



MINISTERIO
DE SANIDAD, CONSUMO
Y BIENESTAR SOCIAL

BARÓMETRO SANITARIO 2018



FINALIDAD

La mejora continua del Sistema Nacional de Salud

Conocer la opinión de los ciudadanos para tomar en consideración sus expectativas, como elemento importante para establecer las prioridades de las políticas de salud.



OBJETIVOS

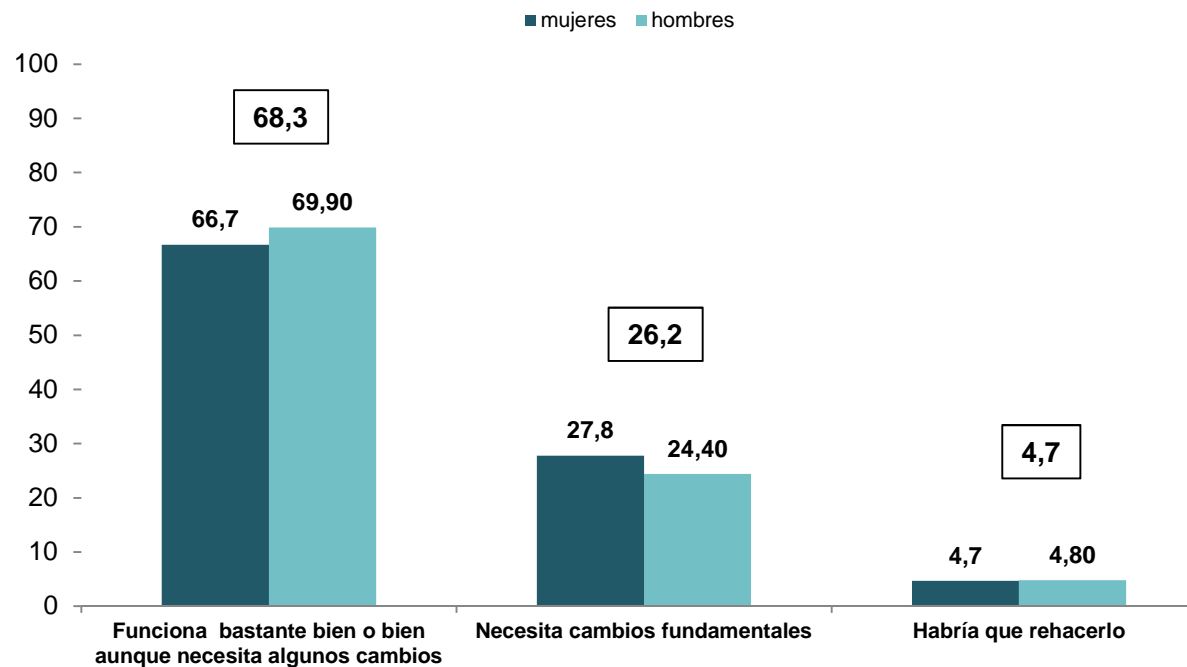
- Conocer **cómo perciben y valoran** los ciudadanos el funcionamiento de los servicios sanitarios públicos.
- Saber la **opinión** de los ciudadanos acerca de determinadas medidas de política sanitaria.
- Recoger la **valoración y experiencias de los usuarios** de los servicios sanitarios.
- Obtener información sobre el grado de **conocimiento o sobre las actitudes** de los ciudadanos hacia los problemas de salud o actuaciones específicas del Sistema Nacional de Salud.



Población general

VALORACIÓN DEL SISTEMA SANITARIO

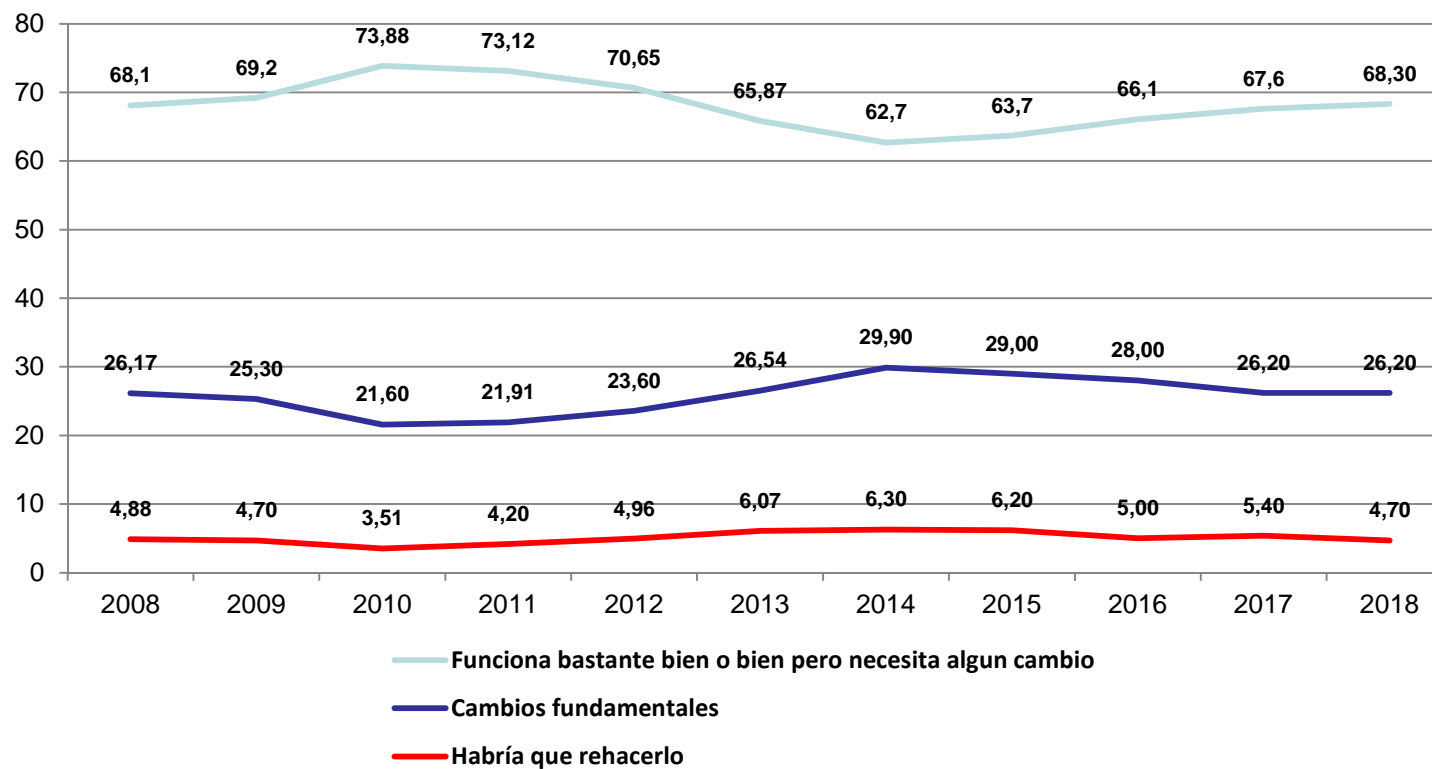
El 68,3 % opina que funciona bastante bien o bien aunque necesita algunos cambios





