a a cada enfermo/a								
Valora.....	97,0	96,8	97,2	97,5	97,4	97,1	96,6	95,2
N.S.....	2,9	2,9	2,7	2,3	2,5	2,8	3,2	4,6
N.C.....	,1	,3	,0	,2	,1	,1	,2	,2
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario/a								
Valora.....	94,5	93,9	95,4	95,0	95,4	94,5	93,3	92,4
N.S.....	5,3	5,8	4,6	4,7	4,4	5,3	6,4	7,3
N.C.....	,2	,3	,0	,3	,2	,1	,2	,4
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
La facilidad para conseguir cita								
Valora.....	97,6	96,9	98,3	97,8	98,4	97,9	97,5	95,4
N.S.....	2,0	2,4	1,6	1,8	1,6	1,9	1,6	4,0
N.C.....	,4	,7	,1	,5	,0	,2	,9	,6
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
La confianza y seguridad que transmite el/la médico/a								
Valora.....	97,5	98,1	98,3	97,9	97,9	97,3	97,1	95,8
N.S.....	2,3	1,5	1,7	1,9	2,0	2,6	2,1	4,0
N.C.....	,2	,4	,0	,2	,1	,1	,8	,2
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta								
Valora.....	97,1	96,9	96,7	97,5	97,7	97,9	96,4	94,8
N.S.....	2,5	3,0	2,8	2,0	2,0	1,9	2,7	4,6
N.C.....	,4	,1	,5	,5	,3	,2	,9	,6
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)

(continúa)



	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros								
Valora.....	91,9	92,3	92,2	93,2	93,6	93,6	88,2	85,4
N.S.....	7,8	6,6	7,7	6,5	6,2	6,2	11,2	14,4
N.C.....	,3	1,0	,1	,3	,2	,2	,6	,2
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
La información recibida sobre su problema de salud								
Valora.....	97,0	97,1	97,7	97,9	97,3	97,1	95,8	94,5
N.S.....	2,8	2,6	2,2	2,0	2,7	2,7	4,0	5,0
N.C.....	,2	,2	,0	,1	,0	,2	,2	,6
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
Los consejos del médico/a sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.								
Valora.....	94,0	94,8	94,5	94,7	94,1	95,7	91,7	89,1
N.S.....	5,6	4,7	5,2	4,8	5,7	4,2	7,4	9,9
N.C.....	,4	,5	,2	,4	,2	,0	,9	1,0
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
El tiempo que tarda el/la médico/a en verle desde que pide la cita								
Valora.....	97,6	97,5	97,7	98,1	97,6	98,0	97,4	95,4
N.S.....	2,2	1,9	2,2	1,7	2,1	1,9	2,3	4,4
N.C.....	,2	,6	,1	,1	,3	,1	,2	,2
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas								
Valora.....	93,6	90,8	93,9	93,7	95,4	95,7	93,1	88,9
N.S.....	5,9	8,0	6,0	5,7	4,4	3,8	6,5	10,1
N.C.....	,5	1,2	,1	,5	,1	,5	,4	1,0
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)

(continúa)



(Medias)	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
La cercanía de los centros de salud (N).....	8,09 (7658)	8,23 (502)	8,07 (1161)	7,94 (1963)	8,06 (936)	8,15 (1663)	8,18 (598)	8,20 (834)
El horario de atención de la consulta..... (N).....	7,54 (7490)	7,10 (494)	7,43 (1146)	7,58 (1920)	7,36 (921)	7,71 (1626)	7,57 (581)	7,74 (803)
El trato recibido del personal sanitario..... (N).....	7,82 (7552)	8,23 (494)	7,96 (1151)	7,84 (1934)	7,66 (928)	7,76 (1653)	7,71 (588)	7,73 (805)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería. (N).....	7,44 (4139)	7,83 (315)	7,66 (677)	7,44 (1084)	7,23 (516)	7,34 (899)	7,42 (282)	7,24 (367)
El tiempo dedicado por el/la médico/a a cada enfermo/a..... (N).....	7,14 (7516)	7,61 (488)	7,39 (1140)	7,18 (1927)	6,85 (922)	7,03 (1639)	6,95 (584)	7,12 (816)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario/a..... (N).....	7,54 (7325)	8,06 (474)	7,79 (1117)	7,52 (1879)	7,44 (902)	7,42 (1596)	7,42 (564)	7,35 (792)
La facilidad para conseguir cita... (N).....	7,41 (7565)	8,36 (489)	7,77 (1151)	7,31 (1934)	7,26 (931)	7,22 (1652)	7,55 (589)	7,04 (818)
La confianza y seguridad que transmite el/la médico/a..... (N).....	7,89 (7559)	8,24 (495)	8,20 (1152)	7,90 (1935)	7,80 (926)	7,78 (1642)	7,85 (587)	7,58 (821)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta..... (N).....	6,18 (7523)	7,10 (489)	6,49 (1133)	6,11 (1928)	6,00 (924)	6,03 (1653)	5,93 (583)	6,00 (813)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros..... (N).....	6,96 (7120)	6,17 (466)	6,86 (1081)	6,98 (1843)	6,93 (886)	7,26 (1580)	7,07 (533)	6,82 (732)
La información recibida sobre su problema de salud..... (N).....	7,56 (7520)	7,99 (490)	7,77 (1145)	7,57 (1936)	7,33 (921)	7,49 (1639)	7,56 (579)	7,35 (810)
Los consejos del médico/a sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc..... (N).....	7,50 (7285)	7,92 (479)	7,76 (1108)	7,47 (1873)	7,42 (891)	7,40 (1616)	7,66 (555)	7,18 (764)
El tiempo que tarda el/la médico/a en verle desde que pide la cita. (N).....	6,79 (7562)	7,98 (492)	7,20 (1145)	6,70 (1940)	6,56 (923)	6,53 (1654)	6,61 (589)	6,62 (818)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas..... (N).....	5,86 (7256)	6,14 (458)	6,11 (1100)	5,99 (1853)	5,72 (903)	5,63 (1616)	5,61 (563)	5,82 (762)

Pregunta 16

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia exceptuando las ocasiones en las que ha podido acompañar a otra persona?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí.....	28,3	23,5	28,1	29,3	30,9	28,9	25,3	27,4
No.....	71,6	76,5	71,9	70,7	69,1	71,1	74,3	72,6
N.C.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,4	,0
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)

PREGUNTAS 16a A 16e: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO O PRIVADO POR ALGUNA URGENCIA (Pregunta 16)

Pregunta 16a

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

(Medias)	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Público.....	1,89	1,74	1,74	1,97	2,30	1,94	1,75	1,46
(N).....	(2171)	(118)	(326)	(572)	(289)	(483)	(150)	(232)
Privado.....	,25	,11	,19	,29	,14	,21	,40	,44
(N).....	(2118)	(117)	(319)	(570)	(283)	(465)	(148)	(217)

Pregunta 16b

La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sólo un servicio de urgencias de atención primaria público.....	39,5	21,3	42,3	45,4	46,2	39,3	28,4	30,2
Sólo un servicio de urgencias de un hospital público.....	47,0	61,8	44,0	42,3	41,7	49,6	50,6	54,4
Urgencias de atención primaria y un hospital, públicos.....	5,8	10,4	7,9	5,4	4,5	5,3	8,5	2,1
Urgencias de atención primaria privado y hospital público.....	1,7	2,1	1,5	2,3	1,5	1,3	3,4	,7
Otra respuesta.....	4,8	2,5	3,4	3,3	4,9	4,3	8,1	10,5
No recuerda.....	,2	,0	,3	,3	,6	,0	,0	,0
N.C.....	,9	1,9	,6	1,1	,6	,1	,9	2,1
(N).....	(2194)	(119)	(329)	(579)	(292)	(488)	(153)	(235)

PREGUNTA 16c: SÓLO A QUIENES, LA ÚLTIMA VEZ QUE TUVIERON UNA URGENCIA, UTILIZARON UN SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO, UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y UN HOSPITAL (AMBOS PÚBLICOS) O UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 16b)

Pregunta 16c

Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Decidió Ud. ir directamente.....	72,9	54,6	61,0	73,2	82,2	74,5	81,7	80,4
Le mandó su médico/a de cabecera...	14,6	25,8	22,4	12,3	14,0	10,5	13,5	12,3
Le mandaron desde urgencias de atención primaria.....	7,6	15,5	11,5	10,3	1,8	7,1	,0	3,7
Le mandó un médico/a privado/a.....	,9	,0	,6	1,3	1,2	1,0	1,8	,0
Otros motivos.....	3,7	4,2	3,5	3,0	,9	5,9	3,0	3,7
N.C.....	,4	,0	1,0	,0	,0	,9	,0	,0
(N).....	(1197)	(88)	(176)	(289)	(139)	(275)	(96)	(135)

PREGUNTAS 16d : SÓLO A QUIENES, CUANDO ACUDIERON AL SERVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL, FUE PORQUE ELLOS DECIDIERON IR DIRECTAMENTE (Pregunta 16c)

Pregunta 16d

¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
No coincidía con el horario del médico de cabecera.....	43,1	44,8	53,3	43,5	53,3	46,7	32,6	21,2
Donde pasa consulta mi médico o pediatra no hay urgencias.....	7,5	9,1	18,2	4,9	3,1	6,9	7,0	7,6
No conozco las urgencias de atención primaria.....	3,7	4,7	,0	2,6	1,8	2,0	12,7	7,5
En urgencias del hospital hay más medios.....	35,7	30,3	23,8	33,6	35,4	38,9	38,2	46,9
La cita para el especialista era muy tarde.....	1,6	2,1	,0	3,4	,0	,5	1,5	3,0
Estaba fuera de mi residencia habitual.....	2,8	1,9	1,7	6,5	1,0	1,8	,0	3,0
Otra respuesta (NO LEER).....	5,1	7,1	3,1	4,4	5,2	3,1	8,1	9,2
N.C.....	,5	,0	,0	1,1	,1	,0	,0	1,5
(N).....	(873)	(48)	(107)	(212)	(115)	(205)	(78)	(108)

PREGUNTA 16e: SÓLO A QUIENES, LA ÚLTIMA VEZ QUE TUVIERON UNA URGENCIA, UTILIZARON UN SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO, UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y UN HOSPITAL (AMBOS PÚBLICOS) O UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 16b)

Pregunta 16e

En esta última vez, ¿le ingresaron a Ud. en el hospital?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí.....	19,4	26,8	20,6	22,7	18,4	15,3	12,2	20,6
No.....	72,2	70,7	71,5	69,4	75,4	73,3	80,4	68,3
N.C.....	8,4	2,5	7,9	7,8	6,2	11,3	7,4	11,1
(N).....	(1197)	(88)	(176)	(289)	(139)	(275)	(96)	(135)

PREGUNTAS 16f Y 16g: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN UTILIZADO SERVICIOS DE URGENCIA TANTO DE ATENCIÓN PRIMARIA COMO DE HOSPITALES (Pregunta 16b)

Pregunta 16f

En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Mucha rapidez.....	20,5	30,3	25,6	18,5	20,4	16,0	20,6	23,2
Bastante rapidez.....	46,2	40,8	50,2	46,8	49,4	42,6	49,5	43,3
Poca rapidez.....	23,9	21,4	16,6	24,6	23,9	29,1	21,8	24,0
Ninguna rapidez.....	8,4	4,9	6,4	9,1	6,2	11,8	4,5	9,6
De forma diferente (NO LEER).....	,4	,3	,0	,4	,0	,0	3,7	,0
No recuerda.....	,1	,3	,0	,2	,0	,4	,0	,0
N.C.....	,5	2,0	1,1	,4	,1	,2	,0	,0
(N).....	(2065)	(114)	(315)	(552)	(274)	(466)	(139)	(205)

Pregunta 16g

Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Muy bien.....	23,8	30,5	29,9	18,2	20,6	25,0	23,5	27,9
Bien.....	55,7	55,8	49,9	62,2	60,3	52,3	57,5	47,3
Regular.....	14,4	9,1	15,1	12,8	12,8	17,1	12,4	18,4
Mal.....	3,3	2,3	2,3	4,1	3,1	3,3	3,9	2,4
Muy mal.....	2,0	,0	1,9	1,7	2,5	1,3	2,7	4,0
De forma diferente (NO LEER).....	,0	,0	,0	,0	,2	,0	,0	,0
N.C.....	,8	2,3	,8	,9	,5	1,0	,0	,0
(N).....	(2065)	(114)	(315)	(552)	(274)	(466)	(139)	(205)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 17

En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica especialista, que no sea la del odontólogo o dentista? Nos referimos a una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona.

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Si.....	45,6	45,0	44,3	42,6	47,0	47,6	44,1	49,7
No.....	54,2	54,9	55,6	57,0	52,7	52,1	55,3	50,3
No recuerda.....	,2	,0	,0	,3	,2	,2	,0	,0
N.C.....	,1	,1	,1	,0	,0	,0	,6	,0
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)

PREGUNTA 17a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN MÉDICO O UNA MÉDICA ESPECIALISTA (Pregunta 17)

Pregunta 17a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o una médica especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno o una privado o privada?

(Medias)	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Público.....	2,00	1,78	1,74	2,09	2,15	2,04	2,13	1,94
(N).....	(3491)	(224)	(510)	(830)	(439)	(796)	(266)	(425)
Privado.....	,62	,34	,57	,61	,62	,58	,50	,98
(N).....	(3464)	(225)	(500)	(827)	(440)	(786)	(262)	(423)

PREGUNTAS 17b A 17g: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 17a)

Pregunta 17b

Y en esas visitas, ¿pudo participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí.....	52,4	51,0	52,0	54,2	54,8	51,3	46,4	53,3
No.....	44,2	45,0	44,2	42,4	40,3	47,3	46,9	43,6
N.C.....	3,4	4,0	3,9	3,4	4,9	1,4	6,6	3,1
(N).....	(2945)	(194)	(429)	(718)	(376)	(685)	(219)	(323)

Pregunta 17c

Y la última vez que su médico o médica de cabecera (de familia) le remitió al especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día en que Ud. pidió cita al especialista hasta que éste/a le atendió?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Hasta 15 días.....	15,7	15,8	13,4	14,9	16,2	14,7	12,6	24,3
Hasta 1 mes.....	17,7	19,9	20,7	16,4	15,3	20,3	15,5	14,2
Hasta 2 meses.....	15,8	16,7	11,6	15,1	18,5	15,4	20,2	17,3
Hasta 3 meses.....	14,5	10,4	16,0	16,0	11,2	14,7	17,8	12,7
Hasta 4 meses.....	5,7	4,2	5,7	5,6	7,2	6,2	5,4	4,0
Hasta 5 meses.....	2,1	1,9	2,8	2,2	,5	2,5	2,3	1,5
Hasta 6 meses.....	8,0	11,6	7,0	7,9	8,3	7,1	10,1	8,1
Más de 6 meses.....	7,0	7,8	7,3	8,0	7,7	7,4	6,3	2,6
Le dan fecha de una vez para otra..	2,2	3,2	3,0	2,2	2,2	1,9	,0	2,6
N.S.....	9,1	5,9	10,0	10,3	9,3	7,8	8,3	10,6
N.C.....	2,2	2,5	2,6	1,5	3,6	2,2	1,4	2,0
(N).....	(2945)	(194)	(429)	(718)	(376)	(685)	(219)	(323)

Pregunta 17d

En general, la atención que ha recibido en las consultas del o la especialista de la sanidad pública ha sido...

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Muy buena.....	21,8	24,1	21,4	22,8	21,0	20,6	20,6	22,8
Buena.....	62,2	65,4	64,3	63,6	62,8	61,3	59,9	56,9
Regular.....	12,0	6,2	9,9	11,1	13,1	13,6	12,4	15,3
Mala.....	2,3	2,8	2,2	1,3	1,8	2,1	5,8	2,5
Muy mala.....	,8	1,0	,8	,2	,7	1,4	,6	1,5
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor.....	,6	,5	1,4	,5	,0	,5	,7	1,0
N.C.....	,3	,0	,1	,5	,5	,6	,0	,0
(N).....	(2945)	(194)	(429)	(718)	(376)	(685)	(219)	(323)

Pregunta 17e

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Mucho mejor.....	4,4	6,5	5,4	5,1	4,4	3,5	2,1	4,1
Mejor.....	23,8	31,2	22,0	23,4	23,3	25,3	24,6	19,8
Más o menos igual.....	58,6	52,5	59,4	59,5	60,1	56,9	54,9	63,3
Peor.....	8,6	7,3	7,4	8,3	7,6	10,1	11,1	8,2
Mucho peor.....	1,4	1,3	1,4	,4	1,2	1,4	3,5	2,6
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor.....	,5	,6	1,2	,2	,0	,6	,7	,5
No recuerda.....	,1	,0	,1	,2	,0	,3	,0	,0
N.C.....	2,5	,6	3,0	2,9	3,3	1,9	3,1	1,5
(N).....	(2945)	(194)	(429)	(718)	(376)	(685)	(219)	(323)

Pregunta 17f

 ¿Cuál era la especialidad del último médico o médica especialista que consultó? (*Respuesta espontánea*)

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Cirugía general y de digestivo.....	3,1	,3	3,7	3,0	2,9	3,9	3,3	3,0
Obstetricia y ginecología.....	13,3	9,2	12,5	12,5	15,3	13,9	15,4	14,3
Oftalmología.....	9,1	12,5	8,4	9,4	7,0	9,0	9,6	9,6
Otorrinolaringología.....	5,4	4,2	4,5	4,5	4,7	7,0	7,2	5,6
Traumatología y cirugía ortopédica.	18,4	14,7	17,3	21,0	16,7	19,5	21,2	13,7
Urología.....	6,1	5,7	6,9	4,3	6,9	7,3	6,2	5,6
Neurología.....	3,9	6,4	5,9	4,5	5,1	1,9	3,2	2,0
Aparato digestivo.....	5,3	6,1	6,7	5,7	5,8	3,8	3,1	6,1
Aparato circulatorio.....	6,0	9,4	6,5	5,9	6,8	5,1	1,8	7,6
Dermatología (enfermedades de la piel).....	5,8	5,8	5,5	6,5	4,1	6,1	5,3	6,5
Neumología (aparato respiratorio)..	2,0	2,6	1,9	2,3	1,4	2,3	1,0	2,1
Oncología médica.....	2,2	1,1	2,9	2,5	1,9	1,4	2,2	3,6
Psiquiatría.....	2,2	2,0	2,2	2,0	2,8	3,3	1,5	,0
Rehabilitación.....	,5	,3	,6	,4	,0	1,1	,8	,0
Endocrinología.....	3,8	3,9	3,5	2,9	4,7	2,9	5,9	6,1
Alergología.....	1,3	,8	,8	1,1	1,7	1,4	2,4	1,5
Cirugía cardiovascular.....	1,5	1,9	1,5	1,5	1,8	1,4	1,2	1,5
Geriatría.....	,0	,0	,0	,2	,0	,0	,0	,0
Hematología-hemoterapia.....	,6	,9	,0	1,0	1,0	,6	,0	,5
Inmunología.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Medicina interna.....	1,6	3,5	1,9	1,2	1,5	1,7	1,2	1,0
Nefrología.....	1,1	,8	,5	1,5	1,6	1,0	1,1	1,0
Reumatología.....	2,5	2,4	3,2	1,8	2,9	2,2	1,7	3,6
Otros.....	2,0	3,8	1,4	2,2	1,8	1,6	2,3	2,5
No recuerda.....	,9	,9	,8	1,1	,9	,7	1,2	,5
N.C.....	,9	,8	,8	,9	,6	,6	1,2	2,0
(N).....	(2945)	(194)	(429)	(718)	(376)	(685)	(219)	(323)

Pregunta 17g

Cuando un problema de salud suyo ha requerido la visita al médico o a la médica de cabecera y una consulta al o la especialista, ¿cree que la coordinación entre ellos ha sido correcta?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí.....	59,5	68,9	60,3	60,9	59,1	59,2	55,8	53,2
No.....	19,6	16,7	13,2	17,5	18,9	21,9	25,0	27,1
N.S.....	15,9	11,0	18,7	15,3	18,7	14,4	16,6	15,6
N.C.....	5,0	3,4	7,8	6,3	3,4	4,5	2,6	4,0
(N).....	(2945)	(194)	(429)	(718)	(376)	(685)	(219)	(323)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS
Pregunta 18

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como “totalmente insatisfactorio” y el 10 que lo valora como “totalmente satisfactorio”.

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
El tiempo dedicado por el/la médico/a a cada usuario								
Valora.....	91,0	88,0	89,5	92,5	92,8	92,8	88,9	87,0
N.S.....	8,8	11,8	10,3	7,2	7,1	7,2	10,6	12,8
N.C.....	,2	,2	,2	,3	,2	,0	,5	,2
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
El número de especialidades a las que se tiene acceso								
Valora.....	85,2	83,4	85,0	85,5	89,8	88,0	76,3	81,4
N.S.....	14,5	15,7	14,8	14,2	9,8	11,7	23,5	18,3
N.C.....	,3	,9	,2	,3	,4	,3	,1	,4
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta								
Valora.....	91,1	87,2	89,3	91,9	92,8	93,8	89,4	87,8
N.S.....	8,7	11,9	10,6	7,7	7,0	6,2	10,5	12,0
N.C.....	,2	,9	,1	,4	,2	,0	,1	,2
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario								
Valora.....	88,3	83,4	86,0	89,6	88,7	91,2	88,7	85,4
N.S.....	11,5	16,6	14,0	10,1	11,1	8,8	11,0	14,3
N.C.....	,2	,0	,0	,4	,2	,0	,3	,4
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
La confianza y seguridad que le transmite el/la médico/a								
Valora.....	92,1	93,3	90,7	92,8	94,5	93,3	89,9	88,4
N.S.....	7,6	6,7	9,1	6,9	5,4	6,6	9,4	11,2
N.C.....	,2	,0	,1	,3	,1	,1	,7	,4
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
La facilidad para conseguir cita								
Valora.....	92,2	91,3	91,1	92,7	93,6	94,3	90,7	88,8
N.S.....	7,3	8,0	8,6	6,8	5,9	5,4	8,9	10,5
N.C.....	,5	,7	,3	,5	,4	,4	,4	,8
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)

(continúa)



	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros								
Valora.....	89,6	85,4	89,6	91,6	90,9	92,4	84,4	84,2
N.S.....	10,1	13,9	10,4	8,0	8,8	7,6	15,4	15,2
N.C.....	,2	,6	,0	,4	,2	,0	,2	,6
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
El trato recibido del personal sanitario								
Valora.....	92,1	91,8	91,4	93,0	93,6	93,6	90,2	88,4
N.S.....	7,6	8,0	8,6	6,7	6,4	6,2	9,6	11,0
N.C.....	,2	,3	,0	,4	,0	,2	,2	,6
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
La información recibida sobre su problema de salud								
Valora.....	91,4	89,9	90,2	92,5	92,9	92,8	89,4	88,2
N.S.....	8,4	10,1	9,7	7,2	6,8	7,2	10,5	11,4
N.C.....	,2	,0	,0	,3	,3	,1	,1	,4
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
Los consejos del médico/a sobre alimentación, ejercicio, tabaco y alcohol, etc.								
Valora.....	87,1	83,4	86,4	89,1	88,0	90,0	84,0	81,2
N.S.....	12,4	15,9	13,4	10,2	11,5	9,9	15,1	18,1
N.C.....	,5	,7	,2	,7	,5	,1	,9	,8
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
El tiempo que tarda el/la médico/a en verle desde que pide cita								
Valora.....	93,0	91,7	91,2	94,0	94,6	95,0	91,1	89,5
N.S.....	6,7	7,1	8,6	5,7	5,0	4,9	8,2	10,3
N.C.....	,3	1,1	,1	,3	,4	,2	,7	,2
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas								
Valora.....	90,5	87,6	88,7	91,4	92,6	93,4	89,1	85,7
N.S.....	9,2	11,8	11,1	8,1	7,4	6,5	10,3	13,9
N.C.....	,3	,6	,2	,4	,0	,1	,6	,4
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)

(continúa)



(Medias)	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
El tiempo dedicado por el/la médico/a a cada usuario.....	6,76	7,27	6,94	6,81	6,60	6,66	6,71	6,52
(N).....	(7050)	(444)	(1048)	(1830)	(878)	(1566)	(537)	(746)
El número de especialidades a las que se tiene acceso.....	7,60	8,21	7,79	7,52	7,39	7,55	7,76	7,39
(N).....	(6602)	(421)	(996)	(1691)	(850)	(1485)	(462)	(697)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta.....	5,78	6,02	6,04	5,82	5,55	5,66	5,85	5,70
(N).....	(7057)	(440)	(1046)	(1817)	(878)	(1583)	(541)	(753)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario/a.....	6,83	7,30	6,96	6,89	6,68	6,73	6,76	6,63
(N).....	(6846)	(421)	(1008)	(1771)	(839)	(1539)	(536)	(732)
La confianza y seguridad que le transmite el/la médico/a.....	7,34	7,94	7,59	7,38	7,22	7,20	7,20	7,08
(N).....	(7139)	(471)	(1063)	(1835)	(894)	(1575)	(544)	(758)
La facilidad para conseguir cita...	5,92	6,27	6,38	6,05	5,69	5,63	6,00	5,57
(N).....	(7147)	(461)	(1068)	(1833)	(886)	(1591)	(548)	(761)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros.....	7,59	8,12	7,86	7,54	7,46	7,58	7,56	7,25
(N).....	(6945)	(431)	(1051)	(1811)	(860)	(1560)	(510)	(722)
El trato recibido del personal sanitario.....	7,47	7,93	7,68	7,55	7,27	7,36	7,38	7,26
(N).....	(7140)	(463)	(1071)	(1838)	(886)	(1579)	(545)	(758)
La información recibida sobre su problema de salud.....	7,34	7,78	7,50	7,43	7,13	7,26	7,25	7,09
(N).....	(7082)	(454)	(1057)	(1830)	(879)	(1565)	(540)	(756)
Los consejos del médico/a sobre alimentación, ejercicio, tabaco y alcohol, etc.....	7,25	7,80	7,38	7,30	7,09	7,06	7,50	7,00
(N).....	(6750)	(421)	(1012)	(1762)	(833)	(1519)	(508)	(696)
El tiempo que tarda el/la médico/a en verle desde que pide cita....	5,03	5,29	5,11	5,06	5,02	4,97	4,84	5,01
(N).....	(7206)	(463)	(1069)	(1858)	(895)	(1603)	(551)	(767)
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas.....	5,15	5,43	5,32	5,28	5,07	4,94	4,84	5,15
(N).....	(7016)	(442)	(1039)	(1808)	(876)	(1576)	(539)	(735)

Pregunta 19

Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí.....	8,9	10,6	8,8	8,4	10,1	9,7	7,5	7,5
No.....	91,1	89,4	91,1	91,6	89,9	90,3	92,5	92,5
N.C.....	,0	,0	,1	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)

PREGUNTA 19a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO O PRIVADO (Pregunta 19)

Pregunta 19a

¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

(Medias)	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Público.....	1,14	1,23	,98	1,30	1,14	1,12	1,16	,97
(N).....	(681)	(53)	(101)	(162)	(96)	(161)	(44)	(64)
Privado.....	,21	,25	,20	,08	,22	,23	,29	,36
(N).....	(669)	(53)	(100)	(159)	(94)	(156)	(44)	(64)

**PREGUNTAS 19b A 19g: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES,
HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 19a)**

Pregunta 19b

Y durante su estancia, ¿pudo participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí.....	51,5	52,1	57,2	57,8	48,9	44,3	39,0	55,6
No.....	43,2	41,2	37,6	36,3	46,8	51,0	49,8	44,4
N.C.....	5,2	6,7	5,2	5,9	4,2	4,7	11,2	,0
(N).....	(580)	(51)	(85)	(150)	(78)	(136)	(35)	(44)

Pregunta 19c

El último ingreso en el hospital fue para....

