

BARÓMETRO SANITARIO 2017
(Total oleadas)

TABULACIÓN POR SEXO

Estudio nº 8817

NOTAS:

A. Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

B. En la primera y segunda oleada de la pregunta 20 se hace referencia a "comprar algún medicamento o vacuna recetado/a por un/a médico/a de la sanidad pública".

C. En la pregunta 30a la opción "En Comú Podem" incluye las menciones a En Comú Podem, Podemos, ICV (Iniciativa per Catalunya Verds) y EUiA (Esquerra Unida i Alternativa) en Cataluña; la opción "Compromís-Podemos" incluye las menciones a Compromís-Podemos y Podemos recogidas en la Comunidad Valenciana, y la opción "En Marea" incluye las menciones a En Marea, Podemos, EU (Esquerra Unida) y ANOVA recogidas en Galicia.

Pregunta 1

Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos y las ciudadanas?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Defensa	0,5	0,8	0,2
Educación	18,2	17,7	18,6
Sanidad	26,6	21,7	31,2
Vivienda	2,6	2,7	2,6
Pensiones	8,8	9,8	7,8
Transportes	0,3	0,4	0,2
Seguridad ciudadana	2,4	2,7	2,1
Servicios sociales	2,4	2,3	2,4
Trabajo	35,2	39,3	31,4
N.S.	2,3	1,7	2,9
N.C.	0,7	0,8	0,6
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)

Pregunta 2

Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el sistema sanitario en nuestro país?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
En general, el sistema sanitario funciona bastante bien	19,6	20,6	18,6
El sistema sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios	48,0	49,5	46,5
El sistema sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan	26,2	24,0	28,3
Nuestro sistema sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente	5,4	5,0	5,6
N.S.	0,6	0,6	0,6
N.C.	0,3	0,3	0,3
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)

Pregunta 3

¿Está Ud. satisfecho/a o insatisfecho/a con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho/a y el 10 que está muy satisfecho/a.

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
1 Muy insatisfecho/a	2,1	1,8	2,4
2	1,5	1,4	1,5
3	3,1	3,0	3,1
4	5,2	4,6	5,9
5	12,3	11,5	13,1
6	15,9	15,9	16,0
7	22,6	23,8	21,4
8	22,9	24,4	21,6
9	7,9	7,7	8,0
10 Muy satisfecho/a	5,9	5,5	6,3
N.S.	0,5	0,4	0,6
N.C.	0,1	0,1	0,1
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)
Media	6,68	6,74	6,62
Desviación típica	1,93	1,87	1,98
(N)	(7.688)	(3.746)	(3.941)

Pregunta 4

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
Consultas de atención primaria (consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría)			
Público	67,8	66,3	69,2
Privado	25,7	27,4	24,2
(NO LEER) Ambos	6,1	6,0	6,2
N.C.	0,3	0,3	0,4
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
Consultas de asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)			
Público	54,6	54,7	54,5
Privado	36,7	37,1	36,3
(NO LEER) Ambos	8,2	7,8	8,5
N.C.	0,5	0,4	0,6
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
Ingreso en hospital			
Público	66,7	64,8	68,5
Privado	26,4	28,5	24,4
(NO LEER) Ambos	6,4	6,2	6,6
N.C.	0,5	0,5	0,5
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
Urgencias			
Público	65,0	64,8	65,2
Privado	28,2	29,1	27,3
(NO LEER) Ambos	6,2	5,7	6,7
N.C.	0,6	0,4	0,8
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)

Pregunta 5

Por su propia experiencia o por la idea que Ud. tenga, me gustaría que valorase los siguientes servicios sanitarios públicos. Para contestar, utilice por favor una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que le parece 'totalmente insatisfactorio' y el 10 'totalmente satisfactorio'.

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
Consultas de atención primaria (consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría) en centros de salud			
1 Totalmente insatisfactorio	1,1	1,0	1,3
2	0,8	0,9	0,8
3	1,4	1,2	1,6
4	3,4	3,6	3,2
5	8,8	8,1	9,5
6	12,9	13,1	12,6
7	20,0	21,2	18,8
8	24,2	25,1	23,4
9	11,9	11,5	12,3
10 Totalmente satisfactorio	14,1	12,9	15,3
N.S.	1,3	1,3	1,3
N.C.	0,1	-	0,1
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)
Media	7,33	7,32	7,35
Desviación típica	1,88	1,83	1,93
(N)	(7.631)	(3.717)	(3.913)

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
Consultas de atención especializada (consultas de especialistas en centros públicos)			
1 Totalmente insatisfactorio	1,7	1,6	1,9
2	1,6	1,2	2,0
3	2,6	2,4	2,7
4	4,8	4,6	4,9
5	12,5	12,1	12,8
6	14,5	14,3	14,6
7	19,6	20,0	19,3
8	20,8	21,2	20,4
9	8,5	8,8	8,3
10 Totalmente satisfactorio	8,2	8,5	8,0
N.S.	5,1	5,3	4,8
N.C.	0,1	0,0	0,2
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)
Media	6,79	6,86	6,72
Desviación típica	1,99	1,95	2,03
(N)	(7.334)	(3.564)	(3.770)

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
Urgencias en hospitales públicos			
1 Totalmente insatisfactorio	4,4	3,1	5,7
2	3,3	3,1	3,6
3	5,3	5,7	5,0
4	8,4	8,2	8,5
5	16,4	16,3	16,5
6	14,4	15,0	13,9
7	14,4	15,1	13,7
8	15,7	15,7	15,6
9	6,1	6,4	5,9
10 Totalmente satisfactorio	7,2	7,4	7,0
N.S.	4,2	4,0	4,4
N.C.	0,1	0,1	0,2
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)
Media	6,09	6,19	5,99
Desviación típica	2,31	2,23	2,37
(N)	(7.401)	(3.612)	(3.788)

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
Ingreso y asistencia en hospitales públicos			
1 Totalmente insatisfactorio	1,9	1,5	2,3
2	1,5	1,4	1,7
3	2,7	2,6	2,8
4	4,2	4,2	4,3
5	11,6	11,2	12,0
6	13,9	14,9	13,0
7	18,2	19,0	17,5
8	21,0	21,1	21,0
9	9,3	9,2	9,5
10 Totalmente satisfactorio	8,7	8,3	9,1
N.S.	6,6	6,5	6,7
N.C.	0,1	0,1	0,2
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)
Media	6,85	6,87	6,83
Desviación típica	2,03	1,96	2,10
(N)	(7.214)	(3.517)	(3.696)

Pregunta 6

Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica de cabecera (o de familia) para una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona?

