



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE SANIDAD  
Y POLÍTICA SOCIAL

# BARÓMETRO SANITARIO 2009



**CIS**  
Centro de  
Investigaciones  
Sociológicas

## FICHA TÉCNICA

- **Universo:** población residente de ambos sexos de 18 años y más.
- **Tamaño de la muestra:** 7.800 entrevistas, distribuidas en tres sub-muestras de 2.600 entrevistas cada una de ellas.
- **Periodo de referencia:** abarca el periodo de tiempo de marzo a noviembre de 2009.
- **Error muestral:** el conjunto de la muestra es representativo a nivel nacional, con un error de muestreo de  $\pm 1,1\%$  para un nivel de confianza del 95,5% y  $P=Q$  en muestreo aleatorio simple.

## PROPÓSITO

# Mejora continua del Sistema Nacional de Salud

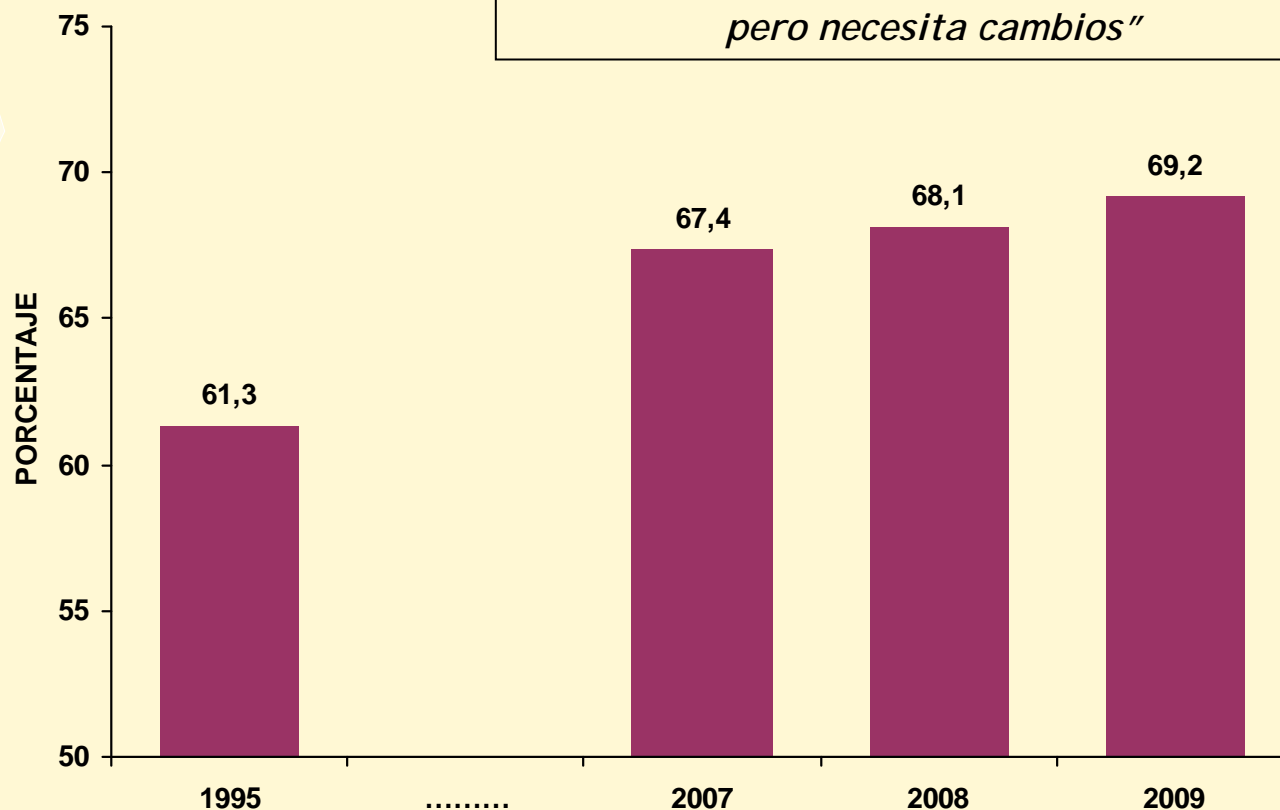
Conocer la opinión de los ciudadanos para tomar en consideración sus expectativas, como un elemento esencial para establecer las prioridades de las políticas de salud

## OBJETIVOS

- Conocer la **percepción** que tienen los ciudadanos acerca del funcionamiento de los Servicios Sanitarios Públicos.
- Saber la **opinión** de los ciudadanos acerca de determinadas medidas de política sanitaria.
- Conocer la **penetración real** de las estrategias informativas de las autoridades de salud.
- Obtener información sobre el grado de **conocimiento** o sobre las **actitudes** de los ciudadanos hacia problemas de salud o actuaciones específicas del SNS.

## Satisfacción con el funcionamiento del sistema sanitario

*“Funciona bastante bien” + “Funciona bien pero necesita cambios”*



# BARÓMETRO SANITARIO 2009

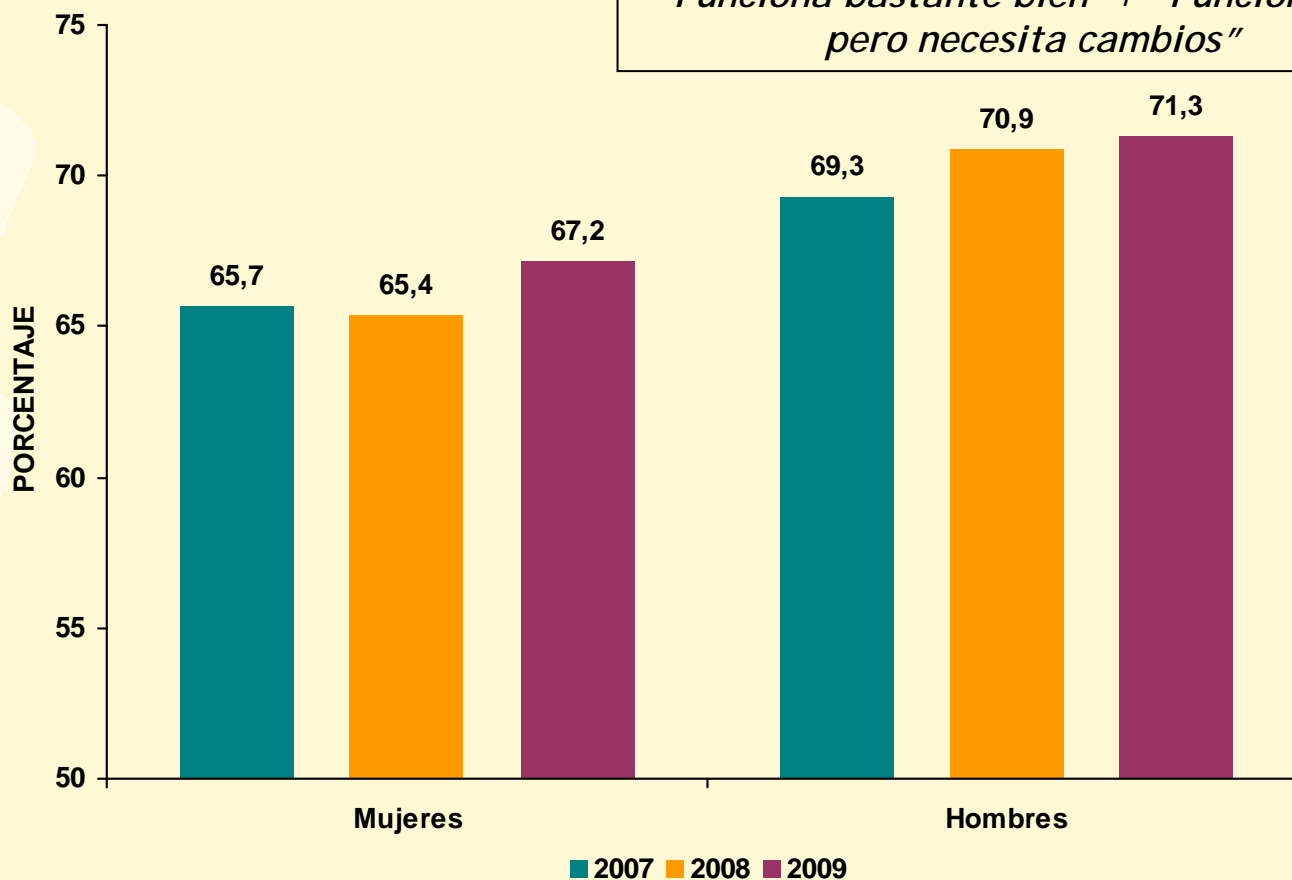


GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE SANIDAD  
Y POLÍTICA SOCIAL