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Una operación.....	46,0	48,8	48,0	39,6	37,7	45,8	53,2	70,4
Una prueba especial para saber lo que tenía.....	15,2	21,1	16,1	20,4	12,1	13,8	8,4	3,7
Un tratamiento que sólo le podían hacer si está ingresado/a.....	20,7	14,4	22,2	16,6	35,2	22,2	13,4	14,7
Un parto o cesárea.....	11,1	6,7	6,4	17,6	7,9	11,9	9,0	7,6
Otras razones.....	6,7	8,9	6,8	5,8	5,1	6,4	16,1	3,6
N.C.....	,3	,0	,4	,0	2,1	,0	,0	,0
(N).....	(580)	(51)	(85)	(150)	(78)	(136)	(35)	(44)

PREGUNTA 19d: SÓLO A QUIENES EL MOTIVO DEL INGRESO EN UN HOSPITAL PÚBLICO FUE PARA UNA OPERACIÓN (Pregunta 19c)

Pregunta 19d

Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado/a, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle/a?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí.....	72,2	46,1	81,1	71,8	84,6	59,3	65,9	100,0
No.....	25,8	47,6	18,1	23,7	15,1	40,7	30,4	,0
N.S.....	,6	,0	,9	1,7	,3	,0	,0	,0
N.C.....	1,5	6,3	,0	2,8	,0	,0	3,7	,0
(N).....	(267)	(25)	(41)	(60)	(29)	(62)	(19)	(31)

PREGUNTAS 19e A 19g: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 19^a)

Pregunta 19e

¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico o una médica responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí.....	75,5	78,0	70,0	78,7	71,8	81,1	65,0	70,6
No.....	16,7	10,6	23,8	14,3	23,1	10,0	18,9	25,8
No recuerda.....	5,9	6,2	6,2	4,1	4,9	7,3	12,3	3,6
N.C.....	1,8	5,2	,0	2,9	,1	1,6	3,8	,0
(N).....	(580)	(51)	(85)	(150)	(78)	(136)	(35)	(44)

Pregunta 19f

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido...

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Muy buena.....	35,8	27,5	45,7	38,1	35,9	33,0	28,6	33,0
Buena.....	51,8	63,5	43,8	50,6	55,1	51,6	53,0	52,1
Regular.....	7,7	1,8	9,3	6,0	6,5	8,5	9,9	14,9
Mala.....	1,7	,0	1,3	1,8	2,4	2,5	1,9	,0
Muy mala.....	,8	3,3	,0	,5	,1	1,4	1,6	,0
N.C.....	2,1	3,9	,0	2,9	,1	3,0	4,9	,0
(N).....	(580)	(51)	(85)	(150)	(78)	(136)	(35)	(44)

Pregunta 19g

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Mucho mejor.....	11,5	8,0	20,1	13,1	8,5	8,6	12,6	7,4
Mejor.....	34,5	53,7	27,6	33,0	35,2	34,0	32,7	33,5
Más o menos igual.....	46,0	34,3	41,3	49,6	52,4	45,9	42,1	47,8
Peor.....	7,4	,0	11,1	4,3	3,8	11,3	10,9	11,3
Mucho peor.....	,4	3,3	,0	,0	,1	,2	1,6	,0
N.C.....	,1	,7	,0	,0	,0	,2	,0	,0
(N).....	(580)	(51)	(85)	(150)	(78)	(136)	(35)	(44)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS
Pregunta 20

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia que se presta en los hospitales públicos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora “totalmente insatisfactorio” y el 10 que lo valora “totalmente satisfactorio”.

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)								
Valora.....	89,9	90,4	87,7	91,4	90,2	92,0	86,7	87,4
N.S.....	9,8	9,4	12,2	8,1	9,8	7,9	12,6	12,3
N.C.....	,3	,2	,1	,5	,0	,1	,7	,4
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
El papeleo para el ingreso								
Valora.....	68,4	65,2	66,2	69,9	67,2	72,3	63,2	67,6
N.S.....	31,3	34,2	33,8	29,7	32,7	27,6	36,2	32,2
N.C.....	,3	,6	,0	,4	,1	,1	,7	,2
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
Tiempo de demora para el ingreso no urgente								
Valora.....	72,9	71,9	69,7	75,7	71,0	79,7	61,7	68,1
N.S.....	26,8	27,6	30,3	23,9	28,9	20,2	36,8	31,7
N.C.....	,3	,5	,0	,3	,1	,2	1,4	,2
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
Los cuidados y atención por parte del personal médico								
Valora.....	92,2	92,1	90,7	93,3	91,3	94,4	88,8	90,8
N.S.....	7,7	7,7	9,3	6,5	8,5	5,5	11,2	9,0
N.C.....	,2	,2	,0	,3	,2	,1	,0	,2
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
Los cuidados y atención del personal de enfermería								
Valora.....	92,3	92,5	90,8	93,3	91,5	94,4	89,5	91,0
N.S.....	7,6	7,4	9,2	6,4	8,5	5,6	10,5	8,8
N.C.....	,1	,2	,0	,2	,0	,1	,0	,2
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
El número de personas que comparten habitación								
Valora.....	92,6	92,2	89,6	94,4	92,9	95,0	89,3	89,9
N.S.....	7,1	7,2	10,4	5,3	7,0	4,7	9,9	9,9
N.C.....	,3	,6	,0	,3	,1	,3	,8	,2
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)

(continúa)



	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
El trato recibido del personal no sanitario (administrativos/as, celadores/as...)								
Valora.....	87,2	86,4	87,1	87,8	86,7	89,8	78,6	88,2
N.S.....	12,1	13,4	12,7	11,2	12,5	9,4	20,7	11,4
N.C.....	,6	,2	,2	,9	,8	,8	,6	,4
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales								
Valora.....	91,1	91,1	89,0	92,4	90,2	92,9	89,5	89,9
N.S.....	8,8	8,5	11,0	7,5	9,8	7,1	10,5	10,1
N.C.....	,1	,4	,0	,1	,0	,1	,0	,0
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud								
Valora.....	88,2	85,5	87,0	90,4	86,5	90,4	86,3	85,3
N.S.....	11,6	14,2	13,0	9,4	13,2	9,5	13,6	14,5
N.C.....	,2	,4	,0	,2	,4	,1	,1	,2
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
Los consejos del médico/a sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.								
Valora.....	83,6	78,9	82,9	87,2	83,7	86,5	79,6	76,2
N.S.....	15,9	19,9	16,7	12,4	15,7	13,3	20,0	23,1
N.C.....	,5	1,2	,4	,4	,6	,2	,4	,8
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)

(continúa)



(Medias)	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones).....	6,37	6,78	6,62	6,47	6,18	6,24	6,45	5,92
(N).....	(6971)	(456)	(1027)	(1808)	(853)	(1553)	(524)	(749)
El papeleo para el ingreso.....	6,42	6,92	6,65	6,47	6,47	6,21	6,72	5,93
(N).....	(5304)	(329)	(775)	(1382)	(636)	(1221)	(382)	(579)
Tiempo de demora para el ingreso no urgente.....	4,84	4,80	4,97	4,92	4,80	4,75	4,88	4,67
(N).....	(5652)	(363)	(817)	(1498)	(672)	(1345)	(373)	(584)
Los cuidados y atención por parte del personal médico.....	7,45	7,91	7,57	7,48	7,23	7,35	7,50	7,31
(N).....	(7144)	(465)	(1063)	(1844)	(864)	(1593)	(537)	(779)
Los cuidados y atención del personal de enfermería.....	7,52	8,02	7,66	7,53	7,34	7,45	7,50	7,41
(N).....	(7156)	(467)	(1064)	(1846)	(866)	(1593)	(541)	(780)
El número de personas que comparten habitación.....	6,00	6,23	6,22	6,11	5,99	5,90	5,82	5,66
(N).....	(7175)	(465)	(1051)	(1866)	(879)	(1604)	(540)	(770)
El trato recibido del personal no sanitario (administrativos/as, celadores/as.....)	7,06	7,60	7,25	7,10	6,98	7,02	6,87	6,67
(N).....	(6761)	(436)	(1020)	(1737)	(820)	(1515)	(476)	(756)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales.....	7,93	8,42	8,05	7,86	7,72	7,91	8,28	7,64
(N).....	(7061)	(460)	(1043)	(1827)	(854)	(1567)	(541)	(771)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud.....	7,39	7,69	7,58	7,48	7,16	7,32	7,62	7,00
(N).....	(6836)	(431)	(1020)	(1787)	(818)	(1526)	(522)	(731)
Los consejos del médico/a sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.....	7,37	7,70	7,55	7,43	7,21	7,21	7,65	7,06
(N).....	(6479)	(398)	(971)	(1724)	(792)	(1459)	(481)	(653)

Pregunta 21

Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que "no facilita ninguna información" y el 10 que "facilita mucha información"?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
La relativa a los servicios sanitarios que prestan								
Valora.....	84,3	77,6	78,8	84,1	83,0	89,3	81,6	89,9
N.S.....	15,5	21,6	20,9	15,7	16,9	10,7	18,3	9,7
N.C.....	,2	,8	,2	,3	,2	,0	,1	,4
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
La referente a los derechos y vías de reclamación								
Valora.....	82,1	77,8	77,7	81,8	81,4	86,3	79,8	85,1
N.S.....	17,6	21,7	21,9	17,8	18,6	13,5	19,4	14,5
N.C.....	,3	,5	,4	,4	,0	,2	,8	,4
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
Sobre medidas y leyes sanitarias aprobadas								
Valora.....	78,9	71,3	73,8	78,7	76,7	84,9	73,7	84,9
N.S.....	20,7	28,1	25,9	20,9	23,3	14,8	25,6	14,5
N.C.....	,4	,5	,3	,5	,0	,3	,7	,6
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
La emitida a través de las campañas sobre los principales problemas de salud								
Valora.....	85,7	80,0	81,3	85,3	83,9	89,9	85,0	90,7
N.S.....	13,9	18,6	18,5	14,3	16,1	10,0	14,5	9,1
N.C.....	,3	1,4	,2	,4	,0	,1	,5	,2
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
La que facilitan sobre los costes del funcionamiento y el buen uso de los servicios sanitarios								
Valora.....	78,9	69,4	75,0	78,3	76,2	84,9	75,0	85,1
N.S.....	20,6	29,2	24,8	20,9	23,4	14,8	24,3	14,5
N.C.....	,5	1,4	,2	,8	,4	,3	,6	,4
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)

(continúa)



(Medias)	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
La relativa a los servicios sanitarios que prestan.....	5,09	5,26	5,17	5,25	5,28	4,89	5,42	4,51
(N).....	(6534)	(392)	(924)	(1663)	(785)	(1507)	(493)	(771)
La referente a los derechos y vías de reclamación.....	4,22	4,43	4,23	4,41	4,42	4,05	4,25	3,76
(N).....	(6360)	(392)	(911)	(1618)	(771)	(1456)	(483)	(730)
Sobre medidas y leyes sanitarias aprobadas.....	4,25	4,45	4,18	4,44	4,42	4,14	4,63	3,63
(N).....	(6113)	(360)	(865)	(1556)	(726)	(1433)	(445)	(728)
La emitida a través de las campañas sobre los principales problemas de salud.....	5,42	5,63	5,41	5,66	5,55	5,16	5,94	4,85
(N).....	(6645)	(404)	(953)	(1687)	(794)	(1517)	(514)	(777)
La que facilitan sobre los costes del funcionamiento y el buen uso de los servicios sanitarios.....	4,53	4,43	4,54	4,72	4,74	4,34	5,00	4,01
(N).....	(6113)	(350)	(879)	(1548)	(721)	(1432)	(454)	(730)

Pregunta 22

¿Cree Ud. que en todas las comunidades autónomas debe haber el mismo calendario de vacunaciones? Es decir, que se pongan las mismas vacunas a las mismas edades en los/as niños/as.

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí.....	79,9	76,4	82,5	79,2	81,8	78,5	79,2	80,9
No.....	6,6	5,1	4,7	6,1	6,9	9,3	4,9	7,1
N.S.....	13,0	17,2	12,4	14,2	11,1	11,7	15,1	11,4
N.C.....	,5	1,3	,4	,5	,2	,5	,7	,6
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)

Pregunta 23

¿Cree Ud. que esta Comunidad Autónoma está llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí.....	24,1	26,6	24,9	25,9	23,7	22,3	25,5	20,1
No.....	45,5	36,9	40,3	44,1	47,3	49,7	41,7	53,3
N.S.....	30,4	36,1	34,9	30,0	29,0	28,0	32,6	26,2
N.C.....	,1	,3	,0	,0	,0	,0	,2	,4
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)

Pregunta 24

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera...?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Ha mejorado.....	9,5	13,0	9,9	10,2	9,4	8,8	7,8	7,6
Ha empeorado.....	35,1	28,8	33,9	32,9	35,4	37,8	37,5	38,4
Sigue igual.....	39,1	42,7	40,2	40,8	39,2	37,2	36,4	37,4
N.S.....	16,1	15,3	15,9	15,9	15,6	16,1	18,2	16,2
N.C.....	,2	,2	,1	,2	,5	,1	,1	,4
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)

Pregunta 25

En pacientes con misma enfermedad y necesidad de ser operados, ¿cuáles de las siguientes circunstancias cree Ud. que se deben tener en cuenta para establecer el orden de la lista de espera quirúrgica? (*Máximo tres respuestas*).

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
El criterio médico de prioridad o gravedad.....	84,4	80,1	86,6	82,9	86,3	84,2	85,1	85,0
La fecha de entrada de los pacientes en la lista de espera.	29,2	33,1	33,7	27,4	37,3	27,2	23,2	23,9
Que el problema de salud del/a paciente le impida trabajar.....	23,1	22,7	21,0	22,6	25,5	25,2	21,9	21,3
Que el problema de salud repercuta en personas a su cargo.....	23,3	19,4	19,7	22,1	27,3	21,2	31,7	27,3
Que el problema de salud repercuta en su autonomía personal.....	35,6	24,7	31,8	34,9	35,7	39,5	40,5	37,9
N.S.....	3,3	6,2	3,4	3,7	3,5	2,6	1,9	2,5
N.C.....	,6	2,6	,2	,2	,3	,4	,5	1,3
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)

Pregunta 26

En su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todas las personas con independencia de que...?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Se reside en una Comunidad Autónoma o en otra								
Sí.....	40,2	43,3	41,0	43,1	39,6	37,1	45,0	34,1
No.....	36,4	31,2	32,4	35,6	35,4	42,3	33,0	39,1
N.S.....	23,3	25,5	26,6	21,3	25,0	20,5	21,9	26,6
N.C.....	,1	,0	,0	,0	,0	,2	,1	,2
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
Se reside en una zona rural o en una ciudad								
Sí.....	44,6	47,2	52,2	49,4	43,2	40,1	44,9	31,4
No.....	43,7	45,7	40,0	41,0	45,5	46,7	40,4	48,7
N.S.....	11,5	6,7	7,8	9,5	11,1	13,2	14,2	19,7
N.C.....	,2	,3	,0	,1	,2	,1	,5	,2
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
Se sea joven o anciano/a								
Sí.....	71,5	77,1	77,3	73,2	72,2	66,9	72,5	63,8
No.....	22,2	15,3	16,9	21,5	22,3	27,1	21,1	26,5
N.S.....	6,0	7,4	5,4	5,1	5,3	5,8	5,8	9,5
N.C.....	,2	,2	,3	,2	,2	,2	,6	,2
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
Se tenga un nivel social alto o bajo								
Sí.....	69,4	72,6	72,5	70,2	71,7	63,3	74,0	67,9
No.....	23,8	18,8	21,0	23,1	22,6	30,6	18,4	23,9
N.S.....	6,5	8,1	6,5	6,2	5,5	6,0	7,2	8,0
N.C.....	,3	,5	,1	,5	,2	,2	,4	,2
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
Se sea varón o mujer								
Sí.....	87,9	91,3	90,5	89,5	86,9	84,3	87,7	86,7
No.....	8,3	5,0	6,4	7,0	8,5	11,6	8,5	8,5
N.S.....	3,7	3,3	2,9	3,2	4,6	3,8	3,5	4,8
N.C.....	,2	,5	,1	,2	,0	,3	,3	,0
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
Se sea español/a o extranjero/a								
Sí.....	60,3	61,5	63,5	62,5	59,7	55,6	62,1	58,9
No.....	26,2	19,0	21,3	24,7	28,2	31,9	24,8	28,0
N.S.....	13,3	19,3	15,0	12,6	11,9	12,1	12,7	12,9
N.C.....	,2	,2	,1	,1	,1	,3	,4	,2
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
Se resida legalmente o no								
Sí.....	44,5	47,1	44,3	46,0	45,9	40,5	49,0	43,2
No.....	31,9	22,5	29,5	29,7	33,8	38,2	27,5	33,9
N.S.....	23,2	30,0	26,1	23,8	20,2	20,8	22,8	22,7
N.C.....	,4	,4	,1	,5	,2	,5	,6	,2
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)



Pregunta 27

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Atención primaria								
Ha mejorado.....	23,6	28,2	24,2	25,5	22,7	22,2	29,0	15,3
Ha empeorado.....	27,8	25,2	23,3	28,0	26,9	29,6	21,1	37,6
Sigue igual.....	42,7	41,9	47,3	41,7	44,4	41,8	40,9	39,9
N.S.....	5,7	4,6	5,1	4,6	5,9	6,3	8,5	6,7
N.C.....	,2	,0	,1	,2	,2	,1	,5	,6
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
Las consultas de atención especializada								
Ha mejorado.....	18,0	26,0	19,2	19,5	17,9	17,2	15,1	12,2
Ha empeorado.....	32,2	24,1	28,2	31,1	32,4	35,9	30,5	38,1
Sigue igual.....	39,7	40,1	43,1	40,8	38,8	37,6	40,1	37,3
N.S.....	9,8	9,4	9,4	8,1	10,6	9,2	13,7	11,6
N.C.....	,3	,3	,1	,5	,2	,0	,7	,8
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
Atención hospitalaria								
Ha mejorado.....	19,0	24,1	21,1	20,4	18,4	17,8	19,4	13,0
Ha empeorado.....	32,3	26,3	29,4	30,2	33,5	35,8	25,0	41,6
Sigue igual.....	37,8	36,4	39,7	40,2	37,9	35,8	40,2	32,5
N.S.....	10,4	13,1	9,1	8,8	9,8	10,3	14,7	12,0
N.C.....	,5	,2	,6	,4	,4	,3	,7	1,0
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
Urgencias								
Ha mejorado.....	15,5	23,5	18,2	16,3	14,1	14,3	13,5	10,3
Ha empeorado.....	39,3	29,5	33,3	37,7	39,3	45,0	39,5	45,2
Sigue igual.....	35,8	34,3	39,9	38,6	37,4	32,2	35,0	31,2
N.S.....	9,1	12,6	8,3	7,1	8,9	8,4	11,5	12,6
N.C.....	,3	,1	,2	,3	,4	,1	,5	,8
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
La hospitalización a domicilio								
Ha mejorado.....	10,9	16,2	13,6	12,0	9,6	11,4	7,8	4,4
Ha empeorado.....	18,8	17,8	17,0	19,8	18,6	20,5	11,1	22,3
Sigue igual.....	24,9	22,6	28,3	28,9	24,6	25,1	20,8	15,5
N.S.....	44,7	43,4	40,6	38,7	46,6	42,3	58,7	57,2
N.C.....	,6	,0	,4	,6	,6	,6	1,7	,6
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)



Pregunta 28

Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en esta Comunidad Autónoma son...

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Mejores.....	16,2	11,7	14,9	16,4	12,9	17,1	16,0	22,6
Iguales.....	32,6	34,4	34,1	35,1	33,4	35,1	26,5	21,9
Peores.....	11,8	11,1	10,2	11,4	14,2	13,4	9,9	10,9
N.S.....	39,0	42,1	40,9	36,7	39,4	34,1	46,5	43,6
N.C.....	,4	,7	,0	,3	,1	,3	1,0	1,1
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)

Pregunta 29

¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano o la ciudadana recibe un servicio...?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Mejor.....	25,1	21,1	30,3	27,0	27,3	23,8	19,5	20,1
Igual.....	34,2	31,7	31,6	35,6	32,0	38,0	33,3	31,2
Peor.....	15,4	15,6	11,9	12,5	17,1	16,6	15,2	22,8
N.S.....	25,0	31,1	26,1	24,7	23,3	21,3	31,3	24,8
N.C.....	,4	,4	,2	,3	,3	,3	,7	1,1
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)

Pregunta 30

¿Cree que la aportación económica de los pacientes en las recetas debe ser igual en todas las comunidades autónomas?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí.....	81,8	82,5	83,1	81,3	82,0	78,9	89,4	81,2
No.....	9,6	8,7	8,5	10,3	10,0	11,8	3,8	9,0
N.S.....	7,5	7,6	7,7	7,5	6,6	8,2	6,1	7,5
N.C.....	1,2	1,2	,7	,9	1,5	1,1	,7	2,3
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)

Pregunta 31

Cuando Ud. toma medicinas, la información sobre ellas la obtiene fundamentalmente de... (Máximo tres respuestas).

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
El/la médico/a.....	88,7	91,0	89,8	89,8	91,4	87,5	84,1	85,7
La/el enfermera/o.....	12,4	11,4	11,7	13,5	12,1	12,2	12,5	11,9
El/la farmacéutico/a.....	37,3	33,9	34,3	36,4	44,2	35,0	43,1	38,7
El prospecto del medicamento.....	28,0	23,4	23,7	27,1	28,9	28,2	39,7	29,0
Familiares y amigos/as.....	3,6	1,1	2,2	3,7	5,8	2,5	4,7	6,1
Internet.....	2,0	1,5	1,5	1,4	1,7	2,5	2,4	3,3
Las Autoridades Sanitarias.....	1,9	2,9	1,7	1,9	2,6	1,7	1,3	2,1
No toma medicamentos.....	2,8	6,5	2,7	2,5	1,7	3,2	,6	3,1
N.S.....	,2	,2	,2	,2	,5	,1	,1	,4
N.C.....	,3	,9	,2	,2	,2	,0	,1	,8
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)

Pregunta 32

En los últimos doce meses ¿ha dejado de tomar algún medicamento recetado por un/a médico/a de la sanidad pública porque era muy caro?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí.....	5,2	3,0	4,9	4,8	5,3	6,3	8,4	3,3
No.....	92,7	94,6	93,0	93,2	93,7	91,5	90,1	92,9
N.C.....	2,1	2,4	2,1	2,1	1,0	2,2	1,5	3,8
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)

Pregunta 33

¿Qué confianza le merece la información sobre medicamentos que le puede proporcionar...?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
El/la médico/a								
Mucha.....	60,7	63,9	62,7	62,2	60,3	57,7	60,8	58,9
Bastante.....	33,2	31,6	33,6	31,9	32,7	36,2	29,9	33,1
Poca.....	4,8	3,2	3,1	4,6	5,4	4,6	7,3	6,3
Ninguna.....	,7	,3	,1	,7	,9	1,0	1,5	,4
N.S.....	,5	1,0	,4	,5	,4	,3	,5	1,0
N.C.....	,2	,0	,0	,1	,3	,2	,0	,4
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
La/el enfermero/a								
Mucha.....	23,9	27,4	21,9	24,9	21,8	24,0	22,3	25,4
Bastante.....	46,6	43,7	52,6	46,0	49,0	47,6	39,4	42,0
Poca.....	18,2	16,9	14,2	19,7	19,3	18,7	21,5	15,9
Ninguna.....	4,5	8,0	3,5	4,2	4,6	3,6	7,1	4,4
N.S.....	6,2	3,7	7,4	4,8	4,7	5,7	8,9	10,3
N.C.....	,6	,3	,3	,4	,6	,4	,8	2,1
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)

(continúa)



	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
El/la farmacéutico/a								
Mucha.....	33,4	38,6	35,4	33,6	32,8	31,4	35,4	30,8
Bastante.....	51,6	47,7	51,9	51,9	52,2	54,0	48,0	50,3
Poca.....	10,6	7,7	8,8	11,0	10,3	11,0	11,2	13,0
Ninguna.....	1,9	2,3	1,4	1,4	3,2	1,4	3,1	2,3
N.S.....	2,1	2,8	2,1	2,0	1,3	2,1	1,5	2,8
N.C.....	,4	,9	,3	,2	,2	,2	,7	,8
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
El prospecto del medicamento								
Mucha.....	24,2	22,3	24,5	22,9	24,7	24,0	29,3	24,8
Bastante.....	46,8	46,2	44,8	47,2	45,2	49,2	47,4	45,2
Poca.....	17,8	14,7	18,6	18,3	17,6	18,0	13,1	20,1
Ninguna.....	6,0	9,0	5,5	5,8	7,0	4,9	5,0	6,9
N.S.....	4,7	6,9	6,1	5,5	5,1	3,6	3,7	2,1
N.C.....	,6	,8	,6	,4	,4	,3	1,5	1,0
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
Familiares y amigos/as								
Mucha.....	3,8	3,2	3,9	3,3	4,4	3,3	2,2	6,3
Bastante.....	18,7	16,7	19,7	20,4	19,5	19,4	8,3	20,0
Poca.....	43,1	40,7	44,0	44,0	44,5	41,7	45,8	40,4
Ninguna.....	29,3	32,9	26,1	28,3	25,8	30,4	38,7	28,7
N.S.....	4,3	5,1	5,7	3,6	5,1	4,7	2,3	3,7
N.C.....	,7	1,3	,5	,3	,7	,4	2,7	1,0
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
Internet								
Mucha.....	1,6	1,6	1,1	1,9	1,1	1,8	1,6	1,9
Bastante.....	8,4	5,4	7,8	8,5	9,8	8,8	5,4	10,3
Poca.....	28,1	21,0	28,1	30,3	27,9	28,8	22,9	30,0
Ninguna.....	51,3	55,0	48,6	48,6	51,4	53,2	61,6	47,8
N.S.....	9,6	15,4	13,2	10,1	9,3	6,7	6,0	8,8
N.C.....	1,0	1,6	1,2	,6	,4	,8	2,4	1,1
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
Las Autoridades Sanitarias								
Mucha.....	11,8	10,9	10,1	13,4	11,6	11,7	11,8	11,0
Bastante.....	42,8	42,3	45,5	43,9	43,8	40,6	49,1	35,4
Poca.....	21,6	17,5	18,7	21,2	19,9	25,0	13,3	29,4
Ninguna.....	13,1	12,5	12,2	11,9	14,3	12,6	15,9	15,0
N.S.....	10,0	14,8	12,8	9,1	9,9	9,5	8,7	7,4
N.C.....	,9	2,0	,7	,5	,6	,7	1,2	1,7
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)

Pregunta 34

¿Alguna vez ha comprado Ud. medicamentos a través de Internet?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí.....	,7	,2	,6	,9	1,0	,5	,2	,8
No.....	98,2	97,8	98,5	98,1	97,4	98,5	99,0	97,9
No sabe que se venden medicamentos a través de Internet.....	1,1	1,9	,9	1,0	1,7	1,0	,8	1,3
N.C.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)

**PREGUNTA 34a: SOLO A QUENES HAN COMPRADO ALGUNA VEZ
MEDICAMENTOS A TRAVÉS DE INTERNET (Pregunta 34)**

Pregunta 34a

Y la última vez que los compró, ¿por qué motivo lo hizo?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Prefiere que en la farmacia no lo sepan.....	10,0	,0	,0	,0	46,9	10,8	,0	,0
Allí encuentro medicamentos que no se venden en farmacias.....	23,3	,0	42,5	26,7	,0	29,4	,0	25,4
Son más baratos.....	40,0	,0	45,4	46,8	,0	59,7	50,1	49,2
Es más cómodo.....	12,5	100,0	,0	3,8	34,0	,0	,0	25,4
N.S.....	2,8	,0	,0	8,1	,0	,0	,0	,0
N.C.....	11,4	,0	12,1	14,5	19,1	,0	49,9	,0
(N).....	(52)	(1)	(7)	(18)	(9)	(9)	(1)	(7)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 35

¿Cree Ud. que los medicamentos vendidos por Internet son seguros?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí.....	3,6	3,6	3,3	4,4	3,3	3,5	2,9	3,2
No.....	76,3	64,9	74,5	73,9	82,7	78,6	77,7	78,4
Unos sí y otros no (NO LEER).....	3,9	3,7	3,8	4,3	3,9	3,9	3,5	4,0
N.S.....	15,9	27,1	18,4	16,8	10,1	14,0	15,5	13,9
N.C.....	,3	,8	,0	,7	,0	,1	,3	,4
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)

Pregunta 36

Actualmente, ¿guarda Ud. en casa envases enteros de medicamentos recetados por su médico/a?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí.....	18,2	14,2	18,0	18,0	17,2	19,9	19,4	18,3
No.....	81,5	85,5	81,5	81,9	82,6	79,9	80,0	81,1
N.C.....	,3	,3	,5	,0	,2	,2	,6	,6
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)

**PREGUNTAS 36a Y 36b: SÓLO A QUIENES GUARDAN EN CASA ENVASES ENTEROS
DE MEDICAMENTOS RECETADOS POR SU MÉDICO/A (Pregunta 36)**

Pregunta 36a

Y, ¿la mayoría de estos envases enteros son...? (Multirrespuesta).