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
Sí	72,4	68,0	76,6
No	27,4	31,8	23,2
No recuerda	0,1	0,1	0,1
N.C.	0,1	0,0	0,1
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)

SÓLO A QUIENES SÍ HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (O DE FAMILIA) EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES

(1 en P6)

(N=5.601)

Pregunta 6a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o a una médica de cabecera (o de familia) de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno/a de la sanidad privada?

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
Sanidad pública			
Ninguna	5,1	5,6	4,6
De 1 a 2 veces	45,1	50,8	40,3
De 3 a 4 veces	24,4	23,2	25,5
5 veces y más	23,8	18,9	27,9
No recuerda	1,5	1,5	1,6
N.C.	0,1	0,0	0,1
(N)	(5.601)	(2.561)	(3.040)
Media	3,84	3,40	4,21
Desviación típica	4,53	3,93	4,94
(N)	(5.512)	(2.523)	(2.989)

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
Sanidad privada			
Ninguna	88,1	87,6	88,5
De 1 a 2 veces	5,4	6,4	4,6
De 3 a 4 veces	2,4	2,2	2,5
5 veces y más	2,0	1,7	2,3
No recuerda	0,2	0,2	0,2
N.C.	1,9	1,9	2,0
(N)	(5.601)	(2.561)	(3.040)
Media	0,38	0,35	0,41
Desviación típica	2,25	1,56	2,71
(N)	(5.484)	(2.508)	(2.976)

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO DOS O MÁS VECES A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (O DE FAMILIA) DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES

(1 en P6 y Todos excepto 1, 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P6a)

(N=4.164)

Pregunta 6b

En estos últimos doce meses, ¿le han cambiado el/la médico/a de cabecera (o de familia)?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Sí	16,6	16,5	16,7
No	82,4	82,3	82,5
N.C.	1,0	1,2	0,8
(N)	(4.164)	(1.811)	(2.354)

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO UNA O MÁS VECES A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (O DE FAMILIA) DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES

(1 en P6 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P6a)

(N=5.228)

Pregunta 6c

En general, la atención que ha recibido en las consultas del médico o de la médica de cabecera (o de familia) de la sanidad pública ha sido...

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Muy buena	29,7	28,0	31,1
Buena	57,7	61,3	54,7
Regular	9,8	8,0	11,3
Mala	1,7	1,7	1,7
Muy mala	0,6	0,5	0,7
N.S.	0,1	0,1	0,1
N.C.	0,4	0,4	0,3
(N)	(5.228)	(2.379)	(2.849)

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO UNA O MÁS VECES A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (O DE FAMILIA) DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES

(1 en P6 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P6a)

(N=5.228)

Pregunta 6d

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Mucho mejor	3,9	3,4	4,3
Mejor	18,1	18,2	18,1
Más o menos igual	70,4	71,8	69,2
Peor	6,1	5,5	6,6
Mucho peor	0,6	0,6	0,7
N.S.	0,3	0,1	0,4
N.C.	0,6	0,5	0,8
(N)	(5.228)	(2.379)	(2.849)

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO UNA O MÁS VECES A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (O DE FAMILIA) DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES

(1 en P6 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P6a)

(N=5.228)

Pregunta 7

Cuando pide cita con el médico o la médica de su centro de salud de la sanidad pública para ir en el mismo día, se la dan...

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Siempre	9,6	10,2	9,0
Casi siempre	24,7	23,9	25,3
Casi nunca	40,6	40,5	40,6
Nunca	21,9	21,2	22,4
(NO LEER) No procede, no hay un sistema de citas	1,6	2,0	1,2
(NO LEER) No procede, no suele solicitar nunca cita para el mismo día	1,3	1,7	1,0
N.C.	0,4	0,4	0,4
(N)	(5.228)	(2.379)	(2.849)

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO UNA O MÁS VECES A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (O DE FAMILIA) DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, Y CASI NUNCA O NUNCA LES SUELE COINCIDIR LA CITA EN EL CENTRO DE SALUD CON EL DÍA QUE LA SOLICITAN

(1 en P6, Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P6a y 3 o 4 en P7)

(N=3.264)

Pregunta 7a

La última vez que pidió cita al/a la médico/a de cabecera, ¿con cuántos días se la dieron?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
1 día	18,1	18,1	18,1
2 días	27,7	29,0	26,6
3 días	17,2	16,2	18,0
4 días	7,6	8,2	7,1
Entre 5 y 10 días	23,5	22,4	24,4
11 y más días	4,7	4,9	4,5
No recuerda	1,0	1,0	1,1
N.C.	0,3	0,3	0,3
(N)	(3.264)	(1.470)	(1.794)
Media	4,14	4,12	4,16
Desviación típica	4,83	4,95	4,73
(N)	(3.221)	(1.451)	(1.771)

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A UN/A MÉDICO/A DE CABECERA (O DE FAMILIA) DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES

(1 en P6 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P6a)

(N=5.228)