## Satisfacción con el funcionamiento del sistema sanitario. Distribución por género

*“Funciona bastante bien” + “Funciona bien pero necesita cambios”*



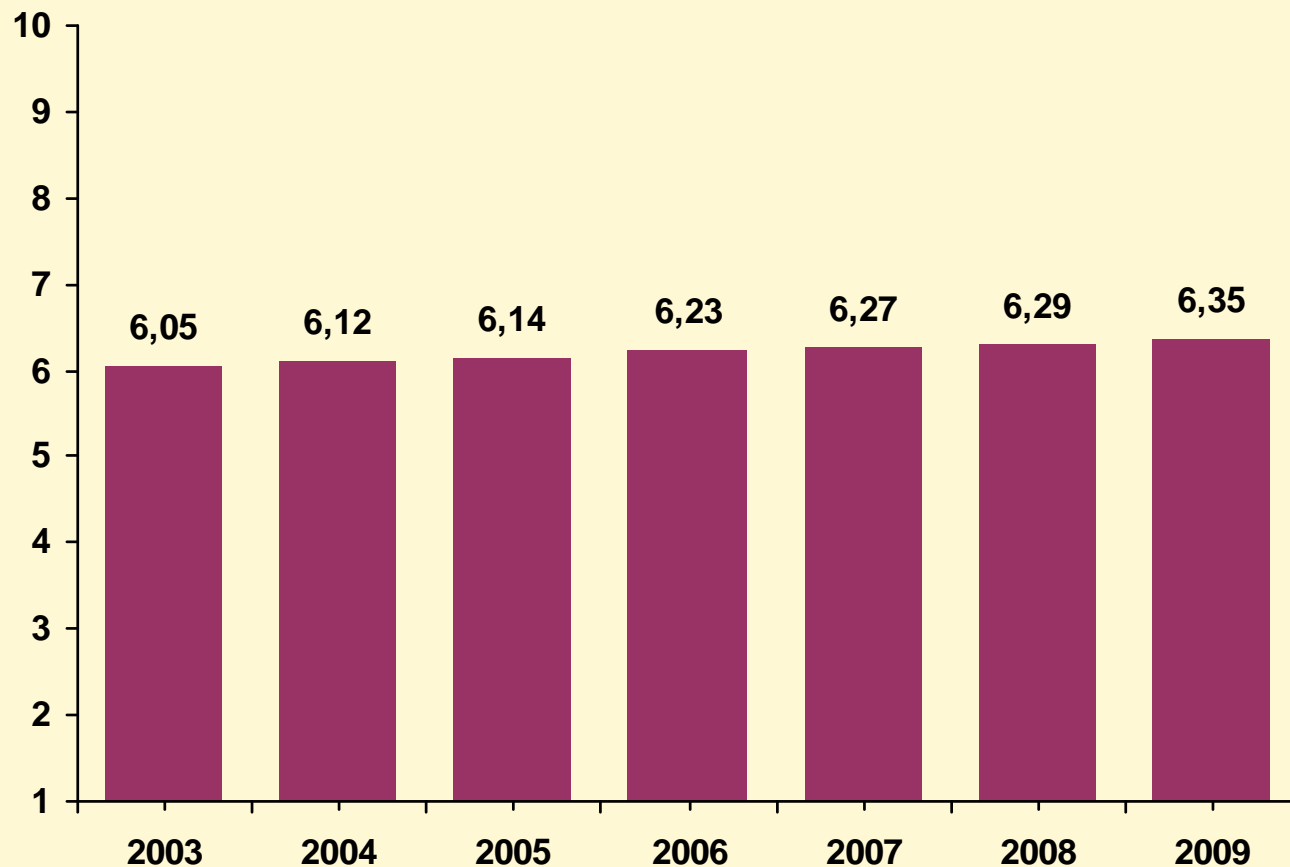
# BARÓMETRO SANITARIO 2009



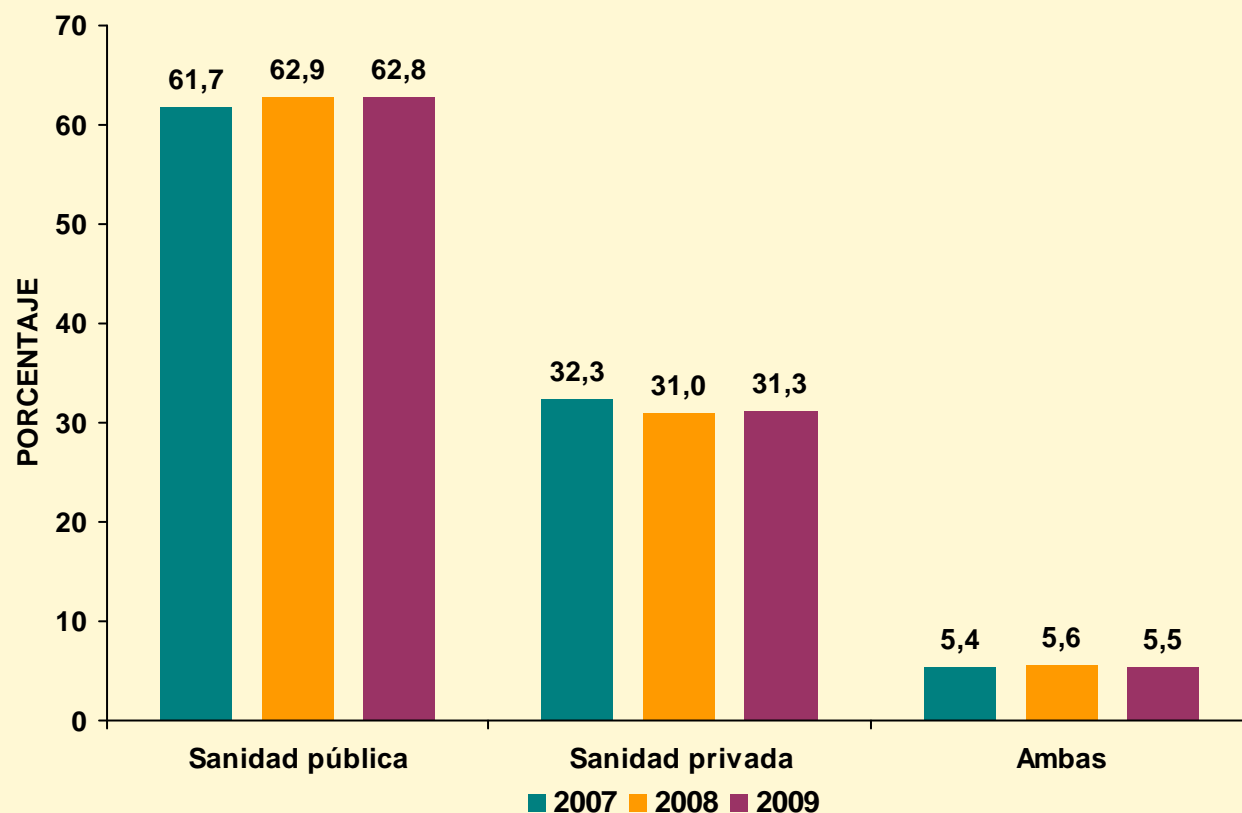
GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE SANIDAD  
Y POLÍTICA SOCIAL

Satisfacción general con el funcionamiento del sistema sanitario público. (Escala 1-10)