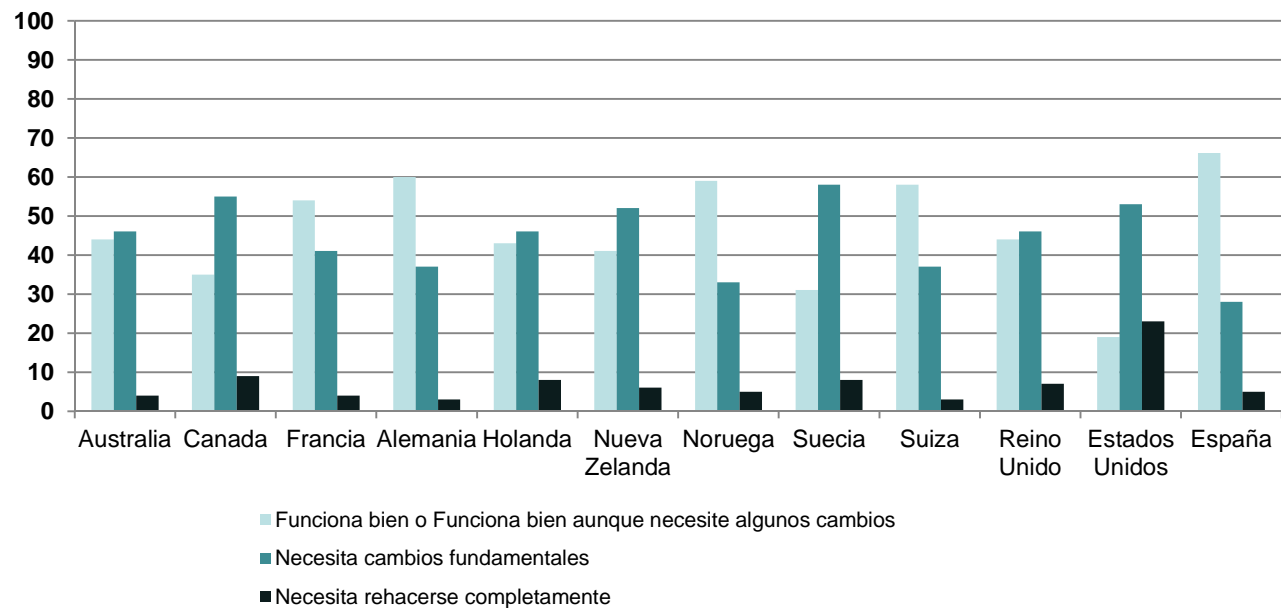
Población general

EVOLUCIÓN DE LA VALORACIÓN DEL SISTEMA SANITARIO





VALORACIÓN DEL SISTEMA SANITARIO por los ciudadanos de diferentes países. 2016



Fuente: Elaboración propia a partir e datos de **2016 Commonwealth Fund International Health Policy Survey of Adults.** (Disponible en <https://www.commonwealthfund.org/publications/fund-reports/2017/may/international-profiles-health-care-systems>. Último acceso 20/12/2018)

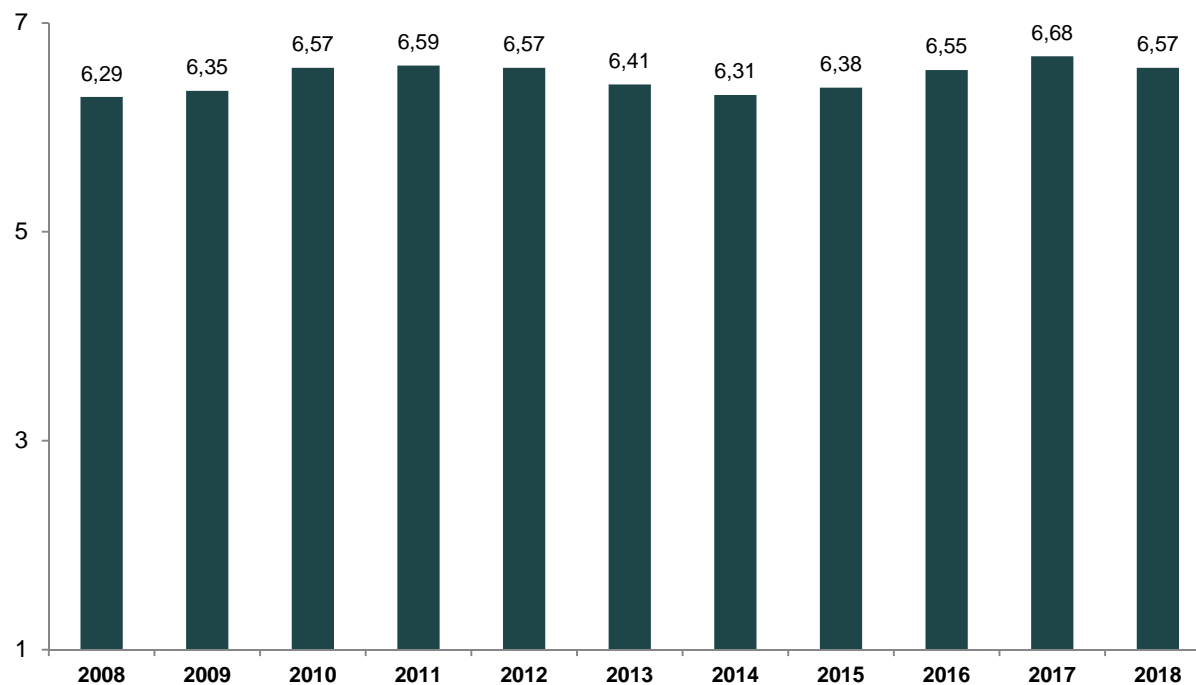
El dato de España se obtiene del Barómetro Sanitario de 2016



