

# ÍNDICE

- P. 1 [Áreas de mayor interés para los ciudadanos.](#)
- P. 2 [De las siguientes afirmaciones, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el funcionamiento del sistema sanitario en nuestro país?](#)
- Funciona bastante bien
  - Funciona bien, pero son necesarios algunos cambios
  - Necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan
  - Está tan mal que se necesitaría rehacerlo
- P. 3 [En general, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España?](#)
- P. 4 [Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?](#)
- % acudiría a centro público en atención primaria
  - % acudiría a centro privado en atención primaria
  - % acudiría a ambos en atención primaria
  - % acudiría a centro público en consultas de atención especializada
  - % acudiría a centro privado en consultas de atención especializada
  - % acudiría a ambos en consultas de atención especializada
  - % acudiría a centro público en hospitalización
  - % acudiría a centro privado en hospitalización
  - % acudiría a ambos en hospitalización
  - % acudiría a centro público en atención urgente
  - % acudiría a centro privado en atención urgente
  - % acudiría a ambos en atención urgente
- P. 5 [Motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta...?](#)
- % servicio sanitario público teniendo en cuenta la tecnología y los medios de que dispone
  - % servicio sanitario privado teniendo en cuenta la tecnología y los medios de que dispone
  - % servicio sanitario público teniendo en cuenta la capacitación de los médicos
  - % servicio sanitario privado teniendo en cuenta la capacitación de los médicos
  - % servicio sanitario público teniendo en cuenta la capacitación de las enfermeras
  - % servicio sanitario privado teniendo en cuenta la capacitación de las enfermeras
  - % servicio sanitario público teniendo en cuenta la rapidez con que le atienden
  - % servicio sanitario privado teniendo en cuenta la rapidez con que le atienden
  - % servicio sanitario público teniendo en cuenta la información que recibe sobre su problema de salud
  - % servicio sanitario privado teniendo en cuenta la información que recibe sobre su problema de salud
  - % servicio sanitario público teniendo en cuenta que el trato personal que reciben
  - % servicio sanitario privado teniendo en cuenta que el trato personal que reciben
  - % servicio sanitario público teniendo en cuenta que el confort de las instalaciones
  - % servicio sanitario privado teniendo en cuenta que el confort de las instalaciones

P. 6 [En el último año, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?](#)

P. 6a [¿Qué utilizó para identificarse en aquella ocasión?](#)

La cartilla de la Seguridad Social

La tarjeta sanitaria

P. 7 [Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico de cabecera \[médico de familia\]?](#)

P. 7a [Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico de cabecera \[médico de familia\] de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?](#)

Veces que acudió a uno público (media)

Veces que acudió a uno privado (media)

P. 7b [En general, la atención que ha recibido en las consultas del médico de cabecera \[médico de familia\] de la sanidad pública ha sido...](#)

P. 7c [Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...](#)

P. 8 [Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de médico de cabecera \[médico de familia\] y pediatría.](#)

La cercanía de los centros

La facilidad para conseguir cita

El horario de atención

El trato recibido del personal sanitario

La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería

El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo

El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario

La confianza y seguridad que transmite el médico

El tiempo de espera hasta entrar en consulta

El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros

La información recibida sobre su problema de salud

Cuando lo necesita, el médico de familia le envía a un especialista

Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.

El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita

El tiempo que se tarda en hacer pruebas diagnósticas

- P. 9 [Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia?](#)
- P. 9a [En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?](#)  
Veces que acudió a uno público (media)  
Veces que acudió a uno privado (media)
- P. 9b [La última vez que tuvo Ud. una urgencia ¿qué tipo de servicio utilizó?](#)  
Servicio de urgencias de atención primaria público  
Servicio de urgencias de un hospital público  
Urgencias de atención primaria y un hospital, públicos  
Urgencias de atención primaria privado y hospital público
- P. 9c [Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...](#)  
Lo decidí por sí mismo - decidí ir directamente  
Le mandó su médico de cabecera  
Le mandaron desde urgencias de atención primaria  
Le mandó un médico privado
- P. 9d [¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?](#)  
No coincidía con el horario del médico de cabecera  
Donde pasa consulta mi médico o pediatra no hay urgencias  
No conozco las urgencias de atención primaria  
En urgencias del hospital hay más medios  
Me habían dado cita para el especialista muy tarde, para el problema de salud que tenía  
Estaba fuera de mi residencia habitual
- P. 9e [En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿creen Ud. que le atendieron con mucha, bastante, poca o ninguna rapidez?](#)  
Mucha rapidez  
Bastante rapidez  
Poca rapidez  
Ninguna rapidez
- P. 9f [Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bastante bien, regular o mal?](#)
- P. 10 [En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a un médico especialista?](#)

P. 10a Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

Veces que acudió a uno público (media)

Veces que acudió a uno privado (media)

P. 10b Y la última vez que tuvo consulta con el especialista ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?

Hasta 15 días

Hasta 1 mes

Hasta 2 meses

Hasta 3 meses

Hasta 4 meses

Hasta 5 meses

Hasta 6 meses

Más de 6 meses

P. 10c En general, la atención que ha recibido en las consultas de los especialistas de la sanidad pública ha sido...

P. 10d Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención en la consulta del especialista ha sido...

P. 10e ¿Cuál era la especialidad del último médico con el que consultó?

Cirugía general y de digestivo

Obstetricia y ginecología

Oftalmología

Otorrinolaringología

Traumatología

Urología

Neurología

Digestivo

Cardiología

Enfermedades de la piel - Dermatología

Aparato respiratorio

Endocrinología

Otras especialidades

- P. 11 [A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada.](#)
- La facilidad para conseguir cita
  - El tiempo dedicado por el médico a cada usuario
  - El número de especialidades a las que se tiene acceso
  - El tiempo de espera hasta entrar en consulta
  - El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario
  - La confianza y seguridad que transmite el médico
  - El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros
  - El trato recibido del personal sanitario
  - La información recibida sobre su problema de salud
  - Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.
  - El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita
  - El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas
- P. 12 [Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?](#)
- P. 12a [¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?](#)
- Veces que ingresaron en uno público (media)
  - Veces que ingresaron en uno privado (media)
- P. 12b [El último ingreso en el hospital fue para...](#)
- Una operación
  - Una prueba especial para saber lo que tenía
  - Un tratamiento que sólo le podían hacer ingresado
  - Un parto/cesárea
  - Otras razones
- P. 12c [Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle?](#)
- P. 12d [Durante su estancia en el hospital ¿Le asignaron un médico responsable al que acudir para cualquier cosa relacionado con su problema de salud?](#)
- P. 12e [En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido...](#)
- P. 12f [Y respecto de lo que Ud. esperaba, durante la hospitalización esta atención ha sido...](#)

P. 13 [En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos:](#)

- El número de personas que comparten habitación
- Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)
- Los trámites administrativos para el ingreso
- Tiempo de demora para el ingreso no urgente
- Los cuidados y atención por parte del personal médico
- Los cuidados y atención del personal de enfermería
- El trato recibido del personal no sanitario
- El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales
- La información recibida sobre la evolución del problema de salud por parte del personal de los hospitales
- Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.