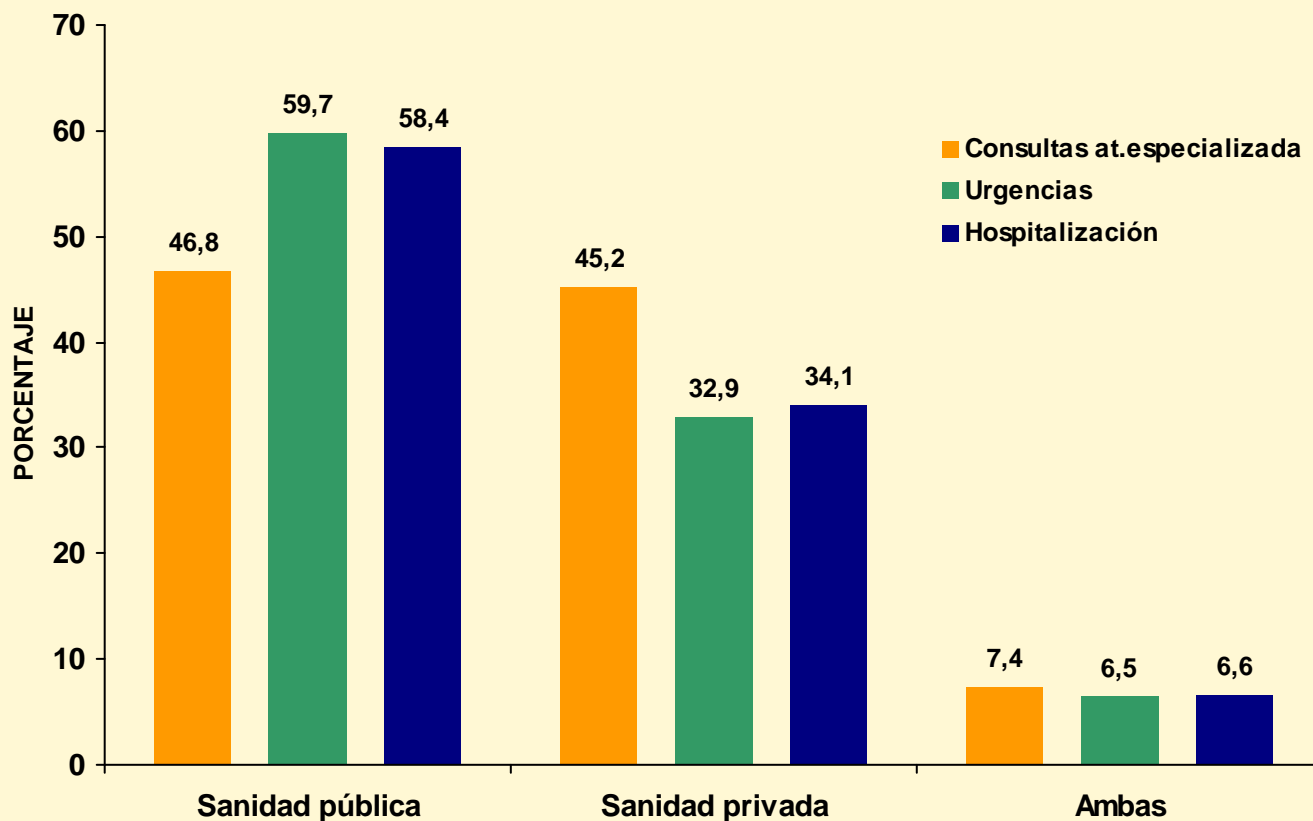


## Preferencias por los servicios de asistencia sanitaria pública o privada en atención primaria





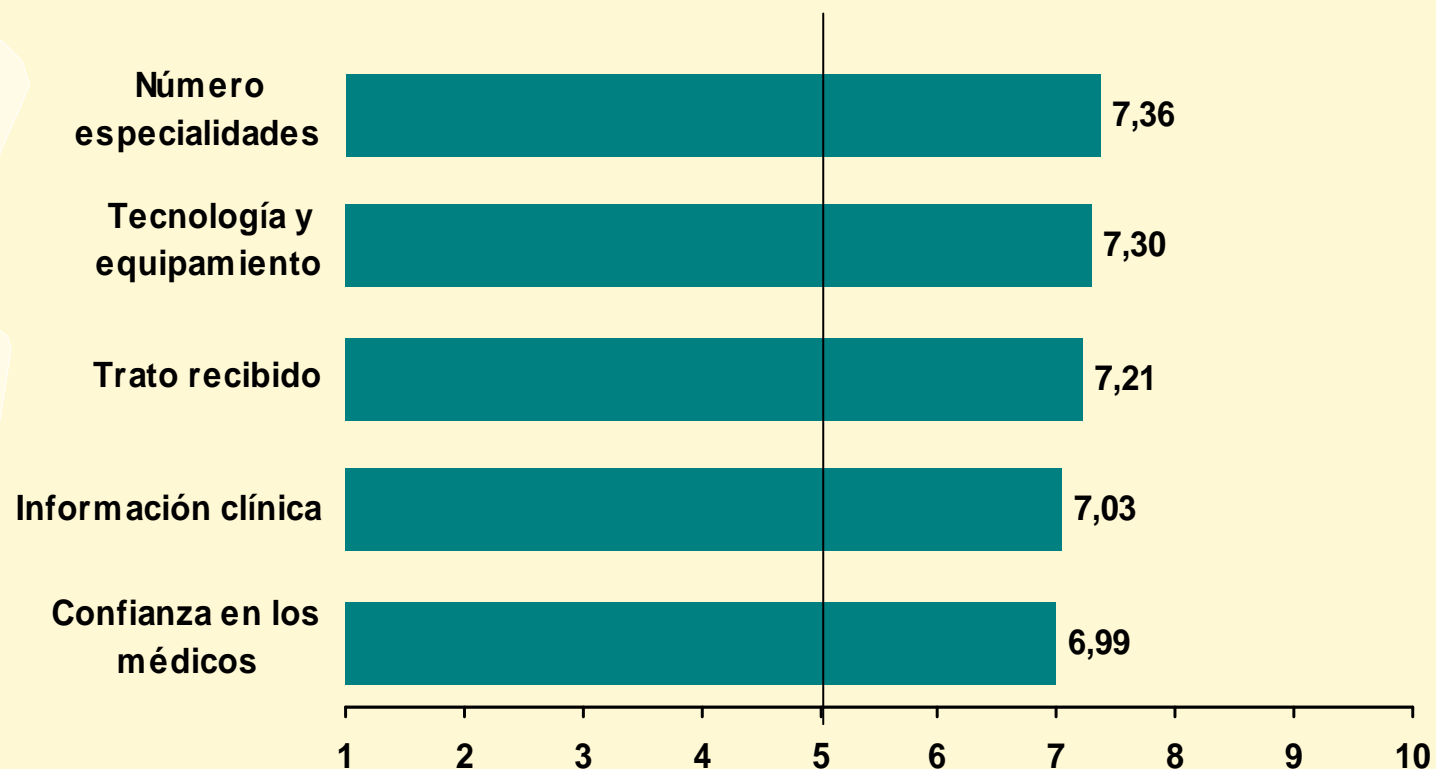
## Preferencias por la asistencia sanitaria pública o privada en las consultas de atención especializada, urgencias y hospitalización



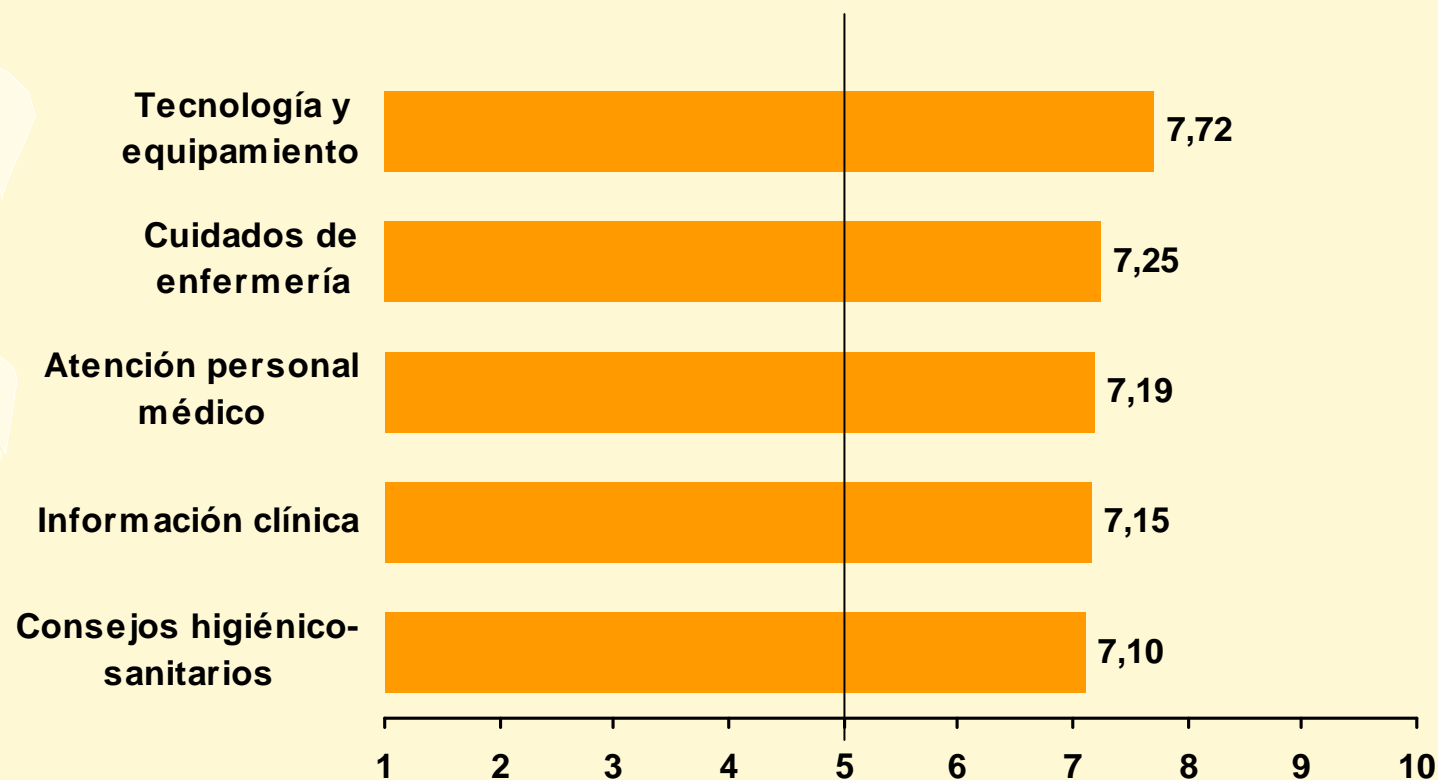
## Valoración de la asistencia sanitaria pública en las consultas de médico de familia y pediatra (Escala 1-10)