Población general

Satisfacción con el funcionamiento del sistema sanitario público

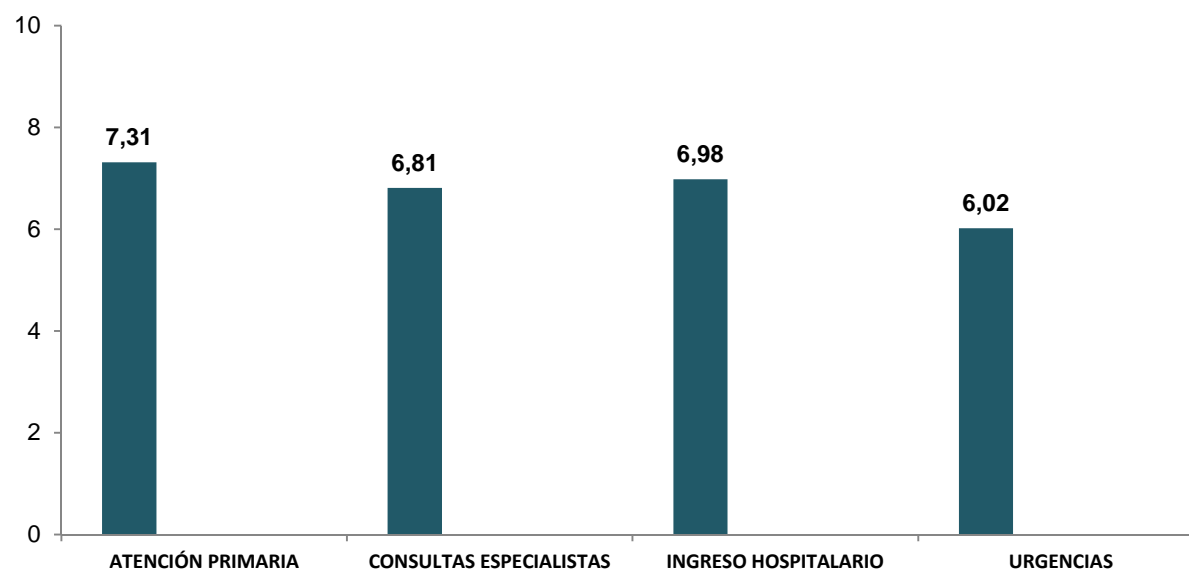
Escala de 1 (muy insatisfecho) a 10 (muy satisfecho)





Población general

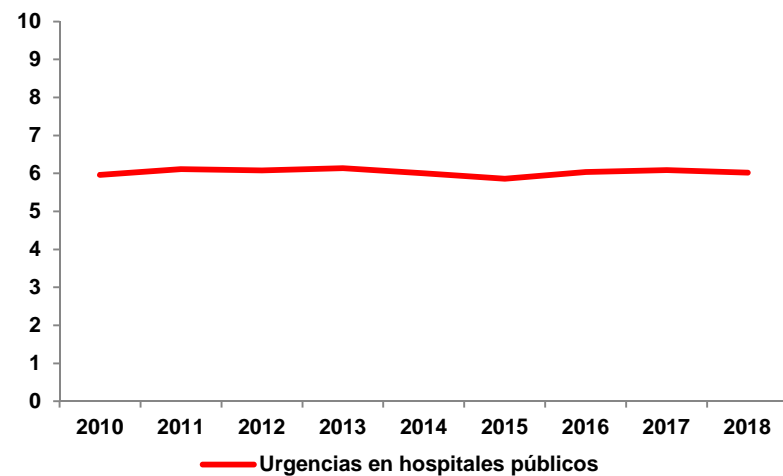
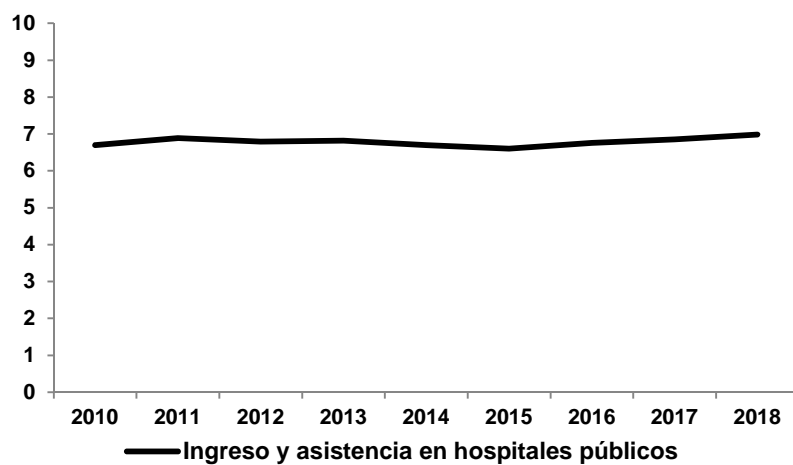
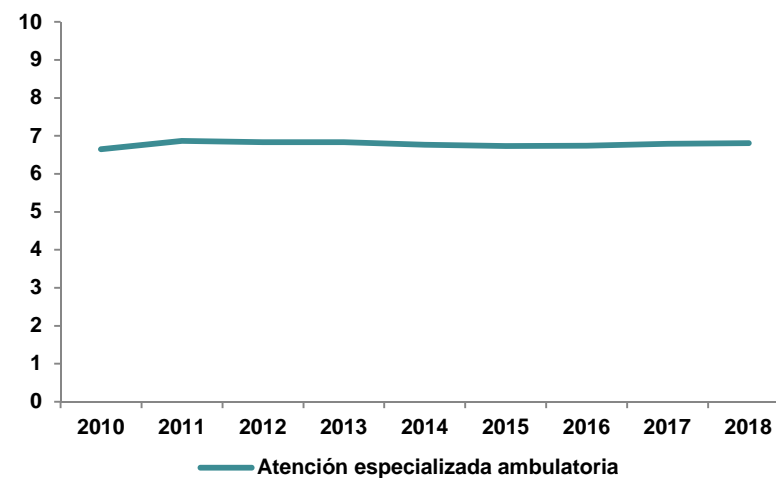
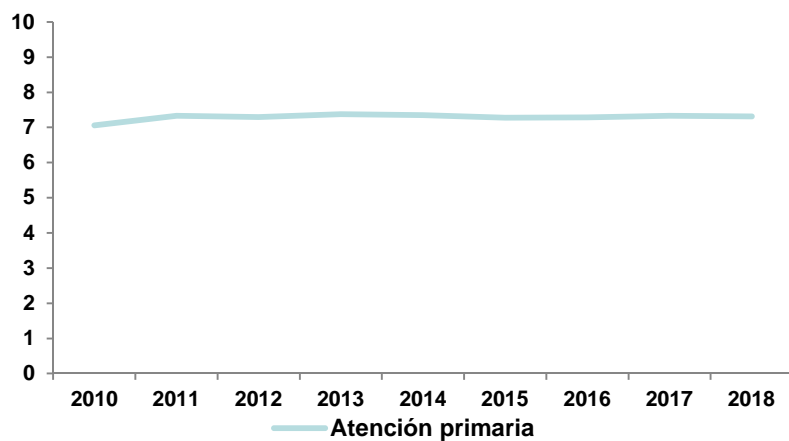
Valoración media de diferentes servicios sanitarios públicos