Pregunta 8

Le voy a leer a continuación una serie de prestaciones relacionadas con el acceso a los servicios sanitarios públicos, dígame, por favor, si las conoce. En el caso de que las conozca, dígame si las utiliza. Si las utiliza, ¿cómo las valora Ud. en una escala de 0 a 10, teniendo en cuenta que 0 significa que la valora 'muy mal' y 10 que 'muy bien'? **CONOCE.**

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
Obtener cita por Internet para la consulta del/de la médico/a de cabecera (o de familia)			
Sí	77,5	76,3	78,6
No	22,2	23,4	21,3
N.C.	0,2	0,3	0,2
(N)	(5.228)	(2.379)	(2.849)

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
Tener acceso a sus informes clínicos por Internet			
Sí	26,7	27,1	26,3
No	73,1	72,5	73,5
N.C.	0,3	0,3	0,2
(N)	(5.228)	(2.379)	(2.849)

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
Consultar al/a la médico/a de cabecera por teléfono			
Sí	42,6	40,6	44,2
No	57,2	59,2	55,6
N.C.	0,2	0,2	0,1
(N)	(5.228)	(2.379)	(2.849)

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A UN/A MÉDICO/A DE CABECERA (O DE FAMILIA) DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES Y CONOCEN LAS PRESTACIONES MÉDICAS MENCIONADAS
 (1 en P6, Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P6a y 1 en P8)

Pregunta 8a

Le voy a leer a continuación una serie de prestaciones relacionadas con el acceso a los servicios sanitarios públicos, dígame, por favor, si las conoce. En el caso de que las conozca, dígame si las utiliza. Si las utiliza, ¿cómo las valora Ud. en una escala de 0 a 10, teniendo en cuenta que 0 significa que la valora 'muy mal' y 10 que 'muy bien'? **UTILIZA.**

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
Obtener cita por Internet para la consulta del/de la médico/a de cabecera (o de familia)			
Sí	51,8	50,3	53,1
No	47,6	48,9	46,6
N.C.	0,5	0,8	0,3
(N)	(4.054)	(1.816)	(2.238)

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
Tener acceso a sus informes clínicos por Internet			
Sí	18,2	17,9	18,5
No	81,2	81,6	80,9
N.C.	0,6	0,5	0,6
(N)	(1.394)	(646)	(749)

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
Consultar al/a la médico/a de cabecera por teléfono			
Sí	37,5	32,0	41,8
No	61,6	66,9	57,5
N.C.	0,9	1,1	0,7
(N)	(2.226)	(965)	(1.260)

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO A UN/A MÉDICO/A DE CABECERA (O DE FAMILIA) DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES Y CONOCEN Y UTILIZAN LAS PRESTACIONES SANITARIAS MENCIONADAS
 (1 en P6, Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P6a, 1 en P8 y 1 en P8a)

Pregunta 8b

Le voy a leer a continuación una serie de prestaciones relacionadas con el acceso a los servicios sanitarios públicos, dígame, por favor, si las conoce. En el caso de que las conozca, dígame si las utiliza. Si las utiliza, ¿cómo las valora Ud. en una escala de 0 a 10, teniendo en cuenta que 0 significa que la valora 'muy mal' y 10 que 'muy bien'? **VALORA.**

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
Obtener cita por Internet para la consulta del/de la médico/a de cabecera (o de familia)			
0 Muy mal	0,6	0,6	0,5
1	0,3	0,3	0,4
2	0,6	1,0	0,3
3	0,5	0,6	0,5
4	1,0	1,2	0,9
5	4,6	5,3	4,1
6	3,3	3,1	3,5
7	9,3	9,6	8,9
8	21,3	22,7	20,3
9	17,5	17,5	17,4
10 Muy bien	39,9	37,1	42,0
N.S.	0,2	0,3	0,2
N.C.	0,8	0,6	0,9
(N)	(2.101)	(913)	(1.189)
Media	8,51	8,39	8,59
Desviación típica	1,80	1,87	1,74
(N)	(2.080)	(905)	(1.175)

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
Tener acceso a sus informes clínicos por Internet			
0 Muy mal	0,7	1,4	-
1	0,4	-	0,7
2	0,4	-	0,7
3	0,8	1,5	0,3
4	2,5	3,1	2,0
5	4,5	3,0	5,8
6	6,8	3,1	10,0
7	15,5	17,7	13,6
8	25,5	33,8	18,6
9	13,8	11,8	15,4
10 Muy bien	28,5	24,5	31,8
N.S.	-	-	-
N.C.	0,6	0,0	1,2
(N)	(254)	(116)	(139)
Media	8,04	7,97	8,10
Desviación típica	1,87	1,87	1,87
(N)	(252)	(116)	(137)

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
Consultar al/a la médico/a de cabecera por teléfono			
0 Muy mal	1,2	1,1	1,3
1	0,7	0,8	0,7
2	0,8	1,5	0,4
3	0,9	0,5	1,1
4	0,9	0,7	1,0
5	5,1	3,7	5,8
6	7,1	9,1	5,9
7	10,5	12,3	9,4
8	23,5	24,5	23,0
9	15,5	14,2	16,2
10 Muy bien	32,9	30,5	34,4
N.S.	0,5	1,1	0,2
N.C.	0,4	0,0	0,7
(N)	(836)	(309)	(527)
Media	8,14	8,05	8,19
Desviación típica	2,03	2,03	2,03
(N)	(827)	(305)	(522)

Pregunta 9

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de médico/a/s de cabecera (o de familia) y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora como 'totalmente satisfactorio'.