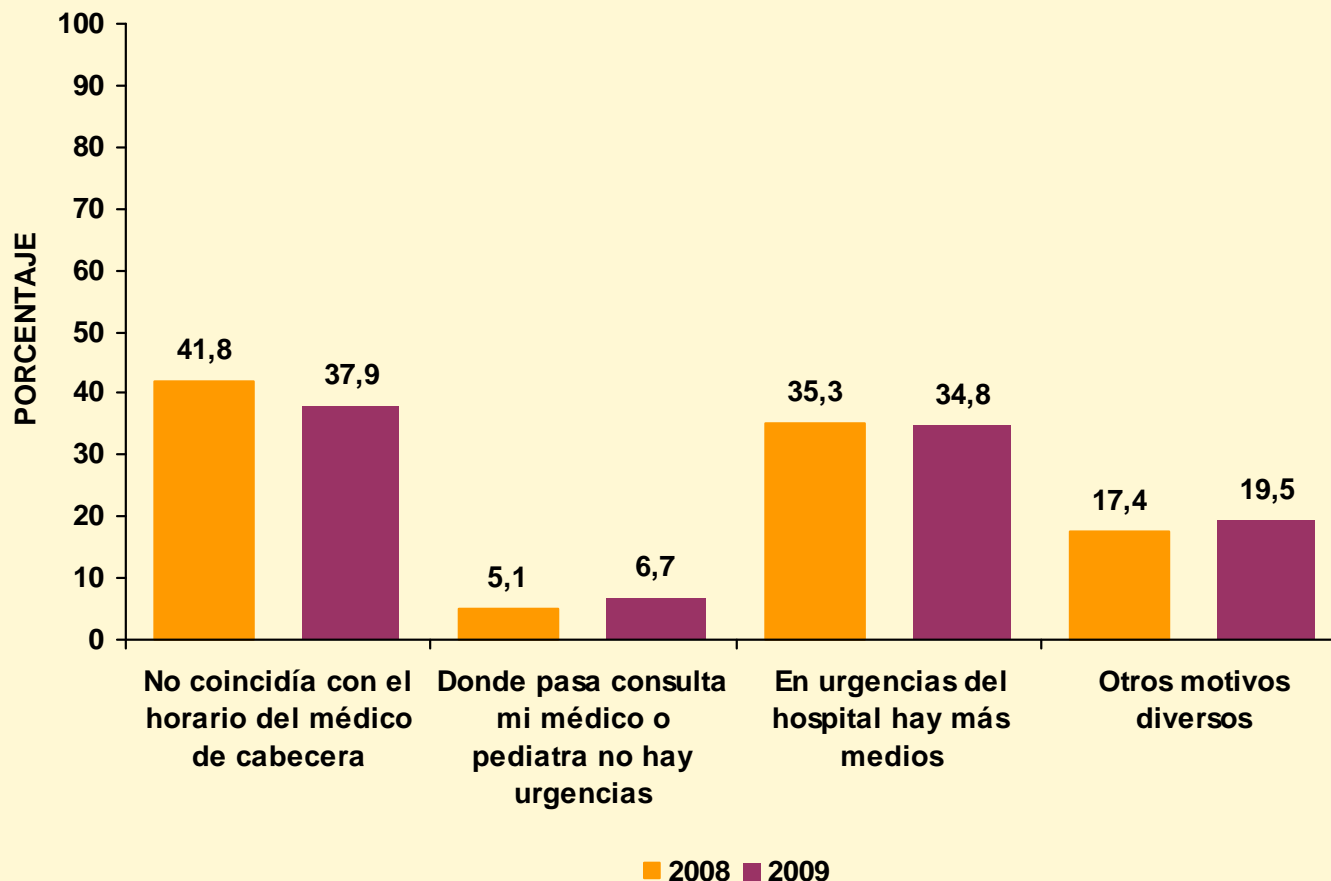
## Valoración de la asistencia en las consultas de atención especializada de la sanidad pública (Escala 1-10)



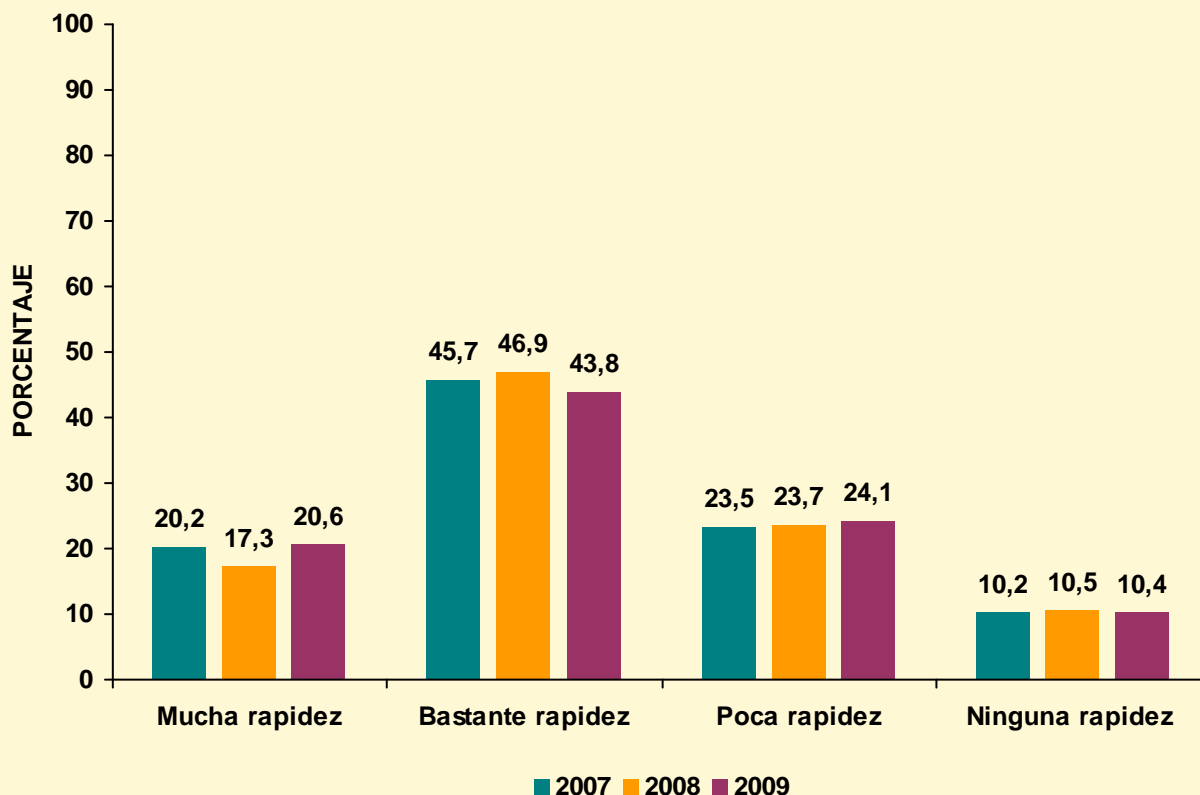
## Valoración de la asistencia que se presta en los hospitales públicos. (Escala 1-10)