Población general

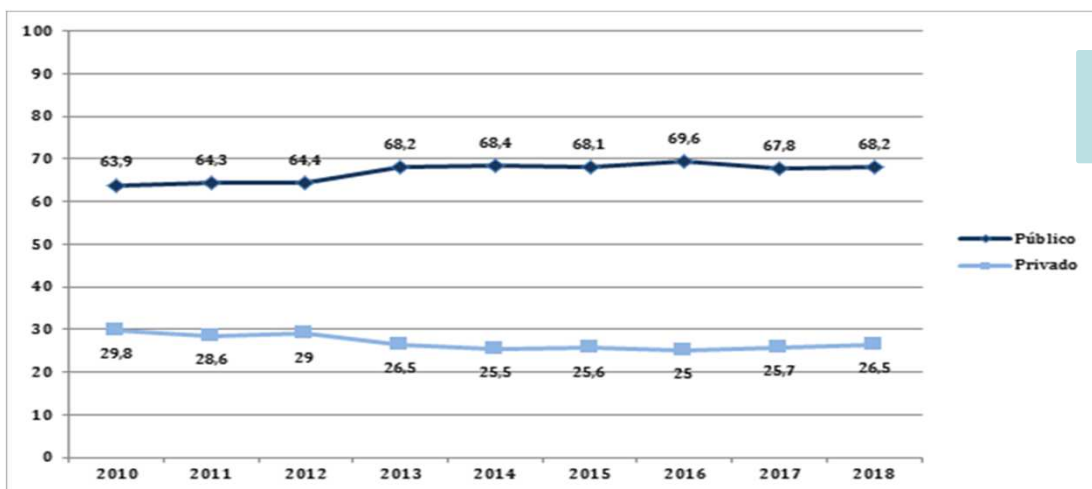
Evolución temporal de la valoración de diferentes servicios del Sistema Nacional de Salud



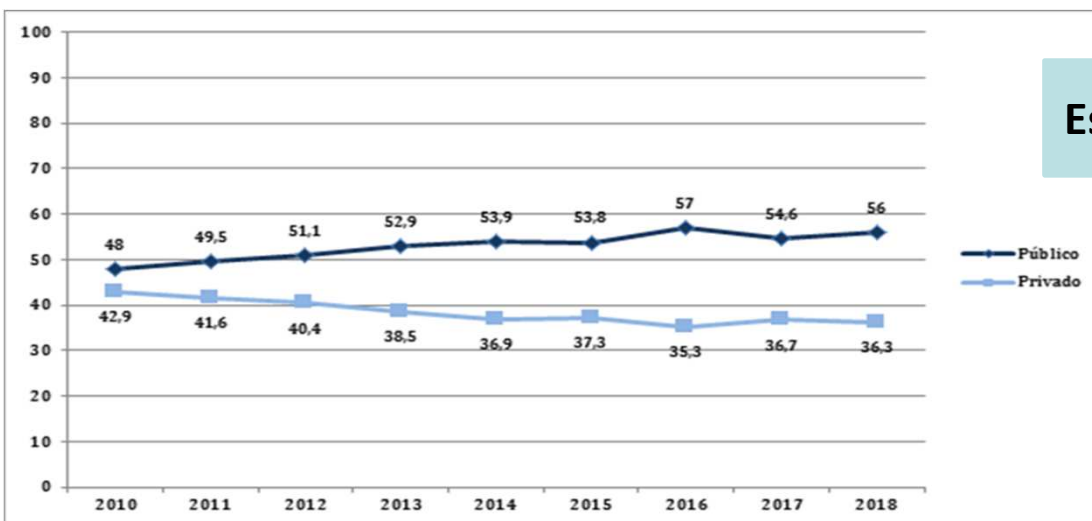


Población general

Si Ud. pudiera elegir y tuviera que utilizar un servicio sanitario ¿acudiría a un centro ...?



Primaria

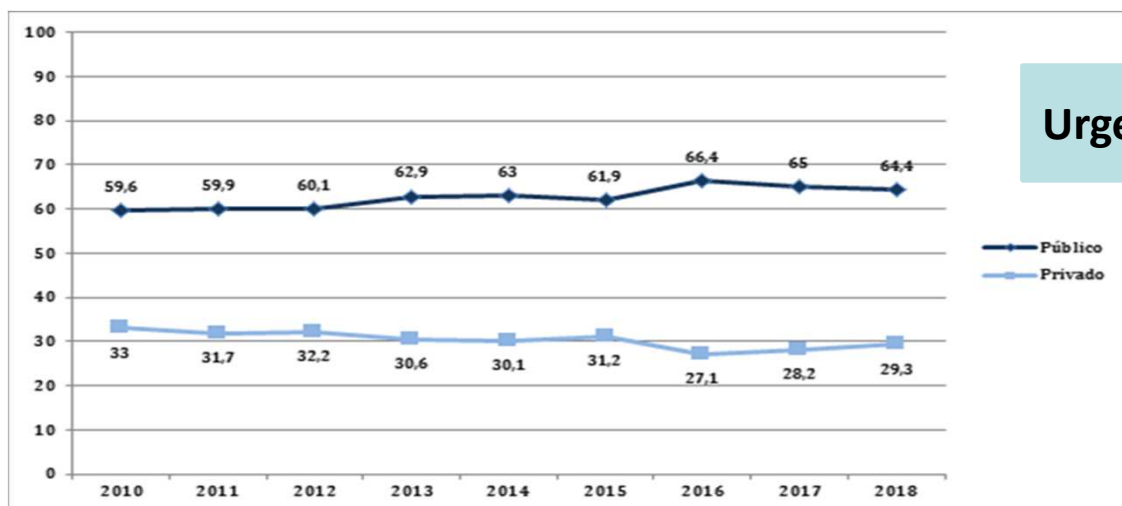
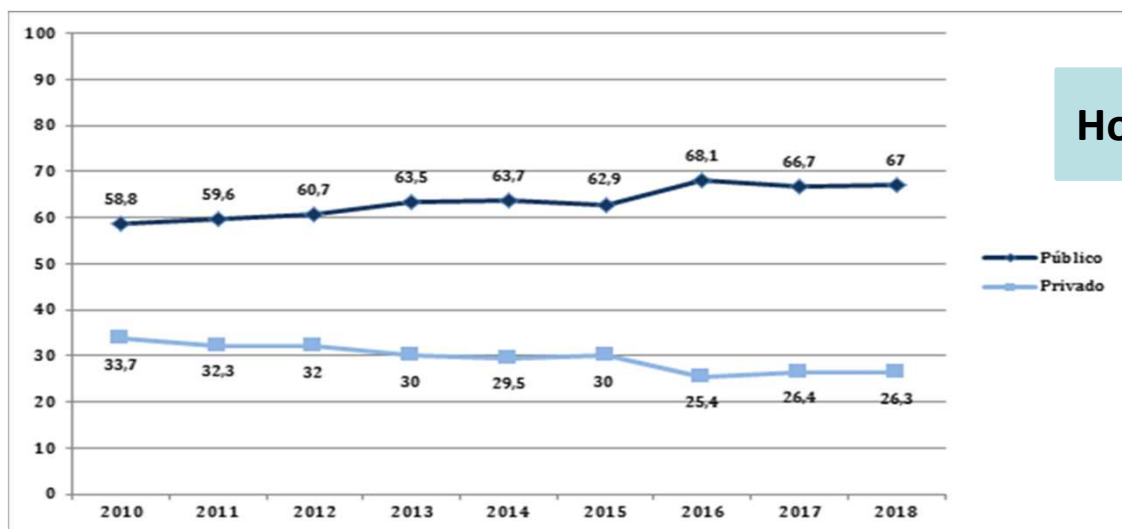


