

BARÓMETRO SANITARIO, 2008

(Total tres oleadas)

(Datos ponderados)

FICHA TÉCNICA

DISEÑO MUESTRAL GENERAL DEL BARÓMETRO SOBRE EL SISTEMA SANITARIO. 2008

Convenio:

Ministerio de Sanidad y Consumo.

Ámbito:

Nacional.

Universo:

Población residente de ambos sexos de 18 años y más.

Tamaño de la muestra:

Diseñada: 7.203 entrevistas, distribuidas en tres submuestras de 2.401 entrevistas cada una.

Realizada: 7.125 entrevistas distribuidas en:

1ª submuestra	2.385 entrevistas
2ª submuestra	2.375 entrevistas
3ª submuestra	2.365 entrevistas

Afijación:

No proporcional. Tras asignar 150 entrevistas a cada una de las 19 Comunidades Autónomas, el resto, hasta 7.105, se distribuye proporcionalmente al tamaño de la población de cada Comunidad. Las muestras de La Rioja, Ceuta y Melilla se amplían, para que alcancen las 200 entrevistas, y, también, la de alguna otra Comunidad para facilitar la distribución de las entrevistas iniciales en 3 submuestras de igual tamaño. El resultado son las 7.203 entrevistas de la muestra, cuya distribución se presenta en el cuadro 1.

Cuadro 1. Distribución de las entrevistas por Comunidades Autónomas y oleadas.

	TOTAL	Oleada Submuestra 1	Oleada Submuestra 2	Oleada Submuestra 3
01. Andalucía	873	291	291	291
02. Aragón	282	94	94	94
03. Asturias	276	92	92	92
04. Baleares	231	77	77	77
05. Canarias	309	103	103	103
06. Cantabria	207	69	69	69
07. Castilla-La Mancha	333	111	111	111
08. Castilla y León	432	144	144	144
09. Cataluña	822	274	274	274
10. Comunidad Valenciana	585	195	195	195
11. Extremadura	255	85	85	85
12. Galicia	435	145	145	145
13. Madrid	714	238	238	238
14. Murcia	270	90	90	90
15. Navarra	210	70	70	70
16. País Vasco	366	122	122	122
17. La Rioja	201	67	67	67
18. Ceuta	201	67	67	67
19. Melilla	201	67	67	67
TOTAL	7.203	2.401	2.401	2.401

Ponderación:

Dado que las tasas de muestreo son diferentes en cada Comunidad Autónoma, es necesario aplicar coeficientes de ponderación para tratar la muestra en su conjunto. El resultado se presenta en el cuadro 2.

Período de referencia:

El Barómetro Sanitario 2008 abarca el período de tiempo que va desde marzo a noviembre de 2008. La muestra se ha dividido en 3 submuestras distintas, que corresponden a las tres oleadas del Barómetro. Cada oleada, 2.401 entrevistas, tiene representatividad nacional y sus resultados reflejan la situación del país en el período de celebración de las entrevistas. El Barómetro en su conjunto, esto es, la agregación de las 3 submuestras, refleja la situación media del período.

Procedimiento de muestreo:

Polietápico, estratificado por conglomerados, con selección de las unidades primarias de muestreo (municipios) y de las unidades secundarias (secciones) de forma aleatoria proporcional, y de las unidades últimas (individuos) por rutas aleatorias y cuotas de sexo y edad.

Los estratos se han formado por el cruce de las 17 Comunidades Autónomas con el tamaño de hábitat, dividido en 7 categorías: menos o igual a 2.000 habitantes; de 2.001 a 10.000; de 10.001 a 50.000; de 50.001 a 100.000; de 100.001 a 400.000; de 400.001 a 1.000.000, y más de 1.000.000 de habitantes.

Error muestral:

El conjunto de la muestra es representativo a nivel nacional con un error de muestreo del $\pm 1,2\%$ para un nivel de confianza del 95,5%, y $P=Q$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple.

Las muestras de cada una de las Comunidades Autónomas suponen errores de muestreo distintos en función del número de entrevistas. Como punto de referencia se señala que en submuestras con 200 entrevistas el error de muestreo, para un nivel de confianza del 95,5 por ciento en el supuesto de muestreo aleatorio simple, es de $\pm 7,0\%$; en submuestras de 400 entrevistas es de $\pm 5\%$, y en las de 800 entrevistas es de $\pm 3,5\%$.

Cuadro 2. Coeficientes de ponderación

	<u>Oleada</u> <u>Submuestra 1</u>	<u>Oleada</u> <u>Submuestra 2</u>	<u>Oleada</u> <u>Submuestra 3</u>
01. Andalucía	1,433	1,432	1,451
02. Aragón	0,775	0,747	0,744
03. Asturias	0,671	0,668	0,695
04. Baleares	0,556	0,547	0,567
05. Canarias	0,859	0,855	0,851
06. Cantabria	0,458	0,456	0,454
07. Castilla-La Mancha	0,925	0,938	0,917
08. Castilla y León	0,981	0,998	0,973
09. Cataluña	1,432	1,442	1,420
10. Comunidad Valenciana	1,328	1,323	1,324
11. Extremadura	0,680	0,677	0,674
12. Galicia	1,071	1,097	1,070
13. Madrid	1,405	1,399	1,430
14. Murcia	0,799	0,796	0,783
15. Navarra	0,466	0,470	0,469
16. País Vasco	0,973	0,969	0,965
17. La Rioja	0,251	0,250	0,260
18. Ceuta	0,056	0,056	0,055
19. Melilla	0,048	0,048	0,048

DISTRIBUCIONES MARGINALES

BARÓMETRO SANITARIO, 2008
(Total tres oleadas)

Pregunta 1

Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos?

Defensa	.9
Educación	20.2
Sanidad	28.1
Vivienda	20.3
Pensiones	11.6
Transportes	.7
Seguridad ciudadana	10.1
Servicios sociales	4.1
N.S.	3.2
N.C.	.9
(N)	(7125)

Pregunta 2

Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el Sistema Sanitario en nuestro país?

En general, el Sistema Sanitario funciona bastante bien	19.2
El Sistema Sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios	48.9
El Sistema Sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan	26.2
El sistema Sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente	4.9
N.S.	.6
N.C.	.2
(N)	(7125)

Pregunta 3

Y, ¿está Ud. satisfecho o insatisfecho con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho y el 10 que está muy satisfecho.

Media	6.29
Desviación típica	1.94
(N)	(7058)

Pregunta 4

Después de la aplicación de la Ley del Tabaco, ¿en qué grado está Ud. de acuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones: mucho, bastante, poco o nada?

	Mucho	Bastante	Poco	Nada	N.S.	N.C.
La mayoría de los fumadores respeta la Ley del Tabaco	7.8	36.1	33.6	17.9	4.2	.4
Los no fumadores sufren ahora menos molestias que antes de existir la Ley	10.5	46.9	27.3	9.4	5.3	.6
Con la Ley del Tabaco, se fuma menos en todos los sitios	9.0	43.5	30.2	11.8	5.1	.5
Habría que endurecer más la Ley	17.1	27.3	21.7	25.3	7.9	.7

Pregunta 5

¿Tiene hijos o nietos menores de 18 años?

Sí	50.0	→ (Pregunta 5a)
No	49.9	
N.C.	.1	
(N)	(7125)	

PREGUNTA 5a: SÓLO A QUIENES TIENEN HIJOS O NIETOS MENORES DE 18 AÑOS
(Pregunta 5)

(N = 3562)

Pregunta 5a

¿Algunos de ellos tienen entre 11 y 18 años?

Sí	52.0
No	45.8
No recuerda	.1
N.C.	2.1
(N)	(3562)

Pregunta 6

¿Cuál sería su grado de acuerdo con una ley que estableciera medidas para que los menores de 18 años no consumieran alcohol? Sitúese en una escala de 1 a 10, donde el 1 significa su total desacuerdo y el 10 su total acuerdo.

Media	8.57
Desviación típica	2.12
(N)	(7011)

Pregunta 7

Le voy a comentar algunas medidas que podría incluir esta ley. Por favor, dígame si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con cada una de ellas.

1. Más bien de acuerdo
2. (NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo
3. Más bien en desacuerdo

	1	2	3	N.S.	N.C.
La ley debería limitar la publicidad del alcohol que pudiera llegar a los menores de 18 años	84.5	6.3	6.9	2.2	.2
La ley debería establecer medidas para que los menores no consuman alcohol en lugares públicos como plazas, jardines, parques	84.6	6.9	6.8	1.5	.2
La ley debería establecer sanciones, aunque no sean económicas, para aquellos menores que consuman alcohol	72.9	8.3	15.7	2.7	.3
La ley debería endurecer las sanciones, a los establecimientos que incumplieran la prohibición de venta de alcohol a los menores de 18 años	91.0	3.7	3.4	1.6	.2

Pregunta 8

Le voy a leer una serie de motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta...?

	Público	Privado	Ambos (NO LEER)	N.C.
La tecnología y los medios de que dispone	63.7	26.1	9.0	1.3
La capacitación de los médicos	55.8	21.8	21.1	1.3
La capacitación de las enfermeras	54.6	22.0	21.4	2.0
La rapidez con que le atienden	29.3	64.5	4.9	1.4
La información que recibe sobre su problema de salud	43.0	38.2	16.5	2.3
El trato personal que Ud. recibe	40.0	44.3	13.9	1.8
El confort de las instalaciones	32.6	57.3	8.2	1.8

Pregunta 9

Si podiera elegir y Ud. o algún miembro de su familia tuviera una enfermedad grave, ¿a dónde acudiría, a un servicio sanitario público o a uno privado?

Servicio Sanitario Público	55.8
Servicio Sanitario Privado	33.1
Ambos (NO LEER)	8.8
N.S.	2.0
N.C.	.3
(N)	(7125)

Pregunta 10

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

	Público	Privado	Ambos (NO LEER)	N.C.
Atención Primaria (consultas de medicina general y pediatría)	62.9	31.0	5.6	.5
Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)	47.9	43.6	7.9	.6
Ingreso en hospital	59.0	33.4	6.9	.8
Urgencias	60.7	31.2	7.3	.8

Pregunta 11

¿En el último año, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?

Sí	9.9	→ (Preguntas 11a a 11c)
No	90.1	
N.C.	.1	
(N)	(7125)	

PREGUNTAS 11a a 11c: SÓLO A QUIENES, ESTANDO FUERA DE SU COMUNIDAD AUTÓNOMA DE RESIDENCIA, HAN NECESITADO ACUDIR A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO (Pregunta 11)

(N = 703)

Pregunta 11a

¿Qué utilizó para identificarse en aquella ocasión?

La cartilla de la Seguridad Social	16.5	
La tarjeta sanitaria	78.1	→ (Pregunta 11b)
Ambas (NO LEER)	.8	
N.S.	.7	
N.C.	4.0	
(N)	(703)	

PREGUNTA 11b: SÓLO A QUIENES UTILIZARON PARA IDENTIFICARSE LA TARJETA SANITARIA (Pregunta 11a)

(N = 548)

Pregunta 11b

Al utilizar la Tarjeta Sanitaria de su Comunidad Autónoma fuera de ella, ¿ha tenido algún problema para...?

Identificarse	7.6
Conseguir recetas	3.7
Ambos	2.0
No ha tenido ningún problema	83.5
N.C.	3.1
(N)	(548)

Pregunta 11c

¿Qué servicios necesitó? (*Multirrespuesta*)

Una consulta con un médico de Atención Primaria	52.1
Una consulta con un especialista	12.7
Atención en un servicio de urgencias	36.9
Una estancia hospitalaria de más de un día	3.4
Otros	.6
N.C.	7.3
(N)	(703)

Pregunta 12

¿En alguna ocasión ha pensado Ud. poner una queja o reclamación por el funcionamiento de los servicios sanitarios públicos?

Sí	30.6	→ (Pregunta 12a)
No	68.8	
N.C.	.5	
(N)	(7125)	

PREGUNTA 12a: SÓLO A QUIENES, EN ALGUNA OCASIÓN, HAN PENSADO PONER UNA QUEJA O RECLAMACIÓN POR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SANITARIOS PÚBLICOS (Pregunta 12)

(N = 2182)

Pregunta 12a

¿Lo hizo Ud.?

Sí	32.5	→ (Pregunta 12b)
No	67.2	→ (Pregunta 12d)
N.C.	.3	
(N)	(2182)	

PREGUNTA 12b: SÓLO A QUIENES PUSIERON UNA QUEJA O RECLAMACIÓN POR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SANITARIOS PÚBLICOS (Pregunta 12a)

(N = 710)

Pregunta 12b

¿Obtuvo respuesta?

Sí	62.3	→ (Pregunta 12c)
No	37.1	
N.C.	.7	
(N)	(710)	

PREGUNTA 12c: SÓLO A QUIENES OBTUVIERON RESPUESTA A SU RECLAMACIÓN (Pregunta 12b)

(N = 442)

Pregunta 12c

En general, ¿el resultado fue satisfactorio para Ud.?

Sí	44.0
No	55.4
N.C.	.6
(N)	(442)

PREGUNTA 12d: SÓLO A QUIENES NO PUSIERON UNA QUEJA O RECLAMACIÓN POR EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS SANITARIOS PÚBLICOS (Pregunta 12a)

(N = 1448)

Pregunta 12d

¿Por qué motivo no lo hizo? (*Multirrespuesta*)

Porque pensó que no iba a servir para nada	59.1
Por temor a enemistarse con los profesionales que han de seguir atendiéndole	9.7
Porque no encontró un lugar o la vía para hacerlo	10.0
Por otros motivos	30.0
(N)	(1448)

Pregunta 13

Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico de cabecera (médico de familia), (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...?) (Nos referimos a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis).

Sí	75.0	→ (Pregunta 13a)
No	24.7	} → (Pregunta 14)
No recuerda	.2	
N.C.	.1	
(N)	(7125)	

PREGUNTA 13a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES, HA ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO DE CABECERA (Pregunta 13)

(N = 5343)

Pregunta 13a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico de cabecera (médico de familia) de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

	Media	Desviación típica	(N)
Público	4.26	5.40	(5182)
Privado	.42	1.79	(5291)

PREGUNTAS 13b y 13c: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES, HAN ACUDIDO A UN MÉDICO DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 13a)

(N = 4884)

Pregunta 13b

En general, la atención que ha recibido en las consultas del médico de cabecera (médico de familia) de la sanidad pública ha sido...

Muy buena	21.1
Buena	63.8
Regular	12.2
Mala	1.5
Muy mala	.7
N.S.	.1
N.C.	.6
(N)	(4884)

Pregunta 13c

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

Mucho mejor	4.1
Mejor	22.6
Más o menos igual	65.1
Peor	6.1
Mucho peor	.9
N.S.	.2
N.C.	1.0
(N)	(4884)

A TODOS

Pregunta 14

Cuando pide cita con el médico de su centro de salud para ir en el mismo día, ¿se la dan...?

Siempre	16.7	
Casi siempre	28.6	
Casi nunca	31.9	} → (Pregunta 14a)
Nunca	18.8	
N.C.	4.1	
(N)	(7125)	

PREGUNTA 14a: SÓLO A QUIENES, CASI NUNCA O NUNCA LES DAN CITA CON EL MÉDICO PARA IR EN EL MISMO DÍA (Pregunta 14)

(N = 3608)

Pregunta 14a

La última vez que pidió cita, ¿con cuántos días se la dieron?

Media	3.62
Desviación típica	3.76
(N)	(3453)

Pregunta 15

Señale si está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones:

1. De acuerdo
2. Ni de acuerdo ni en desacuerdo (NO LEER)
3. En desacuerdo

	1	2	3	N.S.	N.C.
En mi centro de salud me informan sobre los diferentes servicios que ofrecen	52.1	8.0	30.2	8.9	.8
En mi centro de salud me resuelven la mayor parte de las dudas cuando tengo que acudir al especialista o a mi hospital o para hacer trámites (visado de recetas, prótesis, oxígeno, transporte sanitario...)	66.2	8.8	14.9	9.4	.8
Cuando el médico de cabecera manda a un paciente al especialista, la cita se la dan en el mismo centro de salud	68.7	5.8	14.3	10.4	.8
En mi centro de salud se hacen los trámites para la tarjeta sanitaria	74.9	2.5	5.2	16.6	.8
Recomendaría a mis amigos o familiares mi centro de salud	65.7	14.0	11.1	7.8	1.4

Pregunta 16

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de medicina general y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

	Media	Desviación típica	(N)
La cercanía de los centros	7.53	1.99	(7016)
El horario de atención	7.14	1.96	(6831)
El trato recibido del personal sanitario	7.35	1.84	(6886)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería	6.91	2.24	(3966)
El tiempo dedicado por el médico a cada enfermo	6.40	2.22	(6813)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	6.95	2.03	(6533)
La facilidad para conseguir cita	6.54	2.29	(6871)
La confianza y seguridad que transmite el médico	7.35	2.03	(6865)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	5.52	2.19	(6854)
Cuando lo necesita, el médico de cabecera le envía a un especialista	7.17	2.02	(6527)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	6.49	2.08	(6386)
La información recibida sobre su problema de salud	7.06	1.95	(6793)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	7.00	2.20	(6388)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide la cita	6.22	2.26	(6837)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas	5.22	2.33	(6466)

Pregunta 17

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)?

Sí	31.4	→(Preguntas 17a a 17d)
No	68.6	→ (Pregunta 18)
N.C.	.0	
(N)	(7125)	

PREGUNTAS 17a A 17d: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO O PRIVADO POR ALGUNA URGENCIA (Pregunta 17)

(N = 2238)

Pregunta 17a

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

	Media	Desviación típica	(N)
Público	1.77	1.86	(2217)
Privado	.24	.88	(2192)

Pregunta 17b

La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó?

Sólo un servicio de urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) público	35.6	→	(Pregunta 17e)
Sólo un servicio de urgencias de un hospital público	48.7	}	→ (Pregunta 17c)
Un servicio de urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) y un hospital, ambos públicos	7.0		
Un servicio de urgencias de Atención Primaria (no hospitalaria) privado y un hospital público	2.5	}	→ (Pregunta 18)
Otra respuesta	5.3		
No recuerda	.1		
N.C.	.7		
(N)	(2238)		

PREGUNTA 17c: SÓLO A QUIENES, LA ÚLTIMA VEZ QUE TUVIERON UNA URGENCIA, UTILIZARON UN SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO, UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y UN HOSPITAL (AMBOS PÚBLICOS) O UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 17b)

(N = 1304)

Pregunta 17c

Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

Ud. lo decidió	75.8	→	(Pregunta 17d)
Le mandó su médico de cabecera	12.6	}	→ (Pregunta 17e)
Le mandaron desde el servicio de urgencias de Atención Primaria	9.2		
Le mandó un médico privado	.5		
N.C.	1.8		
(N)	(1304)		

PREGUNTA 17d: SÓLO A QUIENES, CUANDO ACUDIERON AL SERVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL, FUE PORQUE ELLOS LO DECIDIERON (Pregunta 17c)

(N = 989)

Pregunta 17d

¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?

Porque no coincidía con el horario del médico de cabecera	41.8
Porque el centro donde pasa consulta mi médico de cabecera y/o pediatra no tiene urgencias	5.1
Porque no conozco los servicios de urgencias de Atención Primaria	2.4
Porque en urgencias del hospital tienen más medios y resuelven mejor el problema	35.3
Porque me habían dado cita muy tarde para ir a la consulta del especialista por el problema de salud que tenía	2.3
Porque estaba fuera de mi residencia habitual	3.2
Otra respuesta (<i>NO LEER</i>)	9.5
N.C.	.4
(N)	(989)

PREGUNTAS 17e Y 17f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN UTILIZADO SERVICIOS DE URGENCIA TANTO DE ATENCIÓN PRIMARIA COMO DE HOSPITALES (Pregunta 17b)

(N = 2101)

Pregunta 17e

En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

Mucha rapidez	17.3
Bastante rapidez	46.9
Poca rapidez	23.7
Ninguna rapidez	10.5
De forma diferente (NO LEER)	.2
No recuerda	.4
N.C.	1.0
(N)	(2101)

Pregunta 17f

Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

Muy bien	19.3
Bien	55.9
Regular	16.1
Mal	4.1
Muy mal	3.3
De forma diferente (NO LEER)	.0
No recuerda	.1
N.C.	1.1
(N)	(2101)

A TODOS

Pregunta 18

En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a un médico especialista (no acompañando a ningún miembro de su familia, amigo, vecino...)?. Nos referimos, a una verdadera consulta, y no a una petición de hora o cita ni a la realización de una radiografía o análisis.

Sí	47.2	→ (Pregunta 18a)
No	52.7	→ (Pregunta 19)
No recuerda	.1	
N.C.	.0	
(N)	(7125)	

PREGUNTA 18a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN MÉDICO ESPECIALISTA (Pregunta 18)

(N = 3362)

Pregunta 18a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado?

	Media	Desviación típica	(N)
Público	2.06	2.75	(3320)
Privado	.84	2.64	(3336)

PREGUNTAS 18b A 18f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN MÉDICO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 18a)

(N = 2677)

Pregunta 18b

Y la última vez que tuvo consulta con el especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día que pidió la cita hasta el día de la consulta?

Hasta 15 días	19.2
Hasta 1 mes	19.2
Hasta 2 meses	15.8
Hasta 3 meses	13.3
Hasta 4 meses	5.1
Hasta 5 meses	2.3
Hasta 6 meses	7.0
Más de 6 meses	7.1
N.S.	9.0
N.C.	2.0
(N)	(2677)

Pregunta 18c

En general, la atención que ha recibido en las consultas del especialista de la sanidad pública ha sido....

Muy buena	17.8
Buena	64.0
Regular	13.2
Mala	2.9
Muy mala	1.1
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor	.5
No recuerda	.0
N.C.	.6
(N)	(2677)

Pregunta 18d

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido....

Mucho mejor	4.0
Mejor	24.7
Más o menos igual	59.1
Peor	8.3
Mucho peor	1.5
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor	.9
No recuerda	.2
N.C.	1.3
(N)	(2677)

Pregunta 18e

¿Cuál era la especialidad del último médico especialista con el que consultó? (*Respuesta espontánea*)

Cirugía general y de digestivo	3.0
Ginecología	14.3
Oftalmología	9.8
Otorrinolaringología	5.1
Traumatología	20.9
Urología	5.9
Neurología	4.5
Digestivo	4.6
Cardiología	6.6
Dermatología	5.3
Otras especialidades	16.7
No recuerda	1.5
N.C.	1.7
(N)	(2677)

Pregunta 18f

Cuando un problema de salud suyo ha requerido la visita al médico de cabecera y una consulta al especialista, ¿cree que la comunicación entre ellos ha sido la correcta?

Sí	49.1
No	24.8
N.S.	21.8
N.C.	4.3
(N)	(2677)

A TODOS

Pregunta 19

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como “totalmente insatisfactorio” y el 10 que lo valora como “totalmente satisfactorio”.

	Media	Desviación típica	(N)
El tiempo dedicado por el médico a cada usuario	6.18	2.06	(6266)
El número de especialidades a las que se tiene acceso	7.28	1.91	(5938)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	5.40	1.99	(6273)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario	6.41	2.08	(5997)
La confianza y seguridad que le transmite el médico	6.97	1.99	(6372)
La facilidad para conseguir cita	5.32	2.39	(6361)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	7.24	1.76	(6038)
El trato recibido del personal sanitario	7.09	1.80	(6393)
La información recibida sobre su problema de salud	6.94	1.90	(6295)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco y alcohol, etc.	6.79	2.08	(5828)
El tiempo que tarda el médico en verle desde que pide cita	4.67	2.31	(6391)
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas	4.65	2.27	(6216)

Pregunta 20

Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

Sí	10.1	→ (Pregunta 20a)
No	89.9	
N.C.	.1	
(N)	(7125)	→ (Pregunta 21)

PREGUNTA 20a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO O PRIVADO (Pregunta 20)

(N = 716)

Pregunta 20a

¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

	Media	Desviación típica	(N)
Público	1.16	1.01	(712)
Privado	.20	.54	(701)

PREGUNTAS 20b A 20f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 20a)

(N = 620)

Pregunta 20b

El último ingreso en el hospital fue para....

Una operación	50.1	→	(Preguntas 20c a 20f)
Una prueba especial para saber lo que tenía	14.6	}	→ (Preguntas 20d a 20f)
Un tratamiento que sólo le podían hacer ingresado	17.8		
Otras razones	17.2		
N.C.	.3		
(N)	(620)		

PREGUNTA 20c: SÓLO A QUIENES EL MOTIVO DEL INGRESO EN UN HOSPITAL PÚBLICO FUE PARA UNA OPERACIÓN (Pregunta 20b)

(N = 311)

Pregunta 20c

Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle?

Sí	73.1
No	25.3
N.S.	.9
N.C.	.6
(N)	(311)

PREGUNTAS 20d A 20f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 20b)

(N = 620)

Pregunta 20d

¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

Sí	69.8
No	21.9
No recuerda	5.6
N.C.	2.8
(N)	(620)

Pregunta 20e

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido....

Muy buena	25.5
Buena	60.1
Regular	10.1
Mala	2.3
N.C.	2.0
(N)	(620)

Pregunta 20f

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

Mucho mejor	9.3
Mejor	30.8
Más o menos igual	49.7
Peor	8.2
Mucho peor	1.1
N.C.	.9
(N)	(620)

A TODOS

Pregunta 21

En cuanto a la asistencia que se presta en los hospitales públicos, quisiera que valorase, por su experiencia o la idea que Ud. tenga, los siguientes aspectos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio".

	Media	Desviación típica	(N)
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)	6.25	2.03	(6354)
El papeleo para el ingreso	6.11	2.01	(5039)
Tiempo de demora para el ingreso no urgente	4.46	2.27	(5296)
Los cuidados y atención por parte del personal médico	7.08	1.81	(6476)
Los cuidados y atención del personal de enfermería	7.14	1.82	(6467)
El número de personas que comparten habitación	5.32	2.27	(6528)
El trato recibido del personal no sanitario (celadores administrativos, limpiadoras...)	6.87	1.80	(6171)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	7.61	1.69	(6324)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud	7.05	1.84	(6161)
Los consejos del médico sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	6.94	1.97	(5720)

Pregunta 22

Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que “no facilita ninguna información” y el 10 que “facilita mucha información”?

	Media	Desviación típica	(N)
La información que da la Administración sanitaria sobre los servicios que presta	4.90	2.17	(5876)
La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios	4.22	2.21	(5784)
La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias	4.42	2.16	(5504)
La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud	5.46	2.05	(6154)
La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital	5.11	2.16	(5829)

Pregunta 23

¿Cree Ud. que las autoridades sanitarias están llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

Sí	42.3
No	34.1
N.S.	23.5
N.C.	.1
(N)	(7125)

Pregunta 24

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera....?

Ha mejorado	20.1
Ha empeorado	14.1
Sigue igual	50.2
N.S.	15.6
N.C.	.1
(N)	(7125)

Pregunta 25

¿Con cuál de estas frases está más de acuerdo?

Los varones y las mujeres tienen el mismo estado de salud	42.6	
Las mujeres tienen mejor salud que los varones	35.6	
Los varones tienen mejor salud que las mujeres	10.9	→ (Pregunta 25a)
Con ninguna (NO LEER)	2.8	
N.S.	7.9	
N.C.	.2	
(N)	(7125)	

PREGUNTA 25a: SÓLO A QUIENES OPINAN QUE LOS VARONES TIENEN MEJOR SALUD QUE LAS MUJERES (Pregunta 25)

(N = 775)

Pregunta 25a

¿Cuál cree Ud. que es la razón? (*Multirrespuesta: máximo dos respuestas*)

El organismo de la mujer es más frágil	34.9
Las mujeres llevan una vida más complicada	26.2
Las mujeres tienen más cargas de trabajo	35.1
Las mujeres tienen hábitos de vida menos saludables	4.2
Las mujeres no tienen tiempo de preocuparse por su salud	18.2
La atención sanitaria que reciben las mujeres es de peor calidad	1.1
N.S.	4.6
N.C.	2.5
(N)	(775)

Pregunta 26

Cambiando de tema, en su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todos los ciudadanos con independencia de que...?

	Sí	No	N.S.	N.C.
Se resida en una Comunidad Autónoma o en otra	43.3	33.4	23.1	.2
Se resida en una zona rural o en una ciudad	43.4	45.4	10.9	.2
Se sea joven o anciano	73.3	20.3	6.2	.2
Se tenga un nivel social alto o bajo	70.6	22.0	6.9	.4
Se sea varón o mujer	88.6	7.2	4.0	.2
Se sea español o extranjero	65.2	20.6	14.0	.3
Se resida legalmente o no	54.7	20.6	24.2	.5

Pregunta 27

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

	Ha mejorado	Ha empeorado	Sigue igual	N.S.	N.C.
Atención Primaria	41.8	8.8	41.4	7.7	.3
Las consultas de atención especializada	35.9	9.5	42.3	12.0	.4
Atención hospitalaria	37.8	8.6	40.6	12.6	.4

Pregunta 28

Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en su Comunidad Autónoma son...

Mejores	14.8
Igual	32.6
Peores	13.8
N.S.	38.1
N.C.	.7
(N)	(7125)

Pregunta 29

¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano recibe un servicio...?

Mejor	30.0
Igual	36.7
Peor	9.8
N.S.	22.4
N.C.	1.0
(N)	(7125)

Pregunta 30

Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos?

Sí	86.2
No	3.6
N.S.	9.4
N.C.	.8
(N)	(7125)

Pregunta 31

Cambiando de tema, en general, ¿con qué frecuencia lee o escucha algunas noticias sobre equivocaciones o errores en la asistencia sanitaria?

Muchas veces	11.5
Bastantes veces	34.5
Pocas veces	49.0
Nunca	3.8
N.C.	1.2
(N)	(7125)

Pregunta 32

Y, en España, ¿diría Ud. que se producen en la asistencia sanitaria...?

Muchos errores	8.1
Bastantes errores	32.0
Pocos errores	45.5
Muy pocos, casi ningún error	6.3
N.S.	7.4
N.C.	.6
(N)	(7125)

Pregunta 33

Y, ¿cree Ud. que el número (cantidad) de equivocaciones y errores representan en la asistencia sanitaria española, un problema...?

Muy importante	20.4
Bastante importante	39.5
Poco importante	29.5
Nada importante	3.6
N.S.	6.5
N.C.	.6
(N)	(7125)

Pregunta 34

Y hablando ahora de diferentes profesionales que prestan servicios en nuestro sistema sanitario, ¿me podría decir, por favor, en qué grado: mucho, bastante, poco o nada, confía Ud. en que realizan adecuadamente su labor...?

	Mucho	Bastante	Poco	Nada	N.S.	N.C.
Médicos	28.6	57.4	11.1	1.1	1.3	.6
Enfermeras	26.9	58.9	10.6	1.3	1.7	.6
Otro personal sanitario	21.8	58.7	13.1	1.6	4.0	.9

Pregunta 35

¿Ud. o alguien de su familia ha sufrido algún tipo de error en la asistencia sanitaria recibida en...?

Pregunta 35a

(SÓLO A QUIENES HAN CONTESTADO "SÍ" EN ALGUNA DE LAS OPCIONES DE LA PREGUNTA 35) ¿Y este error afectó de una manera muy grave, bastante grave, poco o nada grave, a su salud o a la salud de su familia?

1. Muy grave
2. Bastante grave
3. Poco grave
4. Nada grave

	Pregunta 35			Pregunta 35a				
	Sí	No	N.C.	1	2	3	4	N.C.
Atención primaria	8.6	90.4	1.0	28.1	36.3	29.7	4.3	1.6
Consulta de especialista	10.0	88.9	1.1	35.2	38.7	22.3	1.9	1.9
Un ingreso hospitalario	11.4	87.5	1.1	45.6	36.5	14.8	1.5	1.6
Un servicio de urgencias	6.2	92.6	1.2	34.7	35.0	25.3	2.5	2.5

Pregunta 36

Sexo:

Hombre	48.9
Mujer	51.1
(N)	(7125)

Pregunta 37

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

18-24	10.0
25-34	20.7
35-44	20.2
45-54	15.9
55-64	12.7
65 y +	20.6
(N)	(7125)

Pregunta 38

¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?

No, es analfabeto	1.2	} → (Pregunta 39)
No, pero sabe leer y escribir	4.6	
Sí, ha ido a la escuela	94.3	→ (Pregunta 38a)
N.C.	.0	→ (Pregunta 39)
(N)	(7125)	

PREGUNTA 38a: SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA (Pregunta 38)

(N = 6716)

Pregunta 38a

¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)?

Menos de 5 años de escolarización	2.6
Educación primaria de LOGSE	24.0
ESO o Bachiller elemental	24.6
Formación Profesional de grado medio	6.8
Bachillerato de LOGSE	13.3
Formación Profesional de grado superior	8.9
Arquitecto e Ingeniero Técnico	1.8
Diplomado	7.8
Arquitecto e Ingeniero Superior	1.0
Licenciado	8.4
Estudios de Postgrado o especialización	.7
N.C.	.1
(N)	(6716)

Preguntas 38 y 38a

Nivel de estudios:

Sin estudios	8.2
Primaria	45.8
Secundaria	12.5
F.P.	14.8
Medios universitarios	9.1
Superiores	9.6
N.C.	.1
(N)	(7125)

Pregunta 39

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

Trabaja	49.0
Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	18.5
Pensionista (anteriormente no ha trabajado, sus labores, etc.)	3.9
Parado y ha trabajado antes	10.3
Parado y busca su primer empleo	.6
Estudiante	4.1
Trabajo doméstico no remunerado	12.9
Otra situación	.6
N.C.	.1
(N)	(7125)

Pregunta 40

Con respecto a la nacionalidad, tiene Ud. ...

La nacionalidad española	90.5	} → (Pregunta 40a)
La nacionalidad española y otra	1.6	
Sólo otra nacionalidad	7.0	
Otra nacionalidad y en trámites de adquirir la española	.9	
N.C.	.1	
(N)	(7125)	

Pregunta 40a

¿Qué nacionalidad?

Alemana	1.1
Argentina	5.5
Austriaca	.1
Belga	.3
Boliviana	5.7
Brasileña	1.8
Británica	1.5
Búlgara	1.5
Chilena	1.8
China	.6
Colombiana	5.9
Dominicana	3.9
Ecuatoriana	11.8
Estona	.2
Francesa	2.9
Guineana	1.2
Italiana	3.8
Marroquí	8.3
Mexicana	1.1
Nicaragüense	.3
Pakistaní	.2
Paraguaya	2.7
Peruana	5.7
Polaca	.4
Portuguesa	1.8
Rumana	12.0
Rusa	1.3
Senegalesa	1.1
Sueca	.2
Suiza	.4
Uruguay	1.8
Venezolana	2.1
Cubana	2.2
Ucraniana	1.3
Nigeriana	.2
Camerunesa	.1
Gambiana	.6
Hondureña	1.1
Holandesa	.4
Finlandesa	.2
Lituana	.4
Armenia	.2
Estadounidense	.2





Argelina	.4
Croata	.2
Canadiense	.1
Australiana	.2
Danesa	.2
Salvadoreña	.2
Eslovaca	.2
Iraní	.2
Caboverdiana	.1
Sudanesa	.1
Albanesa	.4
N.C.	1.6
(N)	(675)