P. 14 [Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información?](#)

- La información suministrada por las instituciones sobre los servicios que prestan
- La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias
- La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud
- La información disponible sobre los derechos y las vías de reclamación de que disponen los ciudadanos
- La información disponible sobre los trámites que se deben realizar para ir a la consulta del especialista o para ingresar en un hospital
- La información sobre los hábitos de vida saludables
- La información sobre el buen uso y los costes del funcionamiento de los servicios sanitarios

P. 15 [¿Cree Ud. que las autoridades sanitarias están llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?](#)

- % creen que sí
- % creen que no
- % que lo desconocen

P. 16 [En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera...?](#)

- % creen que las listas de espera han mejorado en el último año
- % creen que las listas de espera han empeorado en el último año
- % creen que las listas de espera siguen igual

P. 17 [En su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...?](#)

- % creen que existe equidad independientemente de la Comunidad de residencia
- % creen que existe equidad independientemente de la residencia en medio urbano o rural
- % creen que existe equidad independientemente de que se sea joven o anciano
- % creen que existe equidad independientemente de que se tenga un nivel social o económico alto o bajo
- % creen que existe equidad independientemente de que se sea varón o mujer
- % creen que existe equidad independientemente de que se sea español o extranjero
- % creen que existe equidad independientemente de que se resida legalmente o no

- P. 18 [En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?](#)
- % creen que la atención primaria ha mejorado
  - % creen que la atención primaria ha empeorado
  - % creen que la atención primaria sigue igual
  - % creen que las consultas de atención especializada han mejorado
  - % creen que las consultas de atención especializada han empeorado
  - % creen que las consultas de atención especializada siguen igual
  - % creen que la hospitalización ha mejorado
  - % creen que la hospitalización ha empeorado
  - % creen que la hospitalización sigue igual
  - % creen que las urgencias han mejorado
  - % creen que las urgencias han empeorado
  - % creen que las urgencias siguen igual
  - % creen que la hospitalización a domicilio ha mejorado
  - % creen que la hospitalización a domicilio ha empeorado
  - % creen que la hospitalización a domicilio sigue igual
  - % que no saben cómo ha evolucionado la hospitalización a domicilio
- P. 19 [Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en su Comunidad Autónoma son...](#)
- % creen que los servicios que reciben son mejores que los de otras Comunidades Autónomas.
  - % creen que los servicios que reciben son peores que los de otras Comunidades Autónomas.
  - % creen que los servicios que reciben son iguales que los de otras Comunidades Autónomas.
  - % que no saben si hay diferencias con los servicios de otras Comunidades Autónomas.
- P. 20 [¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano recibe un servicio...?](#)
- % creen que las Comunidades Autónomas gestionan mejor que el Estado
  - % creen que las Comunidades Autónomas gestionan peor que el Estado
  - % creen que las Comunidades Autónomas gestionan igual que el Estado
  - % que no saben si hay diferencias entre la gestión que hacen las Comunidades Autónomas y la que hacía el Estado hasta las transferencias
- P. 21 [Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos?](#)

## P. 1

## Áreas de mayor interés para los ciudadanos

## Porcentaje de ciudadanos para quienes la sanidad es el área de mayor interés

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Andalucía	33,84	32,38	35,85	30,69	31,83	30,53	30,15	30,04	27,10	29,79	30,70	27,23	28,10	27,24	33,97	17,28	23,24
Aragón	35,79	29,47	37,36	33,69	34,51	34,80	37,33	30,98	34,60	35,30	35,09	39,88	28,60	34,21	36,30	27,52	27,35
Asturias	32,25	15,02	13,18	17,09	22,26	16,29	26,16	13,27	12,70	13,05	18,42	24,68	19,60	25,77	23,78	16,40	21,60
Baleares	36,44	26,96	31,08	24,24	24,78	28,39	21,74	32,04	31,60	26,52	26,97	15,44	24,40	23,74	25,33	23,85	24,29
Canarias	38,26	24,12	33,55	31,41	25,97	30,31	33,11	30,43	35,60	31,82	33,76	31,39	33,60	33,86	38,70	28,89	28,61
Cantabria	35,00	21,26	29,95	34,30	37,50	26,52	25,48	28,85	24,60	36,73	32,84	27,99	34,40	36,58	36,46	35,07	26,73
Castilla-La Mancha	38,86	42,17	41,40	37,35	35,05	29,15	31,03	33,53	43,30	32,62	32,43	27,53	30,50	42,00	41,67	37,28	24,28
Castilla y León	36,26	33,79	41,45	39,12	37,01	40,23	39,08	39,97	34,70	38,43	35,05	36,18	33,80	33,22	32,36	28,36	30,31
Cataluña	35,52	27,98	31,14	27,98	32,76	27,18	19,75	25,27	22,90	24,61	20,41	19,22	21,90	20,67	27,99	22,34	21,67
Comunidad Valenciana	32,74	37,50	31,82	34,05	31,43	31,42	31,43	37,20	30,10	28,73	25,18	27,74	27,70	27,83	31,62	26,12	25,22
Extremadura	49,62	32,45	39,00	32,20	36,88	43,02	46,79	44,90	45,70	35,30	40,77	44,71	39,50	38,27	46,11	34,58	26,18
Galicia	40,13	36,30	41,67	39,39	40,56	39,77	38,66	35,37	36,90	33,20	35,86	34,20	42,30	40,45	37,19	35,83	38,13
Madrid	41,07	29,64	32,72	31,92	27,74	27,18	26,39	29,81	30,40	24,08	21,06	24,90	24,60	25,11	31,35	22,68	27,12
Murcia	43,63	30,38	32,24	34,63	31,91	33,61	33,58	32,54	32,70	21,63	36,15	35,44	37,10	29,34	37,43	25,45	30,84
Navarra	30,29	34,30	29,61	39,23	33,01	42,31	31,42	40,19	37,10	34,23	41,82	38,46	41,70	36,32	38,77	32,19	36,12
País Vasco	30,29	40,26	36,49	33,16	30,89	28,31	34,61	31,08	30,80	22,41	32,33	32,25	33,80	36,00	37,22	28,79	31,56
Rioja	20,00	36,41	34,74	32,00	23,00	38,17	26,77	29,72	35,20	27,49	31,13	35,29	37,30	35,96	46,04	34,90	44,30
Ceuta	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27,29	24,70	26,69	30,59	23,67	12,94
Melilla	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27,40	23,50	30,59	24,71	23,05	16,08
<b>TOTAL</b>	<b>36,11</b>	<b>31,75</b>	<b>34,15</b>	<b>32,37</b>	<b>32,07</b>	<b>31,02</b>	<b>30,15</b>	<b>31,40</b>	<b>30,30</b>	<b>28,33</b>	<b>28,32</b>	<b>28,06</b>	<b>29,00</b>	<b>29,22</b>	<b>33,38</b>	<b>25,17</b>	<b>26,48</b>





## P. 3

En general, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España?

Para contestar utilice una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que está Ud. "muy insatisfecho" y el 10 que está "muy satisfecho".

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Andalucía						5,52	5,81	5,98	6,14	6,07	6,32	6,30	6,29	6,35	6,55	6,68	6,62
Aragón						6,40	6,51	6,23	6,41	6,72	6,87	6,68	6,80	7,20	6,95	7,38	7,29
Asturias						7,28	7,11	7,40	7,26	7,35	7,43	7,08	7,21	7,71	7,42	7,27	6,98
Baleares						5,98	5,79	6,05	5,83	6,59	6,66	6,48	6,60	6,75	6,81	6,65	6,11
Canarias						5,45	5,34	5,60	5,37	5,42	5,15	5,44	5,40	6,04	5,96	5,85	5,70
Cantabria						6,20	5,92	6,30	6,33	6,70	6,47	6,25	6,28	6,70	6,55	6,85	6,75
Castilla-La Mancha						6,14	6,21	6,62	6,61	6,29	6,42	6,21	6,79	6,82	6,65	6,80	6,15
Castilla y León						6,13	6,38	6,15	6,40	6,40	6,64	6,81	6,82	7,01	7,06	6,82	6,48
Cataluña						5,93	5,81	6,09	5,96	6,18	6,02	6,19	6,02	6,49	6,46	6,27	6,22
Comunidad Valenciana						6,15	6,27	6,06	6,12	6,18	6,36	6,21	6,45	6,43	6,54	6,40	6,24
Extremadura						5,68	5,90	6,16	6,30	6,15	6,14	6,17	6,29	6,46	6,36	6,29	6,03
Galicia						5,40	5,62	5,41	5,56	5,52	5,85	5,87	5,91	6,10	6,26	6,47	6,07
Madrid						5,79	5,81	5,92	6,10	6,29	6,23	6,23	6,42	6,64	6,63	6,47	6,45
Murcia						5,74	6,34	6,31	6,01	6,27	5,94	6,12	6,21	6,46	6,56	6,79	6,63
Navarra						6,97	7,19	7,20	6,71	6,59	6,82	7,01	7,19	7,06	7,23	7,25	7,27
País Vasco						6,81	7,15	6,80	6,51	6,83	6,48	6,72	6,74	6,96	6,68	6,97	6,84
Rioja						6,58	6,48	6,76	6,56	6,97	6,98	6,93	6,97	6,99	6,85	6,85	6,77
Ceuta						-	-	-	-	-	-	6,08	6,29	6,02	5,96	6,05	6,16
Melilla						-	-	-	-	-	-	6,12	5,90	5,95	6,22	6,19	6,15
<b>TOTAL</b>						<b>5,94</b>	<b>6,05</b>	<b>6,12</b>	<b>6,14</b>	<b>6,23</b>	<b>6,27</b>	<b>6,29</b>	<b>6,35</b>	<b>6,57</b>	<b>6,59</b>	<b>6,57</b>	<b>6,41</b>



