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
Los cuidados y la atención recibida del personal médico			
1 Totalmente insatisfactorio	0,7	0,7	0,7
2	0,3	0,3	0,4
3	1,1	0,9	1,3
4	1,9	2,1	1,8
5	6,8	6,3	7,3
6	10,3	10,0	10,6
7	18,2	19,9	16,6
8	26,6	28,4	24,9
9	14,8	14,0	15,6
10 Totalmente satisfactorio	17,3	15,6	19,0
N.S.	1,6	1,6	1,5
N.C.	0,2	0,1	0,3
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)
Media	7,69	7,66	7,72
Desviación típica	1,75	1,70	1,80
(N)	(7.600)	(3.703)	(3.898)

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
Los cuidados y la atención recibida del personal de enfermería			
1 Totalmente insatisfactorio	0,5	0,3	0,7
2	0,5	0,4	0,6
3	0,7	0,6	0,8
4	1,6	1,6	1,6
5	6,3	6,2	6,4
6	10,3	10,8	9,9
7	18,3	19,1	17,5
8	26,5	27,3	25,6
9	14,3	14,3	14,3
10 Totalmente satisfactorio	15,3	13,6	17,0
N.S.	5,4	5,5	5,4
N.C.	0,2	0,3	0,2
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)
Media	7,68	7,66	7,71
Desviación típica	1,69	1,62	1,76
(N)	(7.297)	(3.549)	(3.748)

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
La confianza y seguridad que transmite el personal médico			
1 Totalmente insatisfactorio	1,2	0,8	1,5
2	0,7	0,6	0,9
3	1,1	0,8	1,4
4	2,1	2,2	2,0
5	6,9	6,6	7,1
6	9,3	8,9	9,6
7	15,9	17,2	14,7
8	24,8	26,4	23,2
9	15,9	15,9	16,0
10 Totalmente satisfactorio	19,9	18,4	21,3
N.S.	1,9	2,0	1,8
N.C.	0,3	0,3	0,4
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)
Media	7,73	7,75	7,72
Desviación típica	1,89	1,79	1,98
(N)	(7.567)	(3.683)	(3.884)

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
La confianza y seguridad que transmite el personal de enfermería			
1 Totalmente insatisfactorio	0,7	0,5	0,9
2	0,5	0,5	0,6
3	0,8	0,7	0,9
4	1,6	1,7	1,6
5	6,7	6,5	6,9
6	9,8	9,9	9,7
7	18,2	19,1	17,4
8	25,1	26,5	23,8
9	14,6	13,9	15,4
10 Totalmente satisfactorio	16,2	14,9	17,4
N.S.	5,4	5,6	5,1
N.C.	0,3	0,3	0,4
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)
Media	7,69	7,67	7,70
Desviación típica	1,75	1,68	1,81
(N)	(7.292)	(3.542)	(3.750)

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada enfermo o enferma			
1 Totalmente insatisfactorio	1,5	1,3	1,6
2	1,7	1,3	2,0
3	2,9	2,4	3,4
4	5,0	5,4	4,7
5	11,1	10,5	11,6
6	14,1	15,1	13,2
7	17,0	18,8	15,3
8	19,0	18,9	19,1
9	11,3	11,4	11,3
10 Totalmente satisfactorio	13,9	12,3	15,4
N.S.	2,3	2,4	2,2
N.C.	0,2	0,1	0,3
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)
Media	7,03	7,02	7,05
Desviación típica	2,11	2,03	2,18
(N)	(7.540)	(3.670)	(3.870)

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario o usuaria			
1 Totalmente insatisfactorio	1,5	1,1	1,9
2	0,9	0,9	1,0
3	1,6	1,9	1,4
4	3,4	2,9	3,8
5	7,6	7,1	8,1
6	10,7	11,1	10,3
7	16,6	17,9	15,3
8	23,2	23,9	22,4
9	13,1	12,5	13,6
10 Totalmente satisfactorio	16,6	15,4	17,8
N.S.	4,5	5,0	4,0
N.C.	0,3	0,2	0,4
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)
Media	7,45	7,45	7,45
Desviación típica	2,00	1,93	2,07
(N)	(7.363)	(3.569)	(3.793)

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
La información recibida sobre su problema de salud			
1 Totalmente insatisfactorio	1,4	1,1	1,8
2	0,9	0,8	1,1
3	1,9	1,8	2,0
4	3,3	3,0	3,6
5	7,4	7,2	7,7
6	10,5	10,9	10,2
7	17,2	18,7	15,8
8	22,7	22,8	22,7
9	14,4	14,4	14,4
10 Totalmente satisfactorio	17,0	16,3	17,7
N.S.	2,7	2,6	2,8
N.C.	0,4	0,4	0,4
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)
Media	7,48	7,50	7,46
Desviación típica	2,00	1,92	2,07
(N)	(7.494)	(3.652)	(3.842)

Pregunta 10

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que me indicase su grado de acuerdo: mucho, bastante, poco o nada de acuerdo con las siguientes afirmaciones referidas a la atención que se presta en las consultas de médico/a/s de cabecera (o de familia) y pediatría.

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
Es quien mejor conoce el estado de salud del/la paciente			
Muy de acuerdo	31,1	30,1	32,0
Bastante de acuerdo	47,4	48,8	46,2
Poco de acuerdo	15,3	15,4	15,3
Nada de acuerdo	3,5	3,1	3,9
N.S.	2,3	2,3	2,2
N.C.	0,4	0,3	0,4
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
Fundamentalmente sirve para derivar al/la paciente al/la médico/a especialista			
Muy de acuerdo	17,7	17,9	17,5
Bastante de acuerdo	40,5	40,8	40,3
Poco de acuerdo	29,5	28,8	30,1
Nada de acuerdo	7,9	8,1	7,7
N.S.	3,9	4,0	3,8
N.C.	0,5	0,5	0,6
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
Es el/la profesional que resuelve la mayor parte de los problemas de salud del/la paciente			
Muy de acuerdo	27,2	27,0	27,3
Bastante de acuerdo	47,3	47,1	47,4
Poco de acuerdo	18,0	18,6	17,3
Nada de acuerdo	3,7	3,5	4,0
N.S.	3,2	3,1	3,2
N.C.	0,7	0,8	0,6
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)

Pregunta 11

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia, exceptuando las ocasiones en las que ha podido acompañar a otra persona?