Especializada



Población general

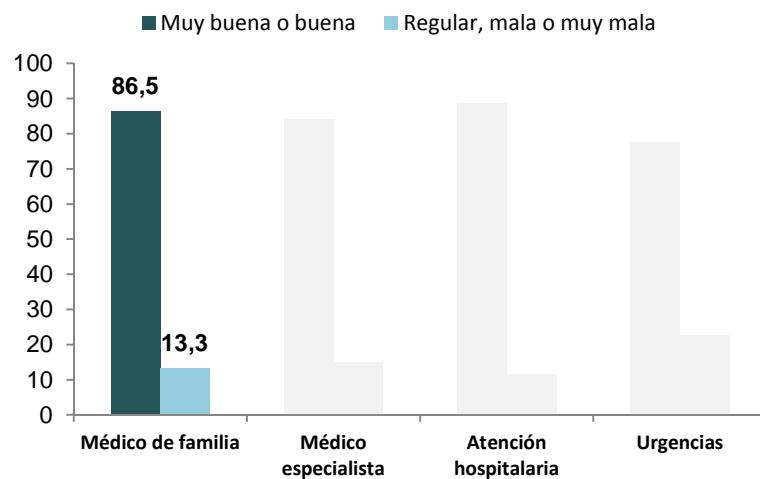
Si Ud. pudiera elegir y tuviera que utilizar un servicio sanitario ¿acudiría a un centro ...?



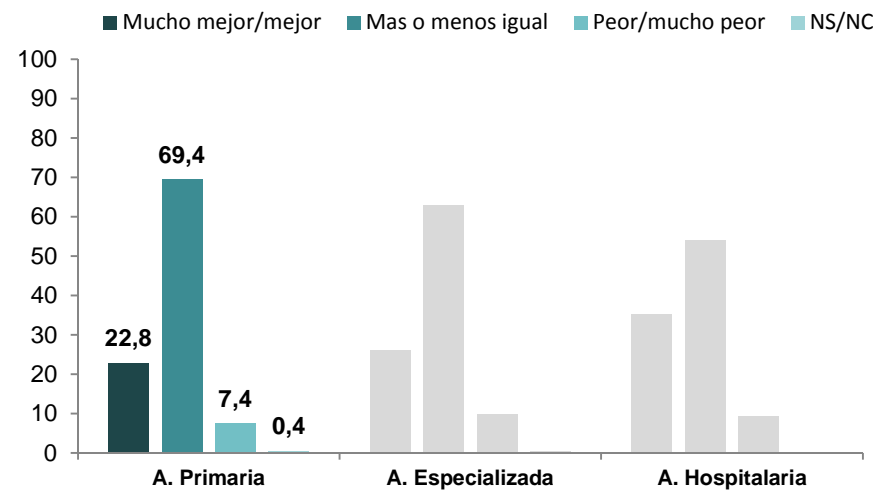


Usuarios de Atención Primaria del SNS

Valoración de la asistencia recibida



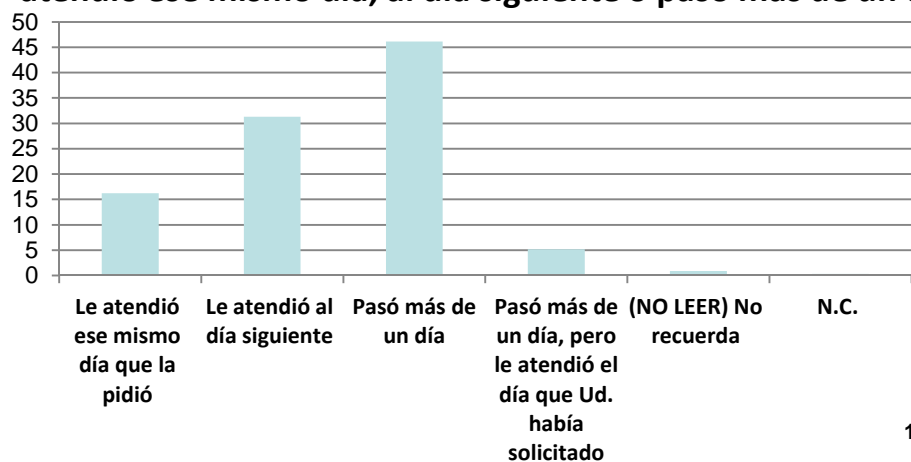
Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...



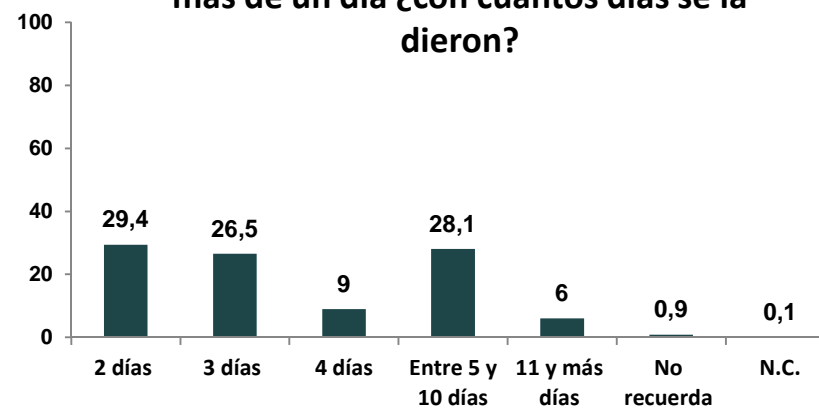


Usuarios de Atención Primaria del SNS

Pensando en la última vez que pidió cita por cualquier medio (llamando, por Internet, etc.), ¿cuánto tiempo pasó desde que pidió la cita, hasta que le atendió el/la médico/a de cabecera o de familia, le atendió ese mismo día, al día siguiente o pasó más de un día?