P. 6

En el último año, ¿estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?

Porcentaje de encuestados que necesitaron acudir a un centro sanitario público																	
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Andalucía								5,98	10,56	8,13	5,41	5,43	6,20	4,28	3,48	---	---
Aragón								11,62	14,49	12,97	12,75	8,95	9,10	9,06	8,85	---	---
Asturias								8,02	11,25	10,51	10,84	12,93	7,00	5,83	7,10	---	---
Baleares								7,35	14,03	7,84	8,28	4,40	6,00	5,69	8,12	---	---
Canarias								8,73	7,77	7,80	7,81	5,50	5,70	4,20	3,64	---	---
Cantabria								9,61	8,51	11,11	11,11	9,17	12,50	8,01	8,33	---	---
Castilla-La Mancha								13,00	13,24	18,11	12,01	9,98	10,30	13,40	13,54	---	---
Castilla y León								14,43	13,70	13,66	12,38	8,15	10,90	5,53	8,10	---	---
Cataluña								8,26	12,92	12,68	8,62	11,15	11,30	8,26	7,34	---	---
Comunidad Valenciana								10,91	12,11	10,43	9,15	9,76	10,70	8,64	6,87	---	---
Extremadura								9,05	12,44	8,24	11,76	11,37	7,40	10,49	9,97	---	---
Galicia								6,34	7,43	6,68	5,51	6,04	6,50	2,95	2,95	---	---
Madrid								22,33	20,71	16,98	13,15	15,88	17,40	12,72	12,64	---	---
Murcia								9,32	10,71	9,70	6,71	5,22	3,20	4,68	6,73	---	---
Navarra								7,35	3,87	4,84	5,81	3,85	10,20	10,04	5,90	---	---
País Vasco								13,73	16,83	13,11	8,76	18,57	11,50	7,81	6,84	---	---
Rioja								11,58	24,59	20,98	8,65	13,72	12,50	9,80	8,38	---	---
Ceuta								-	-	-	-	25,80	14,50	10,24	12,16	---	---
Melilla								-	-	-	-	21,40	15,60	18,82	12,94	---	---
<b>TOTAL</b>								<b>10,90</b>	<b>12,94</b>	<b>11,56</b>	<b>9,07</b>	<b>9,86</b>	<b>10,00</b>	<b>7,65</b>	<b>7,31</b>	---	---



## P. 7

**Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico de cabecera [médico de familia]?**

Se hace referencia a una verdadera consulta médica del entrevistado, pero no por haber acudido para una petición de hora o cita, ni para la realización de una radiografía o un análisis, ni como acompañante de un miembro de su familia, amigo, vecino, etc.

**Porcentaje de encuestados que acudieron a consulta del médico de familia**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Andalucía								66,51	71,66	68,38	69,84	74,48	71,90	70,30	69,50	72,70	72,54
Aragón								68,31	71,68	66,45	74,45	73,80	69,60	67,25	70,80	65,39	67,89
Asturias								75,86	77,51	76,07	84,83	78,72	84,10	81,28	79,64	76,48	75,31
Baleares								64,93	75,08	65,20	72,62	75,35	66,10	67,71	67,84	64,01	68,85
Canarias								67,64	74,69	76,30	78,88	69,60	78,90	76,13	72,46	73,16	70,08
Cantabria								63,94	58,93	67,63	69,12	66,18	67,00	60,91	69,79	63,89	71,52
Castilla-La Mancha								71,63	74,43	71,61	70,57	73,12	73,70	67,45	71,10	70,60	66,60
Castilla y León								66,51	73,05	73,15	72,73	77,14	71,40	70,4	74,54	71,44	67,55
Cataluña								68,90	75,28	74,54	73,45	76,45	72,40	70,63	73,24	67,17	70,02
Comunidad Valenciana								70,48	70,40	67,01	73,45	74,14	77,10	71,86	69,07	72,16	69,77
Extremadura								76,60	77,68	69,02	75,30	79,20	80,60	76,54	82,25	81,93	80,68
Galicia								72,70	72,06	71,88	71,04	71,19	75,50	65,23	66,22	68,48	69,41
Madrid								74,89	76,10	75,01	73,32	77,14	77,90	75,66	78,17	75,30	71,06
Murcia								62,81	73,10	67,18	69,43	72,05	67,80	64,8	69,58	68,71	67,05
Navarra								72,04	64,84	70,64	68,79	77,90	78,90	80,64	78,52	73,40	67,71
País Vasco								70,99	68,75	68,84	63,84	75,68	74,70	76,84	76,71	68,94	71,72
Rioja								63,78	71,83	69,01	68,35	77,78	74,90	61,05	50,95	67,43	68,09
Ceuta								-	-	-	-	72,60	60,80	72,08	65,10	62,76	71,76
Melilla								-	-	-	-	72,60	63,70	72,55	69,80	68,87	72,55
<b>TOTAL</b>								<b>69,80</b>	<b>73,04</b>	<b>71,21</b>	<b>72,27</b>	<b>74,99</b>	<b>74,30</b>	<b>71,45</b>	<b>72,40</b>	<b>71,06</b>	<b>70,51</b>



## P. 7b

En general, la atención que ha recibido en las consultas de medicina general [médico de familia] de la sanidad pública ha sido...

**Porcentaje de encuestados que considera que ha recibido una atención buena o muy buena en atención primaria**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Andalucía							79,48	86,68	83,10	85,71	---	84,37	85,70	85,84	87,50	86,90	88,99
Aragón							93,42	92,48	89,10	90,38	---	88,70	91,30	62,62	90,58	88,58	92,90
Asturias							93,94	89,84	92,00	88,94	---	88,32	89,00	92,22	92,75	90,12	89,74
Baleares							83,45	83,57	77,30	87,68	---	80,84	85,40	87,88	90,05	92,12	86,50
Canarias							71,29	75,82	72,50	77,12	---	77,66	82,20	77,65	78,96	82,21	83,14
Cantabria							87,67	88,89	83,30	90,39	---	87,78	87,20	88,22	89,85	90,81	93,33
Castilla-La Mancha							87,00	85,14	90,40	85,87	---	87,47	87,10	89,22	88,12	89,73	88,18
Castilla y León							87,50	87,13	89,70	85,47	---	91,95	91,30	89,16	85,36	91,45	85,06
Cataluña							79,54	82,86	84,00	80,67	---	83,91	86,80	86,49	86,47	89,20	88,24
Comunidad Valenciana							83,37	82,39	81,50	79,25	---	80,78	84,30	84,12	84,37	82,40	78,35
Extremadura							83,51	82,72	85,80	84,42	---	86,30	85,60	84,71	82,71	90,01	85,78
Galicia							79,48	86,42	82,40	85,14	---	87,70	84,00	83,58	86,55	90,85	87,28
Madrid							78,82	77,85	80,10	83,74	---	83,58	83,60	83,72	84,88	84,41	87,64
Murcia							83,77	85,42	84,60	89,14	---	85,94	88,20	91,09	88,88	89,39	87,87
Navarra							89,99	92,15	89,30	82,49	---	91,79	92,50	90,23	93,79	91,94	92,20
País Vasco							92,95	91,96	85,80	87,87	---	86,84	87,80	92,33	91,38	91,80	90,91
Rioja							85,84	86,19	87,00	86,16	---	89,22	82,50	92,93	95,68	92,79	89,59
Ceuta							-	-	-	-	---	86,30	87,60	80,56	76,86	87,97	86,10
Melilla							-	-	-	-	---	81,10	80,30	81,88	77,63	73,12	80,13
<b>TOTAL</b>							<b>82,57</b>	<b>84,40</b>	<b>83,60</b>	<b>84,01</b>	---	<b>84,92</b>	<b>86,10</b>	<b>86,27</b>	<b>86,63</b>	<b>87,56</b>	<b>87,09</b>