(Multirrespuesta)	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Medicamentos que recetan por adelantado (para que no falten).	52,2	54,4	47,9	53,4	56,5	48,2	54,0	57,1
Envases que han quedado sin usar porque cambiaron el tratamiento.	29,1	31,7	35,9	27,3	23,2	27,9	37,8	25,1
Medicamentos que se decidió no tomar.....	22,8	21,3	26,1	25,2	21,1	23,9	18,3	16,7
N.C.....	4,9	1,3	5,5	3,1	3,1	8,2	1,0	7,4
(N).....	(1411)	(72)	(211)	(357)	(163)	(335)	(117)	(157)

Pregunta 36b

¿Podría calcular, más o menos, cuántos envases son?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Menos de 5.....	73,9	74,9	72,8	76,4	74,4	73,8	75,2	67,8
Entre 5 y 10.....	16,1	18,1	14,3	16,8	16,5	14,5	15,3	19,6
Entre 11 y 20.....	4,5	1,3	6,1	3,5	4,4	4,8	6,4	4,2
Más de 20.....	,4	,0	,9	,0	1,0	,2	1,2	,0
N.S.....	1,5	2,6	3,8	1,2	1,5	,7	,0	1,1
N.C.....	3,6	3,2	2,1	2,1	2,2	5,9	1,8	7,3
(N).....	(1411)	(72)	(211)	(357)	(163)	(335)	(117)	(157)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 37

Le voy a leer una serie de frases sobre las bajas por enfermedad en el trabajo. Dígame, por favor, su grado de acuerdo con cada una de ellas. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que 1 significa "totalmente en desacuerdo" y 10 "totalmente de acuerdo".

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
La baja por enfermedad es una prestación que habitualmente se utiliza de forma adecuada								
Valora.....	88,0	81,2	85,2	88,3	88,9	89,3	92,5	88,1
N.S.....	11,6	16,5	14,6	11,4	10,5	10,4	7,3	11,1
N.C.....	,5	2,3	,2	,2	,6	,3	,2	,8
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
Algunos/as trabajadores/as abusan de ellas presionando a los/as médicos/as para que se las den								
Valora.....	84,4	77,4	81,8	85,0	86,2	86,3	87,0	82,6
N.S.....	15,2	20,6	17,8	14,7	13,6	13,6	12,4	16,9
N.C.....	,4	1,9	,4	,3	,2	,1	,5	,6
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
Los/as médicos/as las dan con cierta facilidad para evitarse problemas								
Valora.....	80,4	69,1	79,0	81,9	83,3	81,7	79,2	80,3
N.S.....	19,0	28,3	20,7	17,7	16,4	17,9	19,9	18,8
N.C.....	,6	2,7	,3	,3	,3	,4	1,0	,9
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
Son más frecuentes en los/as trabajadores/as del sector público que en los/as del sector privado								
Valora.....	71,7	64,3	69,8	70,8	76,2	74,3	73,7	69,1
N.S.....	27,7	33,1	29,8	28,6	23,8	25,4	25,9	29,9
N.C.....	,6	2,6	,4	,6	,0	,3	,3	,9
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
Existe permisividad social con las personas que abusan de ellas								
Valora.....	79,3	68,6	74,7	79,8	81,4	82,4	83,7	79,8
N.S.....	19,8	28,2	24,4	19,7	17,9	17,0	15,9	18,9
N.C.....	,9	3,2	,9	,5	,7	,6	,4	1,3
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)

(continúa)



(Medias)	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
La baja por enfermedad es una prestación que habitualmente se utiliza de forma adecuada.....	5,88	5,79	5,88	5,83	5,95	5,91	6,08	5,78
(N).....	(6818)	(410)	(998)	(1747)	(841)	(1507)	(559)	(756)
Algunos/as trabajadores/as abusan de ellas presionando a los/as médicos/as para que se las den..	5,92	5,61	5,88	5,94	5,67	5,99	6,11	6,09
(N).....	(6537)	(391)	(959)	(1681)	(816)	(1456)	(526)	(708)
Los/as médicos/as las dan con cierta facilidad para evitarse problemas.....	4,70	4,43	4,65	4,68	4,71	4,88	4,60	4,68
(N).....	(6228)	(349)	(926)	(1620)	(788)	(1379)	(479)	(688)
Son más frecuentes en los/as trabajadores/as del sector público que en los/as del sector privado.....	6,18	6,60	6,36	6,13	6,13	6,21	5,99	5,96
(N).....	(5558)	(325)	(818)	(1401)	(721)	(1255)	(446)	(592)
Existe permisividad social con las personas que abusan de ellas....	5,87	5,92	5,97	5,89	5,57	6,03	5,79	5,72
(N).....	(6149)	(346)	(875)	(1577)	(770)	(1390)	(506)	(684)

Pregunta 38

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Izquierda (1 - 2).....	7,2	5,2	7,0	7,1	4,4	8,2	7,3	10,0
(3 - 4).....	23,4	23,6	23,9	23,0	22,6	23,9	22,5	23,9
(5 - 6).....	29,3	24,4	31,3	28,5	31,7	30,1	30,1	26,9
(7 - 8).....	8,5	13,0	8,4	8,8	8,8	7,1	7,9	8,4
Derecha (9 -10).....	1,9	2,6	1,7	1,6	1,6	2,1	1,7	2,5
N.S.....	13,2	11,6	15,3	17,3	15,0	11,6	10,2	5,0
N.C.....	16,5	19,5	12,3	13,8	15,9	17,0	20,3	23,4
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
Media.....	4,66	4,98	4,67	4,65	4,79	4,58	4,59	4,55
(N).....	(5451)	(348)	(848)	(1362)	(654)	(1206)	(420)	(614)

Pregunta 39

¿Me podría decir si en las elecciones generales del 20 de noviembre de 2011...?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Fue a votar y votó.....	72,7	80,4	78,5	72,0	70,8	71,0	69,4	69,2
No tenía edad para votar.....	2,2	1,4	2,3	2,3	1,9	2,5	2,7	1,5
Fue a votar pero no pudo hacerlo...	,6	,0	,3	,4	,5	,6	,5	1,5
No fue a votar porque no pudo.....	4,9	2,1	3,3	4,7	4,5	5,5	6,0	7,3
Prefirió no votar.....	15,2	10,7	11,9	16,4	18,2	15,5	16,7	14,6
No tiene nacionalidad española....	1,9	1,6	1,1	1,4	2,7	1,7	2,1	4,0
No recuerda.....	,7	,6	,9	,5	,4	,8	,6	,8
N.C.....	2,0	3,3	1,7	2,4	1,0	2,2	1,9	1,1
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)

PREGUNTA 39a: SÓLO A QUIENES FUERON A VOTAR Y VOTARON (Pregunta 39)

Pregunta 39a

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó? (*Respuesta espontánea*).

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
PP.....	27,0	34,4	29,4	25,9	30,9	24,4	25,9	22,6
PSOE.....	25,7	28,7	25,0	27,3	24,9	25,1	28,0	21,5
IU/ICV.....	7,8	4,2	7,4	6,8	6,7	9,6	7,0	11,3
UPyD.....	3,1	1,0	1,7	2,6	3,4	3,3	6,2	5,2
CiU.....	3,0	2,5	4,6	3,7	3,3	1,3	,0	4,8
Amaiur.....	,9	,8	1,5	1,1	,3	1,2	,0	,0
PNV.....	1,0	,7	,9	1,6	,4	1,9	,0	,0
ERC.....	1,8	2,1	2,4	2,2	,8	1,4	,1	2,8
BNG.....	,5	,3	1,0	,7	,5	,6	,0	,0
CC.....	,3	,0	,0	,7	,3	,5	,0	,0
Compromís-Equo.....	,7	,2	,7	,6	,6	,1	2,5	,8
FAC.....	,2	,4	,3	,3	,2	,0	,0	,0
Geroa-Bai.....	,1	,5	,1	,2	,0	,1	,0	,0
Otros partidos.....	2,2	1,5	1,8	2,0	2,2	2,5	2,9	3,1
En blanco.....	3,7	4,4	3,8	3,6	3,3	4,0	3,6	3,9
Voto nulo.....	,1	,0	,0	,0	,0	,3	,0	,3
No recuerda.....	3,1	3,8	2,5	4,4	3,4	2,3	3,9	1,7
N.C.....	18,6	14,7	17,1	16,2	19,0	21,4	19,8	22,2
(N).....	(5631)	(406)	(920)	(1424)	(670)	(1199)	(420)	(593)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 40

Sexo:

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Hombre.....	49,0	51,4	50,6	49,8	47,8	48,0	48,5	47,0
Mujer.....	51,0	48,6	49,4	50,2	52,2	52,0	51,5	53,0
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)

Pregunta 41

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
18-24.....	9,1	7,5	9,7	9,7	8,5	9,7	9,4	7,1
25-34.....	18,6	11,7	19,2	19,1	18,3	18,5	20,8	20,0
35-44.....	20,4	18,5	19,8	20,8	21,6	20,5	20,1	20,1
45-54.....	17,7	16,0	18,6	17,4	16,9	18,4	17,9	17,4
55-64.....	13,1	14,5	11,2	13,7	14,9	12,6	12,9	12,5
65 y +.....	21,1	31,8	21,5	19,3	19,7	20,3	18,9	22,9
N.C.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)

Pregunta 42

Actualmente, entre todos los miembros del hogar (incluido Ud.) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos netos disponen por término medio en su hogar al mes? No le pido que me indique la cantidad exacta, sino que me señale en esta tarjeta en qué tramo de la escala están comprendidos los ingresos de su hogar.

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Menos o igual de 300 euros.....	1,4	1,5	,6	1,6	1,6	1,7	1,1	1,3
De 301 a 600 euros.....	7,8	10,0	8,2	8,6	7,6	7,3	7,3	5,9
De 601 a 900 euros.....	14,4	20,7	17,1	14,1	15,5	13,2	13,3	10,1
De 901 a 1.200 euros.....	16,6	15,5	17,0	16,8	17,7	16,1	20,1	13,8
De 1.201 a 1.800 euros.....	16,8	17,7	15,5	18,0	16,8	15,9	18,6	16,1
De 1.801 a 2.400 euros.....	9,1	8,5	9,1	8,1	8,5	8,9	12,0	10,6
De 2.401 a 3.000 euros.....	4,5	1,5	4,3	4,6	4,2	3,7	4,7	7,8
De 3.001 a 4.500 euros.....	2,5	1,8	1,5	2,2	1,6	2,3	2,4	6,1
De 4.501 a 6.000 euros.....	,6	,0	,5	,3	,9	,4	,5	2,1
Más de 6.000 euros.....	,5	,0	,1	,6	,8	,3	,7	,8
N.C.....	25,7	22,8	26,0	25,1	24,8	30,2	19,3	25,5
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)

Preguntas 43 y 43a

Nivel de estudios:

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sin estudios.....	6,8	11,9	8,3	8,3	6,2	6,2	3,3	2,8
Primaria.....	20,4	28,3	24,0	21,5	20,1	17,8	17,5	15,9
Secundaria 10 etapa.....	23,6	26,4	26,1	25,9	26,7	19,7	21,3	19,1
Secundaria 20 etapa.....	13,0	8,8	10,1	12,4	12,7	14,1	14,6	17,4
F.P.....	17,9	15,5	17,9	19,2	15,7	20,3	19,0	13,2
Superiores.....	17,9	8,5	13,3	12,6	18,2	21,3	24,0	30,8
Otros.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
N.C.....	,4	,5	,4	,1	,4	,5	,1	,8
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)

Pregunta 44

¿Cómo describiría Ud. su estado de salud en general: muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Muy bueno.....	18,2	16,5	20,0	18,7	15,0	17,6	21,0	18,2
Bueno.....	54,5	50,4	52,3	54,5	55,1	55,3	55,4	56,8
Regular.....	22,4	27,4	23,0	21,8	25,3	21,7	19,1	20,6
Malo.....	3,8	4,4	3,9	3,5	3,9	4,0	3,4	3,9
Muy malo.....	,8	1,2	,7	1,1	,5	1,0	,5	,4
N.S.....	,1	,0	,0	,0	,3	,1	,0	,0
N.C.....	,2	,1	,1	,4	,0	,2	,5	,2
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)



Pregunta 45

De los siguientes aspectos en relación a la atención de los enfermos crónicos, ¿cuál considera más importante? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Más importante								
Que los pacientes tengan una historia clínica.....	45,7	42,7	45,0	41,2	44,8	49,4	46,6	52,3
Que los médicos de cabecera sean los principales responsable....	23,9	22,4	23,5	27,2	23,4	22,8	24,5	20,2
Que los enfermeros tengan más responsabilidades.....	3,5	3,0	2,2	3,6	2,8	3,3	4,2	5,9
La receta electrónica puede ayudar a gestionar las crónicas.....	4,8	6,8	4,7	5,4	4,3	5,2	3,2	3,3
Que los pacientes puedan participar en el control.....	4,8	4,0	4,7	5,8	3,5	4,8	4,0	5,2
Facilitar el contacto de enfermos con profesionales médicos.....	7,6	3,8	6,8	7,8	10,3	7,0	9,5	7,1
N.S.....	8,5	12,4	12,7	8,5	10,4	6,2	6,0	4,3
N.C.....	1,2	5,0	,4	,4	,5	1,3	2,1	1,7
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
En segundo lugar								
Que los pacientes tengan una historia clínica.....	14,6	12,2	14,9	15,7	15,1	14,2	17,9	10,6
Que los médicos de cabecera sean los principales responsable....	25,9	23,9	25,9	23,9	26,9	28,5	20,3	29,9
Que los enfermeros tengan más responsabilidades.....	12,3	10,5	11,7	12,7	10,4	12,5	10,6	16,2
La receta electrónica puede ayudar a gestionar las crónicas.....	12,7	12,5	11,5	13,6	11,4	13,5	13,3	12,1
Que los pacientes puedan participar en el control.....	9,8	9,6	9,6	10,3	10,1	8,8	8,6	11,7
Facilitar el contacto de enfermos con profesionales médicos.....	10,0	6,0	9,1	9,6	11,6	9,7	14,9	9,9
N.S.....	11,9	17,5	15,7	12,3	12,2	10,6	10,4	5,9
N.C.....	2,8	7,7	1,6	1,8	2,4	2,4	4,1	3,8
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)
En tercer lugar								
Que los pacientes tengan una historia clínica.....	8,5	6,9	8,2	9,4	9,1	8,2	9,2	6,9
Que los médicos de cabecera sean los principales responsable....	9,4	7,5	9,3	9,2	10,0	10,1	12,8	6,7
Que los enfermeros tengan más responsabilidades.....	13,0	9,4	12,8	13,2	12,9	13,4	12,3	14,4
La receta electrónica puede ayudar a gestionar las crónicas.....	13,6	13,2	12,3	15,2	13,3	14,7	13,0	10,2
Que los pacientes puedan participar en el control.....	12,8	9,4	13,9	11,0	12,7	13,5	12,7	15,8
Facilitar el contacto de enfermos con profesionales médicos.....	17,5	15,5	15,5	16,4	15,8	19,3	17,8	21,8
N.S.....	18,4	26,1	22,6	19,1	19,1	15,5	14,1	14,3
N.C.....	7,0	11,9	5,2	6,5	6,9	5,3	8,2	9,9
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)

Pregunta 46

¿Tiene Ud. alguna enfermedad o problema de salud crónico?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Sí.....	29,7	30,5	26,8	29,0	31,5	30,9	27,8	31,4
No.....	70,3	69,5	73,0	71,0	68,4	69,1	72,0	68,2
N.C.....	,1	,0	,2	,0	,0	,0	,1	,4
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)

Preguntas 47 a 51

Condición socioeconómica del INE (+ inactivos):

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Directores y profesionales.....	3,5	2,9	3,2	3,2	3,5	3,3	3,2	5,8
Técnicos y cuadro medios.....	10,0	3,8	8,9	7,5	10,4	11,4	13,0	16,0
Pequeños empresarios.....	3,8	6,5	4,1	4,4	3,0	3,4	3,5	2,3
Agricultores.....	,8	3,7	1,6	,7	,8	,1	,0	,2
Empleados de oficinas y servicios..	4,1	2,2	3,9	4,1	3,9	4,3	4,5	5,0
Obreros cualificados.....	6,2	6,3	7,7	7,8	5,2	6,0	4,4	3,3
Obreros no cualificados.....	10,9	9,6	9,2	11,0	12,0	10,9	11,2	12,4
Jubilados y pensionistas.....	23,9	33,8	24,6	22,9	22,2	23,3	21,7	23,6
Parados.....	22,8	15,7	23,4	25,2	23,0	23,2	21,8	20,3
Estudiantes.....	4,7	2,8	4,0	4,0	5,1	5,7	7,3	3,8
Trabajo doméstico no remunerado....	8,2	11,1	8,3	8,3	9,6	7,1	8,8	6,5
No clasificables.....	1,1	1,5	1,1	,9	1,2	1,3	,6	,9
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)

Estatus socioeconómico:

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Clase alta/ media-alta.....	15,8	6,4	12,1	11,8	17,5	18,6	19,6	25,3
Nuevas clases medias.....	21,8	14,4	19,4	19,8	21,8	22,6	27,8	28,3
Viejas clases medias.....	13,3	29,9	17,6	13,6	11,8	9,9	8,0	8,4
Obreros cualificados.....	33,6	34,8	36,3	37,9	33,5	32,7	31,6	22,7
Obreros no cualificados.....	13,8	12,7	12,8	15,5	14,1	13,8	11,4	13,5
No consta.....	1,7	1,7	1,8	1,4	1,2	2,3	1,7	1,7
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)

Pregunta 52

Cuando Ud. tenía 16 años, ¿podría decirme, por favor, cuál era la ocupación de su padre?⁵ Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Directores y gerentes.....	3,4	1,2	2,4	3,6	3,3	3,3	3,2	6,3
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales....	4,8	3,1	2,0	3,8	5,1	4,3	7,7	10,5
Técnicos y profesionales de apoyo..	6,3	3,4	4,0	5,2	7,2	7,4	8,5	8,4
Empleados de tipo administrativo...	1,6	1,9	,8	1,4	2,2	1,8	1,8	1,7
Trabajadores de servicios de restauración y personales.....	10,7	6,5	8,9	9,0	9,8	12,9	14,7	12,9
Trabajadores cualificados en agricultura y pesca.....	18,5	40,6	25,7	19,8	17,4	12,9	10,7	10,5
Artesanos y trabajadores cualificados de la industria....	20,5	15,1	22,2	21,6	21,7	20,9	20,0	16,6
Operadores de maquinaria y montadores.....	14,2	10,6	15,6	15,8	11,4	14,7	12,5	14,0
Ocupaciones elementales.....	6,6	8,5	7,5	7,8	6,9	6,1	4,9	3,7
Ocupaciones militares.....	1,2	,2	,4	,9	1,1	1,1	2,0	3,2
Parado.....	,8	,2	,6	,6	1,2	,9	,9	,6
Inactivo.....	1,2	,8	1,0	1,7	1,4	1,1	,8	,6
No procede.....	6,6	5,7	6,2	5,5	6,4	7,6	7,9	7,9
N.S./No recuerda.....	2,4	1,4	2,2	2,0	3,9	2,9	1,9	2,1
N.C.....	1,3	,8	,5	1,4	1,1	2,0	2,4	1,0
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)

⁵ Se ha codificado utilizando la CNO11.

**PREGUNTA 52a: SÓLO A QUIENES CONTESTAN QUE SU PADRE ESTABA
TRABAJANDO (Pregunta 52)****Pregunta 52a**

¿A qué actividad se dedicaba principalmente la empresa u organización donde trabajaba su padre cuando Ud. tenía 16 años?⁶ (Respuesta espontánea).

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Agricultura.....	25,0	50,4	35,5	28,1	22,3	17,6	14,0	12,2
Industria.....	22,1	16,4	23,3	22,1	23,7	23,1	21,1	21,2
Construcción.....	15,3	12,3	15,9	17,6	17,2	14,2	13,9	11,7
Servicios.....	36,4	20,5	24,8	31,5	35,6	43,2	49,0	53,2
N.S.....	,6	,5	,3	,1	,8	1,0	1,2	1,1
N.C.....	,5	,0	,2	,5	,4	,9	,9	,7
(N).....	(6796)	(460)	(1049)	(1756)	(814)	(1443)	(520)	(754)

⁶ Se ha codificado utilizando la CNAE09.

Pregunta 53

Cuando Ud. tenía 16 años, ¿podría decirme, por favor, cuál era la ocupación de su madre?⁷ Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Directores y gerentes.....	,8	,2	,7	,7	1,2	,6	1,1	1,2
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales....	3,5	1,3	1,8	2,5	3,7	3,7	5,0	7,5
Técnicos y profesionales de apoyo..	2,5	,4	1,9	2,6	1,9	3,1	2,4	4,0
Empleados de tipo administrativo...	,6	,5	,5	,3	1,1	,8	,6	,6
Trabajadores de servicios de restauración y personales.....	8,4	6,3	8,3	8,4	6,5	9,7	8,8	9,4
Trabajadores cualificados en agricultura y pesca.....	4,5	10,3	7,8	4,4	4,5	3,1	,7	2,1
Artesanos y trabajadores cualificados de la industria....	2,0	1,7	1,9	2,0	1,4	2,3	3,0	2,1
Operadores de maquinaria y montadores.....	2,4	1,1	3,2	3,1	2,2	2,4	1,1	1,7
Ocupaciones elementales.....	6,8	2,9	5,8	8,1	7,0	7,2	7,2	5,7
Ocupaciones militares.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Parado.....	1,3	3,3	,8	,9	1,2	1,4	,1	2,7
Inactivo.....	63,4	69,1	64,1	63,2	65,2	61,4	66,1	59,4
No procede.....	2,0	1,9	2,0	2,1	2,3	1,9	1,7	1,9
N.S./No recuerda.....	,9	,5	,6	,6	1,2	,9	1,5	,8
N.C.....	1,0	,6	,6	1,1	,6	1,6	,8	1,0
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)

PREGUNTA 53a: SÓLO A QUIENES CONTESTAN QUE SU MADRE ESTABA TRABAJANDO (Pregunta 53)

Pregunta 53a

¿A qué actividad se dedicaba principalmente la empresa u organización donde trabajaba su madre cuando Ud. tenía 16 años?⁸ (Respuesta espontánea).

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Agricultura.....	18,0	44,4	30,1	20,6	19,2	11,2	3,4	6,1
Industria.....	15,6	12,2	16,5	19,1	16,9	13,0	14,7	12,3
Construcción.....	1,0	1,4	,8	1,2	,2	1,0	2,0	1,1
Servicios.....	64,1	41,9	51,8	58,3	62,1	72,5	79,3	78,8
N.S.....	,5	,0	,2	,2	1,0	1,1	,3	,6
N.C.....	,8	,0	,6	,7	,7	1,1	,4	1,1
(N).....	(2441)	(124)	(375)	(634)	(279)	(554)	(181)	(294)

⁷ Se ha codificado utilizando la CNO11.

⁸ Se ha codificado utilizando la CNAE09.

Pregunta 54

Con respecto a la nacionalidad, ¿tiene Ud....?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
La nacionalidad española.....	91,4	95,7	95,2	92,4	91,3	91,4	90,0	82,0
La nacionalidad española y otra....	2,6	,8	1,5	2,7	2,5	2,5	3,0	5,2
Solo otra nacionalidad.....	6,0	3,5	3,2	4,9	6,2	6,1	7,0	12,8
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)

PREGUNTA 54a: SÓLO A QUIENES TIENEN LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA O ESPAÑOLA Y OTRA (Pregunta 54)

Pregunta 54a

¿Y tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Desde que nació.....	96,2	99,3	97,0	96,1	96,3	96,6	94,6	93,6
La ha adquirido con posterioridad..	3,0	,7	1,7	3,6	3,0	2,8	3,6	5,3
N.C.....	,7	,0	1,2	,3	,8	,5	1,7	1,1
(N).....	(7284)	(487)	(1134)	(1881)	(888)	(1585)	(562)	(747)

PREGUNTA 54b: SÓLO A QUIENES TIENEN LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA Y OTRA O SÓLO OTRA NACIONALIDAD DISTINTA A LA ESPAÑOLA (Pregunta 54)

Pregunta 54b

¿Qué nacionalidad?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Bélgica.....	,5	,0	,0	,0	1,8	,0	,0	1,0
Bulgaria.....	2,7	11,4	2,5	3,4	,0	5,9	1,1	,0
Finlandia.....	,2	,0	,0	,0	,0	,7	,0	,0
Francia.....	3,1	10,9	1,6	4,5	1,1	2,3	,0	4,3
Italia.....	1,7	,0	,0	,8	,0	1,5	2,0	4,3
Países Bajos.....	,8	,0	,6	2,9	1,1	,0	,0	,0
Polonia.....	,5	,0	2,6	,0	2,0	,0	,9	,0
Portugal.....	1,0	,0	2,5	,0	,0	1,5	,0	2,1
Reino Unido.....	,8	,0	1,0	,0	2,5	,0	2,1	1,1
Alemania.....	1,2	,0	1,0	3,0	,0	,6	3,3	,0
Rumanía.....	13,0	30,0	28,5	19,8	7,7	8,3	14,3	5,3
Suiza.....	,2	,0	2,0	,0	,0	,0	,0	,0
Ucrania.....	1,4	6,7	,6	,0	1,4	1,8	1,1	2,1
Letonia.....	,2	,0	,0	,0	1,8	,0	,0	,0
Moldavia.....	,1	,0	,0	,0	,4	,4	,0	,0
Georgia.....	,2	,0	,0	,1	,0	,0	2,4	,0
Lituania.....	,1	,0	,0	,2	,0	,0	,0	,0
República Checa.....	,1	,0	,0	,4	,0	,0	,0	,0
Eslovenia.....	,1	,0	,0	,0	1,1	,0	,0	,0
Armenia.....	,1	,0	,0	,0	,0	,6	,0	,0
Rusia.....	,5	,0	,0	,0	,0	,9	1,1	1,1
Turquía.....	,1	,0	,0	,0	,0	,4	,0	,0
Argelia.....	,5	3,1	,0	,6	,0	,2	,0	1,1
Cabo Verde.....	,1	,0	,0	,0	,0	,0	1,1	,0
Costa de Marfil.....	,1	,0	,0	,0	,0	,0	1,1	,0
Gambia.....	,0	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0
Ghana.....	,1	,0	,0	,0	,0	,0	1,1	,0
Mali.....	,3	,0	,0	1,2	,0	,0	,0	,0
Marruecos.....	9,9	26,1	23,8	10,5	4,4	12,7	7,7	3,1
Mauritania.....	,3	,0	,0	,0	2,1	,0	,0	,0
Niger.....	,1	,0	,0	,2	,0	,0	,0	,0
Nigeria.....	,3	,0	,0	,2	,0	1,2	,0	,0
Senegal.....	,7	,0	,0	1,8	1,3	,3	1,1	,0
Tanzania.....	,1	,0	,0	,0	,0	,3	,0	,0
Zambia.....	,1	,0	,0	,0	,0	,4	,0	,0
Canadá.....	,5	,0	,0	,0	4,1	,0	,0	,0
Estados Unidos de América.....	,6	,0	,0	,7	,0	,7	,0	1,1
México.....	1,1	,0	,6	,0	2,0	1,0	,9	2,2
Cuba.....	2,8	,0	,0	5,5	4,0	2,4	,0	2,2
Dominica.....	1,3	1,0	,0	,6	2,0	2,3	1,1	1,0
El Salvador.....	,5	,0	,0	,0	,0	,0	,0	2,2
Guatemala.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,0
Honduras.....	1,0	,0	,0	,0	2,7	2,0	,0	1,0
Nicaragua.....	,3	,0	,0	,6	1,1	,0	,0	,0
República Dominicana.....	,7	,0	,0	,0	,1	,6	1,1	2,2
Argentina.....	3,6	,0	5,0	3,8	6,1	1,5	2,9	4,2
Bolivia.....	4,6	,0	,7	3,0	4,9	6,0	8,6	5,3
Brasil.....	2,0	5,0	,6	2,2	2,0	2,4	,0	2,2
Colombia.....	10,3	3,1	7,6	8,1	9,6	12,7	12,5	11,7
Chile.....	1,9	,0	,0	1,5	1,3	2,3	4,7	2,1
Ecuador.....	10,1	1,7	9,2	12,9	6,0	4,7	13,0	14,8
Paraguay.....	1,2	,0	,0	,0	,7	2,7	,9	2,1



(continúa)

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Perú.....	4,3	,0	1,2	,0	9,3	1,9	2,0	10,7
Surinam.....	,2	,0	,0	1,0	,0	,0	,0	,0
Uruguay.....	1,3	,0	1,2	2,3	4,8	,6	,0	,0
Venezuela.....	3,4	1,0	2,4	2,9	3,4	6,7	2,0	2,1
China.....	,5	,0	1,6	1,1	,0	,6	,0	,0
Filipinas.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,1
India.....	,6	,0	,0	,5	,0	1,2	,0	1,1
Japón.....	,3	,0	,0	,0	2,0	,0	,0	,0
Pakistán.....	,1	,0	,0	,1	,0	,3	,0	,0
Siria.....	,2	,0	,0	,0	1,8	,0	,0	,0
Australia.....	,2	,0	,0	,7	,0	,0	,0	,0
N.C.....	4,8	,0	2,9	2,8	3,6	7,5	9,5	4,3
(N).....	(670)	(22)	(56)	(150)	(82)	(145)	(60)	(155)