La última vez que pidió cita al/a la médico/a de cabecera, y se la dieron para mas de un día ¿con cuántos días se la dieron?

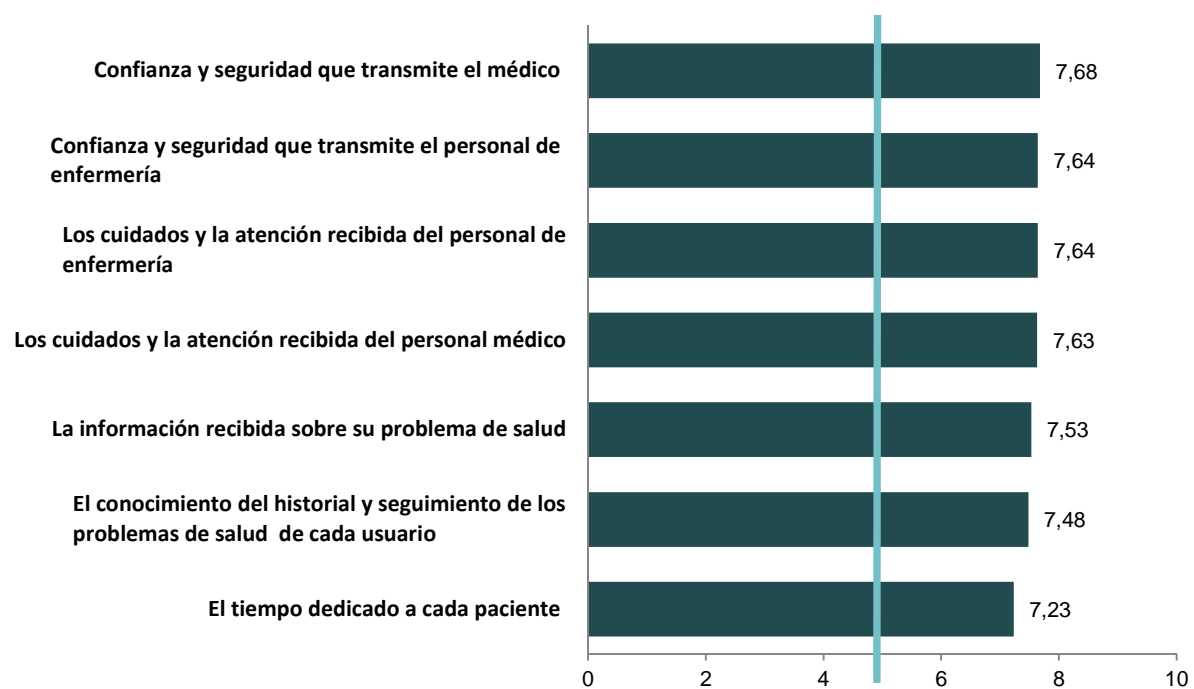




Usuarios de Atención Primaria (médico de familia o pediatra) del SNS

Valoración de diversos aspectos

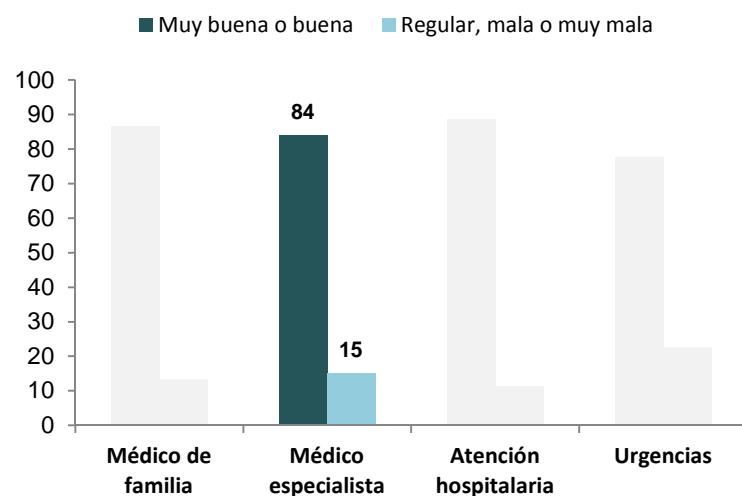
Escala: 1 "totalmente insatisfactorio" a 10 "totalmente satisfactorio"



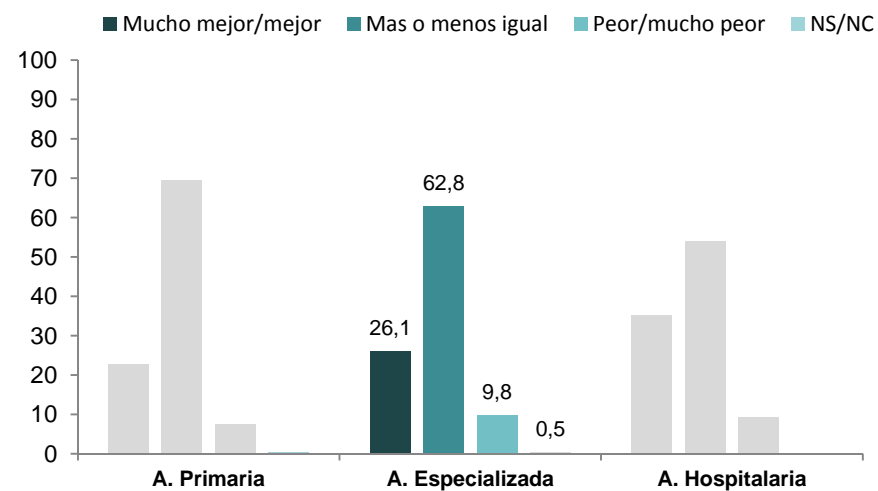


Usuarios de Atención Especializada del Sistema Nacional de Salud

Valoración de la asistencia recibida



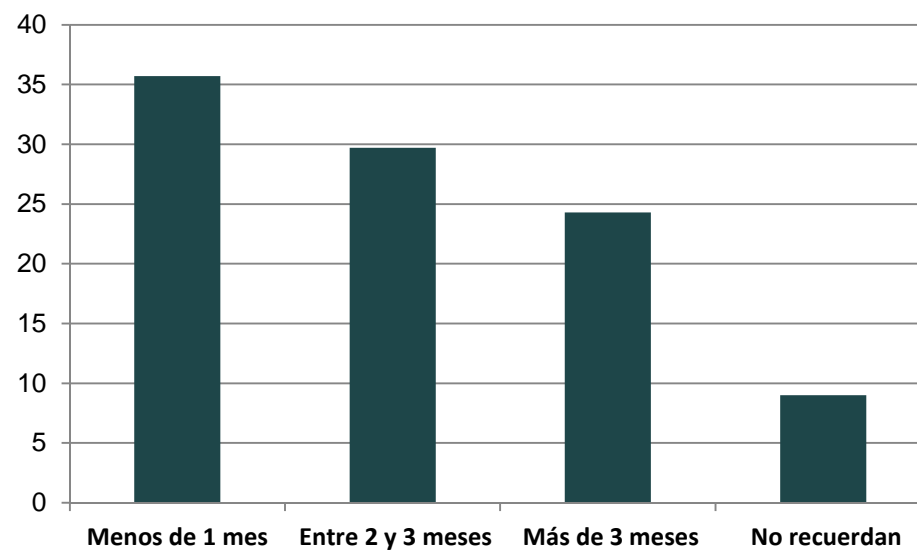
Y respecto de lo que Ud. esperaba, la atención ha sido...





