

Barómetro Sanitario

Notas metodológicas

Objetivo general:

El Barómetro Sanitario tiene como objetivo obtener información sobre la percepción que tienen los ciudadanos del funcionamiento del sistema sanitario público y del Impacto de las medidas vinculadas a las políticas sanitarias públicas, analizar el conocimiento y las actitudes de la mayoría de los ciudadanos ante problemas de salud de interés específicos y conocer el grado de penetración de las campañas de información y la evolución temporal de aquellos aspectos que hayan sido analizados en ediciones anteriores.

Contenido:

La población de estudio corresponde a personas de ambos sexos de 18 años y más, residentes en las 17 Comunidades y en las 2 Ciudades Autónomas.

Los datos cubren el periodo de febrero/marzo a octubre/noviembre de cada año.

Las variables de estudio o clasificación directas son: la opinión de los ciudadanos sobre el funcionamiento del sistema sanitario público español y su satisfacción con la calidad de las prestaciones de los distintos niveles asistenciales de los servicios sanitarios públicos.

Las variables de estudio o clasificación derivadas corresponden a : niveles de satisfacción con el modo en que funciona el sistema sanitario público; tramos de tiempo de espera para las consultas de médicos especialistas y para las intervenciones quirúrgicas; ubicación política; ingresos económicos del hogar; nivel máximo de estudios cursado; situación laboral; última ocupación u oficio; condición y estatus socioeconómico.

Características del proceso estadístico:

Las unidades de observación son los ciudadanos de ambos sexos entrevistados en 237 municipios de las 17 Comunidades Autónomas y las 2 Ciudades con estatuto de autonomías. En cada edición anual los datos se recogen mediante entrevista personal en los domicilios, con cuestionario estructurado, en 3 oleadas, cada una de ellas con representatividad nacional.

En cada edición anual la muestra se diseña para 7.800 entrevistas personales, distribuidas en 3 submuestras u oleadas que se realizan en febrero/marzo, junio/julio y octubre/noviembre. Con una afijación no proporcional de las entrevistas: tras asignar 25 entrevistas a cada una de las 17 Comunidades y 2 Ciudades Autónomas, el resto, hasta 7.800, se distribuye proporcionalmente al tamaño de la población de cada Comunidad-Ciudad.



El diseño muestral es polietápico, estratificado por conglomerados, con selección de las unidades primarias de muestreo (municipios) y de las unidades secundarias (secciones) de forma aleatoria proporcional, y de las unidades últimas (individuos) por rutas aleatorias y cuotas de sexo y edad. Los estratos se han formado por el cruce de las 17 CC.AA con el tamaño del habitat dividido en 7 categorías: menos o igual de 2.000 habitantes; de 2.001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; de 100.001 a 400.000; de 400.001 a 1.000.000 y más de 1.000.000 de habitantes. Como las tasas de muestreo son diferentes en cada CC.AA-Ciudad, se aplican coeficientes de ponderación para tratar la muestra en su conjunto.

La distribución de las entrevistas y los coeficientes de ponderación se pueden obtener en:
<http://www.msssi.gob.es/estadEstudios/estadisticas/sisInfSanSNS/informeAnual.htm>

El **cuestionario**, de entre 60 y 70 preguntas, tiene preguntas fijas (en torno al 70%) - que se incluyen en todas las ediciones - y preguntas variables o coyunturales (alrededor del 30%) de asuntos de interés circunstancial o temporal. Estas últimas se hacen en 1, 2 ó 3 ediciones, seguidas o alternas.

El cuestionario de la última edición se puede consultar en:
<http://www.msssi.gob.es/estadEstudios/estadisticas/sisInfSanSNS/informeAnual.htm>

Los cuestionarios de otras ediciones están disponibles en:
<http://www.mspsi.es/estadEstudios/estadisticas/inforRecopilaciones/barometro/home.htm>

Serie histórica de las principales variables.

ÍNDICE

P. 1. [Áreas de mayor interés para los ciudadanos.](#)

P. 2. [De las siguientes afirmaciones, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el funcionamiento del sistema sanitario en nuestro país?](#)

- Funciona bastante bien
- Funciona bien, pero son necesarios algunos cambios
- Necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan
- Está tan mal que se necesitaría rehacerlo

P. 3. [En general, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España?](#)

P. 4. [Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?](#)

- porcentaje acudiría a centro público en atención primaria
- porcentaje acudiría a centro privado en atención primaria
- porcentaje acudiría a ambos en atención primaria
- porcentaje acudiría a centro público en consultas de atención especializada
- porcentaje acudiría a centro privado en consultas de atención especializada
- porcentaje acudiría a ambos en consultas de atención especializada
- porcentaje acudiría a centro público en hospitalización
- porcentaje acudiría a centro privado en hospitalización
- porcentaje acudiría a ambos en hospitalización
- porcentaje acudiría a centro público en atención urgente
- porcentaje acudiría a centro privado en atención urgente
- porcentaje acudiría a ambos en atención urgente