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
Sí	31,9	29,4	34,3
No	68,1	70,6	65,7
N.C.	0,0	0,0	0,0
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES
 (1 en P11)
 (N=2.467)

Pregunta 11a

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Público			
Ninguna	9,0	9,5	8,5
De 1 a 2 veces	73,3	75,1	71,8
De 3 a 4 veces	11,9	10,3	13,1
5 veces y más	5,1	4,4	5,6
No recuerda	0,7	0,6	0,8
N.C.	0,1	0,1	0,1
(N)	(2.467)	(1.107)	(1.360)
Media	1,76	1,67	1,83
Desviación típica	2,14	2,09	2,18
(N)	(2.447)	(1.100)	(1.347)

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Privado			
Ninguna	85,5	85,7	85,3
De 1 a 2 veces	10,2	10,0	10,3
De 3 a 4 veces	2,1	2,1	2,0
5 veces y más	0,4	0,3	0,6
No recuerda	0,0	-	0,1
N.C.	1,8	1,9	1,7
(N)	(2.467)	(1.107)	(1.360)
Media	0,23	0,21	0,24
Desviación típica	0,74	0,70	0,78
(N)	(2.421)	(1.086)	(1.336)

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES
 (1 en P11 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P11a)
 (N=2.226)

Pregunta 11b

La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Sólo un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) público	40,8	39,0	42,3
Sólo un servicio de urgencias de un hospital público	50,0	52,1	48,2
Un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) y un hospital, ambos públicos	7,6	7,2	8,0
Un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) privado y un hospital público	1,0	1,0	1,0
(NO LEER) Otra respuesta	0,5	0,5	0,5
No recuerda	0,0	0,1	-
N.C.	0,0	0,1	-
(N)	(2.226)	(995)	(1.232)

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE LA SANIDAD PÚBLICA DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS, O A UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES
 (1 en P11, Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P11a y 2, 3 o 4 en P11b)
 (N=1.305)

Pregunta 11c

Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital público esta última vez, fue porque...

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Le mandó el médico o la médica de cabecera	14,4	13,9	14,8
Le mandaron desde el servicio de urgencias de atención primaria	8,3	7,6	8,8
Le llevó el 061 o el 112	6,6	7,4	5,9
Lo decidió Ud.	66,6	66,3	66,8
Otros motivos	3,6	4,3	3,0
N.C.	0,6	0,5	0,7
(N)	(1.305)	(600)	(705)

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL SERVICIO DE URGENCIAS DE LA SANIDAD PÚBLICA DE UN HOSPITAL PÚBLICO O AL SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y A UN HOSPITAL, AMBOS PÚBLICOS, O A UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y A UN HOSPITAL PÚBLICO EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES
 (1 en P11, Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P11a y 2, 3 o 4 en P11b)
 (N=1.305)

Pregunta 11d

En general, la atención que recibió en las urgencias de la sanidad pública fue...

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Muy buena	24,8	24,1	25,5
Buena	53,3	55,0	51,8
Regular	14,1	12,6	15,3
Mala	4,5	5,2	3,9
Muy mala	2,9	2,7	3,1
N.S.	0,1	0,1	-
N.C.	0,4	0,4	0,4
(N)	(1.305)	(600)	(705)

Pregunta 12

En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica especialista, que no sea la del odontólogo o dentista ni a una sesión de rehabilitación, logopedia, preparación al parto, etc.? Nos referimos a una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona.

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Sí	47,1	42,3	51,7
No	52,7	57,6	48,1
No recuerda	0,1	0,1	0,1
N.C.	0,0	0,0	0,0
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES
(1 en P12)
(N=3.644)

Pregunta 12a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o una médica especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno/a de la sanidad privada?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Sanidad pública			
Ninguna	17,8	18,5	17,2
De 1 a 2 veces	57,1	57,5	56,8
De 3 a 4 veces	15,9	15,9	15,9
5 veces y más	8,2	7,4	8,9
No recuerda	0,7	0,5	0,9
N.C.	0,3	0,2	0,3
(N)	(3.644)	(1.591)	(2.053)
Media	2,08	2,04	2,12
Desviación típica	3,29	3,63	2,99
(N)	(3.607)	(1.580)	(2.027)

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Sanidad privada			
Ninguna	73,7	73,0	74,2
De 1 a 2 veces	15,6	16,6	14,9
De 3 a 4 veces	4,9	4,8	4,9
5 veces y más	4,2	4,0	4,3
No recuerda	0,2	0,2	0,2
N.C.	1,5	1,4	1,5
(N)	(3.644)	(1.591)	(2.053)
Media	0,81	0,75	0,85
Desviación típica	2,89	1,96	3,44
(N)	(3.585)	(1.567)	(2.018)

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES

(1 en P12 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P12a)

(N=2.958)

Pregunta 12b

En general, la atención que ha recibido en las consultas del o la especialista de la sanidad pública ha sido...