**PREGUNTAS 54c Y 54d: SÓLO A QUIENES TIENEN OTRA NACIONALIDAD O HAN
ADQUIRIDO LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON POSTERIORIDAD (Preguntas 54 y 54a)**

Pregunta 54c

¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
No lo habla en absoluto.....	,4	,0	,0	,7	,0	,0	,0	1,1
Lo habla un poco.....	1,3	7,7	1,1	1,6	,3	,7	2,0	1,1
Lo habla más o menos bien.....	13,7	45,4	24,2	14,9	18,3	11,0	15,9	3,3
Lo habla con fluidez.....	19,7	28,5	27,7	23,4	17,7	21,1	14,8	13,3
Lo habla como si fuera nativo.....	13,9	9,7	14,0	9,7	7,4	19,5	20,5	14,3
Es su idioma materno.....	44,4	8,7	27,7	43,4	45,2	45,5	42,7	56,0
N.S.....	,1	,0	,0	,2	,0	,2	,0	,0
N.C.....	6,5	,0	5,3	6,2	11,1	2,0	4,1	10,9
(N).....	(689)	(21)	(58)	(165)	(85)	(147)	(63)	(150)

Pregunta 54d (A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A)

Independientemente de lo que haya contestado esta persona ¿cómo definiría su manejo del castellano?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
No lo habla en absoluto.....	,2	,0	,0	,7	,0	,4	,0	,0
Lo habla un poco.....	,8	7,7	,0	1,6	,3	,6	,0	,0
Lo habla más o menos bien.....	9,8	31,9	20,6	11,1	9,2	5,0	13,5	4,4
Lo habla con fluidez.....	21,8	42,0	26,9	27,6	25,5	20,4	15,9	12,2
Lo habla como si fuera nativo.....	14,9	9,7	19,4	8,6	8,9	23,9	27,3	10,0
Es su idioma materno.....	45,4	8,7	27,7	43,4	44,9	47,8	39,2	60,3
N.S.....	,3	,0	,0	,2	,0	,0	,0	1,1
N.C.....	6,9	,0	5,3	6,8	11,2	2,0	4,1	12,0
(N).....	(689)	(21)	(58)	(165)	(85)	(147)	(63)	(150)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS
Pregunta 55

¿En qué país ha nacido Ud?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000 10.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
En España.....	90,1	94,3	94,2	90,8	90,9	89,6	88,6	82,0
En otro país.....	9,7	5,3	5,4	9,0	9,1	10,2	11,2	18,0
N.C.....	,2	,4	,4	,2	,1	,2	,1	,0
(N).....	(7750)	(505)	(1172)	(1978)	(946)	(1688)	(605)	(857)

PREGUNTA 55a: SÓLO A QUIENES HAN NACIDO EN ESPAÑA (Pregunta 55)
Pregunta 55a

¿En qué Comunidad Autónoma?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000 10.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Andalucía.....	21,2	9,7	21,2	24,2	24,8	20,5	38,2	6,1
Aragón.....	2,9	7,4	1,7	1,5	1,6	1,0	15,2	1,4
Asturias (Principado de).....	2,6	2,4	1,7	2,9	2,9	4,6	,0	,5
Baleares (Islas).....	1,7	,8	1,9	2,1	,1	,1	8,8	,2
Canarias.....	4,4	,3	2,6	5,6	4,4	9,2	,3	,0
Cantabria.....	1,5	1,5	2,1	1,5	1,5	1,8	,0	1,2
Castilla - La Mancha.....	6,4	10,3	7,0	6,2	8,6	4,2	3,2	7,6
Castilla y León.....	8,0	23,6	6,2	4,4	8,3	10,7	1,4	7,9
Cataluña.....	12,1	11,6	14,1	12,2	10,5	9,6	1,2	24,8
Comunidad Valenciana.....	8,8	5,4	8,9	12,2	8,9	6,8	15,3	1,4
Extremadura.....	3,9	8,2	5,3	3,5	3,6	3,3	,8	3,7
Galicia.....	7,1	5,6	10,5	8,2	8,1	7,8	,4	2,3
Madrid (Comunidad de).....	8,8	4,8	5,1	4,4	6,5	7,7	1,3	38,8
Murcia (Región de).....	3,3	,0	1,7	4,3	3,1	2,8	10,7	1,2
Navarra (Comunidad Foral de).....	1,2	2,9	2,1	1,2	,1	1,6	,0	,0
País Vasco.....	4,2	4,2	5,1	4,5	3,6	6,4	,9	,9
Rioja (La).....	,7	1,4	1,2	,3	,0	1,3	,1	,2
Ciudad Autónoma de Ceuta.....	,2	,0	,0	,1	1,0	,0	,6	,0
Ciudad Autónoma de Melilla.....	,3	,0	,1	,3	,9	,0	,6	,2
N.C.....	,8	,0	1,5	,3	1,4	,4	,9	1,6
(N).....	(6986)	(476)	(1104)	(1796)	(860)	(1512)	(536)	(703)

PREGUNTA 55b: SÓLO A QUIENES NO HAN NACIDO EN ESPAÑA (Pregunta 55)

Pregunta 55b

¿En qué país?

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Austria.....	,1	,0	,0	,6	,0	,0	,0	,0
Bélgica.....	,6	,0	,0	,0	1,7	,6	,0	1,0
Bulgaria.....	2,7	9,4	2,2	2,8	,0	6,0	1,0	,0
Finlandia.....	,1	,0	,0	,0	,0	,6	,0	,0
Francia.....	4,7	11,4	1,7	7,6	3,7	2,5	3,1	5,4
Italia.....	1,3	4,1	,0	,6	,0	1,7	1,8	2,1
Luxemburgo.....	,0	,0	,4	,0	,0	,0	,0	,0
Países Bajos.....	1,0	,0	,6	2,9	2,3	,0	,0	,0
Polonia.....	,5	,0	2,3	,0	1,9	,0	,8	,0
Portugal.....	1,6	,0	2,2	,4	,0	2,9	,0	3,2
Andorra.....	,5	,0	5,3	,0	,0	,0	,0	,0
Reino Unido.....	1,1	5,4	1,5	,0	2,4	,5	1,9	1,1
Alemania.....	1,9	,0	6,1	3,4	,0	1,0	4,1	,0
Rumanía.....	11,8	25,4	25,1	17,4	7,4	6,7	12,7	5,3
Suiza.....	,5	3,9	1,7	,9	,0	,0	,0	,0
Ucrania.....	1,1	,0	,5	,0	1,3	1,5	1,0	2,1
Moldavia.....	,1	,0	,0	,0	,4	,3	,0	,0
Georgia.....	,2	,0	,0	,1	,0	,0	2,1	,0
Lituania.....	,0	,0	,0	,2	,0	,0	,0	,0
República Checa.....	,1	,0	,0	,3	,0	,0	,0	,0
Eslovenia.....	,1	,0	,0	,0	1,0	,0	,0	,0
Armenia.....	,1	,0	,0	,0	,0	,5	,0	,0
Rusia.....	,9	5,5	,0	,0	1,7	,8	1,0	1,1
Turquía.....	,1	,0	,0	,0	,0	,3	,0	,0
Argelia.....	,7	2,6	,0	,5	2,0	,1	,0	1,1
Cabo Verde.....	,1	,0	,0	,0	,0	,0	1,0	,0
Congo.....	,0	,0	,6	,0	,0	,0	,0	,0
Costa de Marfil.....	,1	,0	,0	,0	,0	,0	1,0	,0
Gambia.....	,0	,0	,3	,0	,0	,0	,0	,0
Ghana.....	,1	,0	,0	,0	,0	,0	1,0	,0
Mali.....	,2	,0	,0	1,0	,0	,0	,0	,0
Marruecos.....	9,6	21,4	21,0	9,2	6,5	12,7	6,8	3,1
Mauritania.....	,2	,0	,0	,0	2,0	,0	,0	,0
Níger.....	,0	,0	,0	,2	,0	,0	,0	,0
Nigeria.....	,3	,0	,0	,2	,0	1,0	,0	,0
Senegal.....	,8	,0	,0	1,7	1,2	,7	1,0	,0
Tanzania.....	,0	,0	,0	,0	,0	,2	,0	,0
Zambia.....	,1	,0	,0	,0	,0	,3	,0	,0
Canadá.....	,4	,0	,0	,0	3,9	,0	,0	,0
Estados Unidos de América.....	,6	,0	,0	,0	,0	1,5	,0	1,1
México.....	1,0	1,3	,5	,0	1,9	,8	,8	2,2
Belice.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	,0	1,0
Cuba.....	3,4	,0	,0	7,6	3,8	2,1	2,1	2,2
Dominica.....	1,6	,8	,0	,5	2,0	3,9	1,0	1,0
El Salvador.....	,4	,0	,0	,0	,0	,0	,0	2,2
Guatemala.....	,3	,0	,0	,4	,0	,0	,0	1,0
Honduras.....	,8	,0	,0	,0	2,6	1,4	,0	1,0
Nicaragua.....	,2	,0	,0	,5	1,1	,0	,0	,0
Panamá.....	,2	,0	,0	,6	,0	,3	,0	,0
República Dominicana.....	,7	,0	,0	,0	,1	,5	1,0	2,2
Argentina.....	4,2	,0	4,4	4,2	4,7	2,4	4,7	6,4
Bolivia.....	4,3	,0	,6	2,5	4,7	5,1	9,8	5,3



(continúa)

	TOTAL	TAMAÑO DE MUNICIPIO						
		- 2.000	2.001- 10.000	10.001- 50.000	50.001- 100.000	100.001- 400.000	400.001- 1.000.000	+1.000.000
Brasil.....	2,3	4,1	,5	1,8	1,9	2,0	3,0	3,2
Colombia.....	10,3	2,6	8,7	9,0	10,2	13,0	12,9	9,6
Chile.....	1,9	,0	,0	1,3	1,2	3,0	4,2	2,1
Ecuador.....	9,7	1,4	8,1	12,7	5,7	5,0	9,4	15,9
Paraguay.....	1,1	,0	,0	,0	,7	2,3	,8	2,1
Perú.....	4,1	,0	1,1	,9	8,9	1,6	1,8	10,7
Uruguay.....	1,5	,0	1,0	1,9	4,6	1,7	,8	,0
Venezuela.....	4,0	,8	2,1	2,9	2,7	8,0	5,2	2,1
China.....	,5	,0	1,4	,9	,0	,5	,0	,0
Filipinas.....	,3	,0	,0	,0	,0	,2	,0	1,1
India.....	,5	,0	,0	,4	,0	1,0	,0	1,1
Japón.....	,2	,0	,0	,0	2,0	,0	,0	,0
Pakistán.....	,4	,0	,0	,6	,0	1,2	,0	,0
Siria.....	,2	,0	,0	,0	1,7	,0	,0	,0
Australia.....	,1	,0	,0	,6	,0	,0	,0	,0
N.C.....	,8	,0	,0	,3	,1	1,3	2,1	1,1
(N).....	(748)	(27)	(63)	(178)	(86)	(172)	(68)	(155)

NIVEL DE ESTUDIOS

Pregunta 1

Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos y las ciudadanas?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Defensa.....	,4	,0	,2	,8	,4	,3	,4	,0
Educación.....	14,9	3,7	5,3	14,0	20,3	17,1	25,4	,0
Sanidad.....	26,5	30,3	32,7	24,2	23,0	23,6	26,5	24,8
Vivienda.....	3,1	1,8	2,6	4,0	3,8	3,1	2,6	,0
Pensiones.....	6,8	24,8	14,2	4,0	4,0	2,7	1,2	3,9
Transportes.....	,4	,2	,4	,3	,8	,3	,4	,0
Seguridad ciudadana.....	1,2	,5	1,5	1,2	,9	1,2	1,3	,0
Servicios sociales.....	2,1	1,1	2,1	1,6	2,7	2,2	2,4	5,4
Trabajo.....	41,9	31,9	38,0	47,9	41,6	46,5	37,5	58,4
N.S.....	1,9	4,9	2,4	1,3	1,6	1,8	1,0	7,5
N.C.....	,9	,7	,6	,6	,8	1,2	1,1	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

Pregunta 2

Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el sistema sanitario en nuestro país?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien.....	20,1	24,5	27,3	18,8	19,8	15,2	16,5	35,7
El Sistema Sanitario funciona bien, pero necesita cambios.....	45,8	41,4	41,8	43,4	48,8	48,1	50,7	54,0
El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales.....	26,5	23,9	22,4	28,2	27,6	28,4	28,0	5,0
El sistema Sanitario está tan mal que necesitamos rehacerlo.....	6,1	6,9	7,1	8,2	2,6	7,1	3,3	3,1
N.S.....	,9	1,8	,9	,7	1,1	,8	,8	,0
N.C.....	,6	1,4	,5	,9	,1	,5	,8	2,2
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)



Pregunta 3

¿Está Ud. satisfecho/a o insatisfecho/a con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho/a y el 10 que está muy satisfecho/a.

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
		Muy insatisfecho.....	2,9	4,7	3,0	3,3	1,5	3,9
2.....	2,1	1,9	1,6	2,8	2,4	1,9	2,0	3,1
3.....	3,8	5,6	2,4	4,5	3,8	3,7	3,6	3,1
4.....	6,5	4,5	6,4	7,1	6,7	7,4	5,9	2,3
5.....	14,3	13,4	14,0	16,7	13,3	15,0	12,1	7,5
6.....	16,1	11,2	13,2	16,0	17,0	19,1	17,4	29,2
7.....	21,8	15,5	19,5	20,8	26,1	21,2	25,6	16,7
8.....	19,5	21,7	20,4	18,8	18,5	18,4	20,4	16,7
9.....	7,2	11,7	10,0	5,8	5,4	5,7	6,9	7,3
Muy satisfecho.....	5,0	9,4	8,6	3,5	4,6	2,8	3,5	14,1
N.S.....	,7	,5	,6	,8	,6	,4	,9	,0
N.C.....	,2	,0	,2	,0	,2	,2	,3	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
Media.....	6,41	6,61	6,70	6,18	6,43	6,18	6,52	6,95
(N).....	(7687)	(528)	(1569)	(1814)	(997)	(1377)	(1373)	(30)

Pregunta 4

Y las siguientes medidas establecidas en la Ley del Tabaco, ¿en qué grado piensa Ud. que se están cumpliendo? Sitúese en una escala de 1 a 10, donde el 1 significa que “no se está cumpliendo en absoluto” y el 10 que “se está cumpliendo totalmente”.

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
La prohibición de fumar en bares y restaurantes								
Valora.....	93,1	72,9	83,8	96,6	97,8	97,7	98,7	94,4
N.S.....	6,8	27,1	15,8	3,4	2,1	2,3	1,1	5,6
N.C.....	,1	,0	,4	,0	,1	,0	,2	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
La prohibición de fumar en los alrededores de hospitales y colegios								
Valora.....	86,1	65,0	74,9	90,8	91,1	92,2	91,1	83,4
N.S.....	13,6	35,0	24,6	8,9	8,9	7,6	8,5	16,6
N.C.....	,3	,0	,5	,3	,0	,2	,4	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

(Medias)	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
La prohibición de fumar en bares y restaurantes.....								
(N).....	(7215)	(387)	(1326)	(1766)	(982)	(1355)	(1371)	(28)
La prohibición de fumar en los alrededores de hospitales y colegios.....								
(N).....	(6671)	(345)	(1184)	(1659)	(915)	(1278)	(1265)	(25)



Pregunta 5

Y respecto al hábito de fumar, ¿las medidas de la Ley del Tabaco han influido en que...?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Ud. ha dejado de fumar.....	3,9	3,4	3,8	4,0	3,8	3,9	4,1	5,0
Ud. fuma menos que antes.....	9,2	4,4	5,3	10,6	9,4	11,3	11,1	10,4
Ud. fuma más que antes.....	1,3	,4	,9	2,4	1,2	1,3	,8	5,0
No ha influido en su consumo de tabaco.....	27,8	9,1	21,9	37,3	28,4	33,5	23,1	30,5
No era Ud. fumador/a.....	57,5	82,3	67,6	45,4	56,9	49,7	60,6	49,1
N.C.....	,3	,5	,3	,3	,3	,3	,3	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

Pregunta 6

Le voy a leer una serie de motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta...?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
La tecnología y los medios de que dispone								
Público.....	71,1	77,0	76,7	66,8	66,4	69,9	73,3	53,2
Privado.....	21,6	15,8	17,0	25,2	25,2	22,8	20,4	35,0
Ambos (NO LEER).....	6,5	5,5	5,6	7,6	7,4	6,7	5,7	3,1
N.C.....	,8	1,7	,7	,5	1,1	,7	,7	8,6
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
La capacitación de los médicos/as								
Público.....	65,5	73,6	71,8	60,7	62,6	63,5	65,8	53,2
Privado.....	17,2	13,7	15,1	21,0	17,2	19,1	14,0	22,2
Ambos (NO LEER).....	16,6	11,4	12,3	17,7	19,2	16,8	19,8	15,9
N.C.....	,8	1,2	,9	,7	1,0	,6	,4	8,6
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

(continúa)



	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
La capacitación de las enfermeras								
Público.....	65,1	71,8	71,7	60,0	62,0	63,7	65,4	56,3
Privado.....	17,3	14,9	15,0	21,4	17,7	18,5	14,1	24,2
Ambos (NO LEER).....	16,5	11,7	12,2	17,5	19,0	17,1	19,6	10,9
N.C.....	1,1	1,6	1,2	1,2	1,3	,7	,9	8,6
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
La rapidez con que le atienden								
Público.....	36,5	56,8	50,3	33,7	30,2	30,7	27,3	22,3
Privado.....	58,7	36,2	45,4	60,7	65,8	65,2	68,3	63,5
Ambos (NO LEER).....	3,8	4,8	3,2	4,8	3,3	3,3	3,3	8,7
N.C.....	1,0	2,2	1,1	,8	,6	,7	1,1	5,6
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
La información que recibe sobre su problema de salud								
Público.....	54,3	70,8	66,0	49,7	49,6	49,3	49,2	44,0
Privado.....	29,3	19,1	22,8	34,5	31,1	33,5	28,5	27,2
Ambos (NO LEER).....	14,8	8,4	10,1	14,3	17,2	15,7	20,7	20,2
N.C.....	1,5	1,7	1,1	1,5	2,1	1,5	1,6	8,6
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
El trato personal que Ud. recibe								
Público.....	49,9	66,7	62,7	46,3	44,7	45,0	42,4	47,0
Privado.....	35,7	23,6	27,2	39,7	39,9	40,0	37,7	38,2
Ambos (NO LEER).....	13,2	8,1	9,1	13,1	13,8	14,2	18,8	9,2
N.C.....	1,1	1,6	1,0	,9	1,6	,8	1,2	5,6
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
El confort de las instalaciones								
Público.....	42,2	60,4	54,9	39,0	36,0	38,5	33,3	39,0
Privado.....	49,1	31,6	39,0	51,5	54,3	52,1	57,6	52,4
Ambos (NO LEER).....	7,6	5,7	5,3	8,5	8,8	8,5	7,9	3,1
N.C.....	1,1	2,2	,8	1,0	,9	,9	1,3	5,6
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)



Pregunta 7

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Consulta de atención primaria (consulta de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría)								
Público.....	68,2	76,1	76,8	65,0	65,7	65,5	64,3	55,2
Privado.....	26,5	19,9	19,5	29,8	28,9	28,3	29,0	31,9
Ambos (NO LEER).....	5,0	3,4	3,5	5,1	4,7	5,8	6,4	4,2
N.C.....	,4	,5	,2	,2	,7	,4	,4	8,6
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
Consultas de asistencia especializada (consultas de, especialistas, salvo dentistas)								
Público.....	52,9	65,9	63,7	49,8	48,6	48,1	48,2	39,0
Privado.....	38,5	26,6	29,1	42,9	43,3	42,1	40,4	53,1
Ambos (NO LEER).....	8,2	6,6	6,8	7,1	7,9	9,7	10,9	2,3
N.C.....	,4	,9	,4	,2	,2	,2	,6	5,6
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
Ingreso en hospital								
Público.....	63,5	72,5	72,0	59,7	58,9	60,7	62,0	47,1
Privado.....	30,0	21,5	23,5	34,5	34,5	31,6	30,1	37,6
Ambos (NO LEER).....	5,8	5,1	3,8	5,5	6,1	7,0	7,3	9,7
N.C.....	,6	,9	,7	,3	,5	,7	,6	5,6
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
Urgencias								
Público.....	62,9	71,5	71,2	59,4	57,6	58,6	63,4	49,7
Privado.....	30,6	22,8	24,1	34,3	35,1	34,5	28,6	42,8
Ambos (NO LEER).....	5,8	5,0	3,8	5,8	6,9	6,5	7,3	1,9
N.C.....	,7	,8	1,0	,6	,4	,5	,7	5,6
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

Pregunta 8

¿Sabe Ud. si en esta Comunidad Autónoma existe el “sistema de receta electrónica”? Es decir, el sistema que permite que en la farmacia se pueda acceder por ordenador a los medicamentos recetados por su médico/a.

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Sí, existe y ya la ha usado.....	39,5	57,0	46,2	38,5	33,3	38,1	32,9	27,5
Sí, existe pero a Ud. no le han hecho recetas por esta vía.....	22,1	7,1	14,9	22,7	24,5	25,1	30,4	32,5
No existe.....	6,7	3,1	6,4	6,5	5,8	8,0	8,3	5,8
No sé si existe.....	31,3	32,8	31,9	32,2	36,1	28,8	28,1	34,2
N.C.....	,3	,1	,5	,1	,4	,0	,3	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

PREGUNTA 8a: SÓLO A QUIENES HAN USADO EL SISTEMA DE RECETA ELECTRÓNICA (Pregunta 8)

Pregunta 8a

Y sobre el “sistema de receta electrónica”, ¿qué ventajas le parece a Ud. que tiene este sistema? (Multirrespuesta).

(Multirrespuesta)	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Evita visitas al médico/a solo para que expidan recetas.....	83,1	78,6	83,4	83,4	81,0	82,3	87,5	68,0
Es más complicado que las recetas en papel.....	6,2	10,4	5,5	7,0	5,4	5,3	4,6	8,0
Se acumulan menos medicamentos en casa.....	31,8	25,9	26,3	30,3	32,4	36,6	40,1	66,5
No conoce bien su funcionamiento...	5,0	7,8	5,2	4,8	5,8	3,7	4,4	,0
N.S.....	2,7	5,4	2,4	2,7	1,7	2,8	2,3	,0
N.C.....	2,5	1,1	3,4	1,9	2,5	2,8	2,5	,0
(N).....	(3065)	(302)	(731)	(704)	(334)	(528)	(457)	(8)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS
Pregunta 9

El nuevo sistema de prestación farmacéutica ha modificado la aportación de los pacientes según su nivel de renta. Está Ud. muy de acuerdo, bastante de acuerdo, poco o nada de acuerdo con que el nuevo sistema...

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F. P.	SUPERIORES	N. C.
Es más justo que el anterior sistema de aportaciones de los/as activos/as y pensionistas								
Muy de acuerdo.....	7,4	5,0	6,6	7,5	8,9	7,1	8,2	3,0
Bastante de acuerdo.....	22,8	14,5	20,0	22,5	23,9	24,0	27,6	17,9
Poco de acuerdo.....	23,6	18,7	22,3	24,8	26,2	24,3	23,0	8,4
Nada de acuerdo.....	28,7	33,3	29,8	28,4	22,7	31,3	27,4	44,5
N.S.....	17,1	28,2	20,6	16,3	18,0	13,1	13,1	26,2
N.C.....	,5	,4	,7	,5	,4	,3	,5	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
Protege a grupos sociales desfavorecidos (parados/as, minusválidos/as)								
Muy de acuerdo.....	7,3	5,3	7,3	6,6	8,1	6,9	9,1	3,0
Bastante de acuerdo.....	22,3	15,2	19,8	23,3	25,8	21,4	25,3	14,0
Poco de acuerdo.....	22,6	14,4	22,4	24,2	23,0	23,8	22,3	32,1
Nada de acuerdo.....	28,1	28,1	25,4	28,4	25,0	33,0	28,2	22,7
N.S.....	19,3	36,5	24,6	17,4	17,8	14,9	14,6	28,2
N.C.....	,3	,5	,6	,1	,3	,1	,4	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
Debería contemplar más tramos para una aportación más adecuada al nivel de renta								
Muy de acuerdo.....	23,6	16,5	19,1	21,6	28,6	27,5	26,6	11,7
Bastante de acuerdo.....	40,0	27,7	36,6	43,1	41,4	41,0	43,0	26,7
Poco de acuerdo.....	6,6	4,3	7,0	7,5	4,8	6,2	7,2	10,6
Nada de acuerdo.....	6,1	6,2	4,5	6,1	6,1	7,2	6,3	15,5
N.S.....	22,6	44,2	31,4	20,7	18,0	17,8	15,1	27,8
N.C.....	1,2	1,2	1,3	1,0	1,1	,3	1,8	7,7
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
Contribuye a evitar la acumulación de medicamentos en la casa								
Muy de acuerdo.....	20,9	12,9	17,0	19,1	24,8	22,3	26,4	17,9
Bastante de acuerdo.....	37,4	30,5	36,7	39,3	35,4	40,4	37,4	25,2
Poco de acuerdo.....	12,7	13,4	13,6	13,9	12,0	11,2	12,2	10,9
Nada de acuerdo.....	11,4	11,6	10,3	11,3	10,2	12,8	12,4	12,5
N.S.....	17,0	30,9	21,7	16,0	16,6	13,2	11,4	28,0
N.C.....	,5	,6	,7	,5	1,0	,1	,2	5,5
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)



Pregunta 10

Por su propia experiencia o por la idea que Ud. tenga, me gustaría que valorase los siguientes servicios sanitarios públicos. Para contestar, utilice por favor una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que le parece “totalmente insatisfactorio” y el 10 “totalmente satisfactorio.”

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Consulta de atención primaria (consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría) en centros de salud								
Valora.....	98,8	98,3	98,9	99,2	98,7	98,9	98,1	100,0
N.S.....	1,2	1,7	1,1	,8	1,2	1,0	1,7	,0
N.C.....	,1	,0	,0	,0	,2	,1	,2	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
Consultas de atención especializada (consultas de especialistas en centros públicos)								
Valora.....	94,8	92,9	94,3	95,5	94,3	95,8	94,2	97,7
N.S.....	5,1	7,1	5,6	4,4	5,3	4,0	5,5	2,3
N.C.....	,1	,0	,0	,1	,3	,1	,3	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
Urgencias en hospitales públicos								
Valora.....	94,6	90,3	92,4	96,0	95,1	96,5	94,5	100,0
N.S.....	5,2	9,5	7,4	3,9	4,5	3,3	5,1	,0
N.C.....	,2	,2	,2	,1	,5	,1	,4	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
Ingreso y asistencia en hospitales públicos								
Valora.....	91,7	90,1	91,5	92,8	90,6	93,3	90,0	97,7
N.S.....	8,1	9,6	8,5	7,1	8,7	6,6	9,6	2,3
N.C.....	,2	,3	,0	,2	,7	,1	,4	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

(continúa)



(Medias)	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Consulta de atención primaria (consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría) en centros de salud.. (N).....	7,38 (7654)	7,74 (521)	7,87 (1565)	7,13 (1814)	7,20 (991)	7,19 (1371)	7,32 (1363)	7,11 (30)
Consultas de atención especializada (consultas de especialistas en centros públicos..... (N).....	6,83 (7345)	7,23 (493)	7,27 (1492)	6,70 (1746)	6,61 (948)	6,61 (1329)	6,74 (1309)	6,62 (29)
Urgencias en hospitales públicos... (N).....	6,14 (7331)	6,65 (479)	6,60 (1461)	5,83 (1755)	5,98 (955)	5,84 (1338)	6,29 (1313)	6,06 (30)
Ingreso y asistencia en hospitales públicos..... (N).....	6,82 (7104)	7,28 (478)	7,30 (1447)	6,52 (1696)	6,77 (910)	6,51 (1293)	6,85 (1251)	7,01 (29)

Pregunta 11

Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica de cabecera (o de familia) para una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F. P.	SUPERIORES	N. C.
Sí.....	70,5	80,4	78,1	67,4	68,2	68,8	66,0	56,1
No.....	29,1	19,5	21,4	32,4	31,2	31,0	33,7	43,9
No recuerda.....	,3	,2	,4	,2	,5	,1	,4	,0
N. C.....	,1	,0	,1	,0	,1	,2	,0	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

PREGUNTA 11a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES, HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (Pregunta 11)

Pregunta 11a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o a una médica de cabecera (o de familia) de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado o una privada?