P. 7c

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

**Porcentaje de encuestados que considera que la atención ha sido mejor o mucho mejor de lo que esperaba**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Andalucía							23,11	29,23	23,50	24,92	---	23,64	23,30	27,55	24,79	21,77	27,05
Aragón							25,35	28,91	27,10	27,04	---	25,71	31,90	29,02	38,57	32,38	38,42
Asturias							35,53	45,74	36,70	32,22	---	39,93	34,90	35,01	42,35	32,63	29,06
Baleares							37,40	37,30	26,40	29,21	---	20,59	22,80	16,66	21,88	19,94	23,50
Canarias							33,34	30,65	23,10	26,18	---	27,41	23,80	24,63	23,01	19,39	27,31
Cantabria							20,55	13,67	18,00	28,00	---	25,94	17,40	23,57	26,20	31,03	27,69
Castilla-La Mancha							16,59	18,03	14,50	21,95	---	23,62	19,70	17,83	16,86	16,58	20,66
Castilla y León							30,78	24,29	37,00	38,49	---	32,59	28,00	31,86	28,55	21,20	19,55
Cataluña							12,91	21,65	20,90	23,96	---	26,74	25,50	24,36	25,49	22,89	23,50
Comunidad Valenciana							24,37	31,45	31,40	26,14	---	32,45	38,20	25,06	29,68	25,62	20,36
Extremadura							17,04	26,43	24,90	25,97	---	18,28	17,40	18,77	21,40	26,66	18,41
Galicia							21,79	30,12	16,90	21,73	---	34,66	24,50	22,14	25,81	22,89	22,26
Madrid							17,42	21,73	17,90	24,74	---	22,23	26,00	22,55	23,55	17,57	26,57
Murcia							22,65	26,42	18,90	23,43	---	20,49	25,30	25,32	24,45	19,77	25,30
Navarra							33,31	21,81	29,50	26,41	---	21,25	21,60	29,30	28,11	35,62	32,39
País Vasco							41,48	38,15	20,10	21,33	---	25,19	22,30	18,81	26,90	21,09	26,14
Rioja							40,71	26,74	17,30	36,97	---	34,94	27,50	34,65	25,28	45,66	36,66
Ceuta							-	-	-	-	---	19,30	27,20	20,68	23,88	36,89	26,49
Melilla							-	-	-	-	---	28,40	25,30	14,76	19,74	20,98	23,97
<b>TOTAL</b>							<b>23,03</b>	<b>27,30</b>	<b>23,40</b>	<b>25,73</b>	<b>---</b>	<b>26,72</b>	<b>26,30</b>	<b>24,74</b>	<b>25,98</b>	<b>22,53</b>	<b>24,88</b>















**El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Andalucía											5,25	5,23	5,07	5,45	5,70	5,80	5,88
Aragón											5,51	5,21	5,63	5,89	5,85	5,63	6,09
Asturias											7,66	7,43	6,46	6,91	6,55	6,24	6,72
Baleares											6,26	4,84	5,65	5,37	5,37	5,78	5,39
Canarias											4,30	4,28	4,55	4,99	5,04	5,30	5,33
Cantabria											4,99	4,90	5,21	4,91	5,72	6,13	5,99
Castilla-La Mancha											5,71	5,90	6,20	5,86	6,07	6,10	6,25
Castilla y León											5,81	5,73	5,62	5,58	5,57	5,90	5,35
Cataluña											5,09	5,21	4,95	5,57	5,77	5,72	5,80
Comunidad Valenciana											5,15	4,96	5,11	5,15	5,21	5,60	5,92
Extremadura											5,07	5,28	4,98	5,29	5,20	5,55	5,90
Galicia											5,00	5,13	4,89	5,15	5,77	5,54	5,50
Madrid											4,87	4,79	5,28	5,25	5,51	5,55	5,81
Murcia											4,70	4,96	5,27	4,87	5,75	5,87	6,23
Navarra											5,98	6,55	6,40	5,93	6,36	6,37	6,46
País Vasco											5,45	5,31	5,51	5,92	6,19	5,94	6,26
Rioja											6,59	5,69	5,28	6,12	5,96	6,26	6,79
Ceuta											-	4,57	4,94	4,30	5,29	5,51	5,19
Melilla											-	5,46	5,24	4,78	5,32	5,62	5,47
<b>TOTAL</b>											<b>5,26</b>	<b>5,22</b>	<b>5,24</b>	<b>5,45</b>	<b>5,66</b>	<b>5,73</b>	<b>5,86</b>

**P. 9**

**Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia?**

Se hace referencia a la atención del entrevistado en un servicio de urgencias, pero no como acompañante de un miembro de su familia, amigo, vecino, etc.

**Porcentaje de encuestados que acudieron a un centro sanitario por una urgencia.**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Andalucía								32,91	27,40	32,65	37,60	35,45	35,00	35,15	32,69	32,18	30,78
Aragón								25,00	26,12	27,42	29,09	21,89	25,10	25,72	23,30	25,43	20,55
Asturias								26,27	26,05	23,92	24,99	26,86	28,40	30,68	28,70	29,72	27,47
Baleares								39,38	36,84	37,00	42,19	29,06	39,70	31,95	34,98	32,23	33,03
Canarias								33,01	38,19	37,67	41,23	43,05	35,90	34,66	32,99	35,13	35,71
Cantabria								28,37	22,47	30,43	32,86	30,91	35,40	28,57	29,17	29,17	29,16
Castilla-La Mancha								22,36	25,32	26,88	28,53	32,31	33,70	32,01	26,05	30,98	29,26
Castilla y León								22,34	27,47	25,93	28,82	27,32	30,50	24,51	30,23	26,88	26,79
Cataluña								31,23	32,79	33,79	35,31	34,44	33,70	29,72	33,29	27,79	32,01
Comunidad Valenciana								32,02	30,47	29,57	32,59	32,87	32,20	30,58	34,02	26,98	25,56
Extremadura								29,81	31,38	30,59	31,00	28,64	35,80	35,19	30,22	38,00	28,35
Galicia								28,40	24,97	25,10	29,44	28,83	29,50	25,00	22,91	25,18	21,69
Madrid								31,57	33,90	25,09	24,46	27,95	27,70	27,87	29,65	28,25	28,44
Murcia								31,77	32,76	30,25	34,36	32,80	28,10	29,03	34,51	24,26	26,18
Navarra								24,54	19,36	15,49	24,07	26,45	27,70	31,15	32,91	24,50	27,46
País Vasco								22,54	24,31	20,76	22,73	25,41	21,10	24,70	23,29	16,92	20,45
Rioja								24,65	17,08	23,01	19,43	14,16	23,50	26,17	23,19	28,27	18,77
Ceuta								-	-	-	-	41,80	48,20	36,84	47,06	37,49	38,82
Melilla								-	-	-	-	34,80	33,20	40,00	40,78	29,61	32,55
<b>TOTAL</b>								<b>29,70</b>	<b>29,55</b>	<b>29,10</b>	<b>31,68</b>	<b>31,41</b>	<b>31,50</b>	<b>30,05</b>	<b>30,64</b>	<b>28,48</b>	<b>28,32</b>





















P. 9f

Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bastante bien, regular o mal?