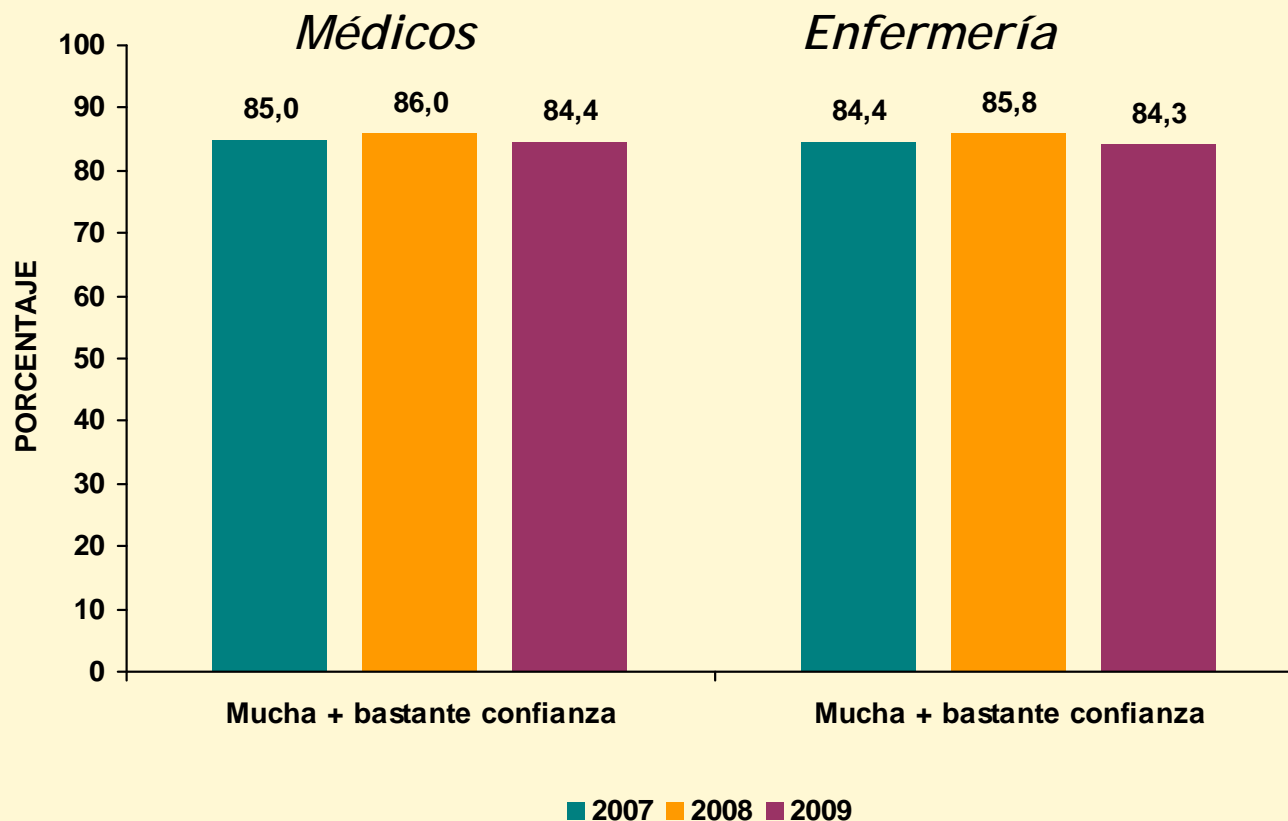
## Motivo principal por el que, personalmente, decidió ir al servicio de urgencias de un hospital



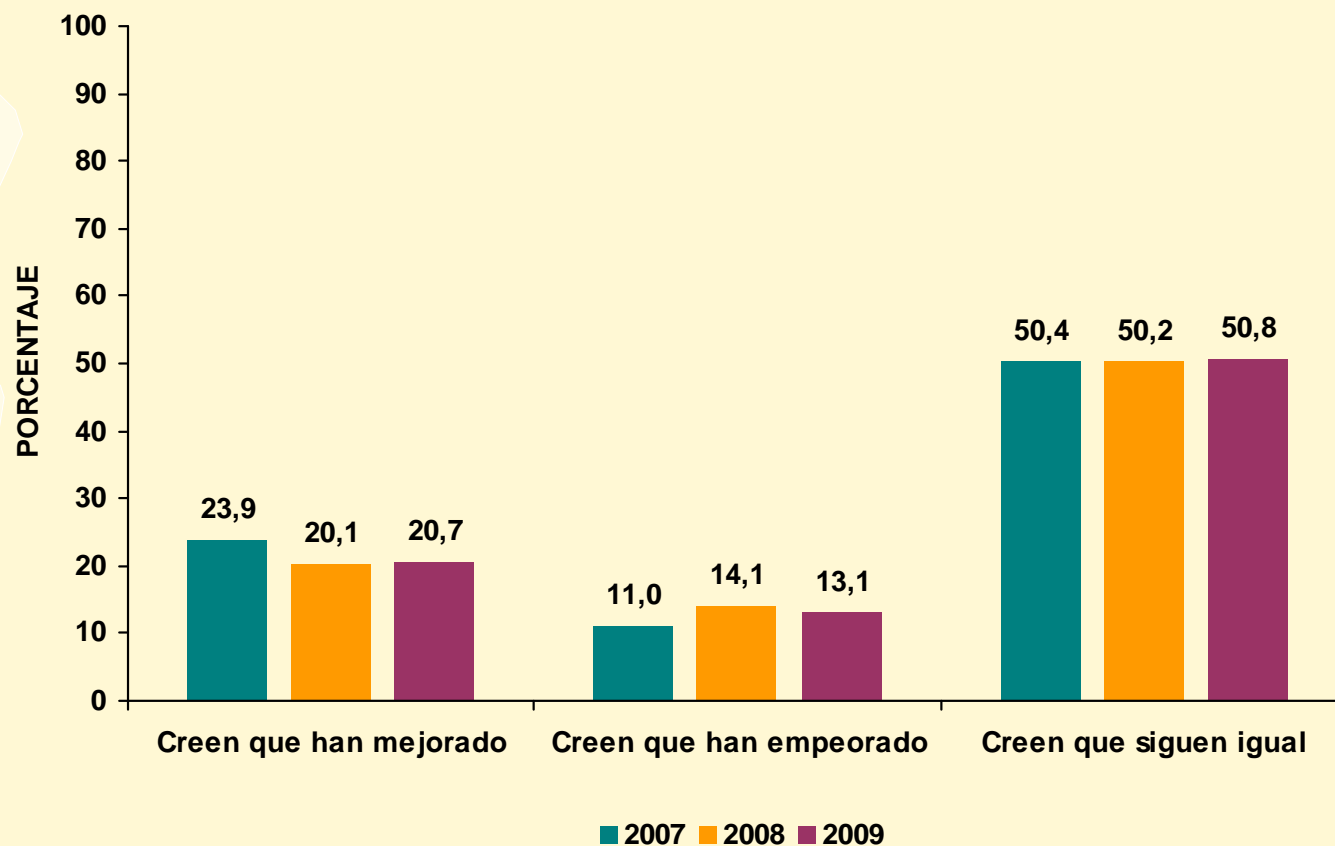
## Rapidez con que fueron atendidos quienes acudieron a un centro sanitario por alguna urgencia