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Muy buena	27,0	26,6	27,3
Buena	56,5	59,0	54,6
Regular	10,8	9,1	12,1
Mala	2,8	2,6	3,0
Muy mala	1,1	0,8	1,4
(NO LEER) Depende, en unas consultas mejor, en otras peor	0,9	0,7	1,0
No recuerda	0,0	-	0,0
N.C.	0,8	1,1	0,6
(N)	(2.958)	(1.285)	(1.673)

SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES

(1 en P12 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P12a)

(N=2.958)

Pregunta 12c

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Mucho mejor	4,4	4,8	4,2
Mejor	20,3	21,1	19,6
Más o menos igual	63,0	63,3	62,8
Peor	8,7	7,7	9,5
Mucho peor	1,3	1,3	1,3
(NO LEER) Depende, en unas consultas mejor, en otras peor	1,0	0,5	1,4
No recuerda	0,1	-	0,2
N.C.	1,2	1,4	1,1
(N)	(2.958)	(1.285)	(1.673)

**SÓLO A QUIENES HAN ACUDIDO AL/A LA MÉDICO/A DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA EN LOS
 ÚLTIMOS DOCE MESES**

(1 en P12 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P12a)

(N=2.958)

Pregunta 12d

Y la última vez que su médico o médica de cabecera (o de familia) le remitió al/a la especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día en que Ud. pidió cita al/a la especialista hasta que éste/a le atendió?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Hasta 15 días	11,1	11,1	11,1
Hasta 1 mes	13,6	14,8	12,7
Hasta 2 meses	16,8	15,8	17,6
Hasta 3 meses	11,7	10,0	13,0
Hasta 4 meses	6,0	6,2	5,8
Hasta 5 meses	2,9	2,6	3,1
Hasta 6 meses	6,2	7,6	5,1
Más de 6 meses	7,8	6,3	8,9
(NO LEER) Le dan cita en la consulta del/la especialista para la siguiente	16,1	17,5	14,9
No recuerda	6,6	6,4	6,8
N.C.	1,3	1,7	1,0
(N)	(2.958)	(1.285)	(1.673)

Pregunta 13

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora como 'totalmente satisfactorio'.

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada usuario o usuaria			
1 Totalmente insatisfactorio	1,4	1,3	1,5
2	1,4	1,2	1,5
3	2,9	2,5	3,3
4	5,2	4,9	5,4
5	13,0	12,8	13,2
6	14,5	14,3	14,7
7	18,0	18,8	17,2
8	19,5	19,1	19,9
9	8,1	7,7	8,4
10 Totalmente satisfactorio	8,5	8,7	8,3
N.S.	7,3	8,4	6,2
N.C.	0,3	0,3	0,3
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)
Media	6,76	6,80	6,73
Desviación típica	1,99	1,96	2,02
(N)	(7.148)	(3.437)	(3.711)

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica			
1 Totalmente insatisfactorio	1,3	0,9	1,7
2	0,9	0,7	1,1
3	1,8	1,4	2,2
4	2,9	2,9	2,9
5	8,6	8,4	8,8
6	11,6	11,2	12,0
7	19,0	19,4	18,6
8	23,8	24,1	23,5
9	11,7	11,7	11,6
10 Totalmente satisfactorio	11,3	11,4	11,2
N.S.	6,8	7,6	6,0
N.C.	0,2	0,2	0,3
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)
Media	7,25	7,33	7,19
Desviación típica	1,91	1,83	1,98
(N)	(7.190)	(3.470)	(3.720)

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
El trato recibido del personal sanitario			
1 Totalmente insatisfactorio	0,8	0,7	0,9
2	0,7	0,4	0,9
3	1,1	0,9	1,3
4	2,2	2,0	2,4
5	8,0	7,7	8,2
6	12,1	11,2	12,9
7	20,6	20,1	21,0
8	24,3	25,4	23,4
9	11,2	11,2	11,1
10 Totalmente satisfactorio	11,5	11,7	11,4
N.S.	7,3	8,3	6,3
N.C.	0,3	0,3	0,2
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)
Media	7,37	7,44	7,30
Desviación típica	1,76	1,71	1,81
(N)	(7.151)	(3.440)	(3.711)

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
La información recibida sobre su problema de salud			
1 Totalmente insatisfactorio	1,7	1,5	1,9
2	1,2	0,9	1,5
3	1,6	1,2	2,0
4	3,6	3,5	3,7
5	8,7	8,7	8,7
6	12,0	11,3	12,6
7	17,9	18,5	17,3
8	22,1	22,1	22,1
9	11,9	11,7	12,1
10 Totalmente satisfactorio	11,4	11,6	11,2
N.S.	7,6	8,7	6,6
N.C.	0,3	0,3	0,3
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)
Media	7,19	7,26	7,13
Desviación típica	1,99	1,93	2,05
(N)	(7.121)	(3.427)	(3.694)

Pregunta 14

Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado/a en un hospital público o privado?

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
Sí	10,0	8,9	11,1
No	89,8	90,8	88,8
N.C.	0,2	0,2	0,1
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)

SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES
 (1 en P14)
 (N=776)

Pregunta 14a

¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado/a en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Público			
Ninguna	15,0	13,7	16,1
De 1 a 2 veces	76,9	75,5	78,0
De 3 a 4 veces	4,6	7,4	2,5
5 veces y más	2,6	3,0	2,3
No recuerda	0,0	-	0,1
N.C.	0,8	0,5	1,1
(N)	(776)	(337)	(440)
Media	1,20	1,30	1,12
Desviación típica	1,33	1,46	1,21
(N)	(769)	(335)	(434)

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Privado			
Ninguna	80,6	82,0	79,4
De 1 a 2 veces	15,3	14,5	16,0
De 3 a 4 veces	1,3	1,3	1,3
5 veces y más	0,0	0,0	-
No recuerda	0,0	0,1	-
N.C.	2,8	2,1	3,3
(N)	(776)	(337)	(440)
Media	0,22	0,21	0,23
Desviación típica	0,56	0,55	0,56
(N)	(754)	(329)	(425)

SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL PÚBLICO EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES
 (1 en P14 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P14a)
 (N=653)

Pregunta 14b

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido...