**Porcentaje de encuestados que considera que ha recibido una atención buena o muy buena en la última urgencia**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Andalucía								77,66	80,26	73,91	79,76	73,90	75,80	79,69	85,48	79,66	76,96
Aragón								90,91	84,47	83,99	90,63	83,93	83,90	85,21	85,35	80,24	84,79
Asturias								94,29	91,68	92,42	85,25	81,71	90,20	84,36	89,26	83,37	78,41
Baleares								77,01	70,73	86,29	86,43	69,21	76,10	78,01	85,70	82,59	81,92
Canarias								67,01	74,85	64,80	65,87	72,02	60,40	68,57	73,71	81,48	76,56
Cantabria								78,18	84,14	88,71	80,60	86,89	79,20	82,61	76,55	88,89	77,65
Castilla-La Mancha								85,90	74,68	83,88	87,24	77,71	84,60	78,97	80,20	86,50	84,78
Castilla y León								79,38	81,51	77,67	82,40	81,53	77,80	80,02	80,49	81,46	90,01
Cataluña								71,92	75,00	75,53	75,07	76,45	77,40	76,59	76,00	79,35	76,04
Comunidad Valenciana								73,36	80,64	80,64	80,47	74,60	77,90	77,07	77,13	75,00	80,00
Extremadura								78,18	81,75	91,89	83,14	87,52	85,70	76,81	78,13	80,53	75,00
Galicia								77,43	65,79	71,13	77,40	70,65	78,60	74,03	79,80	83,33	81,91
Madrid								67,96	72,93	70,81	75,15	69,71	77,70	72,78	77,13	72,19	80,65
Murcia								82,10	87,50	81,02	84,28	75,35	74,10	84,66	88,69	84,93	86,39
Navarra								90,03	87,49	80,18	87,69	80,01	85,90	82,93	82,44	82,26	77,23
País Vasco								90,58	84,23	83,32	89,74	76,14	84,10	83,69	87,92	79,10	79,49
Rioja								73,94	81,28	85,37	80,69	60,56	80,00	92,22	82,98	83,17	78,19
Ceuta								-	-	-	-	73,50	69,30	69,83	67,62	75,64	73,56
Melilla								-	-	-	-	62,10	68,60	68,04	60,00	52,52	69,33
<b>TOTAL</b>								<b>76,60</b>	<b>77,84</b>	<b>76,98</b>	<b>79,40</b>	<b>75,19</b>	<b>77,70</b>	<b>77,84</b>	<b>80,35</b>	<b>79,38</b>	<b>79,52</b>

## P. 10

En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico especialista, que no sea la del odontólogo o dentista?

Se hace referencia a una verdadera consulta; es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona.

**Porcentaje de encuestados que acudieron a consulta de un médico especialista.**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Andalucía								39,58	39,42	39,64	39,23	41,45	39,60	39,04	35,65	37,84	40,35
Aragón								41,90	43,08	37,01	45,38	47,38	37,20	45,91	47,20	47,33	46,74
Asturias								49,28	48,55	41,31	50,35	51,15	45,30	48,16	50,63	46,11	48,46
Baleares								48,93	47,33	47,41	49,15	49,69	44,20	49,67	48,77	41,67	42,37
Canarias								47,58	48,20	47,75	51,30	53,41	49,50	54,08	47,01	50,80	50,40
Cantabria								43,75	42,87	40,56	37,20	43,48	43,40	38,28	45,14	39,25	44,45
Castilla-La Mancha								43,23	46,99	39,27	40,84	44,41	41,60	44,88	46,63	42,80	41,79
Castilla y León								39,07	43,27	41,20	37,61	44,54	45,60	37,39	44,99	41,68	41,94
Cataluña								47,87	52,37	52,56	52,39	52,53	47,60	49,06	47,28	46,59	48,91
Comunidad Valenciana								44,72	48,66	44,45	47,42	46,06	47,00	45,61	46,73	46,56	47,67
Extremadura								44,53	44,56	37,25	40,01	48,23	44,50	45,98	44,86	49,84	51,72
Galicia								38,87	41,07	41,71	45,73	46,50	46,60	39,32	41,04	44,45	37,90
Madrid								55,95	54,14	48,63	51,57	52,81	50,70	55,90	53,20	56,18	50,88
Murcia								41,50	45,00	42,56	44,03	42,90	36,00	41,04	43,27	40,28	37,95
Navarra								38,74	40,20	34,84	41,87	43,29	45,30	46,37	46,37	44,20	44,09
País Vasco								40,42	37,99	39,62	38,34	40,16	48,60	51,40	48,09	46,21	48,23
Rioja								42,22	46,67	45,99	40,23	45,52	48,60	44,98	37,66	44,97	44,62
Ceuta								-	-	-	-	44,70	43,50	47,78	58,04	41,04	52,16
Melilla								-	-	-	-	44,30	47,30	48,24	43,14	41,84	49,80
<b>TOTAL</b>								<b>44,70</b>	<b>46,17</b>	<b>44,09</b>	<b>45,57</b>	<b>47,18</b>	<b>45,30</b>	<b>46,14</b>	<b>45,34</b>	<b>45,60</b>	<b>45,56</b>











## P. 10c

En general, la atención que ha recibido en las consultas del especialista de la sanidad pública ha sido...

**Porcentaje de encuestados que considera que ha recibido una atención buena o muy buena en consultas externas**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Andalucía							79,77	83,69	81,50	82,58	82,34	84,37	86,90	83,74	86,37	85,51	88,61
Aragón							89,69	84,95	87,00	90,49	90,26	85,25	88,50	87,32	89,07	80,71	90,98
Asturias							92,82	85,98	86,00	89,29	85,81	80,68	83,10	90,28	89,37	90,36	89,14
Baleares							81,69	85,87	79,40	91,24	84,86	76,78	89,40	78,73	88,41	88,67	84,78
Canarias							71,88	77,28	65,30	65,20	74,76	79,17	72,80	73,76	72,43	76,04	79,85
Cantabria							83,33	90,63	83,30	82,84	80,98	80,54	92,40	81,03	86,79	89,80	84,90
Castilla-La Mancha							86,37	87,47	82,10	86,36	85,71	86,26	82,60	87,17	86,70	85,60	86,23
Castilla y León							83,43	83,48	79,70	84,77	90,87	85,28	83,80	87,42	84,90	80,65	87,43
Cataluña							80,52	77,49	77,40	79,13	80,74	76,72	81,10	83,97	79,33	84,43	82,17
Comunidad Valenciana							81,31	81,55	73,70	81,99	77,93	84,44	79,80	69,30	78,97	79,99	79,48
Extremadura							77,79	89,47	74,20	92,42	85,53	81,21	84,70	82,43	85,48	77,62	82,19
Galicia							74,86	69,33	69,80	79,59	71,76	83,76	75,00	74,82	76,51	83,44	83,21
Madrid							72,95	73,86	70,10	79,56	76,58	77,70	80,10	79,79	81,18	82,70	81,83
Murcia							82,87	71,08	82,80	82,28	88,13	82,10	86,60	85,01	86,82	86,96	89,20
Navarra							89,79	88,44	83,50	83,01	92,69	93,19	87,30	94,69	93,10	92,14	85,87
País Vasco							85,27	82,94	68,90	81,20	84,06	82,17	82,20	87,41	85,71	84,43	79,88
Rioja							79,69	76,45	88,20	92,31	91,08	82,08	87,20	87,87	98,82	90,93	82,57
Ceuta							-	-	-	-	-	83,90	75,70	74,48	74,51	83,03	81,44
Melilla							-	-	-	-	-	74,20	74,30	78,20	77,21	82,41	80,90
<b>TOTAL</b>							<b>80,27</b>	<b>80,00</b>	<b>76,50</b>	<b>81,62</b>	<b>81,15</b>	<b>81,75</b>	<b>82,00</b>	<b>81,48</b>	<b>82,70</b>	<b>83,46</b>	<b>83,95</b>

## P. 10d

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención en la consulta del especialista ha sido...