(Medias)	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F. P.	SUPERIORES	N. C.
Público.....	4,00	6,91	4,81	3,89	3,47	3,60	2,59	5,38
(N).....	(5350)	(401)	(1195)	(1217)	(678)	(937)	(909)	(14)
Privado.....	,33	,17	,18	,21	,53	,22	,73	,11
(N).....	(5339)	(417)	(1200)	(1210)	(676)	(933)	(886)	(17)

PREGUNTAS 11b A 13: SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (O DE FAMILIA) DE LA SANIDAD PÚBLICA, EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES (Pregunta 11a)

Pregunta 11b

Y en esas visitas, ¿pudo participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F. P.	SUPERIORES	N. C.
Si.....	61,2	56,4	60,0	58,9	64,3	63,9	63,2	64,6
No.....	36,1	37,8	36,0	39,1	34,0	34,7	33,9	35,4
N. C.....	2,8	5,9	4,0	2,0	1,7	1,4	2,9	,0
(N).....	(5136)	(400)	(1176)	(1200)	(634)	(911)	(801)	(14)

Pregunta 11c

En general, la atención que ha recibido en las consultas del médico o de la médica de cabecera (o de familia) de la sanidad pública ha sido...

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F. P.	SUPERIORES	N. C.
Muy buena.....	26,0	29,4	27,0	22,7	23,7	26,0	29,1	35,5
Buena.....	61,1	61,8	62,9	61,8	62,0	59,9	57,9	59,8
Regular.....	10,8	7,2	7,9	13,4	11,7	11,6	11,3	4,7
Mala.....	1,5	1,6	1,6	1,6	2,2	1,2	1,3	,0
Muy mala.....	,5	,1	,3	,6	,4	1,2	,3	,0
N. S.....	,0	,0	,1	,0	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,0	,0	,1	,0	,0	,1	,0	,0
(N).....	(5136)	(400)	(1176)	(1200)	(634)	(911)	(801)	(14)

Pregunta 11d

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Mucho mejor.....	4,0	5,7	5,3	3,6	2,2	3,4	4,0	6,5
Mejor.....	20,9	24,3	21,4	21,2	19,5	18,7	21,5	15,4
Más o menos igual.....	68,6	65,3	68,4	67,5	70,6	71,0	67,6	73,5
Peor.....	5,6	4,7	3,7	6,6	7,0	5,3	6,5	4,7
Mucho peor.....	,7	,1	,6	,9	,5	1,2	,3	,0
N.S.....	,1	,0	,1	,2	,1	,0	,0	,0
N.C.....	,2	,0	,5	,0	,0	,5	,1	,0
(N).....	(5136)	(400)	(1176)	(1200)	(634)	(911)	(801)	(14)

Pregunta 12

Cuando pide cita con el médico o la médica de su centro de salud para ir en el mismo día, se la dan...

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Siempre.....	12,1	14,4	13,3	12,1	11,7	11,6	9,7	15,4
Casi siempre.....	28,4	24,7	27,0	29,8	28,9	27,9	30,8	29,9
Casi nunca.....	39,7	40,9	40,7	39,5	40,2	38,4	39,0	33,2
Nunca.....	17,8	18,5	15,5	16,6	18,0	20,5	19,4	21,6
No procede, no hay un sistema de citas (NO LEER).....	1,7	1,4	3,3	1,7	1,0	1,2	,5	,0
N.C.....	,3	,0	,3	,2	,3	,4	,7	,0
(N).....	(5136)	(400)	(1176)	(1200)	(634)	(911)	(801)	(14)

PREGUNTA 12a: SÓLO A QUIENES, CASI NUNCA O NUNCA LES DAN CITA CON EL MÉDICO O LA MÉDICA PARA IR EN EL MISMO DÍA (Pregunta 12)

Pregunta 12a

La última vez que pidió cita al médico/a de cabecera, ¿con cuántos días se la dieron?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Media.....	3,46	3,63	3,22	3,48	3,28	4,06	3,12	4,10
(N).....	(2932)	(238)	(655)	(668)	(366)	(534)	(464)	(8)

Pregunta 13

Le voy a leer a continuación una serie de prestaciones relacionadas con el acceso a los servicios sanitarios públicos, dígame, por favor, si las conoce. En el caso de que las conozca, dígame si las utiliza. Si las utiliza, ¿cómo las valora Ud. en una escala de 0 a 10, teniendo en cuenta que 0 significa que la valora “muy mal” y 10 que “muy bien”?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Obtener cita por Internet para la consulta del/a médico de cabecera (de familia)								
Sí conoce.....	62,3	31,2	42,8	66,3	70,1	75,2	79,2	61,2
No conoce.....	37,5	68,5	56,8	33,4	29,3	24,5	20,8	38,8
N.C.....	,3	,2	,3	,2	,6	,3	,1	,0
(N).....	(5136)	(400)	(1176)	(1200)	(634)	(911)	(801)	(14)

(continúa)



	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Conseguir cita para los/as especialistas desde el centro de salud								
Sí conoce.....	78,2	67,7	74,7	79,6	79,7	81,8	81,1	84,0
No conoce.....	21,4	32,2	24,8	20,0	19,7	17,8	18,8	16,0
N.C.....	,4	,1	,5	,4	,7	,3	,1	,0
(N).....	(5136)	(400)	(1176)	(1200)	(634)	(911)	(801)	(14)
Hacerse pruebas diagnósticas en el centro de salud (ecografías, análisis, espirometrías, control del sintrom, etc.)								
Sí conoce.....	77,8	72,7	74,0	79,2	78,7	79,3	81,3	91,3
No conoce.....	21,6	27,1	24,9	20,1	20,7	20,3	18,7	8,7
N.C.....	,6	,2	1,1	,7	,6	,4	,1	,0
(N).....	(5136)	(400)	(1176)	(1200)	(634)	(911)	(801)	(14)
Tener acceso a sus informes médicos por Internet								
Sí conoce.....	15,0	4,4	11,8	15,8	16,3	16,2	21,7	6,5
No conoce.....	84,5	95,4	87,7	83,9	82,9	83,2	78,0	93,5
N.C.....	,5	,2	,5	,4	,8	,6	,3	,0
(N).....	(5136)	(400)	(1176)	(1200)	(634)	(911)	(801)	(14)
Consultar al/a médico/a de cabecera por teléfono								
Sí conoce.....	35,7	26,9	33,1	34,6	37,3	41,4	37,9	40,5
No conoce.....	64,0	72,8	66,6	65,0	62,0	58,4	62,0	59,5
N.C.....	,3	,3	,3	,4	,7	,2	,1	,0
(N).....	(5136)	(400)	(1176)	(1200)	(634)	(911)	(801)	(14)
Consultar la página web de la Consejería de Sanidad para informarse de los servicios sanitarios								
Sí conoce.....	32,7	6,4	16,0	30,6	43,0	40,8	56,0	47,6
No conoce.....	66,9	93,1	83,6	69,0	56,1	59,0	43,9	52,4
N.C.....	,4	,5	,4	,4	,9	,2	,2	,0
(N).....	(5136)	(400)	(1176)	(1200)	(634)	(911)	(801)	(14)

(continúa)



En el caso de que las conozca, dígame si las utiliza. Si las utiliza, ¿cómo las valora Ud. en una escala de 0 a 10, teniendo en cuenta que 0 significa que la valora “muy mal” y 10 que “muy bien”?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Obtener cita por Internet para la consulta del/a médico de cabecera (de familia)								
Sí utiliza.....	45,7	20,1	22,7	42,5	54,6	54,2	58,2	10,3
No utiliza.....	53,9	77,8	77,2	57,0	44,7	45,5	41,8	89,7
N.C.....	,4	2,1	,1	,5	,7	,3	,0	,0
(N).....	(3197)	(125)	(504)	(796)	(444)	(685)	(634)	(9)
Conseguir cita para los/as especialistas desde el centro de salud								
Sí utiliza.....	77,4	84,5	81,4	77,7	72,0	76,6	73,9	74,0
No utiliza.....	21,7	13,7	17,7	21,7	27,4	22,6	24,8	26,0
N.C.....	,9	1,8	,9	,7	,6	,8	1,3	,0
(N).....	(4016)	(271)	(878)	(954)	(505)	(745)	(650)	(12)
Hacerse pruebas diagnósticas en el centro de salud (ecografías, análisis, espirometrías, control del sintrom, etc.)								
Sí utiliza.....	76,5	89,5	82,6	75,7	70,1	74,2	71,2	66,5
No utiliza.....	22,9	10,2	16,5	23,7	29,3	25,1	28,4	33,5
N.C.....	,6	,3	,9	,6	,6	,7	,4	,0
(N).....	(3997)	(291)	(871)	(950)	(499)	(722)	(651)	(13)
Tener acceso a sus informes médicos por Internet								
Sí utiliza.....	16,0	21,7	10,5	14,0	11,9	15,6	24,9	,0
No utiliza.....	83,7	78,3	89,4	86,0	86,7	84,4	74,6	100,0
N.C.....	,3	,0	,2	,0	1,4	,0	,5	,0
(N).....	(772)	(17)	(139)	(189)	(103)	(148)	(174)	(1)
Consultar al/a médico/a de cabecera por teléfono								
Sí utiliza.....	38,3	45,8	39,2	40,3	33,6	37,0	38,2	,0
No utiliza.....	60,6	54,2	59,4	58,7	64,7	62,2	61,3	100,0
N.C.....	1,0	,0	1,4	1,1	1,6	,8	,6	,0
(N).....	(1835)	(108)	(389)	(415)	(237)	(378)	(304)	(6)
Consultar la página web de la Consejería de Sanidad para informarse de los servicios sanitarios								
Sí utiliza.....	24,7	2,6	8,6	18,0	24,5	26,7	36,7	26,9
No utiliza.....	74,2	97,4	90,4	81,0	73,8	73,3	61,7	73,1
N.C.....	1,1	,0	1,0	1,1	1,8	,0	1,5	,0
(N).....	(1680)	(26)	(188)	(367)	(272)	(372)	(448)	(7)

(continúa)



Si las utiliza, ¿cómo las valora Ud. en una escala de 0 a 10, teniendo en cuenta que 0 significa que la valora “muy mal” y 10 que “muy bien”?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Obtener cita por Internet para la consulta del/a médico de cabecera (de familia)								
Lo valora.....	99,2	100,0	98,5	99,0	98,9	99,5	99,2	100,0
N.S.....	,0	,0	,0	,1	,0	,0	,0	,0
N.C.....	,8	,0	1,5	,9	1,1	,5	,8	,0
(N).....	(1462)	(25)	(114)	(338)	(243)	(371)	(369)	(1)
Conseguir cita para los/as especialistas desde el centro de salud								
Lo valora.....	98,5	97,7	97,5	99,2	99,3	98,4	98,6	100,0
N.S.....	,5	1,6	,7	,0	,0	1,0	,4	,0
N.C.....	1,0	,8	1,8	,8	,7	,5	1,0	,0
(N).....	(3108)	(229)	(715)	(742)	(363)	(571)	(480)	(9)
Hacerse pruebas diagnósticas en el centro de salud (ecografías, análisis, espirometrías, control del sintrom, etc.)								
Lo valora.....	98,6	96,4	98,5	98,4	98,4	99,6	99,1	100,0
N.S.....	,4	1,9	,3	,2	,7	,0	,4	,0
N.C.....	1,0	1,7	1,3	1,4	,9	,4	,5	,0
(N).....	(3056)	(260)	(719)	(719)	(349)	(536)	(464)	(9)
Tener acceso a sus informes médicos por Internet								
Lo valora.....	97,6	100,0	100,0	93,0	100,0	100,0	97,5	,0
N.C.....	2,4	,0	,0	7,0	,0	,0	2,5	,0
(N).....	(123)	(4)	(15)	(26)	(12)	(23)	(43)	(0)
Consultar al/a médico/a de cabecera por teléfono								
Lo valora.....	97,4	97,1	98,3	96,2	96,5	98,0	98,0	,0
N.S.....	,3	2,9	,0	,0	,0	,7	,0	,0
N.C.....	2,3	,0	1,7	3,8	3,5	1,3	2,0	,0
(N).....	(704)	(49)	(152)	(167)	(80)	(140)	(116)	(0)
Consultar la página web de la Consejería de Sanidad para informarse de los servicios sanitarios								
Lo valora.....	96,9	100,0	93,2	97,8	96,9	97,4	97,2	49,4
N.S.....	1,1	,0	,0	,0	3,1	,0	,9	50,6
N.C.....	2,0	,0	6,8	2,2	,0	2,6	2,0	,0
(N).....	(415)	(1)	(16)	(66)	(67)	(99)	(165)	(2)

continúa)



(Medias)	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F. P.	SUPERIORES	N. C.
Obtener cita por Internet para la consulta del/a médico de cabecera (de familia).....	8,41	8,38	8,11	8,60	8,39	8,18	8,55	10,00
(N).....	(1449)	(25)	(113)	(335)	(240)	(370)	(366)	(1)
Conseguir cita para los/as especialistas desde el centro de salud.....	7,46	7,70	7,80	7,37	7,24	7,18	7,48	8,13
(N).....	(3061)	(224)	(697)	(736)	(361)	(562)	(473)	(9)
Hacerse pruebas diagnósticas en el centro de salud (ecografías, análisis, espirometrías, control del sintrom, etc.).....	7,81	8,22	8,07	7,77	7,71	7,53	7,67	7,61
(N).....	(3013)	(251)	(708)	(708)	(344)	(534)	(460)	(9)
Tener acceso a sus informes médicos por Internet.....	7,46	8,79	7,36	7,23	6,99	8,05	7,33	.
(N).....	(120)	(4)	(15)	(25)	(12)	(23)	(42)	(0)
Consultar al/a médico/a de cabecera por teléfono.....	8,05	7,92	8,45	7,74	8,00	7,90	8,21	.
(N).....	(685)	(48)	(150)	(161)	(77)	(137)	(114)	(0)
Consultar la página web de la Consejería de Sanidad para informarse de los servicios sanitarios.....	7,25	9,00	7,95	7,50	7,26	7,25	7,07	7,00
(N).....	(402)	(1)	(15)	(65)	(65)	(97)	(160)	(1)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS
Pregunta 14

¿En los últimos doce meses, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F. P.	SUPERIORES	N. C.
Sí.....	5,4	4,0	5,0	3,8	5,6	6,0	7,7	7,3
No.....	94,3	95,3	94,5	95,9	94,3	93,8	92,0	92,7
N. C.....	,3	,7	,5	,3	,2	,2	,3	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

PREGUNTA 14a: SOLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, ESTANDO FUERA DE SU COMUNIDAD AUTÓNOMA DE RESIDENCIA, HA NECESITADO ACUDIR A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO Pregunta 14)
Pregunta 14a

¿Qué servicios necesitó? (Multirrespuesta).

(Multirrespuesta)	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F. P.	SUPERIORES	N. C.
Una consulta con un/a médico/a de atención primaria.....	56,3	61,3	62,8	47,9	55,2	58,9	55,6	,0
Una consulta con un/a especialista. Atención en un servicio de urgencias.....	13,9	,5	16,9	10,9	19,1	14,2	13,6	,0
Una estancia hospitalaria de más de un día.....	39,8	52,6	29,5	40,2	37,0	36,4	47,5	100,0
Otros.....	4,7	4,2	10,6	,7	1,4	6,9	2,9	,0
N. C.....	3,4	7,8	4,3	3,6	6,4	2,3	1,2	,0
(N).....	3,2	5,5	2,6	5,1	,1	2,2	4,6	,0
(N).....	(419)	(21)	(79)	(70)	(56)	(84)	(107)	(2)

(continúa)

Y ¿cuántas veces los utilizó

(Medias)	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Una consulta con un/a médico/a de atención primaria.....	1,63	1,82	1,66	1,72	1,10	1,95	1,55	.
(N).....	(225)	(12)	(47)	(29)	(31)	(48)	(58)	(0)
Una consulta con un/a especialista.	2,38	1,50	3,37	3,20	1,63	1,95	1,84	.
(N).....	(54)	(0)	(12)	(8)	(7)	(12)	(14)	(0)
Atención en un servicio de urgencias.....	1,31	1,45	1,68	1,40	1,12	1,16	1,22	1,00
(N).....	(165)	(11)	(23)	(28)	(21)	(30)	(51)	(2)
Una estancia hospitalaria de más de un día.....	1,30	1,00	1,17	1,00	1,00	1,16	2,04	.
(N).....	(18)	(1)	(7)	(0)	(1)	(6)	(3)	(0)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 15

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de médico/a/s de cabecera (o de familia) y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como “totalmente insatisfactorio” y el 10 que lo valora como “totalmente satisfactorio”.

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
La cercanía de los centros de salud								
Valora.....	98,8	98,2	99,2	99,6	98,3	98,7	98,1	96,9
N.S.....	,9	1,2	,5	,2	1,5	1,1	1,5	3,1
N.C.....	,3	,6	,3	,3	,2	,1	,3	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
El horario de atención de la consulta								
Valora.....	96,7	97,5	97,1	97,6	96,0	96,0	96,1	78,6
N.S.....	2,7	2,3	2,3	1,7	3,2	3,3	3,5	16,1
N.C.....	,6	,2	,7	,6	,8	,7	,4	5,4
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

(continúa)



	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
El trato recibido del personal sanitario								
Valora.....	97,4	98,0	98,3	98,2	96,2	97,5	96,4	84,1
N.S.....	2,3	1,8	1,4	1,5	3,4	2,2	3,6	10,5
N.C.....	,3	,2	,3	,3	,4	,3	,0	5,4
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería								
Valora.....	53,4	68,8	63,0	54,6	44,0	48,8	46,3	59,1
N.S.....	46,0	31,0	36,5	45,1	55,5	50,1	52,8	40,9
N.C.....	,6	,2	,5	,3	,4	1,1	,9	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
El tiempo dedicado por el/la médico/a a cada enfermo/a								
Valora.....	97,0	97,4	97,7	97,9	96,5	96,4	96,0	91,4
N.S.....	2,9	2,4	2,2	2,0	3,4	3,4	3,9	8,6
N.C.....	,1	,2	,1	,1	,2	,2	,2	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario/a								
Valora.....	94,5	95,6	96,1	94,3	92,5	94,7	94,0	89,5
N.S.....	5,3	4,1	3,6	5,6	7,4	5,1	5,6	10,5
N.C.....	,2	,3	,3	,1	,1	,2	,4	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
La facilidad para conseguir cita								
Valora.....	97,6	96,8	97,9	98,8	97,4	97,3	96,7	91,4
N.S.....	2,0	2,8	1,7	,9	2,4	2,4	2,8	8,6
N.C.....	,4	,4	,4	,3	,3	,3	,5	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
La confianza y seguridad que transmite el/la médico/a								
Valora.....	97,5	97,8	98,5	97,7	97,1	97,4	96,7	89,5
N.S.....	2,3	2,0	1,5	1,8	2,9	2,4	3,1	10,5
N.C.....	,2	,2	,0	,5	,0	,2	,2	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta								
Valora.....	97,1	95,3	97,6	98,4	96,5	96,7	96,3	91,4
N.S.....	2,5	2,8	2,2	1,3	2,8	2,8	3,5	8,6
N.C.....	,4	1,9	,2	,2	,7	,5	,2	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

(continúa)



	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros								
Valora.....	91,9	87,4	90,7	93,5	91,1	92,5	92,8	83,8
N.S.....	7,8	12,0	9,1	6,3	8,4	7,1	6,8	16,2
N.C.....	,3	,6	,2	,2	,4	,3	,4	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
La información recibida sobre su problema de salud								
Valora.....	97,0	97,3	97,4	98,2	96,8	96,6	95,9	84,1
N.S.....	2,8	2,5	2,5	1,6	3,2	3,2	3,8	10,5
N.C.....	,2	,2	,1	,1	,0	,2	,3	5,4
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
Los consejos del médico/a sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.								
Valora.....	94,0	92,9	94,7	95,3	93,0	93,9	93,0	83,9
N.S.....	5,6	6,9	4,8	4,3	7,0	5,7	6,5	16,1
N.C.....	,4	,2	,5	,5	,0	,4	,5	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
El tiempo que tarda el/la médico/a en verle desde que pide la cita								
Valora.....	97,6	97,2	97,8	98,4	97,3	97,5	96,7	91,4
N.S.....	2,2	2,2	2,1	1,3	2,7	2,2	3,2	8,6
N.C.....	,2	,7	,1	,2	,0	,3	,1	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas								
Valora.....	93,6	94,2	95,2	94,7	91,9	93,5	91,7	89,5
N.S.....	5,9	4,7	4,3	5,0	7,5	6,2	7,8	10,5
N.C.....	,5	1,1	,5	,3	,5	,3	,6	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

(continúa)



(Medias)	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1ºETAPA	SECUNDARIA 2ºETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
La cercanía de los centros de salud (N).....	8,09 (7658)	8,03 (521)	8,16 (1569)	8,09 (1820)	8,04 (987)	8,09 (1369)	8,06 (1363)	8,08 (29)
El horario de atención de la consulta..... (N).....	7,54 (7490)	8,01 (517)	7,88 (1535)	7,44 (1785)	7,33 (964)	7,43 (1330)	7,35 (1335)	7,89 (24)
El trato recibido del personal sanitario..... (N).....	7,82 (7552)	8,25 (520)	8,17 (1555)	7,65 (1795)	7,65 (966)	7,71 (1352)	7,72 (1339)	7,69 (25)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería. (N).....	7,44 (4139)	7,96 (365)	7,90 (997)	7,27 (998)	7,25 (442)	7,02 (676)	7,24 (643)	7,98 (18)
El tiempo dedicado por el/la médico/a a cada enfermo/a..... (N).....	7,14 (7516)	7,80 (516)	7,61 (1546)	7,01 (1789)	6,92 (969)	7,09 (1336)	6,75 (1333)	6,74 (27)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario/a..... (N).....	7,54 (7325)	8,22 (507)	8,06 (1520)	7,40 (1723)	7,23 (929)	7,41 (1313)	7,20 (1305)	7,69 (27)
La facilidad para conseguir cita... (N).....	7,41 (7565)	7,64 (513)	7,67 (1548)	7,33 (1805)	7,27 (978)	7,34 (1349)	7,31 (1344)	7,18 (27)
La confianza y seguridad que transmite el/la médico/a..... (N).....	7,89 (7559)	8,43 (519)	8,31 (1559)	7,76 (1785)	7,57 (975)	7,84 (1350)	7,64 (1343)	8,12 (27)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta..... (N).....	6,18 (7523)	6,83 (505)	6,58 (1544)	6,01 (1799)	5,85 (969)	6,04 (1341)	6,06 (1338)	5,89 (27)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros..... (N).....	6,96 (7120)	7,45 (463)	7,29 (1434)	6,76 (1710)	6,80 (915)	6,82 (1282)	6,92 (1290)	7,00 (25)
La información recibida sobre su problema de salud..... (N).....	7,56 (7520)	8,15 (516)	7,94 (1540)	7,39 (1795)	7,31 (972)	7,48 (1339)	7,37 (1332)	7,72 (25)
Los consejos del médico/a sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc..... (N).....	7,50 (7285)	8,11 (493)	7,89 (1498)	7,39 (1741)	7,22 (934)	7,43 (1302)	7,26 (1292)	7,55 (25)
El tiempo que tarda el/la médico/a en verle desde que pide la cita. (N).....	6,79 (7562)	7,41 (515)	7,16 (1547)	6,73 (1799)	6,56 (977)	6,56 (1352)	6,58 (1344)	6,81 (27)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas..... (N).....	5,86 (7256)	6,56 (500)	6,30 (1506)	5,69 (1731)	5,58 (923)	5,75 (1296)	5,60 (1273)	5,94 (27)

Pregunta 16

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia exceptuando las ocasiones en las que ha podido acompañar a otra persona?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Sí.....	28,3	28,7	27,0	26,9	31,6	30,6	27,0	21,3
No.....	71,6	71,3	73,0	73,1	68,4	69,2	72,9	78,7
N.C.....	,0	,0	,0	,0	,0	,1	,0	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

PREGUNTAS 16a A 16e: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO O PRIVADO POR ALGUNA URGENCIA (Pregunta 16)

Pregunta 16a

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

(Medias)	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Público.....	1,89	2,57	1,96	2,33	1,64	1,79	1,27	2,45
(N).....	(2171)	(150)	(424)	(489)	(315)	(418)	(369)	(6)
Privado.....	,25	,02	,11	,20	,24	,18	,66	,00
(N).....	(2118)	(150)	(414)	(473)	(300)	(410)	(365)	(6)

Pregunta 16b

La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Sólo un servicio de urgencias de atención primaria público.....	39,5	40,1	40,8	40,1	39,9	43,9	31,6	59,3
Sólo un servicio de urgencias de un hospital público.....	47,0	47,9	49,3	49,9	46,2	43,6	45,2	31,6
Urgencias de atención primaria y un hospital, públicos.....	5,8	9,8	6,0	5,7	3,6	6,2	5,2	9,1
Urgencias de atención primaria privado y hospital público.....	1,7	,9	,8	2,2	2,4	2,4	1,3	,0
Otra respuesta.....	4,8	,4	2,3	2,2	6,3	3,3	13,4	,0
No recuerda.....	,2	,7	,0	,0	,3	,4	,2	,0
N.C.....	,9	,0	,7	,0	1,2	,1	3,0	,0
(N).....	(2194)	(152)	(427)	(492)	(318)	(425)	(376)	(6)

PREGUNTA 16c: SÓLO A QUIENES, LA ÚLTIMA VEZ QUE TUVIERON UNA URGENCIA, UTILIZARON UN SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO, UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y UN HOSPITAL (AMBOS PÚBLICOS) O UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 16b)

Pregunta 16c

Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Decidió Ud. ir directamente.....	72,9	62,9	63,7	75,7	80,7	75,1	75,3	77,7
Le mandó su médico/a de cabecera...	14,6	16,0	23,1	13,1	10,8	13,7	10,3	,0
Le mandaron desde urgencias de atención primaria.....	7,6	14,0	9,6	8,4	3,5	6,5	5,5	22,3
Le mandó un médico/a privado/a.....	,9	1,9	,5	,2	,3	,9	2,5	,0
Otros motivos.....	3,7	5,2	3,0	2,7	4,7	2,6	5,5	,0
N.C.....	,4	,0	,0	,0	,0	1,2	,9	,0
(N).....	(1197)	(89)	(240)	(284)	(166)	(222)	(194)	(3)

PREGUNTAS 16d : SÓLO A QUIENES, CUANDO ACUDIERON AL SERVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL, FUE PORQUE ELLOS DECIDIERON IR DIRECTAMENTE (Pregunta 16c)

Pregunta 16d

¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
No coincidía con el horario del médico de cabecera.....	43,1	50,2	47,6	46,2	39,5	41,4	36,0	54,2
Donde pasa consulta mi médico o pediatra no hay urgencias.....	7,5	3,2	5,2	7,3	9,6	5,7	12,3	,0
No conozco las urgencias de atención primaria.....	3,7	4,8	2,1	2,0	6,6	3,7	4,6	,0
En urgencias del hospital hay más medios.....	35,7	37,8	38,6	33,4	34,1	37,7	35,1	,0
La cita para el especialista era muy tarde.....	1,6	3,0	2,1	2,0	1,2	,0	1,1	45,8
Estaba fuera de mi residencia habitual.....	2,8	,0	2,0	2,4	4,2	4,0	2,8	,0
Otra respuesta (NO LEER).....	5,1	1,1	2,3	4,7	4,7	7,5	8,0	,0
N.C.....	,5	,0	,0	1,9	,0	,1	,0	,0
(N).....	(873)	(56)	(153)	(215)	(134)	(166)	(146)	(2)

PREGUNTA 16e: SÓLO A QUIENES, LA ÚLTIMA VEZ QUE TUVIERON UNA URGENCIA, UTILIZARON UN SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO, UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y UN HOSPITAL (AMBOS PÚBLICOS) O UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 16b)

Pregunta 16e

En esta última vez, ¿le ingresaron a Ud. en el hospital?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Sí.....	19,4	31,6	22,8	15,8	22,1	17,4	15,0	22,3
No.....	72,2	62,6	65,7	73,3	73,7	75,3	78,0	77,7
N.C.....	8,4	5,8	11,5	10,9	4,2	7,3	7,0	,0
(N).....	(1197)	(89)	(240)	(284)	(166)	(222)	(194)	(3)

PREGUNTAS 16f Y 16g: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN UTILIZADO SERVICIOS DE URGENCIA TANTO DE ATENCIÓN PRIMARIA COMO DE HOSPITALES (Pregunta 16b)

Pregunta 16f

En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Mucha rapidez.....	20,5	18,2	24,9	17,4	18,2	19,6	24,6	,0
Bastante rapidez.....	46,2	56,1	45,9	46,1	49,1	44,7	40,9	57,8
Poca rapidez.....	23,9	19,5	22,4	27,6	22,0	25,1	22,8	10,6
Ninguna rapidez.....	8,4	4,2	6,0	8,5	9,2	10,0	10,1	31,6
De forma diferente (NO LEER).....	,4	,0	,4	,0	1,3	,1	,6	,0
No recuerda.....	,1	1,8	,0	,0	,0	,1	,0	,0
N.C.....	,5	,2	,4	,4	,2	,4	1,1	,0
(N).....	(2065)	(151)	(414)	(481)	(293)	(408)	(313)	(6)

Pregunta 16g

Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Muy bien.....	23,8	25,1	26,7	18,1	24,0	20,5	32,4	23,6
Bien.....	55,7	59,3	54,4	61,2	54,9	55,4	48,4	59,3
Regular.....	14,4	10,0	13,1	15,0	14,2	18,8	11,8	17,1
Mal.....	3,3	1,8	3,5	3,4	2,3	3,7	3,8	,0
Muy mal.....	2,0	2,5	1,2	1,9	3,5	1,2	2,6	,0
De forma diferente (NO LEER).....	,0	,0	,0	,0	,0	,1	,0	,0
N.C.....	,8	1,4	1,1	,4	1,2	,2	1,1	,0
(N).....	(2065)	(151)	(414)	(481)	(293)	(408)	(313)	(6)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 17

En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica especialista, que no sea la del odontólogo o dentista? Nos referimos a una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona.