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Muy buena	39,4	37,7	40,8
Buena	47,2	50,6	44,4
Regular	9,9	8,2	11,3
Mala	1,7	1,9	1,7
Muy mala	0,7	0,5	0,8
N.C.	1,1	1,1	1,1
(N)	(653)	(289)	(364)

SÓLO A QUIENES HAN ESTADO INGRESADOS/AS EN UN HOSPITAL PÚBLICO EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES
(1 en P14 y Todos excepto 'Ninguna', 'No recuerda' o 'N.C.' en Público de P14a)
(N=653)

Pregunta 14c

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Mucho mejor	10,8	11,2	10,6
Mejor	27,8	28,2	27,5
Más o menos igual	51,9	51,4	52,3
Peor	6,3	6,1	6,4
Mucho peor	1,4	1,2	1,5
N.C.	1,8	1,9	1,7
(N)	(653)	(289)	(364)

Pregunta 15

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia que se presta en los hospitales públicos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora 'totalmente insatisfactorio' y el 10 que lo valora 'totalmente satisfactorio'.

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
Los cuidados y atención por parte del personal médico			
1 Totalmente insatisfactorio	0,7	0,3	1,0
2	0,6	0,3	0,9
3	1,0	1,1	0,9
4	1,5	1,4	1,6
5	7,1	6,7	7,4
6	11,4	12,0	10,9
7	19,2	19,3	19,1
8	26,0	26,8	25,2
9	13,2	12,8	13,5
10 Totalmente satisfactorio	12,8	12,3	13,3
N.S.	6,4	6,7	6,1
N.C.	0,2	0,1	0,2
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)
Media	7,53	7,56	7,51
Desviación típica	1,72	1,64	1,79
(N)	(7.228)	(3.509)	(3.720)

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
Los cuidados y atención del personal de enfermería			
1 Totalmente insatisfactorio	0,6	0,3	0,9
2	0,5	0,4	0,7
3	1,0	0,9	1,1
4	1,6	1,2	2,0
5	6,8	6,2	7,3
6	10,7	11,2	10,1
7	17,7	18,2	17,3
8	26,2	27,0	25,5
9	14,7	14,6	14,7
10 Totalmente satisfactorio	13,6	12,9	14,2
N.S.	6,5	7,0	6,0
N.C.	0,1	0,1	0,1
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)
Media	7,61	7,65	7,57
Desviación típica	1,72	1,62	1,81
(N)	(7.224)	(3.497)	(3.727)

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
El número de personas que comparten habitación			
1 Totalmente insatisfactorio	4,7	4,3	5,1
2	3,9	3,6	4,1
3	4,9	4,3	5,5
4	7,5	7,2	7,9
5	18,3	18,3	18,2
6	14,4	14,2	14,5
7	13,8	14,6	13,0
8	13,0	13,4	12,6
9	5,6	5,8	5,3
10 Totalmente satisfactorio	7,4	7,0	7,7
N.S.	6,4	6,8	6,0
N.C.	0,3	0,5	0,2
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)
Media	5,99	6,06	5,92
Desviación típica	2,33	2,28	2,37
(N)	(7.220)	(3.494)	(3.726)

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales			
1 Totalmente insatisfactorio	0,8	0,7	0,9
2	0,8	0,7	1,0
3	1,2	1,0	1,3
4	2,0	1,9	2,2
5	6,8	6,5	7,0
6	8,7	8,9	8,5
7	14,4	15,4	13,5
8	24,9	25,3	24,4
9	16,7	16,8	16,6
10 Totalmente satisfactorio	14,7	14,4	15,0
N.S.	8,9	8,4	9,4
N.C.	0,2	0,1	0,2
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)
Media	7,67	7,69	7,64
Desviación típica	1,83	1,77	1,88
(N)	(7.033)	(3.445)	(3.588)

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud			
1 Totalmente insatisfactorio	1,1	0,7	1,4
2	0,9	0,6	1,1
3	1,4	1,2	1,6
4	2,6	2,7	2,4
5	7,7	7,2	8,2
6	11,9	12,1	11,8
7	18,2	18,4	17,9
8	22,6	23,2	22,0
9	11,7	11,4	12,0
10 Totalmente satisfactorio	12,2	11,9	12,5
N.S.	9,4	10,4	8,5
N.C.	0,3	0,2	0,4
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)
Media	7,34	7,39	7,30
Desviación típica	1,88	1,80	1,95
(N)	(6.981)	(3.367)	(3.613)

Pregunta 16

Por su experiencia personal, o por la idea que Ud. tenga, cuando una persona con un problema de salud requiere la visita a distintos/as profesionales dentro del sistema sanitario público (médico/a de cabecera o pediatría, médico/a especialista y/o el ingreso en un hospital), ¿cree Ud. que, en general, hay muy buena, buena, mala o muy mala comunicación y coordinación?

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
Muy buena	5,0	5,0	5,0
Buena	41,0	42,0	40,1
Regular	24,9	25,1	24,6
Mala	10,1	9,5	10,7
Muy mala	4,2	3,2	5,1
N.S.	14,6	15,0	14,1
N.C.	0,2	0,1	0,2
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)

Pregunta 17

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera...?

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
Ha mejorado	7,3	7,1	7,4
Ha empeorado	29,3	28,6	29,9
Sigue igual	44,1	43,5	44,6
N.S.	19,2	20,6	18,0
N.C.	0,1	0,2	0,1
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)

Pregunta 18

En los últimos doce meses ¿ha usado el sistema de receta electrónica en la farmacia?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Sí	57,2	50,4	63,6
No	41,7	48,4	35,3
(NO LEER) Cree que no existe en su zona, o no lo conoce	1,1	1,2	1,0
N.C.	0,1	0,0	0,1
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)

SÓLO A QUIENES HAN USADO EL SISTEMA DE RECETA ELECTRÓNICA EN LA FARMACIA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES
 (1 en P18)
 (N=4.425)

Pregunta 18a

¿Podría decirme cuál es su grado de satisfacción con este sistema? Para contestar utilice una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa 'nada satisfecho/a' y el 10 'totalmente satisfecho/a'.