## Grado de confianza en la labor de los profesionales que prestan servicios en el sistema sanitario

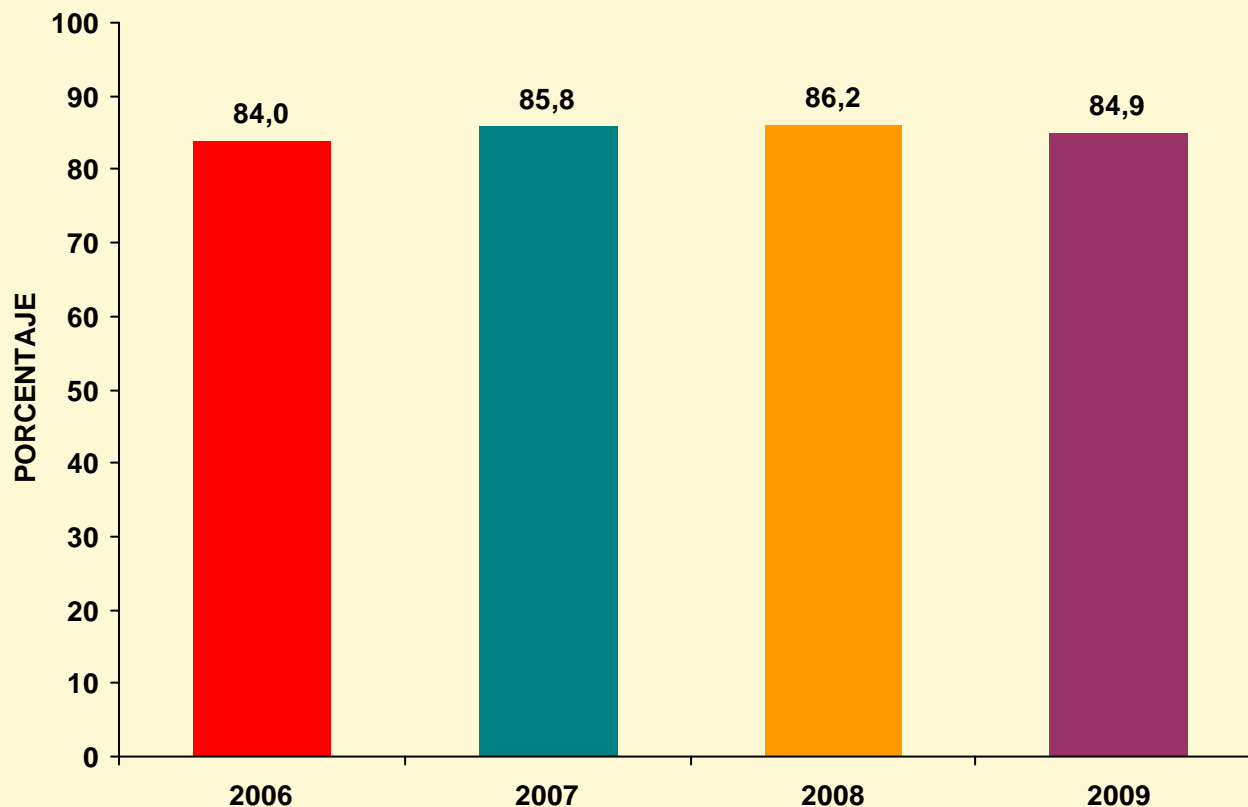


## Opinión sobre la evolución de las listas de espera





Personas que consideran que las Comunidades Autónomas se deberían poner de acuerdo entre sí a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos



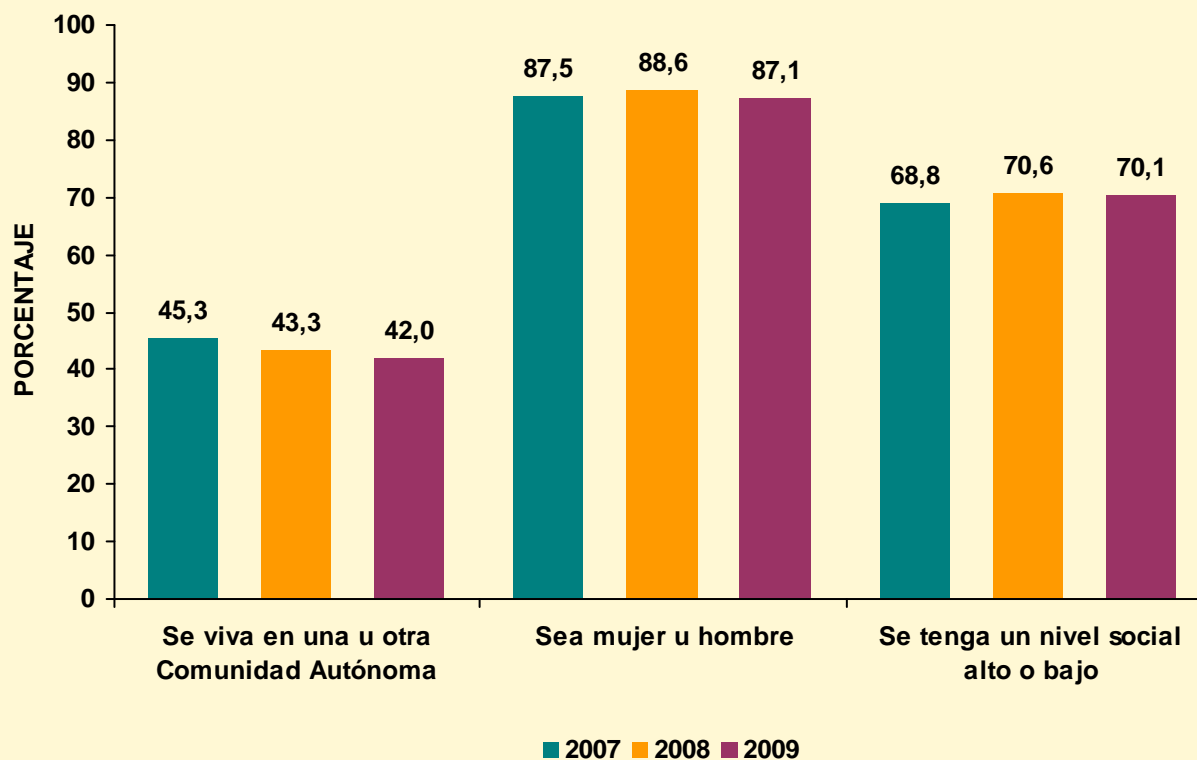
# BARÓMETRO SANITARIO 2009



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE SANIDAD  
Y POLÍTICA SOCIAL

Personas que consideran que la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...



# BARÓMETRO SANITARIO 2009

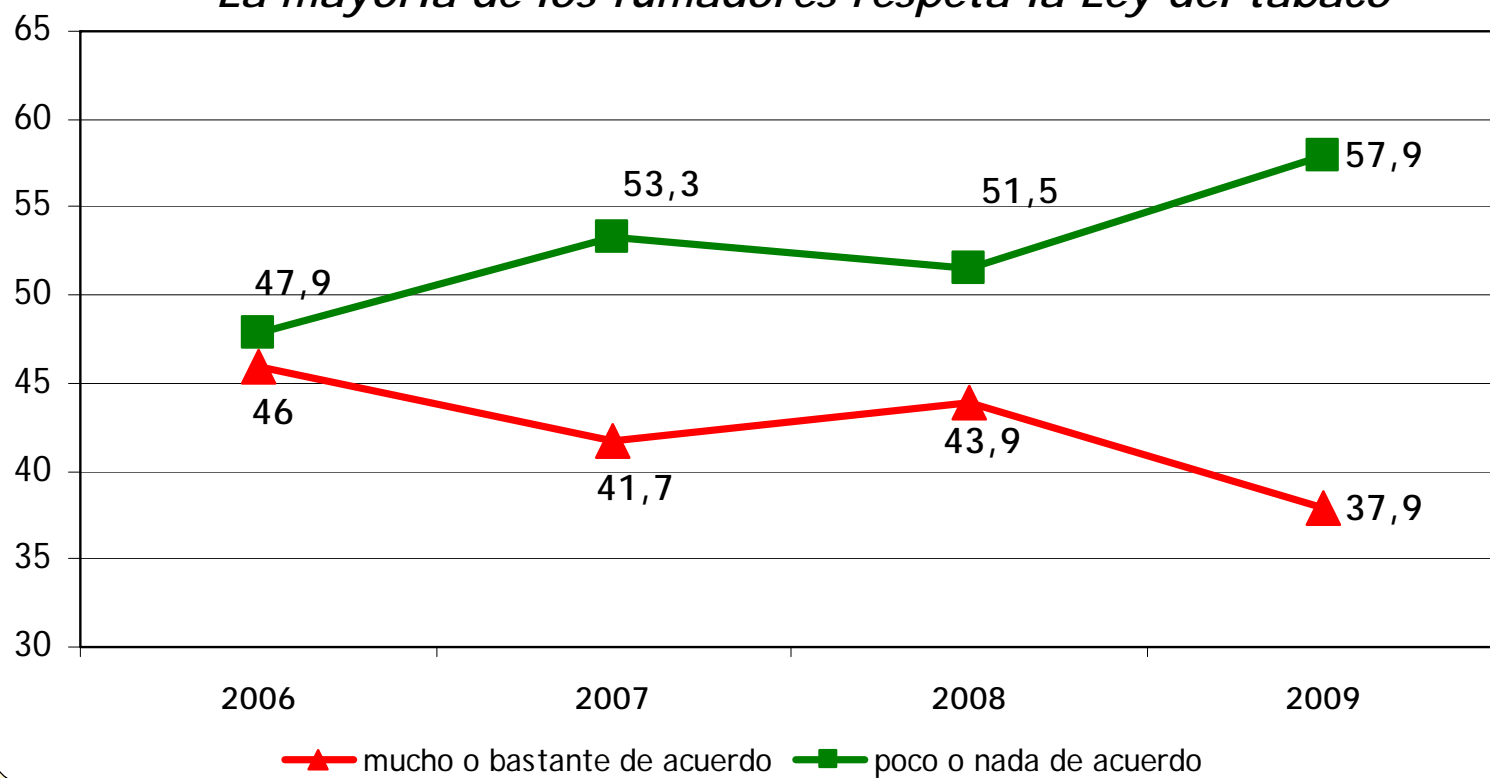


GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE SANIDAD  
Y POLÍTICA SOCIAL

Desde la entrada en vigor en 2005 de la *Ley de medidas sanitarias frente al tabaquismo*, los ciudadanos creen que...