P. 5. [Motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta...?](#)

- porcentaje servicio sanitario público teniendo en cuenta la tecnología y los medios de que dispone
- porcentaje servicio sanitario privado teniendo en cuenta la tecnología y los medios de que dispone
- porcentaje servicio sanitario público teniendo en cuenta la capacitación de los médicos
- porcentaje servicio sanitario privado teniendo en cuenta la capacitación de los médicos
- porcentaje servicio sanitario público teniendo en cuenta la capacitación de las enfermeras
- porcentaje servicio sanitario privado teniendo en cuenta la capacitación de las enfermeras
- porcentaje servicio sanitario público teniendo en cuenta la rapidez con que le atienden
- porcentaje servicio sanitario privado teniendo en cuenta la rapidez con que le atienden
- porcentaje servicio sanitario público teniendo en cuenta la información que recibe sobre su problema de salud
- porcentaje servicio sanitario privado teniendo en cuenta la información que recibe sobre su problema de salud
- porcentaje servicio sanitario público teniendo en cuenta que el trato personal que reciben
- porcentaje servicio sanitario privado teniendo en cuenta que el trato personal que reciben
- porcentaje servicio sanitario público teniendo en cuenta que el confort de las instalaciones
- porcentaje servicio sanitario privado teniendo en cuenta que el confort de las instalaciones

P. 6. [En el último año, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?](#)

P. 6a. [¿Qué utilizó para identificarse en aquella ocasión?](#)

- La cartilla de la Seguridad Social
- La tarjeta sanitaria

P. 7. [Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico de cabecera \[médico de familia\]?](#)

P. 7a. [Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico de cabecera \[médico de familia\] de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?](#)

- Veces que acudió a uno público (media)
- Veces que acudió a uno privado (media)

P. 7b. [En general, la atención que ha recibido en las consultas del médico de cabecera \[médico de familia\] de la sanidad pública ha sido...](#)

P. 7c. [Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...](#)

P. 8. [Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de médico de cabecera \[médico de familia\] y pediatría.](#)

- La cercanía de los centros
- La facilidad para conseguir cita
- El horario de atención
- El trato recibido del personal sanitario
- La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería
- El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo
- El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario
- La confianza y seguridad que transmite el médico
- El tiempo de espera hasta entrar en consulta
- El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros
- La información recibida sobre su problema de salud
- Cuando lo necesita, el médico de familia le envía a un especialista
- Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.
- El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita
- El tiempo que se tarda en hacer pruebas diagnósticas

P. 9. [Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia?](#)

P. 9a. [En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?](#)

- Veces que acudió a uno público (media)
- Veces que acudió a uno privado (media)



P. 9b. La última vez que tuvo Ud. una urgencia ¿qué tipo de servicio utilizó?

- Servicio de urgencias de atención primaria público
- Servicio de urgencias de un hospital público
- Urgencias de atención primaria y un hospital, públicos
- Urgencias de atención primaria privado y hospital público

P. 9c. Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

- Lo decidió por sí mismo - decidió ir directamente
- Le mandó su médico de cabecera
- Le mandaron desde urgencias de atención primaria
- Le mandó un médico privado

P. 9d. ¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?

- No coincidía con el horario del médico de cabecera
- Donde pasa consulta mi médico o pediatra no hay urgencias
- No conozco las urgencias de atención primaria
- En urgencias del hospital hay más medios
- Me habían dado cita para el especialista muy tarde, para el problema de salud que tenía
- Estaba fuera de mi residencia habitual

P. 9e. En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿creen Ud. que le atendieron con mucha, bastante, poca o ninguna rapidez?

- Mucha rapidez
- Bastante rapidez
- Poca rapidez
- Ninguna rapidez

P. 9f. Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bastante bien, regular o mal?

P. 10. En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a un médico especialista?

P. 10a. Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

- Veces que acudió a uno público (media)
- Veces que acudió a uno privado (media)

P. 10b. Y la última vez que tuvo consulta con el especialista ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?

- Hasta 15 días
- Hasta 1 mes
- Hasta 2 meses
- Hasta 3 meses
- Hasta 4 meses
- Hasta 5 meses
- Hasta 6 meses
- Más de 6 meses

P. 10c. En general, la atención que ha recibido en las consultas de los especialistas de la sanidad pública ha sido...

P. 10d. Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención en la consulta del especialista ha sido...

P. 10e. ¿Cuál era la especialidad del último médico con el que consultó?

- Cirugía general y de digestivo
- Obstetricia y ginecología
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Traumatología
- Urología
- Neurología
- Digestivo
- Cardiología
- Enfermedades de la piel - Dermatología
- Aparato respiratorio
- Endocrinología
- Otras especialidades