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F. P.	SUPERIORES	N. C.
Sí.....	45,6	52,0	49,2	39,6	45,2	43,0	49,3	56,0
No.....	54,2	47,1	50,4	60,2	54,6	57,0	50,6	44,0
No recuerda.....	,2	,9	,3	,1	,0	,0	,0	,0
N. C.....	,1	,0	,1	,1	,2	,0	,0	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

PREGUNTA 17a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN MÉDICO O UNA MÉDICA ESPECIALISTA (Pregunta 17)

Pregunta 17a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o una médica especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno o una privado o privada?

(Medias)	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F. P.	SUPERIORES	N. C.
Público.....	2,00	2,41	2,18	2,18	1,78	2,03	1,58	1,27
(N).....	(3491)	(266)	(767)	(720)	(451)	(592)	(679)	(15)
Privado.....	,62	,17	,21	,48	,88	,65	1,19	,45
(N).....	(3464)	(269)	(749)	(720)	(451)	(586)	(675)	(15)

PREGUNTAS 17b A 17g: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 17a)

Pregunta 17b

Y en esas visitas, ¿pudo participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F. P.	SUPERIORES	N. C.
Sí.....	52,4	47,7	49,5	53,0	54,8	54,1	55,7	31,0
No.....	44,2	47,7	46,1	44,0	42,6	43,0	41,4	58,2
N. C.....	3,4	4,6	4,4	3,1	2,6	2,9	2,9	10,8
(N).....	(2945)	(259)	(728)	(649)	(341)	(500)	(456)	(12)

Pregunta 17c

Y la última vez que su médico o médica de cabecera (de familia) le remitió al especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día en que Ud. pidió cita al especialista hasta que éste/a le atendió?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F. P.	SUPERIORES	N. C.
Hasta 15 días.....	15,7	12,5	12,4	16,3	21,5	16,5	16,5	20,9
Hasta 1 mes.....	17,7	16,5	14,9	18,8	16,6	18,8	21,2	5,7
Hasta 2 meses.....	15,8	17,4	17,1	13,0	14,8	16,2	17,6	5,0
Hasta 3 meses.....	14,5	13,6	14,4	16,7	12,1	14,3	13,3	39,9
Hasta 4 meses.....	5,7	2,3	5,8	5,3	6,1	7,6	5,8	,0
Hasta 5 meses.....	2,1	1,1	1,8	2,2	3,0	2,2	2,1	,0
Hasta 6 meses.....	8,0	12,0	9,5	7,6	6,5	6,5	7,2	,0
Más de 6 meses.....	7,0	7,6	8,5	7,2	5,3	6,4	5,7	9,5
Le dan fecha de una vez para otra..	2,2	,2	2,8	2,6	1,4	2,0	2,4	5,0
N. S.....	9,1	14,8	11,3	7,6	10,4	7,3	5,5	13,9
N. C.....	2,2	2,1	1,5	2,6	2,5	2,1	2,9	,0
(N).....	(2945)	(259)	(728)	(649)	(341)	(500)	(456)	(12)

Pregunta 17d

En general, la atención que ha recibido en las consultas del o la especialista de la sanidad pública ha sido...

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Muy buena.....	21,8	22,3	20,9	21,9	22,8	18,0	26,0	23,1
Buena.....	62,2	66,2	64,3	62,0	59,2	64,1	57,1	55,3
Regular.....	12,0	9,1	11,8	11,5	13,0	13,1	12,6	13,7
Mala.....	2,3	1,3	1,4	2,3	2,9	3,2	2,6	,0
Muy mala.....	,8	,4	,6	,9	1,7	,6	,7	8,0
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor.....	,6	,3	,6	1,0	,0	,5	,9	,0
N.C.....	,3	,2	,5	,4	,3	,4	,0	,0
(N).....	(2945)	(259)	(728)	(649)	(341)	(500)	(456)	(12)

Pregunta 17e

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Mucho mejor.....	4,4	4,4	4,4	5,6	3,8	4,6	3,1	8,0
Mejor.....	23,8	28,4	23,1	26,6	23,2	17,6	25,4	43,4
Más o menos igual.....	58,6	58,9	58,6	54,8	61,0	63,3	57,3	40,6
Peor.....	8,6	4,7	8,9	8,3	7,7	10,6	9,6	,0
Mucho peor.....	1,4	,4	1,2	1,2	1,6	1,4	2,3	8,0
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor.....	,5	,8	,5	,3	,3	,5	,9	,0
No recuerda.....	,1	,9	,0	,1	,0	,3	,0	,0
N.C.....	2,5	1,6	3,3	3,1	2,4	1,8	1,4	,0
(N).....	(2945)	(259)	(728)	(649)	(341)	(500)	(456)	(12)

Pregunta 17f

 ¿Cuál era la especialidad del último médico o médica especialista que consultó? (*Respuesta espontánea*)

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Cirugía general y de digestivo.....	3,1	2,2	2,5	4,2	2,1	3,2	3,9	8,0
Obstetricia y ginecología.....	13,3	2,0	4,3	17,5	19,7	17,1	19,8	,0
Oftalmología.....	9,1	11,0	12,6	8,0	8,2	6,9	7,1	9,5
Otorrinolaringología.....	5,4	5,4	4,3	4,0	9,2	5,5	6,4	,0
Traumatología y cirugía ortopédica.	18,4	21,5	23,4	16,7	14,4	17,8	14,9	13,0
Urología.....	6,1	7,9	9,9	3,6	4,0	5,5	4,8	10,0
Neurología.....	3,9	5,5	4,2	5,0	1,4	3,7	3,3	5,0
Aparato digestivo.....	5,3	7,9	3,8	5,4	4,7	7,1	4,8	,0
Aparato circulatorio.....	6,0	14,5	9,3	2,9	6,5	2,9	3,7	,0
Dermatología (enfermedades de la piel).....	5,8	2,3	3,1	6,0	9,6	6,4	8,5	5,0
Neumología (aparato respiratorio)..	2,0	1,1	2,0	1,9	1,4	2,5	2,7	,0
Oncología médica.....	2,2	2,6	2,2	2,0	2,3	1,8	2,8	,0
Psiquiatría.....	2,2	1,9	1,2	3,8	2,5	1,7	2,1	,0
Rehabilitación.....	,5	,0	,6	,2	,8	,9	,5	,0
Endocrinología.....	3,8	3,6	2,0	4,7	3,2	4,2	5,7	7,9
Alergología.....	1,3	,7	,5	1,5	,9	2,0	2,1	13,9
Cirugía cardiovascular.....	1,5	1,5	2,5	1,4	1,0	1,6	,5	,0
Geriatría.....	,0	,0	,0	,2	,0	,0	,0	,0
Hematología-hemoterapia.....	,6	,6	,8	,6	1,0	,5	,4	,0
Inmunología.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Medicina interna.....	1,6	,5	2,1	2,4	1,1	1,2	,9	,0
Nefrología.....	1,1	,0	1,0	1,5	1,3	1,3	1,2	,0
Reumatología.....	2,5	3,4	4,2	1,9	1,6	1,4	2,0	,0
Otros.....	2,0	1,0	1,6	2,9	1,9	2,9	1,1	8,0
No recuerda.....	,9	1,6	1,0	,4	,5	1,2	,8	13,9
N.C.....	,9	1,2	1,0	1,3	,8	,9	,2	5,7
(N).....	(2945)	(259)	(728)	(649)	(341)	(500)	(456)	(12)

Pregunta 17g

Cuando un problema de salud suyo ha requerido la visita al médico o a la médica de cabecera y una consulta al o la especialista, ¿cree que la coordinación entre ellos ha sido correcta?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Sí.....	59,5	63,9	63,5	60,0	57,2	53,8	57,4	79,1
No.....	19,6	8,9	13,6	19,5	23,5	26,6	25,3	15,9
N.S.....	15,9	20,7	18,6	16,0	12,6	15,2	11,9	5,0
N.C.....	5,0	6,5	4,3	4,5	6,6	4,5	5,3	,0
(N).....	(2945)	(259)	(728)	(649)	(341)	(500)	(456)	(12)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 18

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 10ETAPA	SECUNDARIA 20ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
El tiempo dedicado por el/la médico/a a cada usuario								
Valora.....	91,0	90,2	92,9	91,0	89,7	91,2	89,7	89,1
N.S.....	8,8	9,5	6,9	8,8	10,3	8,6	10,0	10,9
N.C.....	,2	,4	,3	,2	,0	,2	,2	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
El número de especialidades a las que se tiene acceso								
Valora.....	85,2	73,4	84,9	86,2	83,5	88,4	86,6	89,1
N.S.....	14,5	25,9	14,7	13,3	16,5	11,3	13,3	10,9
N.C.....	,3	,7	,4	,5	,0	,3	,2	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta								
Valora.....	91,1	89,5	92,5	91,2	89,9	91,6	90,2	89,1
N.S.....	8,7	9,3	7,4	8,6	10,1	8,1	9,6	10,9
N.C.....	,2	1,2	,1	,2	,0	,3	,2	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario								
Valora.....	88,3	84,0	89,9	88,3	86,4	89,7	88,3	87,2
N.S.....	11,5	15,5	10,0	11,4	13,5	10,1	11,6	12,8
N.C.....	,2	,5	,0	,3	,1	,2	,1	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
La confianza y seguridad que le transmite el/la médico/a								
Valora.....	92,1	90,8	93,6	92,0	91,4	92,9	91,1	87,6
N.S.....	7,6	8,8	6,1	7,7	8,6	7,0	8,7	12,4
N.C.....	,2	,4	,3	,4	,0	,1	,2	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
La facilidad para conseguir cita								
Valora.....	92,2	89,7	93,3	92,6	91,4	93,3	91,1	83,8
N.S.....	7,3	9,2	6,1	7,0	8,4	6,2	8,5	10,9
N.C.....	,5	1,1	,6	,4	,2	,4	,3	5,4
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

(continúa)



	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros								
Valora.....	89,6	82,6	88,0	90,4	89,9	91,4	91,1	89,1
N.S.....	10,1	16,8	11,7	9,4	9,9	8,4	8,7	10,9
N.C.....	,2	,6	,3	,2	,3	,2	,2	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
El trato recibido del personal sanitario								
Valora.....	92,1	91,8	94,1	91,9	90,5	93,0	90,9	79,8
N.S.....	7,6	7,3	5,7	7,9	9,5	6,7	8,9	20,2
N.C.....	,2	,9	,3	,2	,0	,3	,2	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
La información recibida sobre su problema de salud								
Valora.....	91,4	90,9	93,5	91,5	89,2	91,9	90,3	85,3
N.S.....	8,4	8,7	6,4	8,4	10,7	7,8	9,6	14,7
N.C.....	,2	,5	,2	,1	,1	,3	,1	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
Los consejos del médico/a sobre alimentación, ejercicio, tabaco y alcohol, etc.								
Valora.....	87,1	84,9	88,9	87,0	85,8	87,3	86,9	79,7
N.S.....	12,4	14,2	10,4	12,6	13,6	12,2	13,0	20,3
N.C.....	,5	,9	,7	,4	,6	,5	,2	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
El tiempo que tarda el/la médico/a en verle desde que pide cita								
Valora.....	93,0	91,9	93,3	93,5	91,2	94,6	92,0	89,1
N.S.....	6,7	7,0	6,1	6,3	8,5	5,2	7,8	10,9
N.C.....	,3	1,1	,6	,2	,2	,2	,2	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas								
Valora.....	90,5	88,0	91,3	90,8	89,8	91,5	89,8	89,1
N.S.....	9,2	11,4	8,4	9,0	10,1	8,1	9,9	10,9
N.C.....	,3	,6	,4	,2	,2	,4	,3	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

(continúa)



(Medias)	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
El tiempo dedicado por el/la médico/a a cada usuario.....	6,76	7,32	7,19	6,65	6,50	6,57	6,57	6,75
(N).....	(7050)	(478)	(1469)	(1663)	(901)	(1265)	(1247)	(27)
El número de especialidades a las que se tiene acceso.....	7,60	7,99	7,90	7,46	7,50	7,41	7,59	7,06
(N).....	(6602)	(389)	(1343)	(1575)	(839)	(1226)	(1203)	(27)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta.....	5,78	6,46	6,19	5,62	5,48	5,54	5,73	5,83
(N).....	(7057)	(475)	(1464)	(1667)	(902)	(1269)	(1253)	(27)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario/a.....	6,83	7,56	7,29	6,63	6,63	6,54	6,70	7,09
(N).....	(6846)	(445)	(1422)	(1613)	(868)	(1244)	(1227)	(26)
La confianza y seguridad que le transmite el/la médico/a.....	7,34	7,89	7,75	7,23	7,09	7,07	7,27	6,94
(N).....	(7139)	(482)	(1480)	(1681)	(918)	(1287)	(1265)	(26)
La facilidad para conseguir cita...	5,92	6,58	6,36	5,75	5,70	5,76	5,72	6,24
(N).....	(7147)	(476)	(1476)	(1692)	(918)	(1294)	(1266)	(25)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros.....	7,59	8,09	7,94	7,45	7,46	7,45	7,47	7,05
(N).....	(6945)	(438)	(1392)	(1653)	(903)	(1267)	(1266)	(27)
El trato recibido del personal sanitario.....	7,47	7,83	7,84	7,32	7,28	7,34	7,37	7,20
(N).....	(7140)	(487)	(1488)	(1680)	(909)	(1289)	(1263)	(24)
La información recibida sobre su problema de salud.....	7,34	7,82	7,64	7,20	7,15	7,20	7,26	7,40
(N).....	(7082)	(482)	(1478)	(1672)	(896)	(1274)	(1254)	(26)
Los consejos del médico/a sobre alimentación, ejercicio, tabaco y alcohol, etc.....	7,25	7,78	7,61	7,14	6,98	7,12	7,09	7,15
(N).....	(6750)	(450)	(1406)	(1590)	(862)	(1211)	(1207)	(24)
El tiempo que tarda el/la médico/a en verle desde que pide cita....	5,03	5,52	5,46	4,89	4,78	4,80	4,97	5,56
(N).....	(7206)	(487)	(1476)	(1709)	(916)	(1311)	(1279)	(27)
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas.....	5,15	5,72	5,56	5,01	4,98	4,95	4,94	5,38
(N).....	(7016)	(467)	(1444)	(1660)	(902)	(1268)	(1248)	(27)

Pregunta 19

Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Sí.....	8,9	12,4	11,2	6,6	8,7	8,8	8,5	1,9
No.....	91,1	87,6	88,8	93,4	91,3	91,2	91,4	98,1
N.C.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,1	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

PREGUNTA 19a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO O PRIVADO (Pregunta 19)

Pregunta 19a

¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

(Medias)	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Público.....	1,14	1,36	1,17	1,16	1,14	1,34	,77	1,00
(N).....	(681)	(64)	(174)	(119)	(87)	(119)	(117)	(1)
Privado.....	,21	,02	,18	,13	,24	,13	,49	,00
(N).....	(669)	(64)	(165)	(121)	(86)	(116)	(116)	(1)

**PREGUNTAS 19b A 19g: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES,
HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 19a)**

Pregunta 19b

Y durante su estancia, ¿pudo participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Sí.....	51,5	34,5	51,2	53,9	61,7	49,0	57,7	,0
No.....	43,2	60,3	41,4	42,4	34,5	45,1	39,3	100,0
N.C.....	5,2	5,2	7,4	3,7	3,8	6,0	3,0	,0
(N).....	(580)	(63)	(162)	(107)	(72)	(105)	(70)	(1)

Pregunta 19c

El último ingreso en el hospital fue para....

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Una operación.....	46,0	41,0	48,1	51,2	41,6	49,4	37,7	,0
Una prueba especial para saber lo que tenía.....	15,2	22,7	20,3	14,0	12,2	13,2	4,6	,0
Un tratamiento que sólo le podían hacer si está ingresado/a.....	20,7	24,1	20,0	19,2	25,1	23,5	12,3	100,0
Un parto o cesárea.....	11,1	,9	3,9	13,6	6,1	9,5	40,1	,0
Otras razones.....	6,7	8,7	7,7	2,0	14,5	4,4	5,3	,0
N.C.....	,3	2,6	,0	,0	,5	,0	,0	,0
(N).....	(580)	(63)	(162)	(107)	(72)	(105)	(70)	(1)

PREGUNTA 19d: SÓLO A QUIENES EL MOTIVO DEL INGRESO EN UN HOSPITAL PÚBLICO FUE PARA UNA OPERACIÓN (Pregunta 19c)

Pregunta 19d

Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado/a, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle/a?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS					
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES
Sí.....	72,2	75,1	69,8	77,8	61,0	79,2	63,9
No.....	25,8	24,7	26,8	20,8	39,0	19,0	32,2
N.S.....	,6	,2	,4	,1	,0	,0	3,9
N.C.....	1,5	,0	3,0	1,2	,0	1,7	,0
(N).....	(267)	(26)	(78)	(55)	(30)	(52)	(27)

PREGUNTAS 19e A 19g: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 19ª)

Pregunta 19e

¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico o una médica responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Sí.....	75,5	76,6	73,1	79,5	72,4	79,9	70,7	100,0
No.....	16,7	12,6	17,3	11,5	20,1	16,2	24,4	,0
No recuerda.....	5,9	10,8	6,9	7,4	3,6	3,9	2,6	,0
N.C.....	1,8	,0	2,7	1,6	3,9	,0	2,4	,0
(N).....	(580)	(63)	(162)	(107)	(72)	(105)	(70)	(1)



Pregunta 19f

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido...

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Muy buena.....	35,8	38,1	42,0	33,4	34,6	28,9	34,2	100,0
Buena.....	51,8	55,6	47,2	58,2	52,5	49,2	53,1	,0
Regular.....	7,7	4,7	6,1	4,3	9,0	15,4	6,6	,0
Mala.....	1,7	,2	,7	2,6	,0	5,5	,0	,0
Muy mala.....	,8	1,4	1,1	,5	,0	,0	2,4	,0
N.C.....	2,1	,0	2,9	1,0	3,9	,9	3,7	,0
(N).....	(580)	(63)	(162)	(107)	(72)	(105)	(70)	(1)

Pregunta 19g

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Mucho mejor.....	11,5	15,8	10,3	8,5	10,5	12,5	14,0	100,0
Mejor.....	34,5	28,1	41,3	40,0	36,8	25,3	28,3	,0
Más o menos igual.....	46,0	53,2	43,4	44,6	40,7	47,8	50,5	,0
Peor.....	7,4	2,6	4,8	6,3	11,6	14,4	4,9	,0
Mucho peor.....	,4	,4	,0	,6	,0	,0	2,4	,0
N.C.....	,1	,0	,2	,0	,3	,0	,0	,0
(N).....	(580)	(63)	(162)	(107)	(72)	(105)	(70)	(1)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 20

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia que se presta en los hospitales públicos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora “totalmente insatisfactorio” y el 10 que lo valora “totalmente satisfactorio”.

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)								
Valora.....	89,9	88,4	90,4	90,4	88,5	90,7	89,8	81,4
N.S.....	9,8	11,6	9,2	9,1	11,5	9,3	9,8	18,6
N.C.....	,3	,0	,4	,5	,0	,0	,4	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
El papeleo para el ingreso								
Valora.....	68,4	58,0	67,3	71,1	64,1	70,9	71,3	53,4
N.S.....	31,3	41,4	32,4	28,6	35,8	29,0	28,4	46,6
N.C.....	,3	,6	,3	,3	,1	,1	,3	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
Tiempo de demora para el ingreso no urgente								
Valora.....	72,9	62,4	72,7	73,8	71,2	76,2	74,1	70,9
N.S.....	26,8	37,4	26,9	26,0	28,5	23,4	25,6	29,1
N.C.....	,3	,2	,4	,2	,2	,4	,3	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
Los cuidados y atención por parte del personal médico								
Valora.....	92,2	93,0	92,6	92,7	90,2	93,4	91,0	89,4
N.S.....	7,7	7,0	7,2	7,0	9,8	6,6	8,7	10,6
N.C.....	,2	,0	,2	,2	,0	,0	,3	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
Los cuidados y atención del personal de enfermería								
Valora.....	92,3	93,3	92,6	92,6	90,9	93,1	91,7	89,4
N.S.....	7,6	6,7	7,2	7,3	9,1	6,8	8,1	10,6
N.C.....	,1	,0	,2	,1	,0	,1	,2	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
El número de personas que comparten habitación								
Valora.....	92,6	90,8	93,1	92,9	90,9	94,5	91,7	89,4
N.S.....	7,1	8,9	6,7	6,8	9,1	5,2	8,0	10,6
N.C.....	,3	,3	,3	,4	,0	,2	,3	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

(continúa)



	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
El trato recibido del personal no sanitario (administrativos/as, celadores/as...)								
Valora.....	87,2	85,2	88,1	87,6	85,3	88,4	86,8	83,8
N.S.....	12,1	14,6	10,8	11,9	13,9	11,3	12,4	16,2
N.C.....	,6	,2	1,1	,4	,8	,4	,8	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales								
Valora.....	91,1	85,7	89,8	92,4	90,3	92,7	92,0	89,4
N.S.....	8,8	14,3	10,1	7,4	9,7	7,3	8,0	10,6
N.C.....	,1	,0	,1	,2	,0	,0	,1	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud								
Valora.....	88,2	87,5	89,3	88,7	84,6	90,0	87,6	81,9
N.S.....	11,6	12,1	10,5	11,2	15,4	9,9	12,3	18,1
N.C.....	,2	,4	,3	,2	,0	,1	,2	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
Los consejos del médico/a sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.								
Valora.....	83,6	82,3	84,4	84,1	80,9	85,1	83,1	76,4
N.S.....	15,9	17,3	14,7	15,5	18,9	14,7	16,4	18,1
N.C.....	,5	,4	,8	,4	,3	,2	,5	5,5
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

(continúa)



(Medias)	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F. P.	SUPERIORES	N. C.
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones).....	6,37	6,98	6,75	6,32	6,13	6,21	6,08	6,25
(N).....	(6971)	(469)	(1431)	(1653)	(889)	(1257)	(1248)	(24)
El papeleo para el ingreso.....	6,42	6,99	6,84	6,34	6,20	6,28	6,20	6,12
(N).....	(5304)	(308)	(1064)	(1299)	(644)	(983)	(990)	(16)
Tiempo de demora para el ingreso no urgente.....	4,84	5,42	5,26	4,70	4,66	4,62	4,70	4,93
(N).....	(5652)	(331)	(1150)	(1348)	(715)	(1056)	(1030)	(21)
Los cuidados y atención por parte del personal médico.....	7,45	7,95	7,88	7,34	7,28	7,17	7,29	7,58
(N).....	(7144)	(493)	(1464)	(1695)	(906)	(1295)	(1264)	(27)
Los cuidados y atención del personal de enfermería.....	7,52	7,93	7,88	7,40	7,41	7,29	7,43	7,78
(N).....	(7156)	(495)	(1465)	(1692)	(913)	(1291)	(1274)	(27)
El número de personas que comparten habitación.....	6,00	6,60	6,47	5,98	5,81	5,78	5,63	5,77
(N).....	(7175)	(482)	(1472)	(1697)	(913)	(1311)	(1274)	(27)
El trato recibido del personal no sanitario (administrativos/as, celadores/as...).....	7,06	7,71	7,51	6,93	6,81	6,91	6,80	6,59
(N).....	(6761)	(452)	(1393)	(1602)	(857)	(1225)	(1206)	(25)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales.....	7,93	8,25	8,23	7,78	7,80	7,76	7,93	7,43
(N).....	(7061)	(454)	(1421)	(1690)	(907)	(1285)	(1278)	(27)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud.....	7,39	7,88	7,77	7,26	7,23	7,22	7,25	7,26
(N).....	(6836)	(464)	(1412)	(1621)	(850)	(1248)	(1217)	(25)
Los consejos del médico/a sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.....	7,37	7,90	7,75	7,25	7,17	7,22	7,17	7,26
(N).....	(6479)	(436)	(1336)	(1538)	(812)	(1179)	(1155)	(23)



Pregunta 21

Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que "no facilita ninguna información" y el 10 que "facilita mucha información"?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F. P.	SUPERIORES	N. C.
La relativa a los servicios sanitarios que prestan								
Valora.....	84,3	59,6	74,6	87,9	88,7	90,1	91,4	78,2
N.S.....	15,5	39,7	25,1	12,1	11,3	9,6	8,4	21,8
N.C.....	,2	,7	,3	,0	,0	,3	,3	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
La referente a los derechos y vías de reclamación								
Valora.....	82,1	54,8	70,7	86,5	86,8	88,8	89,7	69,8
N.S.....	17,6	44,7	28,9	13,2	13,0	10,8	9,9	30,2
N.C.....	,3	,5	,4	,2	,2	,4	,4	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
Sobre medidas y leyes sanitarias aprobadas								
Valora.....	78,9	51,5	66,6	82,3	84,1	86,8	87,5	66,7
N.S.....	20,7	48,0	33,0	17,5	15,7	12,7	12,2	27,9
N.C.....	,4	,5	,5	,2	,2	,6	,3	5,4
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
La emitida a través de las campañas sobre los principales problemas de salud								
Valora.....	85,7	59,8	76,6	87,9	91,4	91,4	93,6	75,1
N.S.....	13,9	40,0	22,8	11,7	8,5	8,2	6,2	24,9
N.C.....	,3	,2	,5	,4	,1	,4	,2	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
La que facilitan sobre los costes del funcionamiento y el buen uso de los servicios sanitarios								
Valora.....	78,9	50,7	67,9	81,7	84,2	85,7	88,0	70,1
N.S.....	20,6	48,7	31,4	18,0	15,1	14,0	11,3	29,9
N.C.....	,5	,5	,7	,3	,7	,3	,7	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

(continúa)



(Medias)	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F. P.	SUPERIORES	N. C.
La relativa a los servicios sanitarios que prestan.....	5,09	5,07	5,32	4,95	5,07	5,01	5,15	4,47
(N).....	(6534)	(316)	(1179)	(1606)	(891)	(1248)	(1269)	(23)
La referente a los derechos y vías de reclamación.....	4,22	4,22	4,47	4,13	4,12	4,18	4,23	3,93
(N).....	(6360)	(291)	(1119)	(1582)	(872)	(1230)	(1246)	(21)
Sobre medidas y leyes sanitarias aprobadas.....	4,25	4,32	4,48	4,19	4,31	4,13	4,19	3,69
(N).....	(6113)	(273)	(1053)	(1504)	(845)	(1203)	(1216)	(20)
La emitida a través de las campañas sobre los principales problemas de salud.....	5,42	5,61	5,61	5,21	5,48	5,37	5,48	5,26
(N).....	(6645)	(317)	(1212)	(1607)	(918)	(1267)	(1301)	(23)
La que facilitan sobre los costes del funcionamiento y el buen uso de los servicios sanitarios.....	4,53	4,42	4,80	4,45	4,51	4,42	4,55	3,54
(N).....	(6113)	(269)	(1075)	(1493)	(846)	(1188)	(1223)	(21)

Pregunta 22

¿Cree Ud. que en todas las comunidades autónomas debe haber el mismo calendario de vacunaciones? Es decir, que se pongan las mismas vacunas a las mismas edades en los/as niños/as.