*La mayoría de los fumadores respeta la Ley del tabaco*



# BARÓMETRO SANITARIO 2009

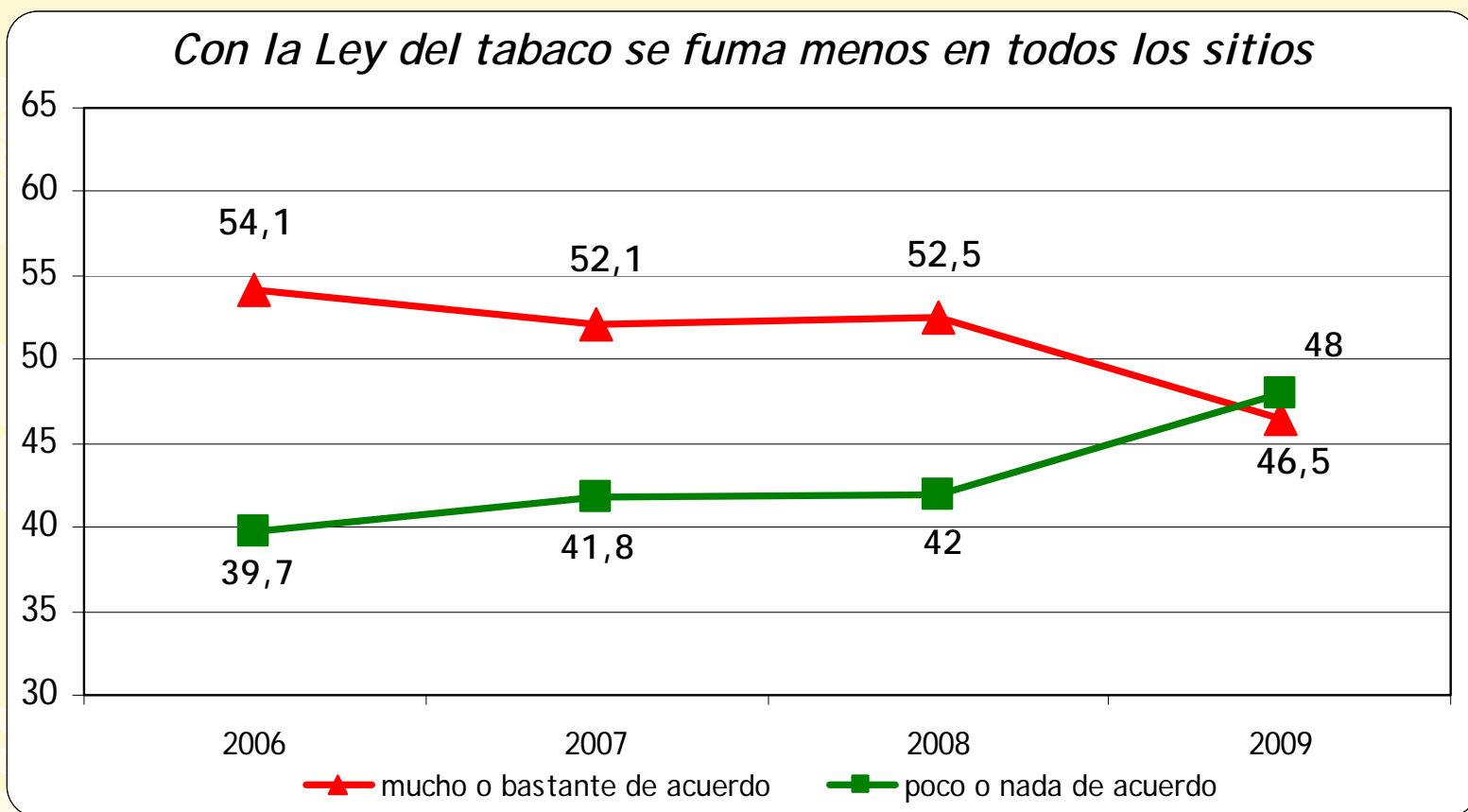


GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE SANIDAD  
Y POLÍTICA SOCIAL

Desde la entrada en vigor en 2005 de la *Ley de medidas sanitarias frente al tabaquismo*, los ciudadanos creen que...

*Con la Ley del tabaco se fuma menos en todos los sitios*



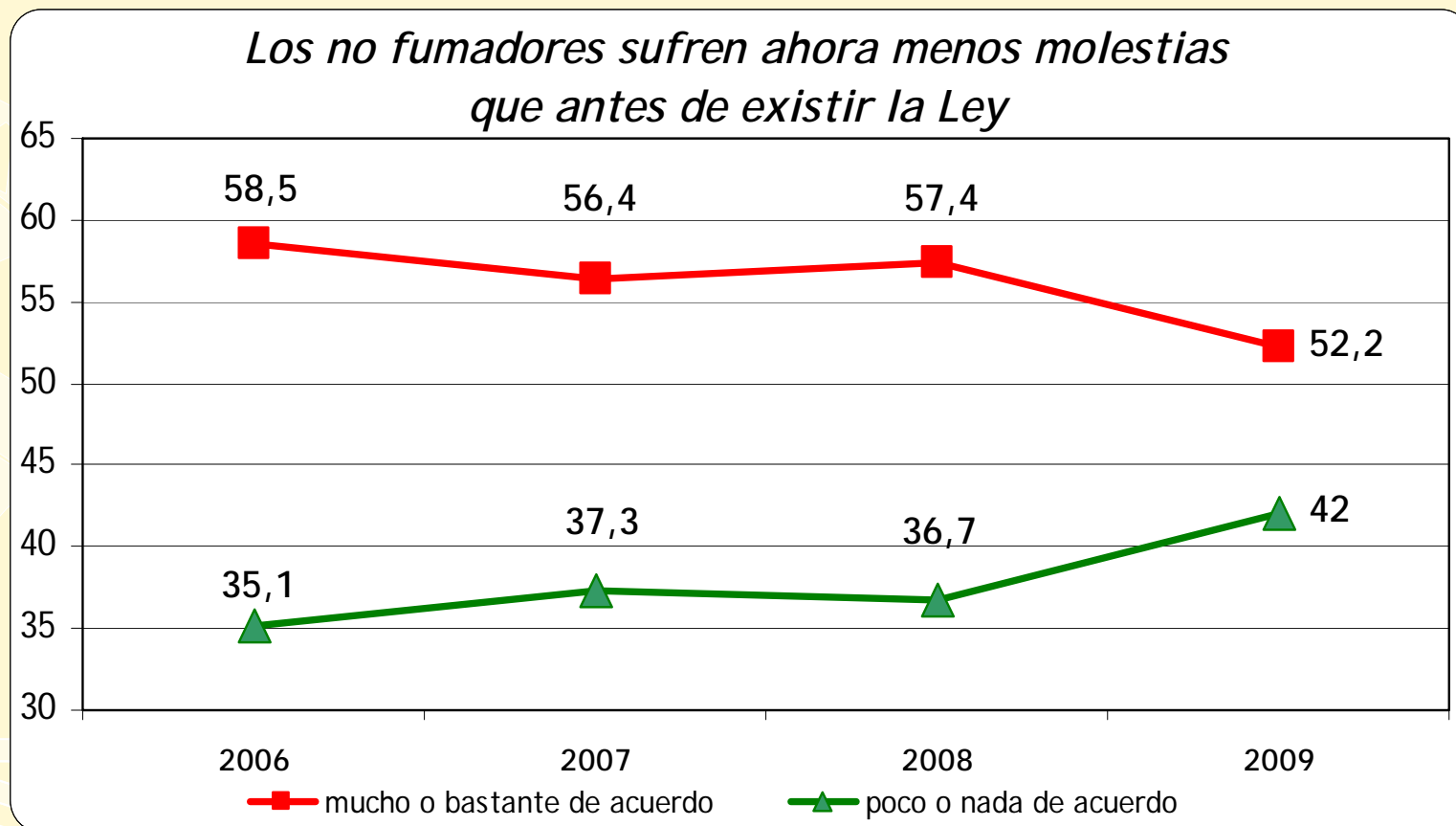
# BARÓMETRO SANITARIO 2009



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE SANIDAD  
Y POLÍTICA SOCIAL

Desde la entrada en vigor en 2005 de la *Ley de medidas sanitarias frente al tabaquismo*, los ciudadanos creen que...