Usuarios de Atención Especializada del Sistema Nacional de Salud

La última vez que su médico/a de familia le remitió al/a la especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día en que Ud. pidió cita al/a la especialista hasta que éste/a le atendió?



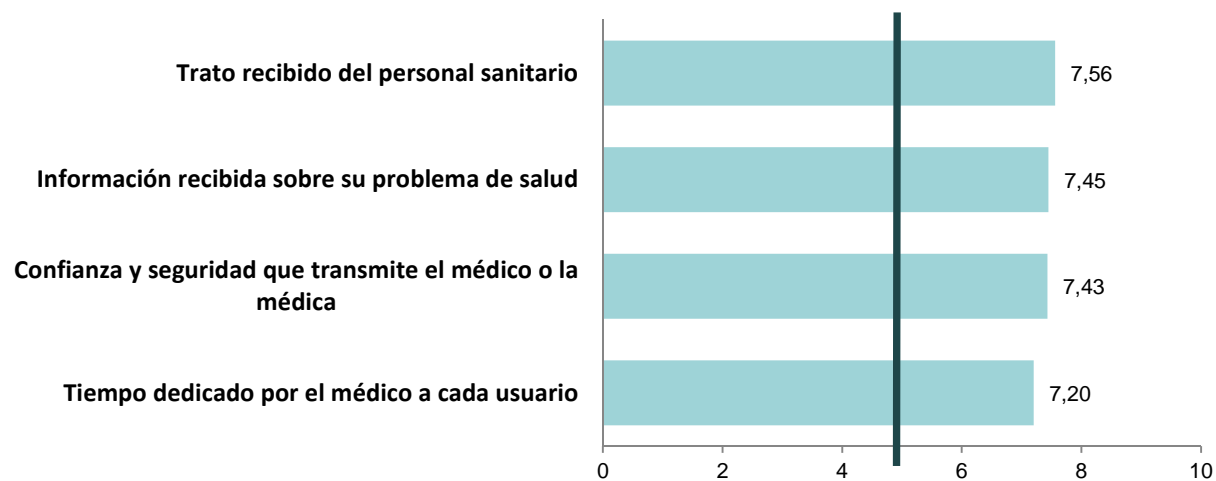
NOTA: En este año se ha incluido una pregunta filtro que puede afectar a la comparabilidad con años anteriores



Usuarios de Atención Especializada del Sistema Nacional de Salud

Valoración de diversos aspectos

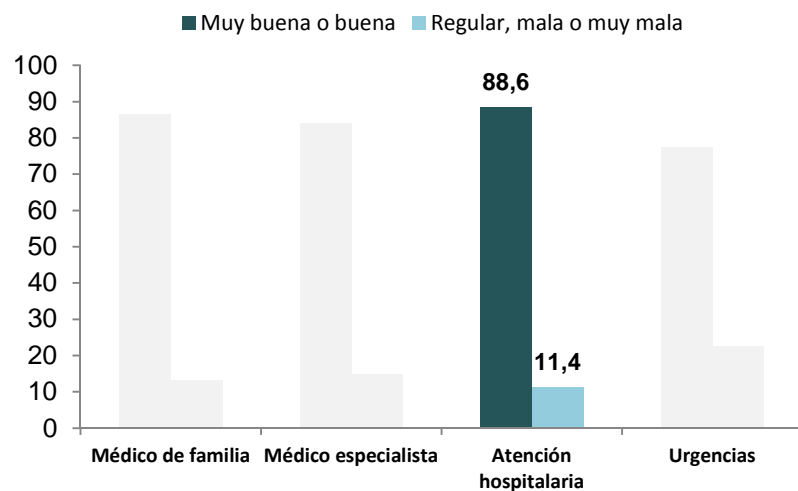
Escala: 1 "totalmente insatisfactorio" a 10 "totalmente satisfactorio"



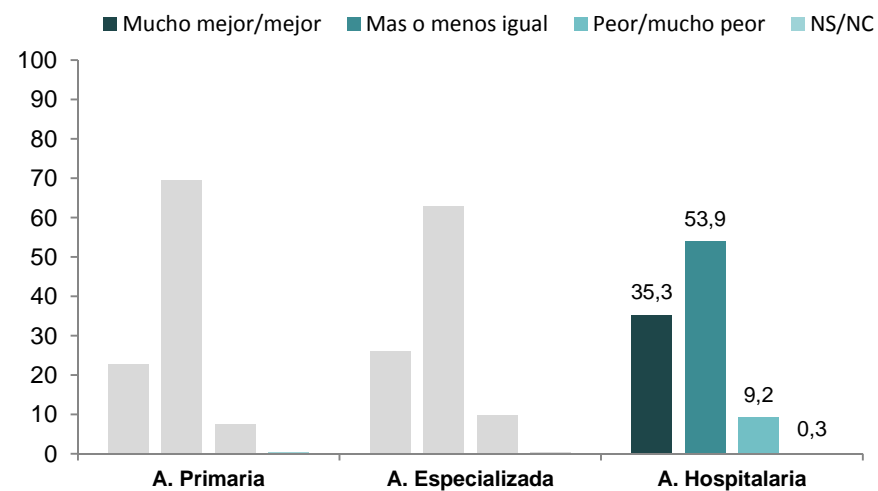


Usuarios de Hospitales del Sistema Nacional de Salud

Valoración de la asistencia recibida



Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

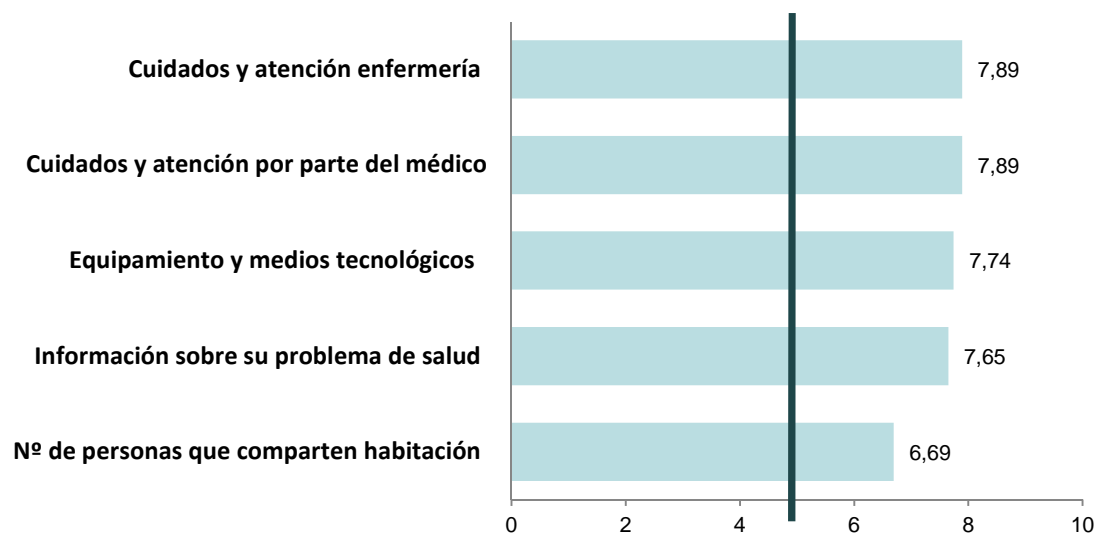




Usuarios de Hospitales del Sistema Nacional de Salud

Valoración de diversos aspectos

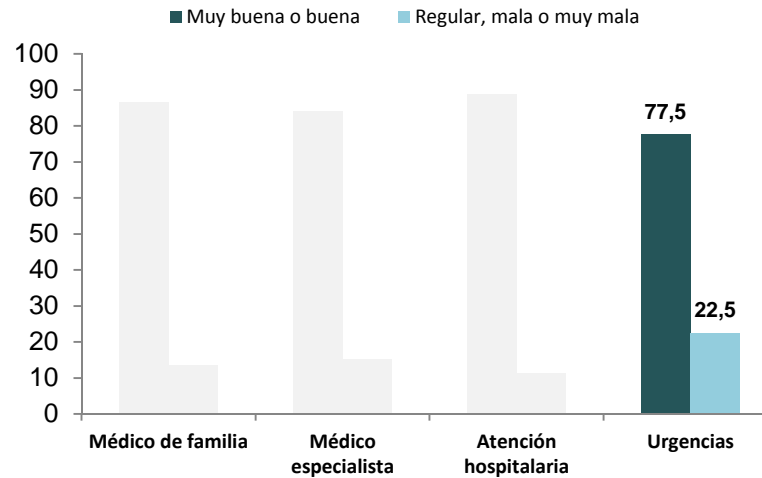
Escala: 1 "totalmente insatisfactorio" a 10 "totalmente satisfactorio"



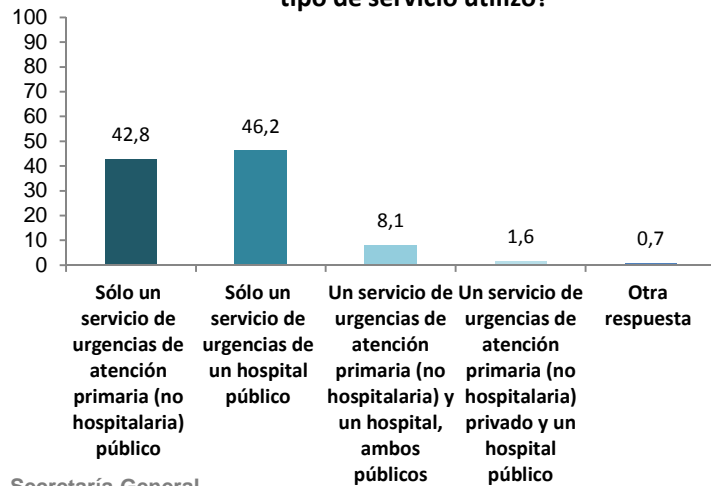


Usuarios de Servicios de Urgencias del Sistema Nacional de Salud

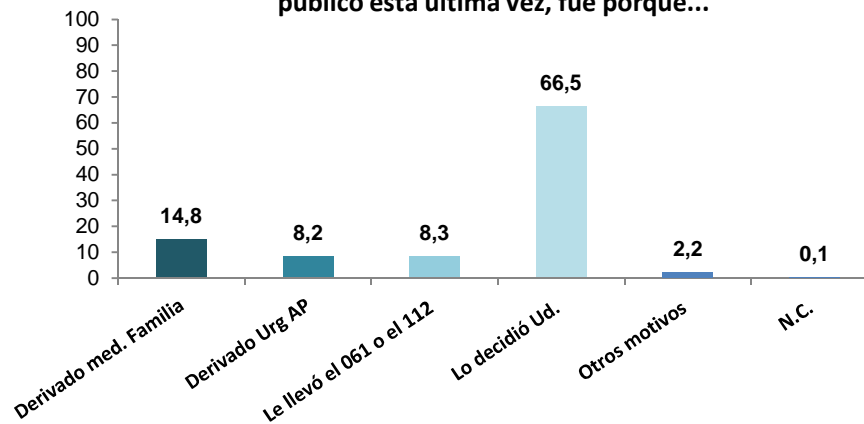
Valoración de la asistencia recibida



La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó?



Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital público esta última vez, fue porque...



Ficha técnica

- **Universo:** población residente de ambos sexos de 18 años y más.
- **Tamaño de la muestra (teórica):** 7.800 entrevistas, distribuidas en tres sub-muestras de 2.600 entrevistas cada una de ellas.
- **Periodo de referencia:** abarca el periodo de tiempo de marzo a octubre de 2018 en tres oleadas.

Error muestral: El conjunto de la muestra es representativo a nivel nacional con un error de muestreo del $\pm 1,14\%$ para un nivel de confianza del 95,5%, y $P=Q$, en el supuesto de muestreo aleatorio simple. Las muestras de cada una de las Comunidades Autónomas suponen errores de muestreo distintos en función del número de entrevistas. Como punto de referencia se señala que en submuestras con 200 entrevistas el error de muestreo, para un nivel de confianza del 95,5 por ciento en el supuesto de muestreo aleatorio simple, es de $\pm 7,0\%$; en submuestras de 400 entrevistas es de $\pm 5\%$, y en las de 800 entrevistas es de $\pm 3,5\%$.



MINISTERIO
DE SANIDAD, CONSUMO
Y BIENESTAR SOCIAL

Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

Dirección General de Salud Pública, Calidad e Innovación

Subdirección General de Información Sanitaria

http://www.mssi.gob.es/estadEstudios/estadisticas/BarometroSanitario/home_BS.htm