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Sí.....	79,9	73,7	79,3	82,9	80,7	79,3	78,9	80,5
No.....	6,6	2,6	4,0	6,5	7,2	7,9	10,0	3,1
N.S.....	13,0	23,1	16,4	10,4	11,7	11,9	10,5	12,8
N.C.....	,5	,5	,3	,3	,4	,9	,7	3,7
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

Pregunta 23

¿Cree Ud. que esta Comunidad Autónoma está llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Sí.....	24,1	25,5	25,2	24,7	24,2	21,1	24,5	10,6
No.....	45,5	36,3	38,5	47,2	47,5	52,0	46,7	53,4
N.S.....	30,4	38,2	36,2	28,0	28,1	26,9	28,6	36,0
N.C.....	,1	,0	,0	,1	,2	,0	,2	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

Pregunta 24

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera...?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Ha mejorado.....	9,5	11,8	11,2	9,2	8,9	8,6	8,3	5,6
Ha empeorado.....	35,1	26,9	30,6	35,8	32,3	40,2	39,8	23,1
Sigue igual.....	39,1	39,3	39,4	40,7	43,1	38,3	34,5	47,0
N.S.....	16,1	21,7	18,5	14,1	15,6	12,7	17,2	24,3
N.C.....	,2	,2	,2	,2	,2	,2	,3	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

Pregunta 25

En pacientes con misma enfermedad y necesidad de ser operados, ¿cuáles de las siguientes circunstancias cree Ud. que se deben tener en cuenta para establecer el orden de la lista de espera quirúrgica? (Máximo tres respuesta).

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
El criterio médico de prioridad o gravedad.....	84,4	76,1	79,1	84,9	87,1	86,7	88,3	92,5
La fecha de entrada de los pacientes en la lista de espera.	29,2	23,0	30,0	31,7	29,9	27,2	28,6	36,6
Que el problema de salud del/a paciente le impida trabajar.....	23,1	17,3	21,7	24,3	25,3	26,5	20,4	17,9
Que el problema de salud repercuta en personas a su cargo.....	23,3	18,9	21,3	22,3	25,8	25,0	25,3	21,2
Que el problema de salud repercuta en su autonomía personal.....	35,6	24,9	31,4	34,6	35,0	39,1	43,0	30,3
N.S.....	3,3	11,3	6,3	2,2	1,8	1,7	,7	5,6
N.C.....	,6	,9	1,0	,5	,6	,4	,2	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

Pregunta 26

En su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todas las personas con independencia de que...?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 10ETAPA	SECUNDARIA 20ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Se reside en una Comunidad Autónoma o en otra								
Sí.....	40,2	44,4	43,4	41,3	40,2	38,3	35,5	46,3
No.....	36,4	23,6	25,6	36,8	38,0	41,9	46,6	35,1
N.S.....	23,3	32,1	31,1	21,9	21,8	19,6	17,7	18,6
N.C.....	,1	,0	,0	,0	,0	,2	,2	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
Se reside en una zona rural o en una ciudad								
Sí.....	44,6	53,0	51,2	47,3	42,3	42,4	34,1	47,8
No.....	43,7	31,9	33,7	42,4	45,9	47,6	55,8	46,8
N.S.....	11,5	15,0	14,9	10,0	11,8	9,8	10,1	5,4
N.C.....	,2	,0	,2	,3	,0	,2	,1	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
Se sea joven o anciano/a								
Sí.....	71,5	75,2	76,3	70,4	70,0	68,8	69,7	76,1
No.....	22,2	15,1	16,2	23,7	24,3	26,9	23,9	18,4
N.S.....	6,0	9,4	7,2	5,6	5,6	4,0	6,2	5,5
N.C.....	,2	,3	,3	,2	,1	,4	,2	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
Se tenga un nivel social alto o bajo								
Sí.....	69,4	66,0	70,7	66,1	67,9	71,1	72,9	75,0
No.....	23,8	22,8	19,6	27,4	25,5	24,7	22,2	19,6
N.S.....	6,5	11,2	9,3	6,1	6,4	4,0	4,6	5,4
N.C.....	,3	,0	,4	,4	,2	,1	,3	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
Se sea varón o mujer								
Sí.....	87,9	88,0	87,5	87,8	87,4	87,4	89,0	93,9
No.....	8,3	5,5	6,7	8,9	8,5	9,8	8,5	6,1
N.S.....	3,7	6,5	5,3	3,0	4,1	2,6	2,3	,0
N.C.....	,2	,0	,5	,2	,1	,1	,2	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
Se sea español/a o extranjero/a								
Sí.....	60,3	53,6	60,3	59,6	64,0	61,5	60,0	64,2
No.....	26,2	21,4	18,9	29,8	26,2	27,5	30,2	29,7
N.S.....	13,3	25,0	20,4	10,5	9,7	10,5	9,7	6,1
N.C.....	,2	,0	,4	,1	,1	,4	,1	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
Se resida legalmente o no								
Sí.....	44,5	44,2	45,8	45,4	45,3	43,6	42,1	54,6
No.....	31,9	20,6	22,0	33,7	35,8	35,6	38,3	30,1
N.S.....	23,2	35,1	31,4	20,6	18,8	20,2	19,4	15,3
N.C.....	,4	,0	,8	,3	,1	,6	,2	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

Pregunta 27

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F. P.	SUPERIORES	N. C.
Atención primaria								
Ha mejorado.....	23,6	27,5	26,9	21,7	22,5	22,8	22,6	12,5
Ha empeorado.....	27,8	20,7	22,0	29,4	26,4	31,1	33,0	27,4
Sigue igual.....	42,7	44,7	45,1	43,9	45,1	40,1	38,2	46,9
N.S.....	5,7	7,0	6,0	5,0	5,4	5,5	6,2	13,2
N.C.....	,2	,2	,0	,0	,6	,5	,0	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
Las consultas de atención especializada								
Ha mejorado.....	18,0	20,7	21,2	16,7	17,1	18,3	16,0	1,9
Ha empeorado.....	32,2	22,3	25,4	32,0	32,5	36,5	39,3	31,1
Sigue igual.....	39,7	42,1	43,6	42,0	40,7	35,9	34,1	53,8
N.S.....	9,8	14,8	9,7	9,1	8,9	8,5	10,6	13,2
N.C.....	,3	,2	,1	,2	,8	,7	,1	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
Atención hospitalaria								
Ha mejorado.....	19,0	19,2	23,7	16,6	19,4	18,7	17,3	5,6
Ha empeorado.....	32,3	22,0	24,6	33,2	31,1	37,6	39,4	27,4
Sigue igual.....	37,8	43,7	40,3	40,5	39,6	33,2	32,0	50,9
N.S.....	10,4	14,5	11,2	9,6	9,0	9,4	10,9	16,2
N.C.....	,5	,7	,2	,1	,9	1,1	,4	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
Urgencias								
Ha mejorado.....	15,5	16,4	20,0	13,6	14,4	14,7	14,1	12,2
Ha empeorado.....	39,3	27,7	31,4	41,5	39,8	43,8	44,9	38,0
Sigue igual.....	35,8	41,2	37,3	37,1	36,9	33,8	31,8	36,6
N.S.....	9,1	14,5	11,3	7,8	8,1	7,0	9,0	13,2
N.C.....	,3	,2	,0	,1	,8	,7	,3	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
La hospitalización a domicilio								
Ha mejorado.....	10,9	14,4	14,2	9,5	8,3	10,6	10,2	6,7
Ha empeorado.....	18,8	13,8	15,1	19,2	19,3	21,9	21,0	23,5
Sigue igual.....	24,9	31,0	28,7	27,4	23,3	21,1	19,9	38,3
N.S.....	44,7	40,4	41,4	43,4	48,2	45,6	48,5	31,4
N.C.....	,6	,5	,6	,5	,8	,9	,4	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

Pregunta 28

Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en esta Comunidad Autónoma son...

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F. P.	SUPERIORES	N. C.
Mejores.....	16,2	9,9	14,0	13,0	18,0	18,8	21,6	13,6
Iguales.....	32,6	27,1	29,8	37,5	32,9	33,2	30,6	29,7
Peores.....	11,8	7,8	8,7	13,3	11,6	13,5	13,7	,0
N.S.....	39,0	55,2	47,3	36,1	37,4	33,9	33,0	56,7
N.C.....	,4	,0	,3	,1	,2	,6	1,1	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

Pregunta 29

¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano o la ciudadana recibe un servicio...?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F. P.	SUPERIORES	N. C.
Mejor.....	25,1	18,6	21,5	21,6	24,3	29,2	32,6	29,8
Igual.....	34,2	30,7	35,0	37,8	36,3	33,8	28,9	19,5
Peor.....	15,4	11,9	10,3	15,0	16,4	17,0	20,6	16,0
N.S.....	25,0	38,9	32,9	25,3	22,3	19,7	17,0	34,6
N.C.....	,4	,0	,2	,2	,6	,3	1,0	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

Pregunta 30

¿Cree que la aportación económica de los pacientes en las recetas debe ser igual en todas las comunidades autónomas?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Sí.....	81,8	78,1	82,6	84,1	81,6	81,8	79,5	79,9
No.....	9,6	7,5	6,2	9,2	10,5	10,7	12,9	11,7
N.S.....	7,5	13,2	10,6	5,5	6,9	6,1	5,9	8,4
N.C.....	1,2	1,2	,6	1,2	1,0	1,4	1,6	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

Pregunta 31

Cuando Ud. toma medicinas, la información sobre ellas la obtiene fundamentalmente de... (Máximo tres respuestas).

.....	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
El/la médico/a.....	88,7	96,1	93,4	88,7	87,2	85,8	84,2	95,0
La/el enfermera/o.....	12,4	11,2	13,9	12,2	11,0	12,5	12,0	27,4
El/la farmacéutico/a.....	37,3	35,7	36,3	37,8	40,2	37,4	36,3	41,5
El prospecto del medicamento.....	28,0	11,7	18,1	28,3	33,4	32,5	36,6	30,3
Familiares y amigos/as.....	3,6	3,3	2,2	4,1	4,6	3,4	4,4	,0
Internet.....	2,0	,0	,2	1,4	3,4	2,0	4,5	,0
Las Autoridades Sanitarias.....	1,9	1,3	1,9	1,7	2,2	1,7	2,5	,0
No toma medicamentos.....	2,8	,9	1,5	3,3	3,2	3,3	3,4	1,9
N.S.....	,2	,0	,2	,2	,2	,3	,3	,0
N.C.....	,3	,3	,4	,1	,3	,3	,3	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

Pregunta 32

En los últimos doce meses ¿ha dejado de tomar algún medicamento recetado por un/a médico/a de la sanidad pública porque era muy caro?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Sí.....	5,2	8,7	5,4	4,3	5,3	5,9	4,0	7,2
No.....	92,7	89,1	92,6	93,0	93,4	92,2	93,5	92,8
N.C.....	2,1	2,1	2,0	2,7	1,3	1,9	2,5	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

Pregunta 33

¿Qué confianza le merece la información sobre medicamentos que le puede proporcionar...?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
El/la médico/a								
Mucha.....	60,7	71,6	67,4	56,2	59,7	55,4	60,8	65,4
Bastante.....	33,2	26,0	28,9	36,9	32,8	37,0	32,3	31,5
Poca.....	4,8	1,4	3,0	5,2	5,6	6,1	5,7	,0
Ninguna.....	,7	,7	,4	,9	,9	,9	,4	,0
N.S.....	,5	,4	,1	,6	,9	,5	,5	3,1
N.C.....	,2	,0	,2	,1	,0	,2	,4	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
La/el enfermero/a								
Mucha.....	23,9	27,5	27,6	21,1	22,4	22,8	24,1	24,6
Bastante.....	46,6	41,4	43,4	48,7	49,3	46,8	47,2	51,5
Poca.....	18,2	18,2	16,6	19,0	17,0	19,1	18,8	12,3
Ninguna.....	4,5	5,3	3,9	5,1	5,1	4,7	3,6	,0
N.S.....	6,2	7,2	7,8	5,7	6,0	6,0	5,2	11,6
N.C.....	,6	,4	,7	,4	,2	,7	1,1	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

(continúa)



	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 10ETAPA	SECUNDARIA 20ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
El/la farmacéutico/a								
Mucha.....	33,4	39,3	36,7	31,5	31,1	34,0	31,4	25,1
Bastante.....	51,6	45,9	49,5	53,7	54,8	50,4	52,2	63,4
Poca.....	10,6	10,2	7,9	10,2	10,9	11,1	13,7	8,4
Ninguna.....	1,9	1,9	1,6	2,6	1,7	2,1	1,4	,0
N.S.....	2,1	2,3	3,5	2,0	1,3	2,2	,8	3,1
N.C.....	,4	,3	,7	,2	,2	,2	,5	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
El prospecto del medicamento								
Mucha.....	24,2	21,6	19,8	23,1	25,8	26,2	28,8	18,1
Bastante.....	46,8	35,2	43,4	49,0	50,3	48,8	47,6	41,0
Poca.....	17,8	16,1	22,0	16,8	16,6	15,8	17,7	18,9
Ninguna.....	6,0	12,1	6,6	6,6	4,1	5,7	3,7	6,7
N.S.....	4,7	14,5	7,2	3,9	2,6	3,1	2,0	15,4
N.C.....	,6	,4	1,0	,5	,6	,4	,3	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
Familiares y amigos/as								
Mucha.....	3,8	6,6	3,1	3,8	4,3	3,7	3,1	,0
Bastante.....	18,7	19,2	21,0	19,2	19,5	17,4	16,2	16,9
Poca.....	43,1	41,1	38,4	42,6	44,2	44,1	48,3	37,3
Ninguna.....	29,3	26,5	29,9	28,9	28,3	30,3	29,7	35,2
N.S.....	4,3	6,2	6,5	4,7	3,3	3,8	1,9	7,0
N.C.....	,7	,4	1,1	,7	,4	,7	,7	3,6
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
Internet								
Mucha.....	1,6	,2	,9	1,0	2,7	1,4	3,2	3,1
Bastante.....	8,4	,7	3,3	8,8	12,2	9,4	12,9	5,5
Poca.....	28,1	14,2	18,3	28,5	34,9	31,2	36,3	22,4
Ninguna.....	51,3	58,8	58,3	53,2	44,2	51,2	42,9	53,5
N.S.....	9,6	24,9	17,1	7,8	5,5	6,2	4,0	15,6
N.C.....	1,0	1,2	2,1	,6	,5	,6	,7	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
Las Autoridades Sanitarias								
Mucha.....	11,8	11,3	12,1	11,1	13,8	11,1	11,5	12,9
Bastante.....	42,8	34,8	39,0	44,1	45,8	42,6	46,2	48,0
Poca.....	21,6	20,4	19,3	20,4	22,1	23,5	23,9	15,5
Ninguna.....	13,1	13,3	12,4	14,9	11,0	14,2	11,8	10,5
N.S.....	10,0	18,9	16,0	8,9	6,7	7,5	6,0	13,1
N.C.....	,9	1,4	1,3	,5	,5	1,0	,7	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

Pregunta 34

¿Alguna vez ha comprado Ud. medicamentos a través de Internet?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Sí.....	,7	,5	,2	,2	1,0	,6	1,7	3,1
No.....	98,2	95,8	97,3	99,3	98,4	98,8	97,9	96,9
No sabe que se venden medicamentos a través de Internet.....	1,1	3,7	2,5	,5	,7	,6	,4	,0
N.C.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

**PREGUNTA 34a: SOLO A QUENES HAN COMPRADO ALGUNA VEZ
MEDICAMENTOS A TRAVÉS DE INTERNET (Pregunta 34)**

Pregunta 34a

Y la última vez que los compró, ¿por qué motivo lo hizo?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Prefiere que en la farmacia no lo sepan.....	10,0	,0	,0	,0	,0	11,7	14,3	100,0
Allí encuentro medicamentos que no se venden en farmacias.....	23,3	34,9	58,4	63,9	9,4	11,4	20,4	,0
Son más baratos.....	40,0	,0	,0	,0	45,8	61,0	49,7	,0
Es más cómodo.....	12,5	,0	,0	,0	37,8	8,6	9,2	,0
N.S.....	2,8	,0	,0	,0	,0	,0	6,3	,0
N.C.....	11,4	65,1	41,6	36,1	7,0	7,2	,0	,0
(N).....	(52)	(3)	(3)	(4)	(10)	(8)	(23)	(1)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 35

¿Cree Ud. que los medicamentos vendidos por Internet son seguros?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F. P.	SUPERIORES	N. C.
Sí.....	3,6	,3	1,7	3,0	5,2	4,0	6,2	3,1
No.....	76,3	69,9	73,5	79,8	78,4	77,3	75,0	68,1
Unos sí y otros no (NO LEER).....	3,9	1,2	1,5	3,7	4,6	5,6	5,9	3,1
N.S.....	15,9	28,0	23,0	13,1	11,6	12,7	12,7	25,8
N.C.....	,3	,6	,3	,4	,2	,4	,2	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

Pregunta 36

Actualmente, ¿guarda Ud. en casa envases enteros de medicamentos recetados por su médico/a?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F. P.	SUPERIORES	N. C.
Sí.....	18,2	23,1	20,1	16,1	16,8	19,4	16,9	23,9
No.....	81,5	76,8	79,3	83,8	83,0	80,5	82,9	76,1
N.C.....	,3	,1	,7	,2	,2	,1	,3	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

PREGUNTAS 36a Y 36b: SÓLO A QUIENES GUARDAN EN CASA ENVASES ENTEROS DE MEDICAMENTOS RECETADOS POR SU MÉDICO/A (Pregunta 36)

Pregunta 36a

Y, ¿la mayoría de estos envases enteros son...? (Multirrespuesta).

(Multirrespuesta)	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Medicamentos que recetan por adelantado (para que no falten).	52,2	67,1	67,0	46,3	46,5	45,3	44,1	46,3
Envases que han quedado sin usar porque cambiaron el tratamiento.	29,1	27,7	25,2	30,9	31,2	33,5	25,4	56,1
Medicamentos que se decidió no tomar.....	22,8	14,0	13,9	25,5	23,8	28,2	29,3	25,6
N.C.....	4,9	2,1	3,5	5,0	6,3	6,3	5,6	,0
(N).....	(1411)	(123)	(317)	(294)	(168)	(268)	(234)	(7)

Pregunta 36b

¿Podría calcular, más o menos, cuántos envases son?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Menos de 5.....	73,9	73,4	72,3	73,7	69,7	76,3	76,3	87,1
Entre 5 y 10.....	16,1	18,1	19,7	16,2	17,2	12,2	13,9	12,9
Entre 11 y 20.....	4,5	2,9	3,8	5,5	4,9	5,0	4,3	,0
Más de 20.....	,4	,0	,0	,5	1,6	,0	,7	,0
N.S.....	1,5	1,4	2,1	1,9	,7	1,4	,8	,0
N.C.....	3,6	4,1	2,1	2,3	5,9	5,0	4,0	,0
(N).....	(1411)	(123)	(317)	(294)	(168)	(268)	(234)	(7)



A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 37

Le voy a leer una serie de frases sobre las bajas por enfermedad en el trabajo. Dígame, por favor, su grado de acuerdo con cada una de ellas. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que 1 significa "totalmente en desacuerdo" y 10 "totalmente de acuerdo".

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
La baja por enfermedad es una prestación que habitualmente se utiliza de forma adecuada								
Valora.....	88,0	64,5	77,3	92,5	91,9	93,3	95,2	83,3
N.S.....	11,6	34,5	21,9	7,3	7,5	6,4	4,5	16,7
N.C.....	,5	1,0	,8	,2	,6	,3	,3	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
Algunos/as trabajadores/as abusan de ellas presionando a los/as médicos/as para que se las den								
Valora.....	84,4	60,0	72,9	89,1	88,3	89,8	92,2	83,3
N.S.....	15,2	39,2	26,2	10,8	11,2	10,0	7,6	16,7
N.C.....	,4	,8	,9	,1	,5	,2	,2	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
Los/as médicos/as las dan con cierta facilidad para evitarse problemas								
Valora.....	80,4	55,5	68,0	84,6	83,8	86,7	89,7	73,3
N.S.....	19,0	43,7	31,0	15,0	15,6	12,7	9,9	26,7
N.C.....	,6	,8	1,0	,4	,6	,6	,4	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
Son más frecuentes en los/as trabajadores/as del sector público que en los/as del sector privado								
Valora.....	71,7	43,5	59,3	76,6	74,5	78,2	82,1	50,2
N.S.....	27,7	55,7	39,8	22,9	25,2	21,3	17,4	49,8
N.C.....	,6	,8	,8	,5	,3	,5	,5	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
Existe permisividad social con las personas que abusan de ellas								
Valora.....	79,3	52,5	65,2	83,3	83,5	86,4	90,6	70,3
N.S.....	19,8	45,6	33,4	15,9	15,7	12,8	9,2	29,7
N.C.....	,9	1,8	1,4	,7	,8	,8	,3	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

(continúa)



(Medias)	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
La baja por enfermedad es una prestación que habitualmente se utiliza de forma adecuada.....	5,88	5,97	6,14	5,78	5,89	5,82	5,81	5,78
(N).....	(6818)	(342)	(1222)	(1690)	(923)	(1293)	(1322)	(25)
Algunos/as trabajadores/as abusan de ellas presionando a los/as médicos/as para que se las den..	5,92	5,64	5,91	5,92	5,97	5,91	5,99	5,09
(N).....	(6537)	(318)	(1153)	(1628)	(887)	(1244)	(1281)	(25)
Los/as médicos/as las dan con cierta facilidad para evitarse problemas.....	4,70	4,52	4,64	4,69	4,75	4,59	4,91	3,82
(N).....	(6228)	(295)	(1075)	(1546)	(841)	(1202)	(1247)	(22)
Son más frecuentes en los/as trabajadores/as del sector público que en los/as del sector privado.....	6,18	6,39	6,27	6,31	6,16	6,19	5,91	5,25
(N).....	(5558)	(231)	(939)	(1400)	(748)	(1084)	(1141)	(15)
Existe permisividad social con las personas que abusan de ellas....	5,87	5,53	5,82	5,82	5,83	5,83	6,12	5,41
(N).....	(6149)	(279)	(1031)	(1523)	(839)	(1197)	(1259)	(21)

Pregunta 38

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Izquierda (1 - 2).....	7,2	3,8	4,3	7,0	4,8	9,2	11,8	7,2
(3 - 4).....	23,4	19,5	19,2	21,3	25,0	26,1	28,4	27,7
(5 - 6).....	29,3	22,0	26,2	32,7	31,3	29,3	30,2	19,7
(7 - 8).....	8,5	9,2	10,7	6,9	9,3	6,4	9,5	7,0
Derecha (9 -10).....	1,9	,3	2,1	2,0	1,5	2,4	1,8	,0
N.S.....	13,2	28,6	19,2	13,2	10,1	11,7	4,3	11,1
N.C.....	16,5	16,7	18,2	16,9	18,1	14,9	14,0	27,4
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
Media.....	4,66	4,72	4,98	4,64	4,76	4,50	4,48	4,17
(N).....	(5451)	(290)	(990)	(1278)	(722)	(1018)	(1135)	(18)

Pregunta 39

¿Me podría decir si en las elecciones generales del 20 de noviembre de 2011...?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Fue a votar y votó.....	72,7	80,0	76,5	67,9	64,7	71,4	78,7	74,0
No tenía edad para votar.....	2,2	,0	,9	2,9	6,9	2,4	,0	,0
Fue a votar pero no pudo hacerlo...	,6	,2	,4	,7	,8	,6	,3	5,4
No fue a votar porque no pudo.....	4,9	2,9	3,2	4,7	6,8	6,1	5,1	5,6
Prefirió no votar.....	15,2	10,7	14,1	20,8	14,8	15,8	10,7	4,9
No tiene nacionalidad española.....	1,9	,4	1,1	1,6	3,6	1,6	3,0	2,3
No recuerda.....	,7	1,6	1,3	,4	,6	,2	,4	,0
N.C.....	2,0	4,1	2,6	1,0	1,8	1,9	1,7	7,9
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

PREGUNTA 39a: SÓLO A QUIENES FUERON A VOTAR Y VOTARON (Pregunta 39)

Pregunta 39a

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó? (Respuesta espontánea).

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F. P.	SUPERIORES	N. C.
PP.....	27,0	30,7	30,1	28,5	29,4	22,3	23,2	26,7
PSOE.....	25,7	33,6	30,5	28,1	20,7	25,2	18,1	21,5
IU/ICV.....	7,8	3,1	2,9	8,5	7,2	9,5	12,5	21,5
UPyD.....	3,1	,1	1,0	1,7	4,9	4,2	6,2	7,8
CiU.....	3,0	,4	3,9	2,2	2,4	3,1	4,5	,0
Amaiur.....	,9	,2	,4	,5	,9	1,9	1,2	,0
PNV.....	1,0	,9	1,2	,7	1,1	1,2	1,0	4,2
ERC.....	1,8	,0	1,0	1,6	1,8	2,7	2,8	,0
BNG.....	,5	,3	,4	,7	,0	,8	,8	,0
CC.....	,3	,0	,4	,3	,0	,6	,3	,0
Compromís-Equo.....	,7	,0	,3	,7	,0	,3	2,0	,0
FAC.....	,2	,0	,0	,2	,0	,5	,1	,0
Geroa-Bai.....	,1	,0	,0	,2	,2	,2	,2	,0
Otros partidos.....	2,2	,8	,9	2,1	4,6	3,0	2,2	7,4
En blanco.....	3,7	1,2	1,9	3,7	5,6	4,2	5,5	,0
Voto nulo.....	,1	,0	,0	,0	,0	,4	,2	,0
No recuerda.....	3,1	9,0	2,7	3,3	1,6	2,9	2,3	,0
N.C.....	18,6	19,7	22,4	16,9	19,7	17,0	16,9	10,9
(N).....	(5631)	(424)	(1210)	(1241)	(650)	(990)	(1094)	(22)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 40

Sexo:

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F. P.	SUPERIORES	N. C.
Hombre.....	49,0	38,3	46,7	50,9	52,5	51,6	47,8	63,2
Mujer.....	51,0	61,7	53,3	49,1	47,5	48,4	52,2	36,8
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

Pregunta 41

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
18-24.....	9,1	,3	3,6	10,4	20,3	12,6	5,6	5,9
25-34.....	18,6	,9	5,3	22,7	20,1	26,2	26,8	20,3
35-44.....	20,4	2,5	4,5	25,0	23,8	29,2	27,9	25,0
45-54.....	17,7	5,5	11,6	23,8	16,7	18,2	21,3	27,1
55-64.....	13,1	13,5	21,8	11,8	12,1	7,7	10,8	8,4
65 y +.....	21,1	77,2	53,2	6,3	6,9	6,2	7,7	13,3
N.C.....	,0	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

Pregunta 42

Actualmente, entre todos los miembros del hogar (incluido Ud.) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos netos disponen por término medio en su hogar al mes? No le pido que me indique la cantidad exacta, sino que me señale en esta tarjeta en qué tramo de la escala están comprendidos los ingresos de su hogar.