## Porcentaje de encuestados que considera que la atención ha sido mejor o mucho mejor de lo que esperaba

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Andalucía							27,35	26,46	23,40	31,07	35,71	26,24	30,60	27,64	32,72	28,93	25,63
Aragón							25,40	25,81	25,10	19,33	33,96	29,79	27,10	35,07	38,29	25,01	37,59
Asturias							54,72	57,33	54,90	53,57	37,47	36,28	44,90	52,76	49,65	37,04	44,94
Baleares							38,02	43,65	30,80	36,78	29,12	19,50	22,10	22,25	33,93	32,97	32,62
Canarias							28,90	28,18	33,60	33,93	27,63	35,01	22,50	31,21	33,06	28,76	30,97
Cantabria							24,44	17,19	7,70	20,01	23,81	24,65	19,80	19,00	27,35	38,77	19,81
Castilla-La Mancha							23,38	16,66	14,20	19,08	40,18	29,05	24,10	29,06	17,09	29,44	27,52
Castilla y León							36,48	26,64	30,70	40,39	33,29	27,05	32,30	33,59	32,05	30,00	29,15
Cataluña							14,63	22,83	20,20	24,04	30,46	27,56	33,10	30,81	26,69	32,69	27,63
Comunidad Valenciana							25,26	32,05	30,50	35,56	39,63	36,00	38,20	32,89	33,48	30,82	27,79
Extremadura							24,08	35,80	37,00	31,82	20,01	30,70	24,50	30,54	26,61	26,57	28,09
Galicia							21,06	23,30	17,60	24,49	31,29	26,85	26,80	20,00	20,80	21,90	28,67
Madrid							16,13	26,10	19,60	26,92	26,36	26,70	30,30	29,26	22,87	19,09	26,15
Murcia							33,57	23,69	25,30	21,87	22,73	17,05	21,00	29,09	18,61	22,58	27,08
Navarra							45,37	27,56	29,10	32,26	38,19	27,26	36,40	61,10	44,83	53,10	40,87
País Vasco							44,95	35,66	21,00	23,93	46,07	34,74	30,60	23,94	31,54	34,41	23,67
Rioja							32,81	26,54	23,70	37,18	26,74	23,58	19,80	28,68	34,51	47,99	42,75
Ceuta							-	-	-	-	-	27,90	27,10	25,55	32,35	44,58	21,65
Melilla							-	-	-	-	-	25,80	24,30	35,90	27,85	22,99	29,21
<b>TOTAL</b>							<b>25,51</b>	<b>27,90</b>	<b>24,50</b>	<b>29,27</b>	<b>32,68</b>	<b>28,66</b>	<b>30,80</b>	<b>30,30</b>	<b>28,99</b>	<b>28,65</b>	<b>28,26</b>











**Aparato respiratorio**

	2010	2011	2012	2013
Andalucía	2,03	2,73	2,12	1,42
Aragón	2,99	0,78	1,42	4,19
Asturias	2,78	2,84	3,71	2,90
Baleares	0,00	6,24	6,21	4,35
Canarias	1,42	0,00	2,74	1,29
Cantabria	2,09	1,88	5,11	0,00
Castilla-La Mancha	2,02	1,27	2,73	1,45
Castilla y León	2,81	1,88	2,67	3,30
Cataluña	2,81	1,50	3,50	2,90
Comunidad Valenciana	1,76	3,01	2,08	0,43
Extremadura	0,76	2,42	1,40	4,80
Galicia	2,22	1,34	4,14	5,59
Madrid	2,79	2,59	1,84	1,15
Murcia	3,95	0,77	1,74	0,00
Navarra	2,65	2,59	4,39	0,00
País Vasco	2,40	2,38	1,95	1,78
Rioja	1,13	0,00	0,00	0,00
Ceuta	1,17	9,80	1,53	4,12
Melilla	3,85	3,80	6,77	2,25
<b>TOTAL</b>	<b>2,33</b>	<b>2,16</b>	<b>2,62</b>	<b>2,03</b>

**Endocrinología**

	2010	2011	2012	2013
Andalucía	2,84	3,18	4,24	3,91
Aragón	3,73	5,46	2,14	4,87
Asturias	0,70	4,97	1,48	1,45
Baleares	4,63	3,58	3,10	11,96
Canarias	2,13	2,36	2,05	2,58
Cantabria	6,29	2,83	1,02	4,72
Castilla-La Mancha	4,73	3,80	2,04	4,34
Castilla y León	4,19	1,25	4,67	3,30
Cataluña	4,91	4,51	4,67	2,55
Comunidad Valenciana	3,95	5,58	4,58	5,55
Extremadura	6,10	2,42	2,80	4,80
Galicia	2,96	2,69	1,77	2,10
Madrid	3,13	3,32	2,58	3,77
Murcia	5,51	3,88	3,48	6,29
Navarra	0,88	3,44	4,30	3,34
País Vasco	2,98	3,58	5,20	2,96
Rioja	3,24	3,60	1,02	4,36
Ceuta	3,47	3,92	3,06	4,12
Melilla	2,56	5,06	8,17	10,11
<b>TOTAL</b>	<b>3,67</b>	<b>3,71</b>	<b>3,51</b>	<b>3,85</b>

Otras especialidades														(*)			
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Andalucía									15,10	14,77	18,45	19,30	18,80	11,80	11,37	11,89	15,31
Aragón									18,02	19,28	15,49	14,73	13,60	8,96	10,15	14,27	14,51
Asturias									22,20	15,18	12,53	16,30	11,80	18,83	17,73	16,27	23,92
Baleares									10,22	7,36	13,90	9,13	20,00	6,50	8,94	11,24	11,95
Canarias									14,58	14,28	14,62	10,84	18,60	7,80	13,38	8,93	10,34
Cantabria									9,25	15,71	7,95	15,59	26,30	14,72	11,33	14,30	14,16
Castilla-La Mancha									18,54	12,73	17,86	19,83	19,50	9,45	14,55	17,18	17,39
Castilla y León									14,09	17,22	17,39	18,96	18,50	13,89	8,82	13,30	16,88
Cataluña									15,26	15,82	15,39	14,76	18,60	8,70	12,02	12,85	16,01
Comunidad Valenciana									13,62	12,79	13,95	17,33	18,00	12,74	14,58	15,86	16,24
Extremadura									11,39	10,61	17,75	21,79	18,60	8,41	11,28	11,19	16,42
Galicia									17,07	23,15	15,93	13,92	18,50	11,84	11,41	11,85	16,78
Madrid									19,45	20,90	18,22	19,13	17,30	10,08	10,31	13,98	15,19
Murcia									13,72	19,81	20,79	17,92	18,10	17,33	13,93	15,63	18,94
Navarra									15,17	20,17	13,25	13,63	12,80	10,64	8,64	14,74	7,50
País Vasco									5,87	15,39	17,67	8,48	8,60	12,59	8,34	9,74	13,60
Rioja									15,73	14,09	7,44	26,46	13,90	11,98	7,11	10,93	16,98
Ceuta												27,80	32,40	16,34	18,65	15,39	12,40
Melilla												25,80	15,70	14,10	10,14	10,81	10,12
<b>TOTAL</b>									<b>15,46</b>	<b>16,41</b>	<b>16,36</b>	<b>16,71</b>	<b>17,60</b>	<b>10,91</b>	<b>11,73</b>	<b>13,25</b>	<b>15,74</b>

(\*) Hasta la edición 2009 del Barómetro Sanitario, en todas las comunidades autónomas las especialidades "*aparato respiratorio*" y "*endocrinología*" formaban parte del resultado de esta variable genérica "*Otras especialidades*".