P. 11. A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada.

- La facilidad para conseguir cita
- El tiempo dedicado por el médico a cada usuario
- El número de especialidades a las que se tiene acceso
- El tiempo de espera hasta entrar en consulta
- El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario
- La confianza y seguridad que transmite el médico
- El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros
- El trato recibido del personal sanitario
- La información recibida sobre su problema de salud
- Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.
- El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita
- El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas

P. 12. Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

P. 12a. ¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

- Veces que ingresaron en uno público (media)
- Veces que ingresaron en uno privado (media)

P. 12b. El último ingreso en el hospital fue para...

- Una operación
- Una prueba especial para saber lo que tenía
- Un tratamiento que sólo le podían hacer ingresado
- Un parto/cesárea
- Otras razones

P. 12c. Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle?

P. 12d. Durante su estancia en el hospital ¿Le asignaron un médico responsable al que acudir para cualquier cosa relacionado con su problema de salud?

P. 12e. En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido...

P. 12f. Y respecto de lo que Ud. esperaba, durante la hospitalización esta atención ha sido...

P. 13. En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos:

- El número de personas que comparten habitación
- Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)
- Los trámites administrativos para el ingreso
- Tiempo de demora para el ingreso no urgente
- Los cuidados y atención por parte del personal médico
- Los cuidados y atención del personal de enfermería
- El trato recibido del personal no sanitario
- El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales
- La información recibida sobre la evolución del problema de salud por parte del personal de los hospitales
- Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.

P. 14. Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información?

- La información suministrada por las instituciones sobre los servicios que prestan
- La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias
- La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud
- La información disponible sobre los derechos y las vías de reclamación de que disponen los ciudadanos
- La información disponible sobre los trámites que se deben realizar para ir a la consulta del especialista o para ingresar en un hospital
- La información sobre los hábitos de vida saludables
- La información sobre el buen uso y los costes del funcionamiento de los servicios sanitarios

P. 15. ¿Cree Ud. que las autoridades sanitarias están llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

- porcentaje creen que sí
- porcentaje creen que no
- porcentaje que lo desconocen



P. 16. En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera...?

- porcentaje creen que las listas de espera han mejorado en el último año
- porcentaje creen que las listas de espera han empeorado en el último año
- porcentaje creen que las listas de espera siguen igual

P. 17. En su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...?

- porcentaje creen que existe equidad independientemente de la Comunidad de residencia
- porcentaje creen que existe equidad independientemente de la residencia en medio urbano o rural
- porcentaje creen que existe equidad independientemente de que se sea joven o anciano
- porcentaje creen que existe equidad independientemente de que se tenga un nivel social o económico alto o bajo
- porcentaje creen que existe equidad independientemente de que se sea varón o mujer
- porcentaje creen que existe equidad independientemente de que se sea español o extranjero
- porcentaje creen que existe equidad independientemente de que se resida legalmente o no

P. 18. En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

- porcentaje creen que la atención primaria ha mejorado
- porcentaje creen que la atención primaria ha empeorado
- porcentaje creen que la atención primaria sigue igual
- porcentaje creen que las consultas de atención especializada han mejorado
- porcentaje creen que las consultas de atención especializada han empeorado
- porcentaje creen que las consultas de atención especializada siguen igual
- porcentaje creen que la hospitalización ha mejorado
- porcentaje creen que la hospitalización ha empeorado
- porcentaje creen que la hospitalización sigue igual
- porcentaje creen que las urgencias han mejorado
- porcentaje creen que las urgencias han empeorado
- porcentaje creen que las urgencias siguen igual
- porcentaje creen que la hospitalización a domicilio ha mejorado
- porcentaje creen que la hospitalización a domicilio ha empeorado
- porcentaje creen que la hospitalización a domicilio sigue igual
- porcentaje que no saben cómo ha evolucionado la hospitalización a domicilio

P. 19. Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en su Comunidad Autónoma son...

- porcentaje creen que los servicios que reciben son mejores que los de otras Comunidades Autónomas.
- porcentaje creen que los servicios que reciben son peores que los de otras Comunidades Autónomas
- porcentaje creen que los servicios que reciben son iguales que los de otras Comunidades Autónomas
- porcentaje que no saben si hay diferencias con los servicios de otras Comunidades Autónomas.

P. 20. ¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano recibe un servicio...?

- porcentaje creen que las Comunidades Autónomas gestionan mejor que el Estado
- porcentaje creen que las Comunidades Autónomas gestionan peor que el Estado
- porcentaje creen que las Comunidades Autónomas gestionan igual que el Estado
- porcentaje que no saben si hay diferencias entre la gestión que hacen las Comunidades Autónomas y la que hacía el Estado hasta las transferencias

P. 21. Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos?