

# CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas



MINISTERIO  
DE SANIDAD

BARÓMETRO SANITARIO 2022 (Total  
oleadas)

*TABULACIÓN POR OLEADA*

*Estudio nº 8822*

*Marzo 2022*

## NOTAS:

- A. Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.
- B. Las categorías de respuesta que muestran porcentaje 0,0 han recibido al menos una mención en la encuesta pero, debido a la presentación de resultados con 1 solo decimal y al redondeo, no llega a visualizarse el valor real. Si las categorías no han sido respondidas por ninguna persona entrevistada, en los resultados se indica con un guion '-':.
- C. La pregunta P4 se refiere a aseguramiento público y es de respuesta única, por lo que no se debe realizar comparaciones con la distribución porcentual de modalidades de aseguramiento sanitario de otras ediciones del Barómetro Sanitario.
- D. En la pregunta P6gR la categoría "Sí" incluye también las menciones de P6a "Por teléfono".
- E. En P6jR se añade, procedente de P6a, la categoría "Ya la ha utilizado".
- F. En las preguntas P20aR la opción "Más País" incluye las respuestas a Más País y EQUO en las siguientes circunscripciones: Cádiz, Granada, Málaga, Sevilla, Asturias, Las Palmas, Santa Cruz de Tenerife, Barcelona, A Coruña, Pontevedra, Madrid, Murcia, Bizkaia; en Zaragoza "Más País-Chunta Aragonesista" recoge las menciones a la Chunta Aragonesista, Más País y EQUO; en las Illes Balears la opción "MÉS (PSM-Entesa)" recoge las menciones a MÉS y ERC; en Canarias la opción "CCa-NC" recoge las menciones a Coalición Canaria y Nueva Canarias; en Cataluña la opción "En Comú Podem" incluye las menciones a En Comú Podem, Podemos, ICV (Iniciativa per Catalunya-Verds) y Unidas Podemos; en la Comunitat Valenciana la opción "Més Compromís" incluye las menciones a Compromís, Más País y EQUO; en Galicia "En Común-Unidas Podemos" agrupa las menciones a Podemos y Esquerda Unida; la opción "NA+" incluye las menciones a PP, Ciudadanos y UPN, recogidas en la Comunidad Foral de Navarra; en el Principado de Asturias las menciones a Foro Asturias se incluyen dentro del "PP"; en el resto de circunscripciones la opción "Unidas Podemos" recoge las menciones a Podemos, Izquierda Unida, Unidas Podemos y EQUO.
- G. N.R. significa "No recuerda".

## Pregunta 0a

Sexo:

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Hombre	48,5	48,5	48,5	48,5
Mujer	51,5	51,5	51,5	51,5
<b>(N)</b>	<b>(7.454)</b>	<b>(2.358)</b>	<b>(2.584)</b>	<b>(2.512)</b>

## Pregunta 0b

¿Qué edad tiene Ud.?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
De 18 a 24 años	8,5	8,4	8,5	8,5
De 25 a 34 años	13,7	13,8	13,6	13,6
De 35 a 44 años	18,5	18,9	18,3	18,3
De 45 a 54 años	19,4	19,3	19,5	19,5
De 55 a 64 años	16,3	16,0	16,4	16,4
65 y más años	23,7	23,5	23,7	23,7
<b>(N)</b>	<b>(7.454)</b>	<b>(2.358)</b>	<b>(2.584)</b>	<b>(2.512)</b>

## Pregunta 1

Para empezar, de las siguientes afirmaciones que le voy a leer, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el sistema sanitario en nuestro país?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
En general, funciona bastante bien	13,9	16,2	14,5	11,1
Funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios	43,2	46,3	44,0	39,4
Necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan	27,5	25,0	25,5	31,9
Funciona mal y necesita cambios profundos	14,5	11,3	15,2	16,8
N.S.	0,4	0,4	0,5	0,3
N.C.	0,5	0,8	0,4	0,5
<b>(N)</b>	<b>(7.454)</b>	<b>(2.358)</b>	<b>(2.584)</b>	<b>(2.512)</b>

## Pregunta 2

¿Está Ud. satisfecho/a, o insatisfecho/a con el funcionamiento del sistema sanitario público en España? Para contestarme, piense en una escala de puntuación del 1 al 10, en la que el 1 significa que está Ud. 'muy insatisfecho/a' y el 10 que está 'muy satisfecho/a'.

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
1 Muy insatisfecho/a	4,0	3,3	4,6	4,1
2	2,4	2,2	2,4	2,6
3	5,0	4,0	4,5	6,6
4	6,8	5,7	6,6	8,0
5	13,4	12,5	12,9	14,8
6	16,3	17,3	15,2	16,5
7	22,6	21,5	24,1	22,0
8	17,4	19,7	17,8	14,9
9	5,4	5,5	5,6	5,2
10 Muy satisfecho/a	6,0	7,5	6,0	4,6
N.S.	0,4	0,4	0,3	0,5
N.C.	0,2	0,3	0,1	0,2
<b>(N)</b>	<b>(7.454)</b>	<b>(2.358)</b>	<b>(2.584)</b>	<b>(2.512)</b>
<b>Media</b>	<b>6,26</b>	<b>6,46</b>	<b>6,29</b>	<b>6,04</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,14</b>	<b>2,10</b>	<b>2,16</b>	<b>2,13</b>
<b>(N)</b>	<b>(7.409)</b>	<b>(2.341)</b>	<b>(2.573)</b>	<b>(2.494)</b>

## Pregunta 3

Si Ud. o algún miembro de su hogar (que dependa de Ud.) tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. podiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría</b>				
Público	68,6	68,3	68,8	68,6
Privado	28,3	28,9	28,3	27,7
(NO LEER) Ambos	1,9	1,5	1,9	2,4
N.S.	0,8	0,7	0,8	0,9
N.C.	0,4	0,6	0,2	0,4
<b>(N)</b>	<b>(7.454)</b>	<b>(2.358)</b>	<b>(2.584)</b>	<b>(2.512)</b>

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Consultas de especialistas</b>				
Público	56,4	54,9	56,8	57,3
Privado	39,4	40,5	39,0	38,7
(NO LEER) Ambos	2,9	3,0	2,7	2,9
N.S.	0,9	0,9	1,1	0,7
N.C.	0,5	0,7	0,4	0,4
<b>(N)</b>	<b>(7.454)</b>	<b>(2.358)</b>	<b>(2.584)</b>	<b>(2.512)</b>

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Ingreso en hospital</b>				
Público	75,2	76,3	74,3	75,0
Privado	20,8	20,2	21,8	20,4
(NO LEER) Ambos	2,2	1,6	2,3	2,5
N.S.	1,3	1,4	1,0	1,5
N.C.	0,5	0,5	0,5	0,5
<b>(N)</b>	<b>(7.454)</b>	<b>(2.358)</b>	<b>(2.584)</b>	<b>(2.512)</b>

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Urgencias</b>				
Público	71,5	73,3	69,9	71,5
Privado	25,2	23,9	26,7	24,8
(NO LEER) Ambos	1,9	1,6	2,0	2,2
N.S.	1,1	0,9	1,2	1,1
N.C.	0,4	0,4	0,2	0,5
<b>(N)</b>	<b>(7.454)</b>	<b>(2.358)</b>	<b>(2.584)</b>	<b>(2.512)</b>

## Pregunta 4

De los siguientes seguros sanitarios **públicos** que le voy a leer, ¿de cuál es Ud. titular o beneficiario/a?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
De la 'Seguridad Social'	89,7	89,5	89,7	89,8
De una mutualidad del Estado (MUFACE, ISFAS, MUGEJU) con atención por la sanidad pública	2,8	3,2	2,9	2,5
De una mutualidad del Estado (MUFACE, ISFAS, MUGEJU) con atención por la sanidad privada	5,2	5,2	5,2	5,1
(NO LEER) De ninguno, no tiene Seguridad Social ni mutualidades del Estado	0,4	0,7	0,4	0,2
(NO LEER) Otras situaciones	1,4	1,0	1,4	1,8
N.S.	0,4	0,5	0,3	0,5
N.C.	0,0	-	-	0,1
<b>(N)</b>	<b>(7.454)</b>	<b>(2.358)</b>	<b>(2.584)</b>	<b>(2.512)</b>

## Pregunta 5

Me gustaría que valorase los siguientes **servicios sanitarios públicos**, con una escala de puntuación de 1 a 10, en la que el 1 significa que le parece 'totalmente insatisfactorio' y el 10 'totalmente satisfactorio'.

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Consultas de atención primaria en centros de salud (médicos/as de familia o de cabecera)</b>				
1 Totalmente insatisfactorio	5,7	5,9	5,4	5,9
2	3,1	2,4	3,3	3,7
3	5,0	4,3	5,3	5,5
4	7,6	7,7	6,7	8,3
5	14,2	13,9	14,0	14,8
6	13,1	13,4	13,0	12,9
7	17,3	17,4	17,1	17,4
8	16,9	18,0	17,5	15,3
9	7,0	6,8	7,9	6,2
10 Totalmente satisfactorio	9,1	9,0	9,1	9,2
N.S.	0,8	0,9	0,8	0,6
N.C.	0,2	0,5	0,1	0,1
<b>(N)</b>	<b>(7.454)</b>	<b>(2.358)</b>	<b>(2.584)</b>	<b>(2.512)</b>
<b>Media</b>	<b>6,23</b>	<b>6,29</b>	<b>6,29</b>	<b>6,11</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,40</b>	<b>2,37</b>	<b>2,40</b>	<b>2,43</b>
<b>(N)</b>	<b>(7.381)</b>	<b>(2.325)</b>	<b>(2.561)</b>	<b>(2.494)</b>

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Consultas de atención especializada (especialistas)</b>				
1 Totalmente insatisfactorio	5,7	4,7	5,7	6,5
2	3,4	2,9	3,3	4,1
3	5,6	5,0	5,4	6,3
4	7,9	7,1	8,4	8,1
5	13,4	13,7	12,5	14,1
6	14,3	14,6	13,9	14,3
7	16,3	15,9	16,4	16,5
8	15,8	16,7	15,7	15,1
9	5,9	6,4	6,6	4,6
10 Totalmente satisfactorio	7,9	8,9	8,1	6,8
N.S.	3,3	3,5	3,4	3,1
N.C.	0,5	0,7	0,4	0,5
<b>(N)</b>	<b>(7.454)</b>	<b>(2.358)</b>	<b>(2.584)</b>	<b>(2.512)</b>
<b>Media</b>	<b>6,10</b>	<b>6,27</b>	<b>6,14</b>	<b>5,90</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,39</b>	<b>2,34</b>	<b>2,41</b>	<b>2,40</b>
<b>(N)</b>	<b>(7.167)</b>	<b>(2.260)</b>	<b>(2.485)</b>	<b>(2.422)</b>

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Urgencias en hospitales públicos</b>				
1 Totalmente insatisfactorio	6,0	4,8	6,2	7,0
2	3,3	2,0	3,6	4,1
3	5,7	5,8	5,3	5,9
4	7,0	6,1	6,9	7,8
5	12,7	10,9	13,1	14,0
6	13,3	14,0	13,1	12,9
7	15,5	16,4	15,1	15,0
8	15,5	17,4	15,1	14,2
9	8,1	8,8	8,4	7,3
10 Totalmente satisfactorio	9,4	10,2	9,5	8,5
N.S.	3,2	3,3	3,3	2,9
N.C.	0,5	0,5	0,5	0,4
<b>(N)</b>	<b>(7.454)</b>	<b>(2.358)</b>	<b>(2.584)</b>	<b>(2.512)</b>
<b>Media</b>	<b>6,23</b>	<b>6,48</b>	<b>6,21</b>	<b>6,01</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,47</b>	<b>2,38</b>	<b>2,50</b>	<b>2,52</b>
<b>(N)</b>	<b>(7.184)</b>	<b>(2.267)</b>	<b>(2.488)</b>	<b>(2.429)</b>

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Urgencias 061 y 112</b>				
1 Totalmente insatisfactorio	2,2	2,1	2,5	2,2
2	0,8	0,6	0,8	1,0
3	1,4	1,4	1,1	1,6
4	1,9	1,5	2,0	2,2
5	6,1	4,5	6,3	7,4
6	6,4	6,5	6,7	6,1
7	11,8	12,1	11,3	11,9
8	17,1	18,3	16,9	16,3
9	10,4	10,9	10,5	9,7
10 Totalmente satisfactorio	12,4	13,2	12,2	12,0
N.S.	27,5	28,0	27,4	27,2
N.C.	2,0	1,0	2,3	2,5
<b>(N)</b>	<b>(7.454)</b>	<b>(2.358)</b>	<b>(2.584)</b>	<b>(2.512)</b>
<b>Media</b>	<b>7,40</b>	<b>7,54</b>	<b>7,37</b>	<b>7,28</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,16</b>	<b>2,09</b>	<b>2,18</b>	<b>2,21</b>
<b>(N)</b>	<b>(5.258)</b>	<b>(1.676)</b>	<b>(1.816)</b>	<b>(1.766)</b>

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Urgencias de centros de atención primaria</b>				
1 Totalmente insatisfactorio	5,9	5,4	5,9	6,3
2	2,4	1,9	2,2	3,3
3	3,6	3,0	3,7	4,0
4	6,0	6,0	5,0	7,1
5	12,7	12,1	12,4	13,7
6	12,8	13,4	12,8	12,2
7	16,5	15,9	16,8	16,7
8	16,1	17,0	16,6	14,5
9	6,6	6,3	7,5	5,8
10 Totalmente satisfactorio	7,9	8,5	7,9	7,2
N.S.	8,7	9,6	8,1	8,5
N.C.	0,8	0,9	1,0	0,6
<b>(N)</b>	<b>(7.454)</b>	<b>(2.358)</b>	<b>(2.584)</b>	<b>(2.512)</b>
<b>Media</b>	<b>6,28</b>	<b>6,40</b>	<b>6,36</b>	<b>6,09</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,38</b>	<b>2,34</b>	<b>2,38</b>	<b>2,42</b>
<b>(N)</b>	<b>(6.743)</b>	<b>(2.110)</b>	<b>(2.349)</b>	<b>(2.284)</b>

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Ingreso y asistencia en hospitales públicos</b>				
1 Totalmente insatisfactorio	2,3	1,6	2,6	2,5
2	1,2	0,9	1,0	1,6
3	2,1	2,3	1,9	2,2
4	3,6	3,0	3,6	4,2
5	8,0	7,6	8,4	8,0
6	10,7	10,3	10,5	11,3
7	18,3	17,8	17,2	19,8
8	21,3	23,0	21,9	19,1
9	12,4	13,1	11,5	12,5
10 Totalmente satisfactorio	12,0	11,5	12,8	11,6
N.S.	7,4	8,1	7,5	6,6
N.C.	0,8	0,8	0,9	0,6
<b>(N)</b>	<b>(7.454)</b>	<b>(2.358)</b>	<b>(2.584)</b>	<b>(2.512)</b>
<b>Media</b>	<b>7,18</b>	<b>7,29</b>	<b>7,19</b>	<b>7,08</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,08</b>	<b>1,98</b>	<b>2,11</b>	<b>2,13</b>
<b>(N)</b>	<b>(6.845)</b>	<b>(2.148)</b>	<b>(2.366)</b>	<b>(2.331)</b>

**Pregunta 6**

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. alguna consulta con un médico o una médica de cabecera o de familia de la sanidad pública, o con uno/a de medicina general de la sanidad privada, o con los/as dos, o no ha tenido ninguna consulta? (Una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona).

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Sí, con un/a médico/a de la sanidad pública	59,5	58,0	60,3	60,2
Sí, con un/a médico/a de la sanidad privada	6,4	6,6	5,8	7,0
Sí, con los/as dos (de la sanidad pública y privada)	14,0	13,8	13,2	15,1
No, no ha tenido ninguna consulta	19,9	21,3	20,6	17,7
N.R.	0,1	0,2	0,1	0,1
N.C.	0,0	0,1	-	-
<b>(N)</b>	<b>(7.454)</b>	<b>(2.358)</b>	<b>(2.584)</b>	<b>(2.512)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE CABECERA O DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P6)

(N=5.480)

**Pregunta 6a**

La última vez que tuvo una consulta en la sanidad pública, ¿cómo le atendieron?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
En la consulta	66,9	57,6	67,1	75,0
Por teléfono	31,1	39,8	30,9	23,5
En el domicilio	0,5	0,5	0,7	0,3
Por correo electrónico o chat	0,7	0,8	0,6	0,7
Por videoconsulta	0,2	0,3	0,3	0,0
N.R./No está seguro/a	0,4	0,5	0,3	0,4
N.C.	0,2	0,5	0,1	0,0
<b>(N)</b>	<b>(5.480)</b>	<b>(1.692)</b>	<b>(1.898)</b>	<b>(1.890)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE CABECERA O DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P6)

(N=5.480)

### Pregunta 6b

¿Cuál fue el principal motivo de la consulta al/la médico/a de familia de la sanidad pública (por un problema suyo)?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Por síntomas que podían ser coronavirus (COVID-19)	5,4	7,6	5,9	3,0
Por tener la COVID-19 o secuelas	7,6	8,8	8,7	5,3
Por un problema de salud en tratamiento anterior a la COVID-19	26,2	27,8	27,8	23,2
Por un problema de salud nuevo no relacionado con la COVID-19	55,7	49,6	54,0	62,9
Por gestiones relacionadas con recetas	1,0	1,1	1,1	0,8
Por hacerse una revisión médica	2,2	2,6	1,7	2,4
Por gestiones administrativas	0,5	1,0	0,1	0,4
Para solicitar o ponerme una vacuna (COVID-19, gripe)	0,3	-	-	0,8
Por una reacción o secuelas de la vacuna	0,1	-	-	0,3
Otra respuesta	0,5	0,9	0,1	0,4
N.R.	0,3	0,2	0,3	0,3
N.C.	0,3	0,4	0,3	0,3
<b>(N)</b>	<b>(5.480)</b>	<b>(1.692)</b>	<b>(1.898)</b>	<b>(1.890)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE CABECERA O DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P6)

(N=5.480)

### Pregunta 6c

La última vez que pidió cita por cualquier medio (llamando, por Internet, etc.), ¿cuánto tiempo pasó desde que (Ud. u otra persona que se encargue) pidió la cita, hasta que le/la atendió el/la médico/a de familia?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Le/la atendió ese mismo día que la pidió	10,8	10,7	12,2	9,5
Le/la atendió al día siguiente	12,6	13,0	13,2	11,6
Pasó más de un día porque no había cita antes	67,1	66,1	65,7	69,6
Pasó más de un día porque a Ud. le interesaba o le venía mejor	5,2	5,0	5,2	5,3
No ha pedido cita en los últimos doce meses por estar programadas	1,9	2,4	1,6	1,6
En su centro de salud no hay que pedir cita	0,5	0,3	0,6	0,7
N.R.	0,9	1,1	0,7	0,9
N.C.	1,0	1,5	0,9	0,7
<b>(N)</b>	<b>(5.480)</b>	<b>(1.692)</b>	<b>(1.898)</b>	<b>(1.890)</b>



SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE CABECERA O DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y PASÓ MÁS DE UN DÍA HASTA QUE LES ATENDIERON PORQUE NO HABÍA CITA

ANTES

(1 o 3 en P6 y 3 en P6c)

(N=3.679)

### Pregunta 6c01

¿Cuántos días?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
1 día	0,1	0,2	-	-
2 días	12,4	12,3	13,2	11,6
3 días	14,0	13,7	13,1	15,1
4 días	8,1	8,6	9,5	6,3
5 días	6,7	6,3	6,0	7,8
6 días	2,5	1,9	2,3	3,2
7 días	19,2	19,0	20,1	18,7
Entre 8 y 10 días	11,5	10,6	11,9	12,0
11 y más días	23,6	25,1	22,5	23,3
N.R.	1,5	1,7	1,0	1,9
N.C.	0,3	0,6	0,3	0,1
<b>(N)</b>	<b>(3.679)</b>	<b>(1.118)</b>	<b>(1.246)</b>	<b>(1.315)</b>
<b>Media (días)</b>	<b>8,80</b>	<b>9,01</b>	<b>8,88</b>	<b>8,54</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>8,91</b>	<b>8,88</b>	<b>9,92</b>	<b>7,85</b>
<b>(N)</b>	<b>(3.611)</b>	<b>(1.092)</b>	<b>(1.230)</b>	<b>(1.288)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE CABECERA O DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P6)

(N=5.480)

### Pregunta 6d

Y en esa última consulta al/la médico/a de familia de la sanidad pública...

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Pudo dar su opinión o participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado</b>				
Sí	72,8	70,4	73,3	74,5
No	23,5	25,2	22,9	22,7
N.S./N.R.	2,2	2,3	2,6	1,7
N.C.	1,4	2,1	1,1	1,1
<b>(N)</b>	<b>(5.480)</b>	<b>(1.692)</b>	<b>(1.898)</b>	<b>(1.890)</b>

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Le dio el/la médico/a la oportunidad de hacer preguntas o plantear preocupaciones</b>				
Sí	80,8	79,3	80,7	82,2
No	17,4	18,4	17,4	16,6
N.S./N.R.	1,1	1,3	1,1	0,9
N.C.	0,7	1,0	0,8	0,3
<b>(N)</b>	<b>(5.480)</b>	<b>(1.692)</b>	<b>(1.898)</b>	<b>(1.890)</b>

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Tuvo Ud. que esperar más de una hora en la sala de espera hasta entrar en la consulta (solo atendidos/as en consulta)</b>				
Sí	16,7	13,6	17,8	17,9
No	82,4	85,4	81,2	81,2
N.S./N.R.	0,7	0,7	0,7	0,7
N.C.	0,2	0,3	0,3	0,1
<b>(N)</b>	<b>(3.666)</b>	<b>(974)</b>	<b>(1.274)</b>	<b>(1.418)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE CABECERA O DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P6)

(N=5.480)

### Pregunta 6e

Valore los siguientes aspectos de las **consultas de atención primaria**, con la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora como 'totalmente satisfactorio'.

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>La confianza y seguridad que transmite el personal médico</b>				
1 Totalmente insatisfactorio	3,4	3,3	3,4	3,4
2	1,3	1,3	1,3	1,3
3	2,1	1,4	2,1	2,6
4	2,9	2,1	2,9	3,5
5	6,2	6,5	6,2	6,0
6	7,0	7,3	6,6	7,1
7	12,8	13,2	12,4	12,8
8	20,1	21,3	20,1	19,1
9	17,3	18,2	16,7	17,0
10 Totalmente satisfactorio	26,4	24,7	27,5	26,9
N.S.	0,3	0,4	0,4	0,0
N.C.	0,3	0,4	0,3	0,2
<b>(N)</b>	<b>(5.480)</b>	<b>(1.692)</b>	<b>(1.898)</b>	<b>(1.890)</b>
<b>Media</b>	<b>7,71</b>	<b>7,74</b>	<b>7,73</b>	<b>7,67</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,29</b>	<b>2,22</b>	<b>2,31</b>	<b>2,34</b>
<b>(N)</b>	<b>(5.448)</b>	<b>(1.679)</b>	<b>(1.884)</b>	<b>(1.885)</b>

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>La confianza y seguridad que transmite la/el profesional de enfermería</b>				
1 Totalmente insatisfactorio	1,6	1,6	1,5	1,6
2	0,9	0,7	1,1	0,9
3	0,9	1,0	0,9	0,9
4	1,6	1,3	1,8	1,8
5	5,0	4,9	5,0	5,1
6	7,0	7,2	7,4	6,4
7	14,1	13,2	14,3	14,7
8	22,3	24,4	21,8	20,9
9	17,7	17,7	17,1	18,2
10 Totalmente satisfactorio	23,7	22,6	23,4	24,9
N.S.	4,3	4,4	4,8	3,7
N.C.	0,9	0,9	0,8	0,9
<b>(N)</b>	<b>(5.480)</b>	<b>(1.692)</b>	<b>(1.898)</b>	<b>(1.890)</b>
<b>Media</b>	<b>7,94</b>	<b>7,95</b>	<b>7,90</b>	<b>7,97</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>1,95</b>	<b>1,90</b>	<b>1,97</b>	<b>1,96</b>
<b>(N)</b>	<b>(5.197)</b>	<b>(1.602)</b>	<b>(1.792)</b>	<b>(1.803)</b>

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>El tiempo dedicado por el personal médico a cada enfermo/a</b>				
1 Totalmente insatisfactorio	4,0	3,6	3,2	5,1
2	3,0	2,6	2,8	3,5
3	4,9	4,6	4,2	5,9
4	6,3	6,7	6,7	5,6
5	11,1	10,4	11,0	11,9
6	10,8	11,0	11,0	10,5
7	13,4	14,1	12,6	13,6
8	18,4	20,1	18,6	16,8
9	10,3	10,4	10,7	9,7
10 Totalmente satisfactorio	16,5	14,8	17,9	16,8
N.S.	0,9	1,2	1,0	0,5
N.C.	0,3	0,7	0,3	0,1
<b>(N)</b>	<b>(5.480)</b>	<b>(1.692)</b>	<b>(1.898)</b>	<b>(1.890)</b>
<b>Media</b>	<b>6,78</b>	<b>6,80</b>	<b>6,90</b>	<b>6,64</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,49</b>	<b>2,41</b>	<b>2,44</b>	<b>2,59</b>
<b>(N)</b>	<b>(5.414)</b>	<b>(1.661)</b>	<b>(1.874)</b>	<b>(1.878)</b>

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud</b>				
1 Totalmente insatisfactorio	4,2	3,7	4,1	4,7
2	2,1	1,7	2,2	2,3
3	2,9	2,4	3,1	3,2
4	4,7	5,1	4,5	4,7
5	7,6	8,4	7,3	7,2
6	9,8	10,3	10,2	9,1
7	13,1	12,6	12,6	14,1
8	19,4	20,7	18,3	19,2
9	13,9	13,9	14,9	13,0
10 Totalmente satisfactorio	20,4	19,3	21,2	20,5
N.S.	1,4	1,3	1,1	1,7
N.C.	0,5	0,7	0,4	0,3
<b>(N)</b>	<b>(5.480)</b>	<b>(1.692)</b>	<b>(1.898)</b>	<b>(1.890)</b>
<b>Media</b>	<b>7,22</b>	<b>7,24</b>	<b>7,25</b>	<b>7,17</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,44</b>	<b>2,37</b>	<b>2,46</b>	<b>2,49</b>
<b>(N)</b>	<b>(5.377)</b>	<b>(1.658)</b>	<b>(1.868)</b>	<b>(1.851)</b>

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>La información recibida sobre su problema de salud</b>				
1 Totalmente insatisfactorio	3,6	3,4	3,9	3,4
2	1,8	1,4	1,8	2,2
3	2,3	2,2	2,5	2,1
4	3,4	3,3	3,2	3,6
5	7,9	7,1	8,2	8,2
6	8,5	9,3	7,8	8,3
7	14,4	14,8	13,7	14,8
8	21,2	21,7	21,1	21,0
9	14,4	14,6	14,4	14,3
10 Totalmente satisfactorio	21,6	21,1	22,3	21,4
N.S.	0,6	0,7	0,7	0,5
N.C.	0,3	0,4	0,3	0,3
<b>(N)</b>	<b>(5.480)</b>	<b>(1.692)</b>	<b>(1.898)</b>	<b>(1.890)</b>
<b>Media</b>	<b>7,41</b>	<b>7,45</b>	<b>7,41</b>	<b>7,38</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,33</b>	<b>2,27</b>	<b>2,38</b>	<b>2,34</b>
<b>(N)</b>	<b>(5.429)</b>	<b>(1.673)</b>	<b>(1.879)</b>	<b>(1.876)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE CABECERA O DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P6)

(N=5.480)

### Pregunta 6f

En general, ¿la atención que ha recibido en las consultas del/la médico/a de familia de la sanidad pública ha sido muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Muy buena	31,5	30,4	31,8	32,0
Buena	48,2	50,0	47,0	47,9
Regular	15,4	15,3	15,8	15,2
Mala	2,9	2,4	3,3	3,1
Muy mala	1,8	1,8	1,8	1,7
N.S.	0,2	0,1	0,2	0,1
N.C.	0,0	-	0,0	0,0
<b>(N)</b>	<b>(5.480)</b>	<b>(1.692)</b>	<b>(1.898)</b>	<b>(1.890)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE CABECERA O DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P6)

(N=5.480)

### Pregunta 6gR

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. alguna consulta por teléfono con su médico/a de cabecera o de familia de la sanidad pública? (RECODIFICADA).

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Sí	71,8	76,8	71,6	67,4
No	28,1	23,1	28,2	32,3
N.C.	0,2	0,1	0,1	0,3
<b>(N)</b>	<b>(5.480)</b>	<b>(1.692)</b>	<b>(1.898)</b>	<b>(1.890)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE CABECERA O DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA POR TELÉFONO CON ALGÚN/A MEDICO/A DE FAMILIA DE LA MISMA  
(1 o 3 en P6, 2 en P6a o 1 en P6g)  
(N=3.933)

**Pregunta 6g01**

¿Está Ud. muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo con las siguientes frases? La consulta telefónica...

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Es más cómoda para Ud.</b>				
Muy de acuerdo	9,4	8,8	9,8	9,6
De acuerdo	38,2	36,6	40,6	37,2
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	5,5	5,1	5,7	5,8
En desacuerdo	33,9	35,6	33,2	32,9
Muy en desacuerdo	11,6	12,4	9,6	12,8
N.S.	0,5	0,7	0,4	0,5
N.C.	0,9	0,8	0,6	1,2
<b>(N)</b>	<b>(3.933)</b>	<b>(1.299)</b>	<b>(1.360)</b>	<b>(1.274)</b>

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Es más cómoda para el/la médico/a</b>				
Muy de acuerdo	20,8	22,8	22,4	17,1
De acuerdo	48,5	49,4	49,5	46,6
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2,2	1,9	1,9	2,8
En desacuerdo	14,7	14,4	14,1	15,7
Muy en desacuerdo	3,3	1,9	2,5	5,6
N.S.	9,3	8,8	8,4	10,9
N.C.	1,2	0,8	1,3	1,4
<b>(N)</b>	<b>(3.933)</b>	<b>(1.299)</b>	<b>(1.360)</b>	<b>(1.274)</b>

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Puede explicarse igual de bien que en una consulta cara a cara</b>				
Muy de acuerdo	6,5	6,6	7,4	5,6
De acuerdo	26,3	25,6	27,3	26,0
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	2,3	2,0	2,3	2,5
En desacuerdo	45,3	47,3	43,9	44,7
Muy en desacuerdo	18,1	16,9	17,5	19,8
N.S.	0,6	0,5	0,7	0,7
N.C.	0,9	1,1	0,9	0,7
<b>(N)</b>	<b>(3.933)</b>	<b>(1.299)</b>	<b>(1.360)</b>	<b>(1.274)</b>

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Entiende las indicaciones del/la médico/a igual de bien que en una consulta cara a cara</b>				
Muy de acuerdo	10,4	10,1	11,6	9,5
De acuerdo	39,6	40,0	40,2	38,8
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1,2	1,0	1,3	1,3
En desacuerdo	35,8	36,1	34,8	36,5
Muy en desacuerdo	11,8	11,2	11,0	13,2
N.S.	0,3	0,3	0,2	0,4
N.C.	0,9	1,3	0,9	0,4
<b>(N)</b>	<b>(3.933)</b>	<b>(1.299)</b>	<b>(1.360)</b>	<b>(1.274)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE CABECERA O DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA POR TELÉFONO CON ALGÚN/A MEDICO/A DE FAMILIA DE LA MISMA  
(1 o 3 en P6, 2 en P6a o 1 en P6g)  
(N=3.933)

**Pregunta 6g02**

¿Y cuál es su grado de satisfacción general con su experiencia con las consultas por teléfono con el/la médico/a de la sanidad pública: muy satisfecho/a, bastante satisfecho/a, algo satisfecho/a, poco satisfecho/a o nada satisfecho/a?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Muy satisfecho/a	15,0	15,3	15,6	14,0
Bastante satisfecho/a	26,7	25,4	28,1	26,7
Algo satisfecho/a	30,0	31,5	28,7	30,0
Poco satisfecho/a	17,2	16,5	17,3	17,8
Nada satisfecho/a	9,7	9,8	9,1	10,4
N.S.	0,4	0,6	0,4	0,3
N.C.	0,9	1,0	0,8	0,9
<b>(N)</b>	<b>(3.933)</b>	<b>(1.299)</b>	<b>(1.360)</b>	<b>(1.274)</b>

**Pregunta 6h**

Durante los últimos doce meses, cuando ha tenido Ud. necesidad de consultar por un verdadero problema de salud (por síntomas o por enfermedades ya diagnosticadas) con su médico/a de familia de la sanidad pública, ¿pudo o no pudo hacerlo?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Lo necesitó y pudo consultar	55,3	43,6	60,7	60,8
Lo necesitó y no pudo consultar	15,1	15,9	13,6	15,8
No ha tenido necesidad de consultar	25,2	36,7	20,7	19,0
(NO LEER) Es titular o beneficiario/a de una mutualidad del Estado con atención en la privada	1,7	-	2,4	2,5
N.R.	1,3	2,6	0,9	0,5
N.C.	1,4	1,2	1,6	1,4
<b>(N)</b>	<b>(7.454)</b>	<b>(2.358)</b>	<b>(2.584)</b>	<b>(2.512)</b>

SÓLO A QUIENES DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO LA NECESIDAD DE CONSULTAR CON SU MÉDICO/A DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y NO PUDIERON HACERLO

(2 en P6h)

(N=1.124)

### Pregunta 6h01

¿Cuál fue el principal motivo por el que no pudo consultar con su médico/a de familia de la sanidad pública?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
No consiguió contactar con el centro médico	31,2	37,4	28,8	27,3
Le dieron cita para muchos días después y ya no lo necesitó	42,8	37,6	43,1	47,5
No se atrevió a ir a su centro de salud por miedo a la pandemia de COVID-19	1,2	0,8	2,6	0,4
Pensó que los centros estaban muy saturados y se fue a urgencias directamente	7,3	6,3	8,3	7,3
No le/la atendían o no le daban cita	4,6	5,0	5,7	3,4
No quería que le/la atendieran por teléfono	1,4	2,2	0,6	1,5
Había otro médico/a distinto/a	1,1	1,7	0,9	0,7
Pidió cita pero no le llamaron	1,6	1,5	2,2	1,2
No había personal médico	1,4	-	-	4,1
Otro motivo	6,1	6,9	7,1	4,4
N.R.	0,6	0,4	0,2	1,1
N.C.	0,6	0,2	0,4	1,2
<b>(N)</b>	<b>(1.124)</b>	<b>(375)</b>	<b>(352)</b>	<b>(397)</b>

### Pregunta 6i

¿Y qué opinión tiene Ud. sobre que el/la médico/a atienda por teléfono su problema de salud?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
La mayor parte de las consultas las podría hacer por teléfono	2,2	2,2	2,6	1,8
Algunas de las consultas las puede hacer por teléfono y otras deberían ser presenciales	63,5	65,5	62,6	62,6
Todas las consultas deberían ser presenciales	33,7	31,7	34,2	35,0
N.S.	0,3	0,3	0,4	0,3
N.C.	0,2	0,3	0,2	0,2
<b>(N)</b>	<b>(7.454)</b>	<b>(2.358)</b>	<b>(2.584)</b>	<b>(2.512)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO ALGUNA CONSULTA CON UN/A MÉDICO/A DE CABECERA O DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P6)

(N=5.480)

### Pregunta 6jR

En el caso de que el centro de salud de atención primaria le ofreciera la atención por **videoconsulta**, ¿la utilizaría, no la utilizaría o no puede utilizarla? (RECODIFICADA).

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Sí la utilizaría	50,5	53,1	54,1	44,5
No la utilizaría	35,8	32,7	31,5	43,0
No puede utilizarla	11,1	11,4	12,0	10,0
Ya la ha utilizado (P6a)	0,2	0,3	0,3	0,0
N.S.	1,9	2,1	1,9	1,9
N.C.	0,4	0,4	0,2	0,6
<b>(N)</b>	<b>(5.480)</b>	<b>(1.692)</b>	<b>(1.898)</b>	<b>(1.890)</b>



SÓLO A QUIENES HAN TENIDO NECESIDAD DE CONSULTAR O NO POR UN VERDADERO PROBLEMA DE SALUD CON SU MÉDICO/A DE FAMILIA DE LA SANIDAD PÚBLICA (SOLO EN SEGUNDA Y TERCERA OLEADA)

(1, 2 o 3 en P6h y Estudio 3369 y 3385)

(N=4.859)

### Pregunta 6k

Las veces que Ud. se pone en contacto, personalmente o por teléfono, con su centro de atención primaria **por cualquier motivo (consulta, recetas, cambio de médico, otros trámites...)** ¿con qué frecuencia le comunican en el mismo día cuándo y cómo le atienden?

	TOTAL	Oleada	
		Segunda oleada	Tercera oleada
Siempre	33,4	32,1	34,8
La mayoría de las veces	21,4	21,1	21,6
Algunas veces	16,7	16,6	16,8
Pocas veces	8,7	8,9	8,4
Casi nunca o nunca	13,8	13,9	13,7
N.S.	3,4	4,5	2,3
N.C.	2,6	2,7	2,5
<b>(N)</b>	<b>(4.859)</b>	<b>(2.457)</b>	<b>(2.402)</b>

### Pregunta 7

En los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un servicio de urgencias o centro público o privado (o a ambos) por alguna **urgencia**, sin contar las ocasiones en las que ha acompañado a otra persona?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Sí, a un servicio o centro de la sanidad pública	30,6	27,1	30,4	34,1
Sí, a un servicio o centro de la sanidad privada	5,9	6,1	5,4	6,0
Sí, a ambos (público y privado)	4,6	5,1	4,3	4,4
No, no ha tenido que ir a urgencias	58,5	61,0	59,4	55,3
N.R.	0,4	0,5	0,5	0,2
N.C.	0,1	0,2	0,1	0,1
<b>(N)</b>	<b>(7.454)</b>	<b>(2.358)</b>	<b>(2.584)</b>	<b>(2.512)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO QUE ACUDIR POR ALGUNA URGENCIA A UN SERVICIO O CENTRO DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P7)

(N=2.620)

### Pregunta 701

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro de salud, hospital u otro centro o servicio **de la sanidad pública / público o privado** para una urgencia?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
De 1 a 2 veces	68,0	69,9	67,5	66,9
De 3 a 4 veces	19,0	19,3	20,0	17,8
5 veces y más	10,8	8,8	10,5	12,6
N.R.	2,2	2,0	1,9	2,7
N.C.	0,1	-	0,1	0,1
<b>(N)</b>	<b>(2.620)</b>	<b>(758)</b>	<b>(896)</b>	<b>(967)</b>
<b>Media</b>	<b>2,53</b>	<b>2,28</b>	<b>2,54</b>	<b>2,71</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>3,12</b>	<b>2,15</b>	<b>3,03</b>	<b>3,78</b>
<b>(N)</b>	<b>(2.561)</b>	<b>(743)</b>	<b>(877)</b>	<b>(940)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO QUE ACUDIR POR ALGUNA URGENCIA A UN SERVICIO O CENTRO DE LA SANIDAD PÚBLICA E INDICAN CUÁNTAS VECES ACUDIERON O NO RECUERDAN

(1 o 3 en P7 y contestan un número o N.R. en P701)

(N=2.619)

### Pregunta 7a

¿Qué tipo de servicio de la sanidad pública utilizó la última vez?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Un servicio de urgencias de atención primaria	43,2	44,9	42,0	42,9
Un servicio de urgencias de un hospital público	50,3	47,8	51,0	51,7
Un servicio de urgencias 061 o 112 o similar	4,6	4,2	5,8	3,9
N.R.	0,9	0,9	0,8	1,0
N.C.	1,0	2,2	0,4	0,5
<b>(N)</b>	<b>(2.619)</b>	<b>(758)</b>	<b>(894)</b>	<b>(966)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO QUE ACUDIR POR ALGUNA URGENCIA A UN SERVICIO O CENTRO DE LA SANIDAD PÚBLICA, INDICAN CUÁNTAS VECES ACUDIERON O NO RECUERDAN, Y DICEN QUÉ TIPO DE SERVICIO DE URGENCIAS ERA

(1 o 3 en P7, citan un número o N.R. en P701 y 1, 2 o 3 en P7a)

(N=2.569)

### Pregunta 7a01

¿Cuánto tiempo permaneció en urgencias desde que llegó, hasta que le/la enviaron a casa o le/la ingresaron?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Menos de 1 hora	28,5	31,8	27,3	27,2
De 1 a 4 horas	45,6	45,7	45,8	45,4
Más de 4 horas y menos de 12 horas	20,3	17,9	20,9	21,4
De 12 a menos de 24 horas	2,2	1,2	2,3	2,8
1 día o más de 1 día (24 o más horas)	2,4	2,5	2,5	2,1
N.R.	0,4	-	0,7	0,5
N.C.	0,6	0,8	0,5	0,6
<b>(N)</b>	<b>(2.569)</b>	<b>(735)</b>	<b>(883)</b>	<b>(951)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN TENIDO QUE ACUDIR POR ALGUNA URGENCIA A UN SERVICIO O CENTRO DE LA SANIDAD PÚBLICA, INDICAN CUÁNTAS VECES ACUDIERON O NO RECUERDAN, Y DICEN QUÉ TIPO DE SERVICIO DE URGENCIAS ERA

(1 o 3 en P7, citan un número o N.R. en P701 y 1, 2 o 3 en P7a)

(N=2.569)

### Pregunta 7b

En general, la atención que recibió en las urgencias de la sanidad pública ¿fue muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Muy buena	29,6	29,3	27,3	32,0
Buena	47,7	49,6	47,5	46,4
Regular	15,3	14,2	17,1	14,6
Mala	3,7	3,8	3,5	3,7
Muy mala	3,3	2,7	4,2	2,9
N.S.	0,2	0,3	-	0,1
N.C.	0,2	-	0,5	0,2
<b>(N)</b>	<b>(2.569)</b>	<b>(735)</b>	<b>(883)</b>	<b>(951)</b>

**Pregunta 8**

En los últimos doce meses, ¿ha ido Ud. a la consulta de un/a médico/a **especialista de la sanidad pública, a la de un/a especialista de la sanidad privada, a las dos**, o no ha ido a ninguna consulta (no odontólogo/a, ni a una sesión de rehabilitación, logopedia o preparación al parto, etc.)?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Sí, a la de un/a especialista de la sanidad pública	35,6	33,7	36,5	36,6
Sí, a la de un/a especialista de la sanidad privada	16,8	16,6	15,4	18,4
A los/as dos (pública y privada)	8,1	7,5	7,9	8,9
No, no ha ido a ningún/a especialista	39,2	42,0	39,9	35,8
N.R.	0,2	0,1	0,2	0,2
N.C.	0,1	0,1	0,1	0,0
<b>(N)</b>	<b>(7.454)</b>	<b>(2.358)</b>	<b>(2.584)</b>	<b>(2.512)</b>

**SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN IDO A LA CONSULTA DE UN/A MÉDICO/A ESPECIALISTA DE LA SANIDAD PÚBLICA**  
(1 o 3 en P8)  
(N=3.261)

**Pregunta 8a**

La última vez que fue al/la especialista de la sanidad pública, ¿fue porque le/la envió el/la médico/a de atención primaria de la sanidad pública o porque le/la había citado el/la propio/a especialista tras una consulta anterior?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Le/la envió el/la médico/a de atención primaria	41,6	41,7	40,8	42,3
Le/la había citado el/la propio/a especialista tras una consulta anterior	56,2	55,2	56,5	56,8
N.R.	0,3	0,7	0,3	0,1
N.C.	1,9	2,5	2,4	0,8
<b>(N)</b>	<b>(3.261)</b>	<b>(971)</b>	<b>(1.147)</b>	<b>(1.143)</b>

**SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN IDO A LA CONSULTA DE UN/A MÉDICO/A ESPECIALISTA DE LA SANIDAD PÚBLICA Y ACUDIERON AL/ A LA MISMO/A PORQUE LES ENVIÓ EL/LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN PRIMARIA**  
(1 o 3 en P8 y 1 en P8a)  
(N=1.356)

**Pregunta 8a01**

Y ¿cuánto tiempo pasó desde la consulta del/la médico/a de atención primaria hasta que el/la especialista le/la atendió?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Menos de 1 mes	24,3	21,6	27,1	23,8
Entre 1 y 3 meses	36,6	40,6	32,9	36,8
Más de 3 meses	36,9	36,1	36,7	37,9
N.R.	1,8	1,1	2,5	1,6
N.C.	0,4	0,5	0,8	-
<b>(N)</b>	<b>(1.356)</b>	<b>(405)</b>	<b>(468)</b>	<b>(483)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN IDO A LA CONSULTA DE UN/A MÉDICO/A ESPECIALISTA DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P8)

(N=3.261)

### Pregunta 8b

La última consulta con el/la especialista, ¿estaba relacionada con la enfermedad por coronavirus COVID-19 y sus problemas y secuelas físicas o psicológicas?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Sí	3,0	3,0	2,6	3,5
No	96,9	97,0	97,3	96,5
N.C.	0,1	-	0,1	0,0
<b>(N)</b>	<b>(3.261)</b>	<b>(971)</b>	<b>(1.147)</b>	<b>(1.143)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN IDO A LA CONSULTA DE UN/A MÉDICO/A ESPECIALISTA DE LA SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P8)

(N=3.261)

### Pregunta 8c

Y en la última visita al/a la médico/a especialista de la sanidad pública...

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Pudo dar su opinión o participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado</b>				
Sí	71,8	71,6	72,2	71,5
No	25,8	25,7	25,3	26,2
N.S./N.R.	1,3	1,4	1,3	1,4
N.C.	1,1	1,2	1,2	0,9
<b>(N)</b>	<b>(3.261)</b>	<b>(971)</b>	<b>(1.147)</b>	<b>(1.143)</b>

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Le dio el/la médico/a la oportunidad de hacer preguntas o plantear preocupaciones</b>				
Sí	82,6	81,2	83,8	82,5
No	16,4	17,1	15,9	16,3
N.S./N.R.	0,6	1,0	0,3	0,6
N.C.	0,5	0,7	0,1	0,6
<b>(N)</b>	<b>(3.261)</b>	<b>(971)</b>	<b>(1.147)</b>	<b>(1.143)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN IDO A LA CONSULTA DE UN/A MÉDICO/A ESPECIALISTA DE LA  
SANIDAD PÚBLICA

(1 o 3 en P8)

(N=3.261)

### Pregunta 8d

Valore estos aspectos de la asistencia especializada con una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora como 'totalmente satisfactorio'.

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>El tiempo dedicado por el/la médico/a a cada persona atendida</b>				
1 Totalmente insatisfactorio	3,3	3,4	3,2	3,3
2	2,2	1,6	1,9	3,1
3	3,0	2,3	3,1	3,5
4	5,0	4,7	4,9	5,4
5	9,6	9,4	9,5	9,8
6	9,2	9,5	8,9	9,2
7	13,0	12,9	11,2	14,7
8	19,6	20,2	21,7	17,1
9	12,5	13,4	12,7	11,5
10 Totalmente satisfactorio	21,5	21,5	21,4	21,5
N.S.	0,6	0,7	0,4	0,7
N.C.	0,5	0,5	0,8	0,2
<b>(N)</b>	<b>(3.261)</b>	<b>(971)</b>	<b>(1.147)</b>	<b>(1.143)</b>
<b>Media</b>	<b>7,23</b>	<b>7,32</b>	<b>7,28</b>	<b>7,10</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,41</b>	<b>2,35</b>	<b>2,39</b>	<b>2,47</b>
<b>(N)</b>	<b>(3.225)</b>	<b>(960)</b>	<b>(1.132)</b>	<b>(1.133)</b>

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>La confianza y seguridad que transmite el/la especialista</b>				
1 Totalmente insatisfactorio	2,6	2,5	2,5	2,8
2	1,2	1,8	0,8	1,2
3	2,0	2,0	2,0	2,1
4	2,4	2,2	2,2	2,7
5	6,8	6,6	6,9	6,8
6	6,1	6,2	5,7	6,5
7	12,7	11,5	13,5	12,9
8	20,4	21,1	20,3	19,8
9	17,8	19,6	17,9	16,1
10 Totalmente satisfactorio	27,4	25,7	27,7	28,4
N.S.	0,3	0,4	0,3	0,2
N.C.	0,4	0,4	0,3	0,4
<b>(N)</b>	<b>(3.261)</b>	<b>(971)</b>	<b>(1.147)</b>	<b>(1.143)</b>
<b>Media</b>	<b>7,82</b>	<b>7,80</b>	<b>7,87</b>	<b>7,79</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,21</b>	<b>2,22</b>	<b>2,16</b>	<b>2,25</b>
<b>(N)</b>	<b>(3.238)</b>	<b>(963)</b>	<b>(1.140)</b>	<b>(1.136)</b>

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>La información recibida sobre su problema de salud</b>				
1 Totalmente insatisfactorio	3,0	2,3	3,4	3,1
2	1,4	1,9	0,8	1,6
3	2,1	2,5	1,8	2,1
4	2,8	2,8	2,7	2,8
5	6,2	6,1	5,3	7,2
6	7,3	7,0	7,7	7,0
7	11,6	10,6	11,7	12,3
8	21,2	22,4	21,0	20,2
9	17,4	18,9	17,3	16,4
10 Totalmente satisfactorio	26,5	24,7	27,9	26,7
N.S.	0,4	0,5	0,3	0,4
N.C.	0,2	0,4	0,1	0,2
<b>(N)</b>	<b>(3.261)</b>	<b>(971)</b>	<b>(1.147)</b>	<b>(1.143)</b>
<b>Media</b>	<b>7,75</b>	<b>7,74</b>	<b>7,81</b>	<b>7,69</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,26</b>	<b>2,23</b>	<b>2,24</b>	<b>2,30</b>
<b>(N)</b>	<b>(3.242)</b>	<b>(963)</b>	<b>(1.142)</b>	<b>(1.137)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN IDO A LA CONSULTA DE UN/A MÉDICO/A ESPECIALISTA DE LA SANIDAD PÚBLICA  
(1 o 3 en P8)  
(N=3.261)

### Pregunta 8e

En general, la atención que ha recibido en las consultas del o de la especialista de la sanidad pública ¿ha sido muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Muy buena	35,3	35,1	35,2	35,6
Buena	46,6	47,5	46,9	45,7
Regular	12,8	12,8	13,2	12,4
Mala	3,1	2,3	3,0	3,8
Muy mala	1,5	1,6	1,2	1,7
(NO LEER) Depende, en unas consultas mejor, en otras peor	0,7	0,7	0,6	0,8
N.S.	-	-	-	-
N.C.	-	-	-	-
<b>(N)</b>	<b>(3.261)</b>	<b>(971)</b>	<b>(1.147)</b>	<b>(1.143)</b>

### Pregunta 9

En los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado/a en algún hospital público, en alguno privado, en ambos, público y privado, o no ha estado ingresado/a?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Sí, en un hospital público	7,4	6,5	7,1	8,7
Sí, en un hospital privado o clínica privada	2,4	1,8	2,9	2,4
Sí, en ambos (público y privado)	0,2	0,3	0,1	0,2
No, no ha estado ingresado/a	89,9	91,3	89,9	88,7
N.C.	0,0	0,1	-	0,0
<b>(N)</b>	<b>(7.454)</b>	<b>(2.358)</b>	<b>(2.584)</b>	<b>(2.512)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN ALGÚN HOSPITAL PÚBLICO  
(1 o 3 en P9)  
(N=569)

**Pregunta 9a**

Y, la última vez que ingresó en un **hospital público**, ¿fue un ingreso urgente por enfermedad por coronavirus COVID-19, fue un ingreso urgente por otra enfermedad o problema de salud o fue un ingreso programado (por ejemplo, para cirugía o alguna prueba)?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Por enfermedad por coronavirus (COVID-19)	4,4	4,9	4,5	4,0
Por otra enfermedad o problema de salud	45,8	38,3	50,2	47,5
Fue un ingreso programado (por ejemplo, por una cirugía o una prueba diagnóstica)	43,4	49,1	39,6	42,3
(NO LEER) Fue un ingreso por un parto (urgente o programado)	5,0	6,5	3,7	4,9
Otra respuesta	1,4	1,2	2,0	1,1
N.C.	0,1	-	-	0,2
<b>(N)</b>	<b>(569)</b>	<b>(162)</b>	<b>(186)</b>	<b>(221)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN ALGÚN HOSPITAL PÚBLICO Y EL INGRESO FUE PROGRAMADO  
(1 o 3 en P9 y 3 en P9a)  
(N=247)

**Pregunta 9a01**

Y ¿cuánto tiempo pasó desde que el/la especialista le dijo que debía ingresar hasta que efectivamente ingresó?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Menos de 1 mes	41,7	52,0	36,0	37,4
De 1 a 3 meses	29,2	29,1	34,1	25,4
Más de 3 a 6 meses	10,8	4,6	8,2	18,0
Más de 6 meses	16,9	12,2	20,7	18,0
N.R.	1,0	2,1	0,9	-
N.C.	0,5	-	-	1,2
<b>(N)</b>	<b>(247)</b>	<b>(80)</b>	<b>(74)</b>	<b>(94)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN ALGÚN HOSPITAL PÚBLICO  
(1 o 3 en P9)  
(N=569)

**Pregunta 9b**Y durante su última estancia en un hospital público...

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Pudo dar su opinión o participar en las decisiones sobre su problema de salud y su tratamiento, tanto como Ud. hubiera deseado</b>				
Sí	61,3	63,9	58,7	61,7
No	33,9	31,6	35,4	34,4
N.S./N.R.	2,6	2,0	3,4	2,3
N.C.	2,2	2,6	2,5	1,6
<b>(N)</b>	<b>(569)</b>	<b>(162)</b>	<b>(186)</b>	<b>(221)</b>

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Le asignaron un/a médico/a responsable al/la que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud</b>				
Sí	69,9	75,0	69,7	66,2
No	28,3	23,0	29,2	31,5
N.S./N.R.	1,6	2,0	1,1	1,7
N.C.	0,2	-	-	0,6
<b>(N)</b>	<b>(569)</b>	<b>(162)</b>	<b>(186)</b>	<b>(221)</b>

SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN ALGÚN HOSPITAL PÚBLICO  
(1 o 3 en P9)  
(N=569)

**Pregunta 9c**

Valore los siguientes aspectos de la asistencia que se presta en los hospitales públicos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora 'totalmente satisfactorio'.

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Los cuidados y atención por parte del personal médico</b>				
1 Totalmente insatisfactorio	1,1	0,3	-	2,5
2	0,5	-	0,7	0,6
3	0,5	-	-	1,3
4	0,9	0,3	0,8	1,5
5	4,1	3,3	2,6	5,9
6	6,1	6,2	8,3	4,0
7	10,0	6,6	12,2	10,6
8	19,8	16,8	21,3	20,6
9	22,3	24,2	22,3	21,1
10 Totalmente satisfactorio	34,6	41,7	31,5	32,0
N.S.	0,1	0,2	-	-
N.C.	0,2	0,4	0,3	-
<b>(N)</b>	<b>(569)</b>	<b>(162)</b>	<b>(186)</b>	<b>(221)</b>
<b>Media</b>	<b>8,41</b>	<b>8,76</b>	<b>8,41</b>	<b>8,15</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>1,77</b>	<b>1,47</b>	<b>1,56</b>	<b>2,07</b>
<b>(N)</b>	<b>(567)</b>	<b>(161)</b>	<b>(185)</b>	<b>(221)</b>



	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Los cuidados y atención del personal de enfermería</b>				
1 Totalmente insatisfactorio	0,9	0,3	0,4	1,6
2	0,6	-	0,7	1,0
3	0,3	-	-	0,7
4	0,7	0,8	0,5	0,7
5	3,3	0,6	4,0	4,8
6	5,5	2,7	7,1	6,3
7	8,1	4,1	11,6	8,1
8	23,5	25,8	20,6	24,1
9	19,7	22,7	21,4	16,0
10 Totalmente satisfactorio	37,2	42,6	32,9	36,8
N.S.	0,2	-	0,6	-
N.C.	0,2	0,4	0,3	-
<b>(N)</b>	<b>(569)</b>	<b>(162)</b>	<b>(186)</b>	<b>(221)</b>
<b>Media</b>	<b>8,52</b>	<b>8,91</b>	<b>8,41</b>	<b>8,32</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>1,69</b>	<b>1,27</b>	<b>1,64</b>	<b>1,93</b>
<b>(N)</b>	<b>(567)</b>	<b>(161)</b>	<b>(184)</b>	<b>(221)</b>

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>El número de personas que comparten habitación</b>				
1 Totalmente insatisfactorio	7,9	6,3	12,5	5,2
2	6,1	7,7	7,8	3,5
3	2,4	1,0	3,4	2,6
4	2,2	2,1	2,5	2,0
5	12,9	10,0	11,0	16,8
6	6,2	5,3	3,3	9,3
7	11,1	14,2	8,3	11,2
8	15,3	14,3	15,6	15,8
9	9,9	13,4	9,5	7,7
10 Totalmente satisfactorio	22,0	22,2	22,2	21,7
N.S.	1,8	1,6	2,5	1,4
N.C.	2,1	1,9	1,3	2,8
<b>(N)</b>	<b>(569)</b>	<b>(162)</b>	<b>(186)</b>	<b>(221)</b>
<b>Media</b>	<b>6,74</b>	<b>6,96</b>	<b>6,38</b>	<b>6,88</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,89</b>	<b>2,83</b>	<b>3,21</b>	<b>2,61</b>
<b>(N)</b>	<b>(547)</b>	<b>(156)</b>	<b>(178)</b>	<b>(212)</b>

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales</b>				
1 Totalmente insatisfactorio	2,2	1,1	1,5	3,7
2	0,8	0,4	1,4	0,6
3	0,6	-	1,2	0,5
4	3,5	3,2	4,4	2,9
5	5,8	4,7	4,3	7,8
6	6,5	6,2	5,9	7,3
7	11,3	9,6	12,1	11,9
8	21,7	19,7	22,7	22,4
9	17,5	22,9	16,9	14,0
10 Totalmente satisfactorio	27,2	29,4	26,0	26,5
N.S.	2,4	2,3	3,1	1,8
N.C.	0,5	0,4	0,7	0,4
<b>(N)</b>	<b>(569)</b>	<b>(162)</b>	<b>(186)</b>	<b>(221)</b>
<b>Media</b>	<b>7,93</b>	<b>8,23</b>	<b>7,90</b>	<b>7,73</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,09</b>	<b>1,86</b>	<b>2,08</b>	<b>2,24</b>
<b>(N)</b>	<b>(553)</b>	<b>(158)</b>	<b>(179)</b>	<b>(216)</b>

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>La información recibida sobre la evolución de su problema de salud</b>				
1 Totalmente insatisfactorio	3,6	2,0	3,2	5,0
2	1,3	1,0	1,2	1,5
3	0,7	-	2,2	-
4	1,9	0,8	2,4	2,2
5	7,1	6,1	9,0	6,1
6	7,0	5,4	7,0	8,1
7	9,7	9,0	6,8	12,5
8	18,1	19,1	18,4	17,1
9	19,3	20,5	22,0	16,2
10 Totalmente satisfactorio	30,8	35,0	27,0	30,8
N.S.	0,4	0,4	0,3	0,4
N.C.	0,3	0,7	0,4	-
<b>(N)</b>	<b>(569)</b>	<b>(162)</b>	<b>(186)</b>	<b>(221)</b>
<b>Media</b>	<b>7,92</b>	<b>8,29</b>	<b>7,77</b>	<b>7,78</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,27</b>	<b>1,98</b>	<b>2,33</b>	<b>2,40</b>
<b>(N)</b>	<b>(565)</b>	<b>(160)</b>	<b>(184)</b>	<b>(220)</b>

**SÓLO A QUIENES EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN ALGÚN HOSPITAL PÚBLICO**  
(1 o 3 en P9)  
(N=569)

**Pregunta 9d**

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido ¿muy buena, buena, regular, mala o muy mala?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Muy buena	46,5	49,5	46,1	44,6
Buena	41,9	42,1	41,5	42,0
Regular	8,8	7,3	10,2	8,8
Mala	1,7	0,8	1,0	3,0
Muy mala	1,1	0,3	1,2	1,6
N.S.	-	-	-	-
N.C.	-	-	-	-
<b>(N)</b>	<b>(569)</b>	<b>(162)</b>	<b>(186)</b>	<b>(221)</b>

**Pregunta 10**

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, ¿cree Ud. que, en general, hay muy buena, buena, regular, mala o muy mala comunicación y coordinación entre la atención primaria, los centros de especialidades y los hospitales?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Muy buena	7,1	7,7	6,9	6,8
Buena	32,3	32,0	33,8	31,1
Regular	30,6	31,4	30,5	30,0
Mala	13,0	12,8	12,0	14,4
Muy mala	10,2	9,1	9,6	11,7
(NO LEER) Otra respuesta	0,4	0,2	0,7	0,3
N.S.	5,9	6,2	6,2	5,3
N.C.	0,5	0,7	0,3	0,4
<b>(N)</b>	<b>(7.454)</b>	<b>(2.358)</b>	<b>(2.584)</b>	<b>(2.512)</b>

**Pregunta 11**

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera ha mejorado, ha empeorado o sigue igual...?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Ha mejorado	10,5	11,3	12,0	8,3
Ha empeorado	42,2	42,4	40,4	44,0
Sigue igual	34,9	33,5	34,6	36,5
N.S.	11,8	12,3	12,6	10,5
N.C.	0,6	0,5	0,5	0,8
<b>(N)</b>	<b>(7.454)</b>	<b>(2.358)</b>	<b>(2.584)</b>	<b>(2.512)</b>

**Pregunta 12**

En los últimos doce meses, ¿ha dejado de tomar algún medicamento recetado por un/a médico/a de la sanidad pública porque no se lo pudo permitir por motivos económicos?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Sí	3,3	2,4	3,3	4,2
No	90,4	92,0	89,1	90,4
(NO LEER) No le han recetado medicamentos en la sanidad pública	6,1	5,5	7,5	5,3
N.C.	0,2	0,1	0,2	0,2
<b>(N)</b>	<b>(7.454)</b>	<b>(2.358)</b>	<b>(2.584)</b>	<b>(2.512)</b>

**Pregunta 13**

¿Ha recibido Ud. alguna dosis de la vacuna contra la enfermedad por coronavirus (COVID-19)?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Sí	93,9	94,0	93,9	93,7
No	5,8	5,7	5,9	5,8
N.C.	0,3	0,3	0,2	0,5
<b>(N)</b>	<b>(7.454)</b>	<b>(2.358)</b>	<b>(2.584)</b>	<b>(2.512)</b>

SÓLO A QUIENES HAN RECIBIDO ALGUNA DOSIS DE LA VACUNA CONTRA LA ENFERMEDAD POR CORONAVIRUS (COVID-19)  
(1 en P13)  
(N=6.998)

**Pregunta 1301**

Valore la organización general de la campaña de vacunación en una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que la valora como 'totalmente insatisfactoria' y el 10 que la valora como 'totalmente satisfactoria'.

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
1 Totalmente insatisfactoria	1,2	0,8	1,3	1,6
2	0,6	0,3	0,7	0,7
3	1,0	0,6	1,0	1,5
4	1,4	0,8	1,3	2,0
5	4,1	3,6	4,6	4,1
6	5,0	4,3	4,7	5,9
7	9,6	9,5	9,2	10,0
8	20,3	20,9	19,0	21,0
9	18,9	18,7	19,0	18,9
10 Totalmente satisfactoria	37,2	39,8	38,4	33,6
N.S.	0,5	0,6	0,5	0,6
N.C.	0,2	0,1	0,3	0,2
<b>(N)</b>	<b>(6.998)</b>	<b>(2.217)</b>	<b>(2.426)</b>	<b>(2.355)</b>
<b>Media</b>	<b>8,39</b>	<b>8,56</b>	<b>8,40</b>	<b>8,21</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>1,87</b>	<b>1,68</b>	<b>1,91</b>	<b>1,99</b>
<b>(N)</b>	<b>(6.946)</b>	<b>(2.200)</b>	<b>(2.408)</b>	<b>(2.337)</b>

**Pregunta 1302**

¿Ha obtenido algún certificado COVID de vacunación o de recuperación y/o resultado de la prueba / de recuperación y/o resultado de la prueba o no ha obtenido ninguno? (RESPUESTA MÚLTIPLE: MARCAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Sí, de vacunación	81,1	82,8	80,8	79,9
Sí, de recuperación y/o resultado de prueba	12,4	8,9	12,2	15,8
No, ninguno	14,9	13,1	16,0	15,6
No sabe lo que es	0,6	1,1	0,5	0,4
N.C.	0,6	0,6	0,4	0,8
<b>(N)</b>	<b>(7.454)</b>	<b>(2.358)</b>	<b>(2.584)</b>	<b>(2.512)</b>

SÓLO A QUIENES HAN OBTENIDO ALGÚN CERTIFICADO COVID DE VACUNACIÓN O DE RECUPERACIÓN Y/O RESULTADO DE PRUEBA  
(1 o 2 en P1302)  
(N=6.250)

**Pregunta 1303**

¿En dónde obtuvo el certificado o los certificados COVID? (RESPUESTA MÚLTIPLE: MARCAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
A través de la web o la aplicación móvil de su comunidad autónoma	62,7	65,9	60,5	62,0
A través de la web o la aplicación móvil del Ministerio de Sanidad	9,4	9,8	9,6	8,7
Tuvo que acudir a su centro de atención primaria	11,4	10,4	13,0	10,7
Me lo dieron en mano cuando me vacuné	16,3	15,1	16,1	17,8
(NO LEER) Otras respuestas	5,8	5,4	6,0	6,1
N.C.	1,1	0,7	1,0	1,6
<b>(N)</b>	<b>(6.250)</b>	<b>(2.011)</b>	<b>(2.146)</b>	<b>(2.093)</b>

**Pregunta 14**

¿Ha accedido alguna vez a su historia clínica por Internet?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Sí	30,2	28,5	29,6	32,5
No, aunque sabía que existía	24,5	24,3	24,9	24,4
No, porque no sabía que existía	30,2	31,5	30,0	29,2
No, porque no sabe o no puede usar Internet	14,0	14,6	14,6	12,7
N.C.	1,1	1,2	0,8	1,3
<b>(N)</b>	<b>(7.454)</b>	<b>(2.358)</b>	<b>(2.584)</b>	<b>(2.512)</b>

**Pregunta 14a**

¿Sabía Ud. que los/as médicos/as de una comunidad autónoma pueden consultar electrónicamente los informes clínicos que tenga un/a paciente en otra comunidad autónoma, cuando tengan que atenderlo/a?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Sí lo sabía	39,6	40,4	38,7	39,7
No lo sabía	59,7	58,9	61,0	59,3
N.C.	0,7	0,7	0,4	1,0
<b>(N)</b>	<b>(7.454)</b>	<b>(2.358)</b>	<b>(2.584)</b>	<b>(2.512)</b>

**Pregunta 14b**

Sobre la historia clínica electrónica o digital, ¿podría decirme si está Ud. muy de acuerdo, de acuerdo, en desacuerdo o muy en desacuerdo con que...

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Es útil para las personas poder ver y consultar sus datos de salud por Internet</b>				
Muy de acuerdo	43,1	41,2	43,3	44,7
De acuerdo	47,6	49,6	47,6	45,6
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	1,2	0,9	1,3	1,5
En desacuerdo	3,7	3,8	3,7	3,6
Muy en desacuerdo	0,8	0,8	0,7	0,8
N.S.	2,8	2,8	2,9	2,8
N.C.	0,8	1,0	0,5	1,0
<b>(N)</b>	<b>(7.454)</b>	<b>(2.358)</b>	<b>(2.584)</b>	<b>(2.512)</b>

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
<b>Se compartan los datos por todos/as los/as profesionales que deban atenderle, tanto en su comunidad autónoma como en otras</b>				
Muy de acuerdo	49,7	48,8	50,3	49,9
De acuerdo	45,0	45,5	44,6	44,9
(NO LEER) Ni de acuerdo ni en desacuerdo	0,4	0,3	0,3	0,5
En desacuerdo	2,6	2,7	2,4	2,6
Muy en desacuerdo	0,5	0,5	0,7	0,4
N.S.	1,4	1,4	1,5	1,2
N.C.	0,5	0,8	0,3	0,4
<b>(N)</b>	<b>(7.454)</b>	<b>(2.358)</b>	<b>(2.584)</b>	<b>(2.512)</b>

**Pregunta 15**

La receta electrónica le permite a Ud. retirar los medicamentos de la farmacia sin llevar la receta en papel. ¿Sabía Ud. que puede utilizar la receta electrónica en la sanidad pública, también fuera de su comunidad autónoma?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Sí lo sabía	50,9	49,7	49,9	52,9
No lo sabía	48,6	49,6	49,8	46,4
N.C.	0,5	0,7	0,3	0,7
<b>(N)</b>	<b>(7.454)</b>	<b>(2.358)</b>	<b>(2.584)</b>	<b>(2.512)</b>

**SÓLO A QUIENES SABEN QUE PUEDEN UTILIZAR LA RECETA ELECTRÓNICA EN LA SANIDAD PÚBLICA FUERA DE SU  
COMUNIDAD AUTÓNOMA**  
(1 en P15)  
(N=3.791)

**Pregunta 1501**

¿Ha utilizado alguna vez la receta electrónica de la sanidad pública (Ud. o la persona que se encargue de ir a la farmacia) fuera de la comunidad autónoma donde reside?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Sí	36,9	35,8	35,2	39,6
No	61,2	62,9	62,7	58,2
(NO LEER) No usa recetas de la sanidad pública	1,4	0,9	1,5	1,7
N.C.	0,5	0,5	0,5	0,4
<b>(N)</b>	<b>(3.791)</b>	<b>(1.172)</b>	<b>(1.290)</b>	<b>(1.329)</b>

**Pregunta 16**

¿Utiliza Ud. algún **dispositivo no médico** (como, por ejemplo, 'reloj inteligente', pulsómetro, aplicaciones instaladas en el móvil, etc.), que mida datos relacionados con la salud (por ejemplo, frecuencia cardiaca, distancia recorrida, pasos dados en el día, horas de sueño, calidad del sueño, etc.)?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Sí	40,0	39,9	37,6	42,7
No	59,8	59,9	62,3	57,2
N.C.	0,1	0,2	0,1	0,1
<b>(N)</b>	<b>(7.454)</b>	<b>(2.358)</b>	<b>(2.584)</b>	<b>(2.512)</b>

**Pregunta 17**

¿Cómo describiría Ud. su estado de salud en general: muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Muy bueno	21,5	22,4	21,5	20,6
Bueno	54,3	54,7	54,6	53,6
Regular	20,0	18,9	19,5	21,6
Malo	2,9	2,4	3,1	3,1
Muy malo	1,0	1,1	1,0	0,9
N.S.	0,1	0,2	0,1	0,1
N.C.	0,2	0,3	0,2	0,1
<b>(N)</b>	<b>(7.454)</b>	<b>(2.358)</b>	<b>(2.584)</b>	<b>(2.512)</b>

**Pregunta 18**

¿Tiene Ud. alguna enfermedad o problema de salud crónico?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Sí	44,6	42,3	43,4	48,0
No	54,9	57,2	56,3	51,2
N.C.	0,6	0,5	0,4	0,8
<b>(N)</b>	<b>(7.454)</b>	<b>(2.358)</b>	<b>(2.584)</b>	<b>(2.512)</b>

**Pregunta 19**

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. Situándonos en una escala que va del **1 al 10**, en la que **1** significa '**lo más a la izquierda**' y **10** '**lo más a la derecha**', ¿en qué casilla se colocaría Ud.?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
1 Izquierda	9,0	8,0	9,4	9,4
2	4,8	4,7	4,8	4,9
3	10,8	11,5	10,5	10,6
4	8,2	8,4	7,7	8,4
5	25,3	26,0	24,7	25,3
6	6,1	6,1	5,9	6,4
7	5,8	5,8	6,0	5,6
8	5,6	5,9	6,0	4,8
9	1,8	1,5	2,1	1,8
10 Derecha	6,3	6,4	6,0	6,6
N.S.	5,6	5,6	6,1	5,1
N.C.	10,6	10,0	10,8	11,1
<b>(N)</b>	<b>(7.454)</b>	<b>(2.358)</b>	<b>(2.584)</b>	<b>(2.512)</b>
<b>Media</b>	<b>4,92</b>	<b>4,95</b>	<b>4,93</b>	<b>4,89</b>
<b>Desviación típica</b>	<b>2,45</b>	<b>2,41</b>	<b>2,48</b>	<b>2,47</b>
<b>(N)</b>	<b>(6.244)</b>	<b>(1.990)</b>	<b>(2.147)</b>	<b>(2.107)</b>

## Pregunta 20

¿Me podría decir si en las elecciones generales del 10 de noviembre de 2019...?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Fue a votar y votó	72,2	74,4	69,7	72,8
Votó por correo	3,7	3,1	4,3	3,6
No tenía edad para votar	1,8	1,3	1,9	2,1
Fue a votar pero no pudo hacerlo	0,3	0,2	0,3	0,2
No fue a votar porque no pudo	3,8	3,2	4,4	3,6
Prefirió no votar/Me abstuve	9,7	8,9	10,0	10,1
No tenía derecho a voto	6,1	6,2	6,6	5,4
No recuerda	1,4	1,4	1,5	1,3
N.C.	1,1	1,3	1,1	0,9
<b>(N)</b>	<b>(7.454)</b>	<b>(2.358)</b>	<b>(2.584)</b>	<b>(2.512)</b>

SÓLO A QUIENES VOTARON EN LAS ELECCIONES GENERALES DE NOVIEMBRE DE 2019

(1 o 7 en P20)

(N=5.658)

## Pregunta 20aR

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó? (RESPUESTA ESPONTÁNEA). (RECODIFICADA).

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
PSOE	25,0	25,7	25,0	24,5
PP	15,2	15,7	14,4	15,5
VOX	5,2	5,0	5,0	5,7
Unidas Podemos	8,8	8,1	8,6	9,7
En Comú Podem	1,8	1,6	2,4	1,4
En Común-Unidas Podemos	0,6	0,7	0,5	0,7
ERC	2,0	1,8	2,3	1,9
Ciudadanos	4,2	4,5	4,0	4,1
JxCat	0,8	0,6	0,7	1,1
EAJ-PNV	0,8	1,0	0,9	0,6
EH Bildu	0,7	0,5	0,6	1,0
Más País	0,8	1,1	0,6	0,7
CUP	0,3	0,3	0,4	0,1
CCa-NC	0,2	0,1	0,1	0,2
Na+	0,3	0,4	0,3	0,2
Més Compromís	0,6	0,6	0,7	0,6
BNG	0,5	0,4	0,3	0,7
PRC	0,0	0,0	0,1	0,0
Teruel Existe	0,0	-	0,0	-
PACMA	1,1	0,8	1,2	1,3
Otros partidos	1,4	1,6	1,2	1,4
En blanco	2,4	2,2	2,2	2,9
Voto nulo	0,8	0,4	0,8	1,1
No recuerda	5,6	5,6	6,1	5,2
N.C.	20,8	21,3	21,5	19,6
<b>(N)</b>	<b>(5.658)</b>	<b>(1.827)</b>	<b>(1.913)</b>	<b>(1.918)</b>



## Pregunta 20aa

## RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES DE NOVIEMBRE DE 2019.

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
PSOE	19,0	19,9	18,5	18,7
PP	11,5	12,2	10,7	11,8
VOX	4,0	3,9	3,7	4,3
Unidas Podemos	6,7	6,3	6,3	7,4
En Comú Podem	1,4	1,3	1,8	1,1
En Común-Unidas Podemos	0,5	0,5	0,4	0,5
ERC	1,5	1,4	1,7	1,5
C's	3,2	3,5	3,0	3,1
JxCat	0,6	0,5	0,5	0,8
EAJ-PNV	0,6	0,7	0,6	0,5
EH Bildu	0,5	0,4	0,4	0,8
Más País	0,6	0,8	0,4	0,5
CUP	0,2	0,3	0,3	0,1
CCa-NC	0,1	0,1	0,1	0,2
Na+	0,2	0,3	0,2	0,1
Més Compromís	0,5	0,4	0,5	0,5
BNG	0,4	0,3	0,3	0,5
PRC	0,0	0,0	0,0	0,0
Teruel Existe	0,0	-	0,0	-
PACMA	0,8	0,6	0,9	1,0
Otros partidos	1,0	1,2	0,9	1,1
En blanco	1,8	1,7	1,6	2,2
Nulo	0,6	0,3	0,6	0,9
No tenía edad	1,8	1,3	1,9	2,1
No votó	13,7	12,4	14,8	13,9
No tenía derecho a voto	6,1	6,2	6,6	5,4
No recuerda	5,7	5,7	6,1	5,3
N.C.	16,9	17,8	17,0	15,8
<b>(N)</b>	<b>(7.454)</b>	<b>(2.358)</b>	<b>(2.584)</b>	<b>(2.512)</b>

## Pregunta 21

¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
No, es analfabeto/a	0,2	0,3	0,2	0,2
No, pero sabe leer y escribir	1,4	1,7	1,4	1,0
Sí, ha ido a la escuela	98,4	98,0	98,4	98,6
N.C.	0,0	0,0	-	0,1
<b>(N)</b>	<b>(7.454)</b>	<b>(2.358)</b>	<b>(2.584)</b>	<b>(2.512)</b>

SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA  
(3 en P21)  
(N=7.332)

**Pregunta 21a**

¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Menos de 5 años de escolarización	1,1	1,0	1,3	1,1
Educación Primaria (Educación Primaria de LOGSE, 5º curso de EGB, enseñanza primaria antigua)	7,8	7,7	8,8	7,0
Cualificación profesional grado inicial (FP grado inicial). PCPI (Programas de Cualificación Profesional Inicial, que no precisan de titulación académica de la primera etapa de secundaria para su realización). Programas de garantía social	0,2	0,3	0,1	0,3
Educación secundaria (ESO, EGB. Graduado Escolar. Certificado de Escolaridad, Bachillerato Elemental)	16,7	16,2	17,0	16,8
FP de Grado Medio (ciclo/módulo formativo de FP (grado medio), de Artes Plásticas y Diseño, Música y Danza, enseñanzas deportivas, FP I, Bachiller Laboral Elemental. Oficialía Industrial; Bachillerato Comercial)	8,1	7,9	7,9	8,6
Bachillerato (Bachillerato LOGSE, BUP, Bachillerato Superior (6º), Bachillerato Universitario (7º), incluidos COU y PREU)	15,0	15,2	15,0	15,0
FP de Grado Superior (ciclo/módulo formativo de FP (grado superior) de Artes Plásticas, Diseño, Música y Danza, Deporte, FP II, Bachillerato Laboral Superior, Maestría industrial, perito/a mercantil; Secretariado de 2º grado; Grado Medio conservatorio)	12,7	12,8	12,9	12,3
Arquitectura/Ingeniería Técnica (aparejador/a; peritos/as)	1,8	2,5	1,6	1,4
Diplomatura (ATENCIÓN: sólo diplomaturas oficiales, no codificar aquí los tres primeros años de una licenciatura o grado con mayor duración)	6,8	7,0	6,8	6,7
Grado (estudios de grado, enseñanzas artísticas equivalentes (desde 2006))	5,7	5,5	6,3	5,3
Licenciatura (titulaciones con equivalencia oficial: 2º ciclo INEF; Danza y Arte Dramático (desde 1992); Grado Superior de Música)	11,0	10,8	9,9	12,4
Arquitectura/Ingeniería	2,3	2,2	2,5	2,3
Máster oficial universitario (especialidades médicas o equivalente)	6,8	7,0	6,6	6,6
Doctorado	2,2	2,2	2,0	2,4
Títulos propios de posgrado (máster no oficial, etc.)	0,8	0,6	0,6	1,1
Otros estudios	0,3	0,4	0,2	0,2
N.S./No recuerda	0,5	0,6	0,5	0,4
N.C.	0,1	0,1	0,1	0,1
<b>(N)</b>	<b>(7.332)</b>	<b>(2.312)</b>	<b>(2.542)</b>	<b>(2.478)</b>

**Pregunta 21aa**

**ESTUDIOS.**

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Sin estudios	2,7	2,9	2,9	2,4
Primaria	7,7	7,5	8,7	6,9
Secundaria 1ª etapa	16,4	15,9	16,7	16,5
Secundaria 2ª etapa	14,8	14,9	14,7	14,8
F.P.	20,7	20,6	20,6	20,9
Superiores	36,8	37,0	35,7	37,7
Otros	0,3	0,4	0,2	0,2
N.C.	0,6	0,8	0,5	0,6
<b>(N)</b>	<b>(7.454)</b>	<b>(2.358)</b>	<b>(2.584)</b>	<b>(2.512)</b>

**Pregunta 22**

¿Cómo se define Ud. en materia religiosa: católico/a practicante, católico/a no practicante, creyente de otra religión, agnóstico/a, indiferente o no creyente, o ateo/a?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Católico/a practicante	18,1	19,1	18,4	16,9
Católico/a no practicante	35,3	34,8	35,1	35,9
Creyente de otra religión	4,7	5,1	4,9	4,0
Agnóstico/a (no niegan la existencia de Dios pero tampoco la descartan)	10,8	9,7	11,0	11,7
Indiferente, no creyente	12,7	13,0	12,1	13,1
Ateo/a (niegan la existencia de Dios)	14,7	14,1	15,1	15,0
N.C.	3,7	4,2	3,4	3,4
<b>(N)</b>	<b>(7.454)</b>	<b>(2.358)</b>	<b>(2.584)</b>	<b>(2.512)</b>

**Pregunta 23**

¿Cuál es su estado civil?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Casado/a	47,2	48,5	47,0	46,3
Soltero/a	36,3	35,3	36,7	36,7
Viudo/a	6,5	6,4	6,4	6,8
Separado/a	2,3	2,1	2,5	2,2
Divorciado/a	7,1	7,1	6,8	7,3
N.C.	0,6	0,6	0,5	0,7
<b>(N)</b>	<b>(7.454)</b>	<b>(2.358)</b>	<b>(2.584)</b>	<b>(2.512)</b>

**Pregunta 24**

¿En qué situación laboral se encuentra Ud. actualmente?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Trabaja	52,9	54,2	53,2	51,5
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	22,1	22,4	21,1	22,9
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	2,9	2,6	3,3	2,7
En paro y ha trabajado antes	10,3	9,2	10,6	11,1
En paro y busca su primer empleo	0,8	0,9	0,8	0,8
Estudiante	4,7	4,7	4,5	4,8
Trabajo doméstico no remunerado	4,5	4,4	4,7	4,4
Otra situación	1,4	1,1	1,6	1,6
N.C.	0,3	0,3	0,3	0,3
<b>(N)</b>	<b>(7.454)</b>	<b>(2.358)</b>	<b>(2.584)</b>	<b>(2.512)</b>

## SÓLO A QUIENES TRABAJAN ACTUALMENTE

(1 en P24)

(N=3.946)

## Pregunta 24a

¿Me puede decir cuál es su ocupación actual? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Directores/as y gerentes	7,3	9,1	6,3	6,7
Profesionales, científicos e intelectuales	24,3	22,1	27,1	23,7
Técnicos/as y profesionales de nivel medio	17,6	18,7	15,9	18,3
Personal de apoyo administrativo	10,0	9,3	9,3	11,4
Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	16,7	15,6	17,2	17,2
Agricultores/as y trabajadores/as cualificados/as agropecuarios, forestales y pesqueros/as	2,3	3,1	1,9	2,0
Oficiales/as, operarios/as, artesanos/as y trabajadores/as de artes mecánicas y de otros oficios	7,2	6,4	8,2	6,8
Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	3,2	2,8	3,3	3,5
Ocupaciones elementales	6,6	7,2	6,6	6,1
Ocupaciones militares y cuerpos policiales	1,6	1,5	1,6	1,9
Otra/o	1,6	2,4	1,6	0,8
N.C.	1,5	1,7	1,1	1,8
<b>(N)</b>	<b>(3.946)</b>	<b>(1.279)</b>	<b>(1.374)</b>	<b>(1.294)</b>

## Pregunta 24aa

POBLACIÓN ACTIVA E INACTIVA.

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Directores/as y gerentes	3,9	4,9	3,3	3,4
Profesionales, científicos/as e intelectuales	12,9	12,0	14,4	12,2
Técnicos/as y profesionales de nivel medio	9,3	10,1	8,4	9,4
Personal de apoyo administrativo	5,3	5,0	5,0	5,9
Trabajadores/as de los servicios y vendedores/as de comercios y mercados	8,8	8,5	9,1	8,8
Agricultores/as y trabajadores/as agropecuarios/as, forestales y pesqueros/as	1,2	1,7	1,0	1,0
Oficiales/as, operarios/as y artesanos/as	3,8	3,5	4,3	3,5
Operadores/as de instalaciones y máquinas y ensambladores/as	1,7	1,5	1,8	1,8
Ocupaciones elementales	3,5	3,9	3,5	3,1
Ocupaciones militares y cuerpos policiales	0,9	0,8	0,9	1,0
Otra/o ocupación	0,8	1,3	0,8	0,4
Jubilado o pensionista (anteriormente ha trabajado)	22,1	22,4	21,1	22,9
Estudiante	4,7	4,7	4,5	4,8
Trabajo doméstico no remunerado	4,5	4,4	4,7	4,4
Otra situación inactiva	4,3	3,8	4,9	4,2
Parados/as	11,1	10,1	11,4	11,8
N.C.	1,1	1,2	0,8	1,3
<b>(N)</b>	<b>(7.454)</b>	<b>(2.358)</b>	<b>(2.584)</b>	<b>(2.512)</b>

## Pregunta 25

Con respecto a la nacionalidad, ¿tiene Ud....?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
La nacionalidad española	88,9	89,4	87,8	89,5
La nacionalidad española y otra	5,3	4,7	5,9	5,4
Otra nacionalidad	5,8	6,0	6,3	5,1
<b>(N)</b>	<b>(7.454)</b>	<b>(2.358)</b>	<b>(2.584)</b>	<b>(2.512)</b>

SÓLO A QUIENES TIENEN NACIONALIDAD ESPAÑOLA  
(1 o 2 en P25)  
(N=7.023)

**Pregunta 25a**

¿Y tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Desde que nació	93,7	94,7	92,5	94,1
La ha adquirido con posterioridad	6,1	5,1	7,4	5,6
N.C.	0,2	0,2	0,0	0,3
<b>(N)</b>	<b>(7.023)</b>	<b>(2.217)</b>	<b>(2.422)</b>	<b>(2.383)</b>

SÓLO A QUIENES TIENEN OTRA NACIONALIDAD DIFERENTE A LA ESPAÑOLA  
(2 o 3 en P25)  
(N=829)

## Pregunta 25b

¿Cuál?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Austriaca	0,1	0,5	-	-
Belga	0,3	0,5	-	0,5
Búlgara	0,9	1,0	0,7	1,0
Francesa	4,1	3,6	2,4	6,5
Italiana	3,8	3,1	3,8	4,5
Neerlandesa	0,2	0,2	0,3	-
Polaca	0,3	0,3	0,3	0,5
Portuguesa	2,2	2,1	2,1	2,3
Andorrana	0,2	0,6	-	-
Británica	1,5	0,8	1,2	2,5
Alemana	1,7	1,5	2,0	1,4
Rumana	5,3	4,4	4,9	6,7
Sueca	0,3	0,7	0,3	-
Suiza	0,3	0,5	-	0,4
Ucraniana	1,7	2,9	1,7	0,5
Georgiana	0,0	0,1	-	-
Lituana	0,2	0,3	-	0,3
Checa	0,2	-	0,5	-
Eslovaca	0,1	-	-	0,2
Armenia	0,0	0,2	-	-
Rusa	0,5	0,4	0,5	0,6
De otros territorios de Europa	0,2	-	0,6	-
Argelina	0,2	0,6	-	-
Camerunesa	0,1	-	0,4	-
Congoleña	0,0	-	-	0,1
Guineana	0,2	0,4	-	0,3
Maliense	0,2	0,3	0,2	-
Marroquí	4,3	6,7	2,9	3,7
Mauritana	0,1	-	-	0,3
Nigerina	0,1	-	0,4	-
Centroafricana	0,2	0,6	-	-
Sudafricana	0,2	-	0,5	-
Senegalesa	1,1	1,6	0,9	0,7
Canadiense	0,4	-	0,9	-
Estadounidense	0,5	-	1,2	0,3
Mexicana	1,9	2,2	1,4	2,2
Costarricense	0,3	-	0,5	0,5
Cubana	3,9	2,8	4,7	4,1
Salvadoreña	0,6	0,9	0,5	0,3
Guatemalteca	0,3	0,6	0,3	-
Hondureña	1,6	3,1	1,3	0,5
Nicaragüense	1,7	1,9	1,0	2,1
Panameña	0,1	-	0,2	-
Dominicana	3,4	5,1	3,1	2,1
Argentina	4,3	4,2	4,9	3,8
Boliviana	4,5	3,6	5,3	4,3
Brasileña	2,3	2,3	3,0	1,4
Colombiana	12,7	12,3	13,6	12,1
Chilena	1,4	2,6	0,8	1,0
Ecuatoriana	9,1	4,3	11,5	10,8

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Paraguaya	1,3	0,3	1,3	2,2
Peruana	4,0	5,4	3,2	3,6
Uruguaya	1,8	1,6	1,9	1,8
Venezolana	11,7	10,0	12,1	12,8
De otros territorios de América	0,1	0,2	-	-
China	0,1	-	-	0,3
India	0,2	0,6	-	-
Jordana	0,2	0,6	-	-
Neozelandesa	0,1	-	0,2	-
Apátrida	0,2	-	0,5	-
N.C.	0,7	1,5	-	0,9
<b>(N)</b>	<b>(829)</b>	<b>(251)</b>	<b>(315)</b>	<b>(263)</b>

**SÓLO A QUIENES TIENEN OTRA NACIONALIDAD O ADQUIRIERON LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON POSTERIORIDAD A SU NACIMIENTO**  
**(1 o 2 en P25 y 2 en P25a, o 3 en P25)**  
**(N=858)**

**Pregunta 25c**

¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Lo habla un poco	0,5	0,9	0,3	0,5
Lo habla más o menos bien	8,8	13,5	6,2	7,6
Lo habla con fluidez	16,2	15,7	16,6	16,1
Lo habla como si fuera nativo/a	15,0	13,0	17,5	13,7
Es su idioma materno	58,7	55,8	59,0	61,1
N.S.	0,5	0,6	-	1,1
N.C.	0,3	0,5	0,3	-
<b>(N)</b>	<b>(858)</b>	<b>(254)</b>	<b>(342)</b>	<b>(263)</b>

**Pregunta 26**

¿En qué país ha nacido Ud.?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
En España	87,2	88,3	85,5	87,9
En otro país	12,6	11,4	14,5	11,8
N.C.	0,2	0,2	0,0	0,3
<b>(N)</b>	<b>(7.454)</b>	<b>(2.358)</b>	<b>(2.584)</b>	<b>(2.512)</b>

SÓLO A QUIENES HAN NACIDO FUERA DE ESPAÑA  
(2 en P26)  
(N=942)

## Pregunta 26a

¿Cuál?

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Austria	0,1	0,4	-	-
Bélgica	0,5	-	0,6	0,7
Bulgaria	0,8	0,9	0,6	0,9
Chipre	0,1	0,2	-	-
Francia	3,6	4,1	2,9	4,0
Italia	1,8	2,3	2,1	1,1
Luxemburgo	0,1	-	-	0,3
Países Bajos	0,4	0,5	0,6	-
Polonia	0,3	0,3	0,2	0,4
Portugal	0,6	-	0,8	0,8
Andorra	0,2	0,6	-	-
Reino Unido	1,3	-	1,7	2,0
Alemania	2,8	1,4	3,5	3,1
Rumanía	5,1	4,1	5,1	6,0
Suecia	0,3	0,6	-	0,2
Suiza	1,2	2,0	1,3	0,4
Ucrania	1,6	3,2	1,4	0,4
Georgia	0,0	0,1	-	-
Lituania	0,1	0,3	-	-
República Checa	0,2	-	0,4	-
República Eslovaca	0,1	-	-	0,2
Armenia	0,0	0,1	-	-
Rusia	0,6	0,6	0,6	0,5
Angola	0,0	0,1	-	-
Argelia	0,5	0,5	0,8	-
Camerún	0,1	-	0,3	-
Congo	0,0	-	-	0,1
Etiopía	0,1	-	0,3	-
Guinea Bissau	0,1	-	0,2	-
Guinea Ecuatorial	0,6	0,8	0,3	0,8
Mali	0,1	0,2	0,2	-
Marruecos	5,5	5,8	4,6	6,5
Mauritania	0,1	-	-	0,3
Nigeria	0,2	0,3	0,3	-
República Centroafricana	0,2	0,6	-	-
Sudáfrica	0,2	-	0,4	-
Senegal	1,4	2,0	1,4	0,8
Otros territorios de África	0,1	-	-	0,5
Canadá	0,1	-	0,3	-
Estados Unidos de América	0,3	-	0,7	-
México	1,6	2,0	1,2	1,9
Costa Rica	0,3	-	0,4	0,4
Cuba	4,2	2,4	4,8	5,2
Dominica	0,2	0,6	-	-
El Salvador	0,6	0,8	0,7	0,3
Guatemala	0,3	0,6	0,3	-
Honduras	1,5	2,8	1,1	0,6
Nicaragua	1,5	1,8	0,9	1,9
Panamá	0,1	-	0,2	-
República Dominicana	4,0	6,1	2,6	3,6



	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Argentina	4,9	3,9	5,2	5,5
Bolivia	4,1	3,6	4,5	4,2
Brasil	2,1	2,3	2,5	1,5
Colombia	11,9	10,8	12,1	12,7
Chile	1,4	2,4	1,0	0,9
Ecuador	9,5	5,7	11,5	10,4
Paraguay	1,1	0,3	1,1	1,9
Perú	4,3	5,8	4,0	3,2
Uruguay	2,0	1,6	1,6	3,0
Venezuela	11,7	11,0	11,9	12,2
China	0,6	1,8	-	0,2
India	0,2	0,7	-	-
Pakistán	0,0	0,1	-	-
Siria	0,1	0,5	-	-
Kirguistán	0,1	-	0,3	-
N.C.	0,4	0,2	0,4	0,4
(N)	(942)	(270)	(375)	(297)

## Pregunta 27

¿A qué clase social diría Ud. que pertenece? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Clase alta	0,4	0,3	0,5	0,3
Clase media-alta	4,1	3,9	4,4	4,2
Clase media-media	52,0	53,2	51,9	51,1
Clase media-baja	12,1	12,2	11,7	12,4
Clase trabajadora/obrera	10,2	9,3	9,2	11,9
Clase baja	6,3	6,1	6,2	6,7
Clase pobre	2,0	1,5	2,6	1,9
Infraclase	0,0	-	0,1	0,0
Proletariado	0,1	0,1	0,1	0,1
A los/as de abajo	0,1	0,1	0,1	0,0
Excluidos/as	0,0	-	-	0,0
A la gente común	2,4	2,2	2,6	2,5
Otras	3,7	4,9	3,6	2,5
No cree en las clases	0,6	0,3	0,7	0,8
No sabe, duda	4,4	4,5	4,8	3,9
N.C.	1,5	1,4	1,5	1,7
(N)	(7.454)	(2.358)	(2.584)	(2.512)

## Pregunta 27a

IDENTIFICACIÓN SUBJETIVA DE CLASE.

	TOTAL	Oleada		
		Primera oleada	Segunda oleada	Tercera oleada
Clase alta y media alta	4,5	4,2	4,9	4,5
Clase media-media	52,0	53,2	51,9	51,1
Clase media-baja	12,1	12,2	11,7	12,4
Clase trabajadora/obrera/proletariado	10,3	9,4	9,4	12,0
Clase baja/pobre	8,3	7,6	8,8	8,6
Otras	6,8	7,5	7,0	5,9
N.S.	4,4	4,5	4,8	3,9
N.C.	1,5	1,4	1,5	1,7
(N)	(7.454)	(2.358)	(2.584)	(2.512)