# BARÓMETRO SANITARIO 2009

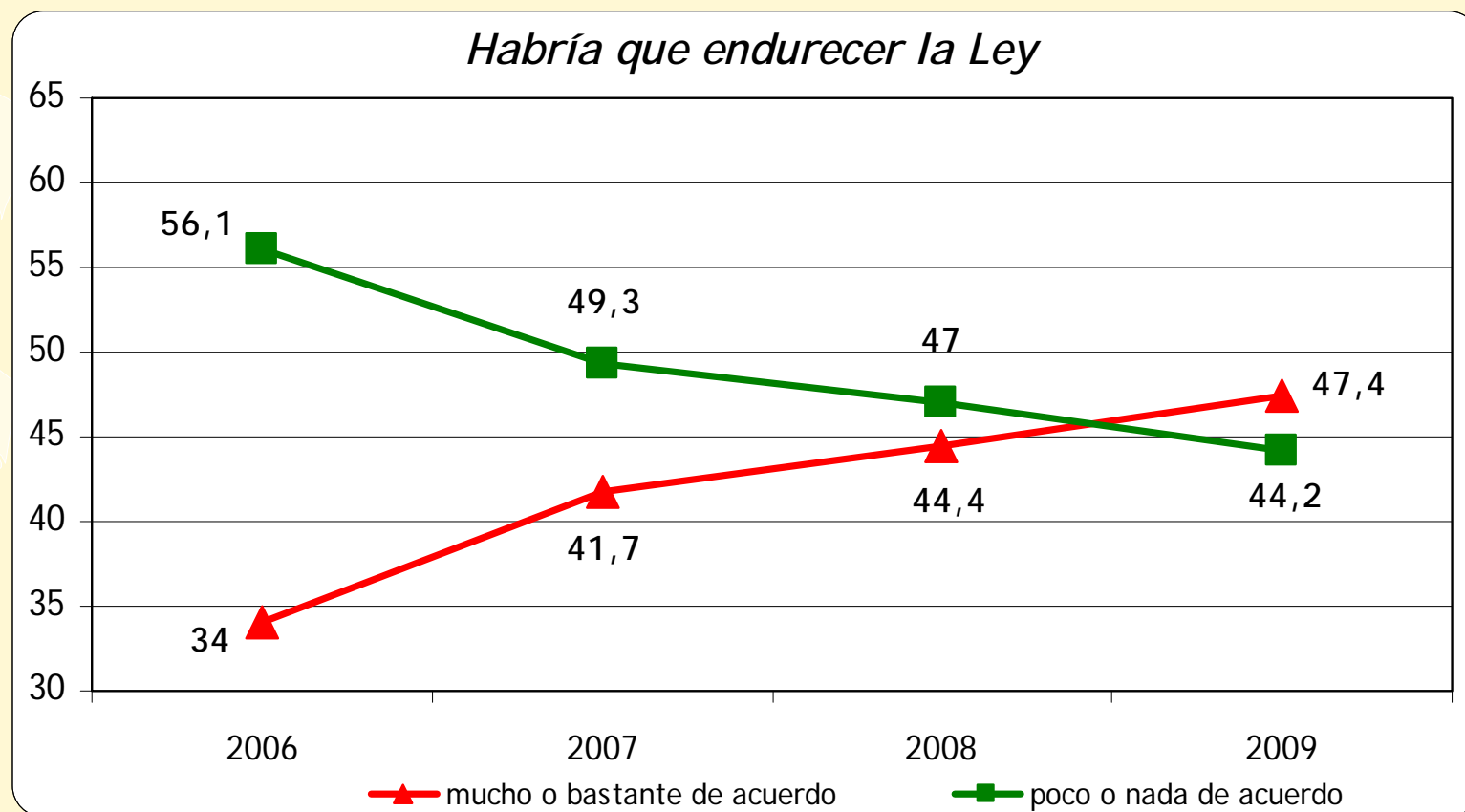


GOBIERNO  
DE ESPAÑA

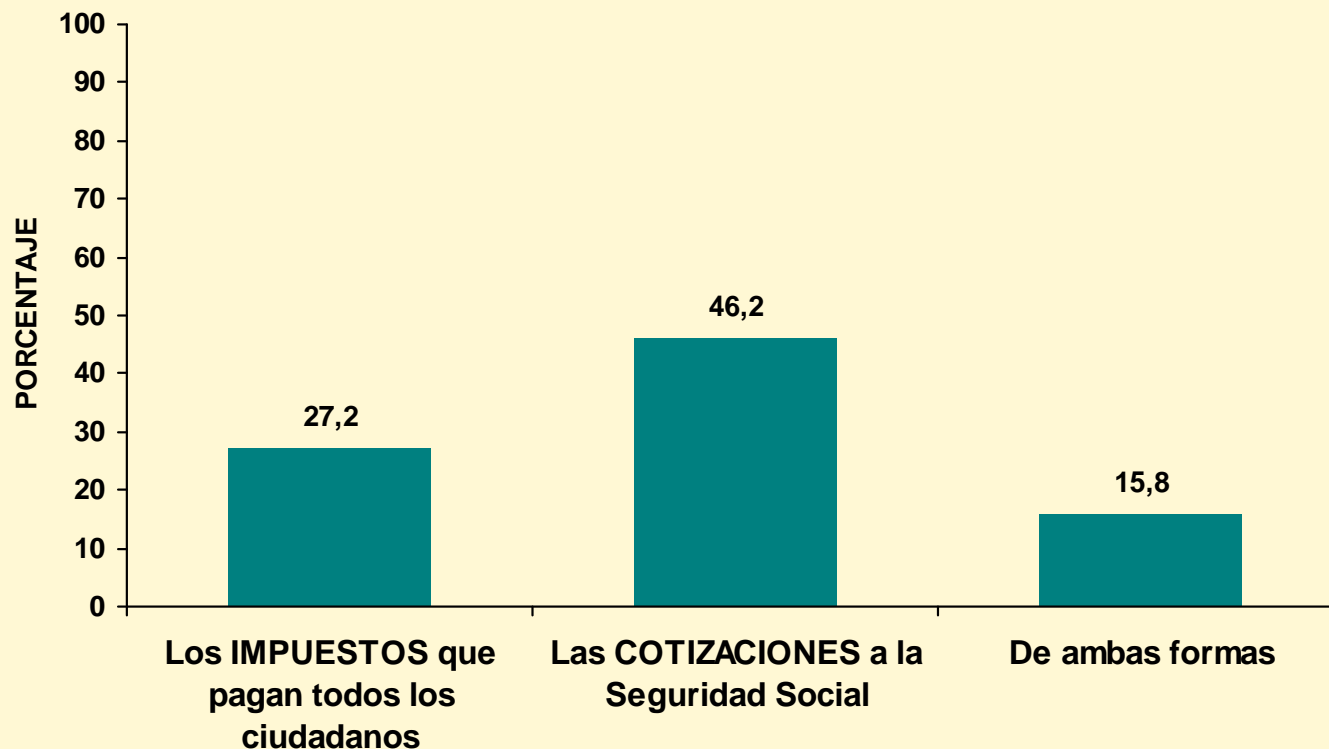
MINISTERIO  
DE SANIDAD  
Y POLÍTICA SOCIAL

Desde la entrada en vigor en 2005 de la *Ley de medidas sanitarias frente al tabaquismo*, los ciudadanos creen que...

## Habría que endurecer la Ley



## La sanidad pública en España se financia con...





GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE SANIDAD  
Y POLÍTICA SOCIAL

**CIS**

Centro de  
Investigaciones  
Sociológicas

# BARÓMETRO SANITARIO 2009

Ministerio de Sanidad y Política Social

[www.msps.es](http://www.msps.es)

*eu*

2010.es

Presidencia Española de la Unión Europea