A partir de la edición de 2010, cada una de ellas se tabula como variable de respuesta independiente.





















Otras razones														(*)			
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Andalucía								16,92	21,23	17,58	13,41	8,85	10,90	7,81	6,84	3,74	3,64
Aragón								10,00	15,30	12,41	3,72	14,09	13,30	6,46	5,12	9,39	5,65
Asturias								13,91	12,49	13,06	12,86	12,87	14,70	8,11	6,67	2,55	9,38
Baleares								18,82	9,57	13,24	12,48	7,77	10,80	12,03	3,25	16,05	14,28
Canarias								17,24	33,34	31,30	29,59	27,61	11,80	6,90	4,77	4,96	0,00
Cantabria								7,70	0,00	12,49	21,41	18,15	25,90	3,66	3,13	7,71	24,99
Castilla-La Mancha								17,71	23,38	25,91	24,14	16,12	29,40	3,43	9,51	13,10	6,09
Castilla y León								16,55	20,39	32,50	15,76	19,54	18,80	8,35	3,46	3,01	2,34
Cataluña								29,03	14,45	25,01	20,68	29,04	19,10	1,94	0,00	0,00	2,38
Comunidad Valenciana								12,76	22,95	8,89	17,79	10,90	17,90	8,01	6,45	0,00	13,34
Extremadura								33,42	36,24	33,33	13,79	15,37	16,70	6,22	3,71	0,00	8,69
Galicia								12,51	2,08	7,69	16,23	14,85	14,70	0,00	3,33	5,89	6,45
Madrid								20,72	22,08	26,12	28,86	25,89	29,10	19,30	9,25	3,59	12,06
Murcia								38,06	39,95	3,59	4,12	14,66	18,50	5,76	3,13	0,00	0,00
Navarra								19,10	18,66	14,14	19,67	27,79	12,20	3,59	0,00	0,00	0,00
País Vasco								5,56	26,20	10,00	11,82	12,02	27,30	0,00	7,15	0,00	0,00
Rioja								20,03	13,27	6,71	0,00	0,00	19,40	10,46	4,29	6,39	15,78
Ceuta								-	-	-	-	27,60	32,00	4,30	3,23	0,00	2,70
Melilla								-	-	-	-	18,10	54,20	7,69	0,00	10,66	8,33
<b>TOTAL</b>								<b>18,40</b>	<b>18,88</b>	<b>18,46</b>	<b>17,47</b>	<b>17,23</b>	<b>18,80</b>	<b>7,40</b>	<b>5,32</b>	<b>3,20</b>	<b>6,72</b>

(\*) La reducción en los porcentajes de los resultados de la variable "otras razones" a partir de la edición 2010, en la mayoría de las comunidades autónomas, coincide con la inclusión de un motivo de ingreso hospitalario - parto/cesárea - que hasta entonces no estaba especificado como una variable de respuesta independiente, por lo que se registraba en esta variable genérica.





## P. 12e

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido...

## Porcentaje de encuestados que considera que ha recibido una atención buena o muy buena en hospitalización

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Andalucía							84,15	87,70	81,70	83,78	82,21	81,03	93,40	90,62	86,32	94,45	85,45
Aragón							87,04	93,33	90,90	95,94	88,90	100,00	86,60	96,76	94,88	93,74	94,27
Asturias							95,31	75,99	87,50	78,29	90,26	90,31	85,30	83,78	76,66	92,32	96,87
Baleares							78,38	93,71	76,30	86,66	91,71	80,95	89,30	80,02	96,80	100,00	94,29
Canarias							61,24	82,74	71,50	75,05	77,75	75,87	73,50	89,66	90,48	75,84	96,15
Cantabria							90,24	100,00	100,00	68,72	92,91	100,00	88,70	89,35	93,75	100,00	89,28
Castilla-La Mancha							77,42	88,25	86,70	96,29	79,30	90,30	88,20	79,31	85,71	91,34	90,93
Castilla y León							86,24	93,32	93,20	90,01	90,68	92,68	87,50	94,32	86,20	87,88	88,36
Cataluña							79,98	82,26	89,50	91,11	82,74	85,46	85,70	74,48	86,89	79,37	83,83
Comunidad Valenciana							85,04	93,61	83,30	77,77	87,63	85,46	87,50	76,05	83,87	80,77	91,10
Extremadura							77,45	80,90	86,30	66,68	82,74	88,44	86,70	81,25	88,88	89,18	82,60
Galicia							75,97	84,38	85,80	82,05	86,45	85,23	91,20	91,88	93,34	88,24	90,32
Madrid							82,92	90,55	83,20	76,21	82,22	84,03	81,30	87,72	87,71	80,32	93,99
Murcia							77,35	90,48	100,00	74,88	79,11	76,38	92,60	88,47	93,75	97,24	79,06
Navarra							95,03	100,00	93,90	85,67	100,00	88,90	95,10	100,00	94,40	94,92	88,26
País Vasco							79,67	88,89	82,50	83,30	88,20	96,02	97,00	89,44	92,86	96,30	77,77
Rioja							72,73	80,04	86,70	79,96	70,19	82,13	88,50	94,62	86,87	64,76	89,48
Ceuta							-	-	-	-	-	90,50	76,00	87,10	67,74	84,17	75,68
Melilla							-	-	-	-	-	84,60	66,60	92,31	78,95	78,91	79,17
<b>TOTAL</b>							<b>81,87</b>	<b>87,90</b>	<b>85,80</b>	<b>83,45</b>	<b>84,56</b>	<b>85,60</b>	<b>87,50</b>	<b>85,72</b>	<b>87,79</b>	<b>86,70</b>	<b>87,66</b>

P 12f

Y respecto de lo que Ud. esperaba, durante la hospitalización esta atención ha sido...

**Porcentaje de encuestados que considera que la atención ha sido mejor o mucho mejor de lo que esperaba**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Andalucía							42,08	46,12	53,00	51,35	42,38	34,13	34,70	39,04	46,58	42,66	32,73
Aragón							38,89	50,01	57,60	42,22	51,88	56,92	36,60	54,87	38,46	43,70	40,06
Asturias							73,49	62,39	84,30	60,89	58,06	41,86	67,70	67,56	50,00	43,54	68,75
Baleares							56,76	43,74	61,90	60,09	54,06	42,64	42,80	56,02	61,32	58,05	54,31
Canarias							37,10	58,63	38,20	24,99	48,22	44,80	32,40	41,38	61,92	45,04	53,83
Cantabria							34,15	23,08	22,60	37,53	42,88	27,20	40,60	50,11	31,23	65,38	57,13
Castilla-La Mancha							35,49	41,17	39,90	40,64	58,63	28,98	38,20	41,37	52,40	65,27	54,55
Castilla y León							40,01	96,63	41,00	49,99	46,56	61,18	43,70	55,43	51,69	66,75	48,92
Cataluña							26,43	27,42	36,80	44,51	41,36	30,62	49,20	39,29	36,08	44,45	45,24
Comunidad Valenciana							39,37	48,95	45,90	46,65	61,62	45,44	48,20	44,00	51,60	51,71	51,12
Extremadura							30,00	42,86	50,20	26,67	20,71	23,04	49,90	28,09	48,13	51,34	43,46
Galicia							38,00	34,38	28,60	35,87	54,08	44,11	52,90	54,06	40,00	44,11	64,52
Madrid							38,22	47,15	39,00	54,79	42,28	41,93	41,90	56,16	47,73	32,13	43,97
Murcia							30,17	38,12	20,00	28,60	37,48	32,34	37,00	34,21	43,74	41,55	26,44
Navarra							52,54	52,20	62,60	64,27	52,98	55,58	58,80	78,60	61,34	58,48	70,53
País Vasco							40,58	63,90	21,80	53,32	52,87	51,95	66,60	36,82	42,86	59,25	29,64
Rioja							36,36	20,03	20,20	46,80	39,77	9,28	19,20	31,71	65,03	54,84	44,43
Ceuta							-	-	-	-	-	37,90	40,00	34,58	38,71	52,73	32,44
Melilla							-	-	-	-	-	30,80	25,00	53,84	36,84	47,16	45,84
<b>TOTAL</b>							<b>38,83</b>	<b>44,70</b>	<b>43,00</b>	<b>46,54</b>	<b>47,51</b>	<b>40,06</b>	<b>45,20</b>	<b>46,07</b>	<b>46,28</b>	<b>46,77</b>	<b>46,07</b>

