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Menos o igual de 300 euros.....	1,4	1,3	1,4	1,9	1,2	1,4	,9	,0
De 301 a 600 euros.....	7,8	22,9	12,1	7,8	4,6	5,2	2,4	,0
De 601 a 900 euros.....	14,4	33,9	23,3	18,1	5,8	9,8	3,2	7,6
De 901 a 1.200 euros.....	16,6	15,0	17,5	21,5	16,3	17,5	9,4	10,5
De 1.201 a 1.800 euros.....	16,8	6,5	12,8	17,2	19,3	21,9	18,1	11,7
De 1.801 a 2.400 euros.....	9,1	,8	3,4	7,2	11,5	11,7	17,0	1,9
De 2.401 a 3.000 euros.....	4,5	,0	1,2	2,5	5,3	5,3	10,9	11,3
De 3.001 a 4.500 euros.....	2,5	,0	,2	,3	3,6	1,4	9,1	3,1
De 4.501 a 6.000 euros.....	,6	,0	,1	,1	,7	,3	2,5	1,9
Más de 6.000 euros.....	,5	,0	,0	,1	,8	,3	1,5	,0
N.C.....	25,7	19,7	27,9	23,3	30,9	25,1	25,1	51,9
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)



Preguntas 43 y 43a

Nivel de estudios:

No procede

Pregunta 44

¿Cómo describiría Ud. su estado de salud en general: muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Muy bueno.....	18,2	5,6	8,9	18,3	23,0	21,7	26,1	27,3
Bueno.....	54,5	29,6	45,3	57,0	59,4	59,2	62,9	48,0
Regular.....	22,4	47,9	37,8	21,2	14,0	16,4	9,0	16,6
Malo.....	3,8	13,1	6,2	2,5	2,9	2,3	1,3	8,1
Muy malo.....	,8	3,4	1,5	,7	,2	,3	,3	,0
N.S.....	,1	,3	,0	,0	,0	,0	,1	,0
N.C.....	,2	,1	,2	,3	,5	,1	,1	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

Pregunta 45

De los siguientes aspectos en relación a la atención de los enfermos crónicos, ¿cuál considera más importante? ¿Y el segundo? ¿Y el tercero?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F. P.	SUPERIORES	N. C.
Más importante								
Que los pacientes tengan una historia clínica.....	45,7	32,7	38,9	47,3	46,3	50,4	51,4	45,4
Que los médicos de cabecera sean los principales responsable.....	23,9	25,6	27,2	22,7	25,0	21,8	22,6	15,9
Que los enfermeros tengan más responsabilidades.....	3,5	2,3	2,5	5,2	2,8	3,5	3,3	10,9
La receta electrónica puede ayudar a gestionar las crónicas.....	4,8	5,4	4,6	6,1	4,0	4,6	3,9	,0
Que los pacientes puedan participar en el control.....	4,8	2,2	4,1	4,7	6,7	4,6	5,6	3,1
Facilitar el contacto de enfermos con profesionales médicos.....	7,6	3,2	3,7	6,9	9,5	10,1	10,4	10,4
N.S.....	8,5	26,7	17,1	6,2	5,0	4,0	1,6	12,1
N.C.....	1,2	1,8	1,8	,9	,8	,9	1,2	2,2
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
En segundo lugar								
Que los pacientes tengan una historia clínica.....	14,6	9,8	13,1	14,7	14,2	17,7	15,1	11,1
Que los médicos de cabecera sean los principales responsable.....	25,9	20,0	23,5	25,4	29,1	27,2	28,1	25,6
Que los enfermeros tengan más responsabilidades.....	12,3	11,1	11,7	13,8	12,2	11,0	12,8	12,1
La receta electrónica puede ayudar a gestionar las crónicas.....	12,7	11,9	10,8	12,9	10,6	15,5	14,1	,0
Que los pacientes puedan participar en el control.....	9,8	7,1	9,0	10,4	12,3	7,9	11,3	5,5
Facilitar el contacto de enfermos con profesionales médicos.....	10,0	2,2	5,3	10,7	12,6	12,0	13,1	23,3
N.S.....	11,9	34,1	22,6	9,9	7,1	6,1	3,1	20,2
N.C.....	2,8	3,7	4,0	2,1	2,1	2,6	2,4	2,2
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)
En tercer lugar								
Que los pacientes tengan una historia clínica.....	8,5	5,1	6,7	9,2	10,2	8,1	9,7	17,7
Que los médicos de cabecera sean los principales responsable.....	9,4	7,6	7,6	9,1	8,5	10,7	11,9	8,8
Que los enfermeros tengan más responsabilidades.....	13,0	9,9	13,2	13,3	11,4	14,8	12,7	14,2
La receta electrónica puede ayudar a gestionar las crónicas.....	13,6	10,2	12,4	13,3	13,6	13,9	16,3	1,9
Que los pacientes puedan participar en el control.....	12,8	7,1	12,1	14,0	15,1	12,6	12,7	8,7
Facilitar el contacto de enfermos con profesionales médicos.....	17,5	6,3	10,7	17,6	23,0	20,2	22,7	10,5
N.S.....	18,4	46,1	29,7	16,0	12,2	12,3	8,5	19,0
N.C.....	7,0	7,7	7,5	7,5	6,1	7,3	5,4	19,2
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

Pregunta 46

¿Tiene Ud. alguna enfermedad o problema de salud crónico?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Sí.....	29,7	58,5	44,1	23,1	23,0	23,1	22,2	29,1
No.....	70,3	41,5	55,8	76,9	76,8	76,6	77,8	70,9
N.C.....	,1	,0	,0	,0	,2	,3	,0	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

Preguntas 47 a 51

Condición socioeconómica del INE (+ inactivos):

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Directores y profesionales.....	3,5	,3	,8	2,2	3,1	3,0	10,4	8,6
Técnicos y cuadro medios.....	10,0	,0	,2	1,1	7,9	9,6	38,9	5,8
Pequeños empresarios.....	3,8	1,2	2,5	5,0	5,4	5,4	2,0	1,9
Agricultores.....	,8	,3	1,0	1,2	,7	1,0	,3	,0
Empleados de oficinas y servicios..	4,1	,2	,8	4,4	6,6	5,5	5,6	7,4
Obreros cualificados.....	6,2	1,2	3,1	9,5	6,9	11,0	1,9	5,9
Obreros no cualificados.....	10,9	2,1	5,8	17,8	13,9	14,6	5,0	19,2
Jubilados y pensionistas.....	23,9	71,9	53,8	11,4	11,0	10,7	10,5	11,4
Parados.....	22,8	6,0	15,1	35,4	20,4	28,9	17,1	22,0
Estudiantes.....	4,7	,0	,5	2,8	17,6	5,3	3,8	3,6
Trabajo doméstico no remunerado....	8,2	16,5	16,1	8,5	4,9	4,1	2,3	8,0
No clasificables.....	1,1	,3	,3	,8	1,7	,9	2,3	6,1
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)



Estatus socioeconómico:

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Clase alta/ media-alta.....	15,8	1,4	2,9	2,5	13,3	13,1	58,0	9,4
Nuevas clases medias.....	21,8	5,2	12,9	21,2	35,0	28,2	23,1	29,1
Viejas clases medias.....	13,3	17,5	20,7	12,2	12,4	13,0	5,5	12,4
Obreros cualificados.....	33,6	54,1	46,0	42,3	27,5	31,8	6,5	28,5
Obreros no cualificados.....	13,8	21,0	15,7	20,6	9,6	12,9	4,1	7,6
No consta.....	1,7	,8	1,8	1,2	2,2	1,0	2,9	12,9
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

Pregunta 52

Cuando Ud. tenía 16 años, ¿podría decirme, por favor, cuál era la ocupación de su padre?⁹ Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Directores y gerentes.....	3,4	,4	1,2	1,5	6,3	3,4	7,4	8,4
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales....	4,8	,3	,7	1,3	5,8	3,0	16,9	,0
Técnicos y profesionales de apoyo..	6,3	1,8	1,7	4,5	9,5	6,4	12,9	2,3
Empleados de tipo administrativo...	1,6	,0	,3	1,2	2,7	1,9	3,1	5,4
Trabajadores de servicios de restauración y personales.....	10,7	6,5	8,3	11,3	12,9	11,0	12,1	12,2
Trabajadores cualificados en agricultura y pesca.....	18,5	41,9	34,3	17,3	9,3	11,1	7,4	12,4
Artesanos y trabajadores cualificados de la industria....	20,5	8,6	16,8	27,1	20,0	25,7	15,4	18,9
Operadores de maquinaria y montadores.....	14,2	6,8	13,0	15,3	16,9	18,0	11,2	8,6
Ocupaciones elementales.....	6,6	17,9	9,5	7,3	2,8	5,1	2,4	8,8
Ocupaciones militares.....	1,2	,3	,3	,8	2,2	,8	2,7	,0
Parado.....	,8	,0	,1	1,3	,9	1,4	,3	,0
Inactivo.....	1,2	,9	1,4	1,6	,3	1,3	1,0	,0
No procede.....	6,6	12,3	9,4	5,9	5,0	6,4	3,6	10,4
N.S./No recuerda.....	2,4	2,4	2,0	2,7	3,6	2,4	1,9	,0
N.C.....	1,3	,0	1,2	,9	1,8	1,8	1,7	12,5
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

⁹ Se ha codificado utilizando la CNO11.

**PREGUNTA 52a: SÓLO A QUIENES CONTESTAN QUE SU PADRE ESTABA
TRABAJANDO (Pregunta 52)****Pregunta 52a**

¿A qué actividad se dedicaba principalmente la empresa u organización donde trabajaba su padre cuando Ud. tenía 16 años?¹⁰ (Respuesta espontánea).

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F. P.	SUPERIORES	N. C.
Agricultura.....	25,0	66,2	45,7	23,7	11,0	15,4	9,1	16,1
Industria.....	22,1	12,7	19,5	22,1	23,1	27,8	22,0	41,3
Construcción.....	15,3	7,7	12,4	23,5	11,9	17,6	10,9	,0
Servicios.....	36,4	13,4	21,0	29,9	52,7	37,9	56,3	42,5
N. S.....	,6	,0	,8	,5	1,0	,3	,9	,0
N. C.....	,5	,0	,5	,3	,3	1,0	,8	,0
(N).....	(6796)	(448)	(1359)	(1601)	(889)	(1202)	(1274)	(23)

¹⁰ Se ha codificado utilizando la CNAE09.

Pregunta 53

Cuando Ud. tenía 16 años, ¿podría decirme, por favor, cuál era la ocupación de su madre?¹¹ Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Directores y gerentes.....	,8	,3	,6	,4	1,1	,9	1,4	,0
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales....	3,5	,0	,2	,4	4,4	3,0	12,3	,0
Técnicos y profesionales de apoyo..	2,5	,0	,1	1,7	4,4	2,8	5,6	1,9
Empleados de tipo administrativo...	,6	,0	,1	,5	1,2	,7	1,2	,0
Trabajadores de servicios de restauración y personales.....	8,4	2,4	5,1	9,4	10,3	11,3	9,0	9,7
Trabajadores cualificados en agricultura y pesca.....	4,5	8,7	8,1	4,6	3,2	2,4	1,6	1,9
Artesanos y trabajadores cualificados de la industria....	2,0	1,4	1,7	2,1	2,4	2,6	1,7	3,0
Operadores de maquinaria y montadores.....	2,4	1,7	2,6	2,8	2,9	2,8	1,3	2,2
Ocupaciones elementales.....	6,8	9,1	5,2	9,9	5,5	8,8	2,3	8,6
Ocupaciones militares.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Parado.....	1,3	,6	1,2	1,2	1,9	,9	1,9	6,2
Inactivo.....	63,4	70,0	71,3	63,3	59,2	61,0	57,3	60,4
No procede.....	2,0	4,4	2,4	2,0	1,3	1,5	1,6	,0
N.S./No recuerda.....	,9	1,3	,8	,9	,6	,6	1,1	,0
N.C.....	1,0	,2	,5	,7	1,6	,9	1,7	6,1
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

PREGUNTA 53a: SÓLO A QUIENES CONTESTAN QUE SU MADRE ESTABA TRABAJANDO (Pregunta 53)

Pregunta 53a

¿A qué actividad se dedicaba principalmente la empresa u organización donde trabajaba su madre cuando Ud. tenía 16 años?¹² (Respuesta espontánea).

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Agricultura.....	18,0	54,5	41,0	18,4	10,3	9,4	5,1	7,1
Industria.....	15,6	11,6	17,2	16,6	17,5	16,8	11,6	19,1
Construcción.....	1,0	1,3	,2	1,1	1,5	,7	1,6	,0
Servicios.....	64,1	32,6	39,4	62,5	69,8	72,2	80,3	66,8
N.S.....	,5	,0	,6	,7	,8	,1	,7	,0
N.C.....	,8	,0	1,5	,7	,2	,8	,6	7,1
(N).....	(2441)	(125)	(376)	(582)	(356)	(486)	(507)	(8)

¹¹ Se ha codificado utilizando la CNO11.

¹² Se ha codificado utilizando la CNAE09.

Pregunta 54

Con respecto a la nacionalidad, ¿tiene Ud....?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
La nacionalidad española.....	91,4	97,2	96,3	91,7	82,9	91,1	89,6	82,6
La nacionalidad española y otra....	2,6	1,1	1,0	2,6	5,8	2,5	2,9	,0
Solo otra nacionalidad.....	6,0	1,6	2,7	5,7	11,3	6,3	7,5	17,4
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

PREGUNTA 54a: SÓLO A QUIENES TIENEN LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA O ESPAÑOLA Y OTRA (Pregunta 54)

Pregunta 54a

¿Y tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Desde que nació.....	96,2	97,9	98,0	96,5	92,5	96,3	95,3	100,0
La ha adquirido con posterioridad..	3,0	1,2	1,4	2,8	6,6	3,1	3,6	,0
N.C.....	,7	1,0	,6	,7	,8	,6	1,1	,0
(N).....	(7284)	(522)	(1539)	(1724)	(891)	(1298)	(1285)	(25)



**PREGUNTA 54b: SÓLO A QUIENES TIENEN LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA Y OTRA O
SÓLO OTRA NACIONALIDAD DISTINTA A LA ESPAÑOLA (Pregunta 54)**

Pregunta 54b

¿Qué nacionalidad?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						N. C.
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F. P.	SUPERIORES	
Bélgica.....	,5	,0	,0	,0	,3	,0	1,7	,0
Bulgaria.....	2,7	,0	4,7	,7	5,3	2,8	1,4	,0
Finlandia.....	,2	,0	,0	,0	,6	,0	,0	,0
Francia.....	3,1	,0	4,5	,4	1,7	5,3	5,7	,0
Italia.....	1,7	,0	,0	1,3	1,3	3,2	2,2	,0
Países Bajos.....	,8	,0	,0	,0	,0	2,6	1,6	,0
Polonia.....	,5	,0	,0	,0	,0	1,3	1,4	,0
Portugal.....	1,0	,0	,0	,9	2,2	,0	1,1	,0
Reino Unido.....	,8	,0	,0	,4	,3	,0	1,9	31,9
Alemania.....	1,2	,0	,0	,4	1,8	,5	2,6	,0
Rumanía.....	13,0	6,1	9,6	15,4	13,8	22,2	4,5	,0
Suiza.....	,2	,0	,0	,7	,0	,0	,0	,0
Ucrania.....	1,4	,0	,0	1,0	1,9	,3	2,9	,0
Letonia.....	,2	,0	,0	,0	,8	,0	,0	,0
Moldavia.....	,1	,0	,0	,0	,0	,3	,0	11,1
Georgia.....	,2	,0	,0	,0	,0	,2	1,0	,0
Lituania.....	,1	,0	,0	,0	,0	,3	,0	,0
República Checa.....	,1	,0	,0	,4	,0	,0	,0	,0
Eslovenia.....	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,6	,0
Armenia.....	,1	,0	,0	,6	,0	,0	,0	,0
Rusia.....	,5	,0	,0	,0	,0	,3	2,3	,0
Turquía.....	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,4	,0
Argelia.....	,5	,0	,0	1,1	1,0	,0	,2	,0
Cabo Verde.....	,1	,0	,0	,4	,0	,0	,0	,0
Costa de Marfil.....	,1	,0	,0	,0	,4	,0	,0	,0
Gambia.....	,0	1,4	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Ghana.....	,1	,0	,0	,0	,0	,5	,0	,0
Mali.....	,3	,0	,0	1,1	,0	,0	,0	,0
Marruecos.....	9,9	48,8	24,5	13,2	9,4	2,2	3,5	13,2
Mauritania.....	,3	,0	2,9	,0	,0	,0	,0	,0
Niger.....	,1	,0	,0	,0	,0	,3	,0	,0
Nigeria.....	,3	,0	,6	1,1	,0	,0	,0	,0
Senegal.....	,7	4,7	1,6	,7	,2	,0	1,2	,0
Tanzania.....	,1	,0	,6	,0	,0	,0	,0	,0
Zambia.....	,1	,0	,0	,4	,0	,0	,0	,0
Canadá.....	,5	,0	,0	,0	,0	,0	2,3	,0
Estados Unidos de América.....	,6	7,5	,0	,0	,0	,0	1,9	,0
México.....	1,1	,0	,6	,0	2,0	,5	2,1	,0
Cuba.....	2,8	11,2	,0	2,4	2,1	,8	5,9	,0
Dominica.....	1,3	,0	2,8	1,6	1,6	1,3	,0	,0
El Salvador.....	,5	,0	,0	1,1	1,0	,0	,0	,0
Guatemala.....	,2	,0	,0	,0	,0	,0	1,1	,0
Honduras.....	1,0	,0	1,6	1,7	,9	,0	1,2	,0
Nicaragua.....	,3	,0	,0	,6	,5	,0	,0	,0
República Dominicana.....	,7	,0	1,6	,4	,0	,0	2,3	,0
Argentina.....	3,6	,0	2,8	2,8	2,5	4,1	6,1	,0
Bolivia.....	4,6	,0	5,2	7,1	4,6	4,2	2,4	13,0
Brasil.....	2,0	,0	,0	2,4	3,8	,3	1,8	,0
Colombia.....	10,3	11,8	5,6	10,7	12,6	10,2	9,3	,0
Chile.....	1,9	,0	1,8	2,2	1,9	2,7	1,1	,0
Ecuador.....	10,1	2,5	22,8	8,7	11,6	11,0	4,8	,0
Paraguay.....	1,2	,0	2,7	,0	,0	1,8	3,1	,0

(continúa)



	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F. P.	SUPERIORES	N. C.
Perú.....	4,3	,0	,0	7,0	5,7	1,1	4,9	,0
Surinam.....	,2	,0	,0	1,0	,0	,0	,0	,0
Uruguay.....	1,3	,0	1,6	1,0	,0	2,6	2,3	,0
Venezuela.....	3,4	,0	,0	2,9	2,1	3,4	6,2	30,8
China.....	,5	6,1	,0	,0	,0	1,4	,6	,0
Filipinas.....	,2	,0	,0	,0	,0	1,3	,0	,0
India.....	,6	,0	1,2	2,2	,0	,0	,0	,0
Japón.....	,3	,0	,0	,0	1,0	,0	,0	,0
Pakistán.....	,1	,0	,6	,0	,1	,0	,0	,0
Siria.....	,2	,0	,0	,0	,0	1,2	,0	,0
Australia.....	,2	,0	,0	,0	,0	,9	,0	,0
N.C.....	4,8	,0	,1	4,0	4,9	8,9	4,4	,0
(N).....	(670)	(15)	(59)	(152)	(171)	(123)	(145)	(5)

**PREGUNTAS 54c Y 54d: SÓLO A QUIENES TIENEN OTRA NACIONALIDAD O HAN
ADQUIRIDO LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON POSTERIORIDAD (Preguntas 54 y 54a)**

Pregunta 54c

¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
No lo habla en absoluto.....	,4	,0	,0	,7	,0	,0	1,1	,0
Lo habla un poco.....	1,3	21,1	1,7	,9	,7	1,8	,0	,0
Lo habla más o menos bien.....	13,7	29,8	25,8	14,0	13,6	13,4	6,8	24,3
Lo habla con fluidez.....	19,7	11,2	9,6	19,9	22,5	18,6	22,2	31,9
Lo habla como si fuera nativo.....	13,9	16,2	3,3	12,8	12,5	18,8	17,1	,0
Es su idioma materno.....	44,4	13,7	44,6	46,8	43,9	43,8	45,9	43,8
N.S.....	,1	,0	,0	,2	,0	,0	,2	,0
N.C.....	6,5	8,1	15,0	4,8	6,8	3,6	6,6	,0
(N).....	(689)	(15)	(65)	(153)	(173)	(128)	(150)	(5)

Pregunta 54d (A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A)

Independientemente de lo que haya contestado esta persona ¿cómo definiría su manejo del castellano?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
No lo habla en absoluto.....	,2	,0	,0	,7	,3	,0	,0	,0
Lo habla un poco.....	,8	11,9	2,4	,9	,4	,0	,0	,0
Lo habla más o menos bien.....	9,8	42,8	17,1	11,3	5,9	9,7	5,9	24,3
Lo habla con fluidez.....	21,8	18,5	15,0	21,5	25,6	21,9	20,5	31,9
Lo habla como si fuera nativo.....	14,9	16,0	9,0	10,7	15,7	16,1	20,0	,0
Es su idioma materno.....	45,4	2,5	41,5	50,0	44,4	47,9	46,0	43,8
N.S.....	,3	,0	,0	,2	,9	,0	,0	,0
N.C.....	6,9	8,4	15,0	4,8	6,8	4,4	7,7	,0
(N).....	(689)	(15)	(65)	(153)	(173)	(128)	(150)	(5)

A TODAS LAS PERSONAS ENTREVISTADAS

Pregunta 55

¿En qué país ha nacido Ud?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F. P.	SUPERIORES	N. C.
En España.....	90,1	96,8	95,7	90,3	81,1	89,6	88,3	82,6
En otro país.....	9,7	2,9	4,1	9,6	18,5	10,2	11,6	17,4
N.C.....	,2	,3	,2	,2	,5	,1	,1	,0
(N).....	(7750)	(530)	(1582)	(1828)	(1004)	(1386)	(1389)	(30)

PREGUNTA 55a: SÓLO A QUIENES HAN NACIDO EN ESPAÑA (Pregunta 55)

Pregunta 55a

¿En qué Comunidad Autónoma?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F. P.	SUPERIORES	N. C.
Andalucía.....	21,2	38,0	22,6	24,4	13,8	20,1	14,7	7,0
Aragón.....	2,9	,9	4,0	2,3	2,1	2,5	4,1	2,7
Asturias (Principado de).....	2,6	,9	2,2	2,5	3,5	3,1	2,6	7,0
Baleares (Islas).....	1,7	,7	1,5	2,0	2,2	1,2	1,9	,0
Canarias.....	4,4	6,0	3,9	4,1	5,0	4,5	4,4	3,7
Cantabria.....	1,5	1,1	1,4	1,5	1,4	1,9	1,4	2,3
Castilla - La Mancha.....	6,4	11,8	8,9	6,8	4,8	4,3	3,6	3,6
Castilla y León.....	8,0	4,1	11,5	7,3	7,3	7,1	7,3	12,7
Cataluña.....	12,1	3,6	8,7	10,3	14,2	15,7	17,2	13,5
Comunidad Valenciana.....	8,8	7,5	6,8	10,5	9,5	8,7	9,1	,0
Extremadura.....	3,9	8,1	5,2	3,8	3,3	1,9	3,2	,0
Galicia.....	7,1	8,5	9,5	6,0	6,4	7,0	5,6	15,6
Madrid (Comunidad de).....	8,8	,9	4,8	8,8	15,2	8,7	12,4	13,2
Murcia (Región de).....	3,3	5,8	3,3	3,9	2,7	3,2	2,1	,0
Navarra (Comunidad Foral de).....	1,2	,4	1,3	1,0	,9	1,6	1,4	3,7
País Vasco.....	4,2	,7	2,5	2,8	5,6	6,3	6,6	14,9
Rioja (La).....	,7	,8	,7	,6	,5	,8	,8	,0
Ciudad Autónoma de Ceuta.....	,2	,1	,1	,2	,1	,4	,1	,0
Ciudad Autónoma de Melilla.....	,3	,1	,3	,3	,2	,1	,5	,0
N.C.....	,8	,0	,6	,7	1,4	1,0	1,0	,0
(N).....	(6986)	(513)	(1514)	(1650)	(814)	(1242)	(1227)	(25)

PREGUNTA 55b: SÓLO A QUIENES NO HAN NACIDO EN ESPAÑA (Pregunta 55)

Pregunta 55b

¿En qué país?

	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F.P.	SUPERIORES	N.C.
Austria.....	,1	,0	,0	,6	,0	,0	,0	,0
Bélgica.....	,6	,0	,0	,6	,3	,0	1,6	,0
Bulgaria.....	2,7	,0	4,3	,6	4,9	3,6	1,2	,0
Finlandia.....	,1	,0	,0	,0	,6	,0	,0	,0
Francia.....	4,7	,0	6,4	3,0	3,8	5,6	6,9	,0
Italia.....	1,3	,0	,0	2,1	1,2	1,6	1,0	,0
Luxemburgo.....	,0	,0	,0	,0	,0	,2	,0	,0
Países Bajos.....	1,0	,0	1,7	,0	,0	2,9	1,5	,0
Polonia.....	,5	,0	,0	,0	,0	1,1	1,2	,0
Portugal.....	1,6	3,7	,0	3,0	2,4	,0	1,0	,0
Andorra.....	,5	,0	,0	1,0	,9	,0	,0	,0
Reino Unido.....	1,1	,0	,0	,3	,3	1,3	2,3	31,9
Alemania.....	1,9	,0	,0	,8	2,0	2,8	3,3	,0
Rumanía.....	11,8	5,8	8,8	14,3	12,4	19,3	4,0	,0
Suiza.....	,5	,0	,0	,6	,0	1,9	,0	,0
Ucrania.....	1,1	,0	,0	,9	1,8	,2	1,7	,0
Moldavia.....	,1	,0	,0	,0	,0	,2	,0	11,1
Georgia.....	,2	,0	,0	,0	,0	,1	,9	,0
Lituania.....	,0	,0	,0	,0	,0	,3	,0	,0
República Checa.....	,1	,0	,0	,3	,0	,0	,0	,0
Eslovenia.....	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,6	,0
Armenia.....	,1	,0	,0	,5	,0	,0	,0	,0
Rusia.....	,9	,0	,0	,0	,8	,3	2,9	,0
Turquía.....	,1	,0	,0	,0	,0	,0	,4	,0
Angelia.....	,7	,0	,0	1,9	,9	,0	,1	,0
Cabo Verde.....	,1	,0	,0	,4	,0	,0	,0	,0
Congo.....	,0	,0	,0	,0	,0	,0	,2	,0
Costa de Marfil.....	,1	,0	,0	,0	,4	,0	,0	,0
Gambia.....	,0	1,3	,0	,0	,0	,0	,0	,0
Ghana.....	,1	,0	,0	,0	,0	,5	,0	,0
Mali.....	,2	,0	,0	1,0	,0	,0	,0	,0
Marruecos.....	9,6	54,6	23,2	12,2	9,0	3,1	3,6	13,2
Mauritania.....	,2	,0	2,7	,0	,0	,0	,0	,0
Níger.....	,0	,0	,0	,0	,0	,3	,0	,0
Nigeria.....	,3	,0	,6	1,0	,0	,0	,0	,0
Senegal.....	,8	4,5	2,0	,6	,2	,6	1,1	,0
Tanzania.....	,0	,0	,6	,0	,0	,0	,0	,0
Zambia.....	,1	,0	,0	,3	,0	,0	,0	,0
Canadá.....	,4	,0	,0	,0	,0	,0	2,1	,0
Estados Unidos de América.....	,6	,0	,0	,0	,0	,0	2,7	,0
México.....	1,0	,0	,5	,0	1,8	,6	1,9	,0
Belice.....	,2	,0	,0	,0	,9	,0	,0	,0
Cuba.....	3,4	10,7	1,7	2,7	2,8	1,7	6,3	,0
Dominica.....	1,6	,0	2,6	2,4	1,5	2,3	,0	,0
El Salvador.....	,4	,0	,0	1,0	,9	,0	,0	,0
Guatemala.....	,3	,0	,0	,0	,0	,5	1,0	,0
Honduras.....	,8	,0	1,4	1,2	,9	,0	1,0	,0
Nicaragua.....	,2	,0	,0	,5	,5	,0	,0	,0
Panamá.....	,2	,0	,0	,3	,0	,8	,0	,0
República Dominicana.....	,7	,0	1,5	,4	,0	,0	2,1	,0
Argentina.....	4,2	,0	2,9	1,5	4,4	4,8	7,6	,0
Bolivia.....	4,3	,0	4,8	6,2	4,2	4,7	2,2	13,0

(continúa)



	TOTAL	NIVEL DE ESTUDIOS						
		SIN ESTUDIOS	PRIMARIA	SECUNDARIA 1º ETAPA	SECUNDARIA 2º ETAPA	F. P.	SUPERIORES	N. C.
Brasil.....	2,3	,0	,0	2,1	3,5	1,7	2,6	,0
Colombia.....	10,3	11,2	5,2	10,5	11,3	9,6	11,8	,0
Chile.....	1,9	,0	1,6	1,9	2,8	2,3	1,0	,0
Ecuador.....	9,7	2,3	21,9	9,9	11,2	9,2	4,3	,0
Paraguay.....	1,1	,0	2,5	,0	,0	1,6	2,7	,0
Perú.....	4,1	,0	,0	6,1	5,3	2,2	4,4	,0
Uruguay.....	1,5	,0	1,4	1,2	,8	2,3	2,4	,0
Venezuela.....	4,0	,0	,0	3,1	1,8	4,5	8,0	30,8
China.....	,5	5,8	,0	,0	,0	1,2	,6	,0
Filipinas.....	,3	,0	,0	,0	,0	1,4	,0	,0
India.....	,5	,0	1,1	1,9	,0	,0	,0	,0
Japón.....	,2	,0	,0	,0	,9	,0	,0	,0
Pakistán.....	,4	,0	,6	,0	1,5	,0	,0	,0
Siria.....	,2	,0	,0	,0	,0	1,0	,0	,0
Australia.....	,1	,0	,0	,0	,0	,8	,0	,0
N.C.....	,8	,0	,1	1,3	1,2	1,0	,0	,0
(N).....	(748)	(15)	(64)	(175)	(185)	(142)	(161)	(5)