<b>La información sobre el buen uso y los costes de funcionamiento</b>																	
	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Andalucía																5,35	4,86
Aragón																3,75	3,82
Asturias																5,61	4,84
Baleares																4,42	4,16
Canarias																4,75	4,16
Cantabria																3,83	4,29
Castilla-La Mancha																4,68	4,43
Castilla y León																4,77	4,23
Cataluña																5,00	4,65
Comunidad Valenciana																5,21	5,55
Extremadura																4,81	4,17
Galicia																5,43	4,67
Madrid																4,27	3,69
Murcia																4,15	3,50
Navarra																5,38	5,09
País Vasco																5,44	4,42
Rioja																5,33	5,03
Ceuta																4,33	3,48
Melilla																2,90	3,32
<b>TOTAL</b>																<b>4,93</b>	<b>4,53</b>



**Porcentaje de encuestados que lo desconoce**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Andalucía	46,85				47,52	40,90	26,24	25,08	22,10	22,79	20,95	24,72	23,70	33,59	31,66	29,72	31,80
Aragón	52,46				43,47	32,42	24,30	24,30	19,80	18,71	22,70	23,61	23,90	36,53	40,13	43,20	46,13
Asturias	58,91				28,05	26,08	24,01	24,96	24,30	35,86	27,19	33,52	35,20	46,01	48,76	48,62	44,44
Baleares	36,89				56,51	34,07	29,13	17,29	12,70	16,56	14,78	17,59	16,80	16,78	24,69	21,70	22,74
Canarias	59,61				49,90	38,11	29,58	21,35	19,80	22,40	16,23	16,84	18,70	21,52	25,97	22,17	20,21
Cantabria	53,73				52,89	33,19	34,62	38,46	31,90	27,05	28,49	21,74	24,00	39,68	38,90	36,45	38,89
Castilla-la Mancha	59,02				40,81	34,62	21,38	17,82	22,30	16,31	16,21	20,84	25,80	24,42	28,39	28,11	27,15
Castilla y León	57,54				41,17	34,48	23,22	23,00	23,80	22,22	21,92	22,39	24,10	31,83	36,66	34,28	37,20
Cataluña	43,69				47,81	36,95	26,09	23,33	18,00	17,51	20,45	20,08	19,40	26,98	25,41	22,35	23,43
Comunidad Valenciana	40,86				28,26	29,26	25,00	21,29	20,00	18,12	19,83	25,00	25,30	27,30	25,60	30,07	28,84
Extremadura	64,23				46,49	29,81	30,18	16,21	17,40	20,38	22,74	23,55	18,80	20,07	29,91	27,41	27,73
Galicia	46,81				41,75	38,05	35,18	21,17	30,40	26,95	22,06	22,28	22,50	24,32	30,39	29,71	28,53
Madrid	43,30				42,82	29,63	19,36	17,47	14,00	15,85	15,24	22,42	20,00	24,04	21,98	23,47	25,09
Murcia	51,75				57,20	42,10	50,19	37,19	35,00	27,61	20,87	24,62	24,90	42,77	45,91	45,89	46,45
Navarra	59,13				55,60	59,12	47,79	49,96	45,40	38,12	36,42	45,67	44,50	39,80	42,57	38,29	41,36
País Vasco	42,74				54,49	41,79	35,15	28,24	29,00	27,05	28,26	31,70	31,30	40,06	43,04	36,86	43,94
Rioja	74,87				30,11	31,65	22,22	21,60	20,60	16,48	21,95	14,62	12,60	24,07	34,67	41,63	44,20
Ceuta	-				-	-	-	-	-	-	-	26,30	24,30	32,20	25,49	33,52	32,16
Melilla	-				-	-	-	-	-	-	-	20,90	15,20	32,16	23,53	37,40	39,22
<b>TOTAL</b>	<b>49,91</b>				<b>44,19</b>	<b>35,72</b>	<b>27,11</b>	<b>23,20</b>	<b>21,60</b>	<b>21,10</b>	<b>20,55</b>	<b>23,49</b>	<b>23,10</b>	<b>29,30</b>	<b>30,16</b>	<b>29,31</b>	<b>30,35</b>





































P. 21

Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos?

**Porcentaje de encuestados que creen que las Comunidades Autónomas sí deberían ponerse de acuerdo**

	1995	1997	1998	1999	2000	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Andalucía							75,72	76,97	80,60	83,05	87,28	87,88	88,70	84,69	89,70	86,59	..
Aragón							80,63	83,80	88,00	87,41	90,43	94,61	81,40	85,38	76,69	82,84	..
Asturias							74,54	72,88	72,50	75,00	77,92	67,02	79,20	67,78	83,95	79,54	..
Baleares							76,95	86,15	87,80	84,78	90,02	93,82	87,30	89,86	80,96	79,52	..
Canarias							57,53	74,12	82,20	91,89	92,54	93,52	88,50	87,39	89,87	89,07	..
Cantabria							71,63	71,15	83,40	88,89	74,38	71,49	71,60	73,09	80,55	76,74	..
Castilla-La Mancha							80,72	86,69	74,50	90,03	83,49	91,54	87,10	88,18	91,67	90,29	..
Castilla y León							78,86	90,24	82,80	87,04	88,79	87,42	89,30	88,67	90,48	87,14	..
Cataluña							78,31	85,18	87,70	85,24	86,09	87,74	86,70	79,62	81,66	77,25	..
Comunidad Valenciana							76,61	75,67	87,70	84,62	90,00	83,05	83,90	85,32	86,08	80,07	..
Extremadura							87,89	89,06	91,30	81,18	83,51	82,73	85,50	94,14	84,73	90,04	..
Galicia							58,54	65,28	69,50	76,02	76,54	81,20	78,80	84,77	86,39	80,03	..
Madrid							79,04	81,32	87,60	84,42	87,15	89,67	86,70	84,22	82,37	83,47	..
Murcia							85,71	90,68	85,80	91,43	84,33	81,68	74,30	78,91	80,43	89,31	..
Navarra							80,69	86,25	88,00	77,34	90,37	90,39	85,30	93,76	91,34	92,98	..
País Vasco							66,90	80,05	77,20	76,23	75,90	77,58	74,90	72,29	69,60	66,17	..
Rioja							67,68	67,35	66,30	88,49	92,36	83,92	76,80	92,91	75,61	78,24	..
Ceuta							-	-	-	-	-	84,20	76,90	87,36	96,08	87,75	..
Melilla							-	-	-	-	-	89,10	92,60	98,43	80,78	79,86	..
<b>TOTAL</b>							<b>75,33</b>	<b>80,10</b>	<b>82,90</b>	<b>83,97</b>	<b>85,83</b>	<b>86,21</b>	<b>84,90</b>	<b>83,62</b>	<b>84,68</b>	<b>82,50</b>	..