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
1 Nada satisfecho/a	0,6	0,4	0,7
2	0,3	0,3	0,3
3	0,8	1,0	0,6
4	1,1	1,0	1,1
5	3,3	3,2	3,3
6	4,3	4,6	4,1
7	9,5	9,0	9,8
8	24,3	23,2	25,2
9	25,1	25,8	24,6
10 Totalmente satisfecho/a	30,2	30,8	29,8
N.S.	0,5	0,6	0,4
N.C.	0,1	0,1	0,2
(N)	(4.425)	(1.899)	(2.526)
Media	8,44	8,46	8,42
Desviación típica	1,61	1,60	1,62
(N)	(4.399)	(1.887)	(2.512)

SÓLO A QUIENES HAN USADO EL SISTEMA DE RECETA ELECTRÓNICA EN LA FARMACIA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES
 (1 en P18)
 (N=4.425)

Pregunta 18b

¿Ha tenido Ud. alguna vez algún problema a la hora de retirar sus medicamentos por receta electrónica?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Sí	12,1	11,7	12,4
No	87,6	88,1	87,2
N.C.	0,3	0,3	0,4
(N)	(4.425)	(1.899)	(2.526)

**SÓLO A QUIENES HAN USADO EL SISTEMA DE RECETA ELECTRÓNICA EN LA FARMACIA EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES Y
 ALGUNA VEZ HAN TENIDO PROBLEMAS PARA RETIRAR LOS MEDICAMENTOS MEDIANTE DICHO SISTEMA
 (1 en P18 y 1 en P18b)
 (N=536)**

Pregunta 18c

¿Qué tipo de problema ha tenido a la hora de retirar sus medicamentos? (RESPUESTA MÚLTIPLE. MARCAR TODAS LAS QUE MECIONE LA PERSONA ENTREVISTADA).

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
La tarjeta sanitaria no funcionaba	17,3	17,9	16,8
El ordenador de la farmacia no funcionaba	12,0	10,0	13,4
Estaba fuera de plazo (era demasiado pronto o demasiado tarde)	37,9	36,2	39,1
No aparecían los medicamentos recetados	31,0	29,8	31,9
No pudo retirarlos en una comunidad autónoma distinta a la suya	7,6	7,3	7,9
Otro tipo de problema	23,9	25,6	22,7
No recuerda	1,0	1,6	0,6
N.C.	1,8	0,8	2,6
(N)	(536)	(221)	(314)

Pregunta 19

Como Ud. ya sabrá, con el actual sistema de prestación farmacéutica, cada paciente paga los medicamentos según su nivel de renta. En relación con este sistema, ¿con cuál de las siguientes opiniones está Ud. más de acuerdo?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Está bien como está porque ahora cada persona paga según su nivel de renta	30,2	30,7	29,7
Debería contemplar más tramos para que las aportaciones sean más adecuadas al nivel de renta de los/as pacientes	32,6	31,6	33,6
Habría que volver al sistema anterior en el que los/as pensionistas no pagaban por las recetas y el resto sí	29,4	30,6	28,3
N.S.	7,0	6,1	7,7
N.C.	0,8	0,9	0,7
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)

Pregunta 20

En los últimos doce meses, ¿ha dejado de tomar algún medicamento recetado por un/a médico/a de la sanidad pública porque no se lo pudo permitir por motivos económicos?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Sí	4,7	3,1	6,1
No	88,6	88,8	88,3
No le han recetado medicamentos en los últimos doce meses	6,6	7,9	5,4
N.C.	0,1	0,1	0,2
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)

Pregunta 21

Actualmente, ¿guarda Ud. en casa envases enteros de medicamentos recetados por su médico/a?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Sí	16,2	15,8	16,6
No	83,2	83,6	82,9
N.C.	0,6	0,6	0,5
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)

SÓLO A QUIENES GUARDAN EN CASA ENVASES ENTEROS DE MEDICAMENTOS RECETADOS POR SU MÉDICO/A
(1 en P21)
(N=1.254)

Pregunta 21a

Y, ¿la mayoría de estos envases enteros son...? **(RESPUESTA MÚLTIPLE. REDONDEAR TODAS LAS QUE DIGA LA PERSONA ENTREVISTADA).**

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Medicamentos que recetan por adelantado (para que no falten)	50,7	51,2	50,3
Envases que han quedado sin usar porque cambiaron el tratamiento	31,1	31,9	30,3
Medicamentos que decidió no tomar	23,1	23,3	23,0
N.C.	4,3	3,1	5,5
(N)	(1.254)	(596)	(658)

SÓLO A QUIENES GUARDAN EN CASA ENVASES ENTEROS DE MEDICAMENTOS RECETADOS POR SU MÉDICO/A
(1 en P21)
(N=1.254)

Pregunta 21b

¿Podría calcular, más o menos, cuántos envases son?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Menos de 5	72,9	69,2	76,3
Entre 5 y 10	16,3	18,5	14,4
Entre 11 y 20	2,8	3,8	1,9
Más de 20	1,6	1,7	1,6
N.S.	2,2	3,5	1,0
N.C.	4,1	3,3	4,8
(N)	(1.254)	(596)	(658)

Pregunta 22

Cambiando de tema, en las terrazas de bares y restaurantes con techo y cerradas por más de dos paredes, ¿ha observado Ud. si hay personas que fuman?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Sí, hay personas que fuman	52,4	55,4	49,5
No, no hay personas que fuman	19,3	21,5	17,2
No sabe, no se ha fijado	27,7	22,5	32,6
N.C.	0,6	0,6	0,6
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)

Pregunta 23

¿Cree Ud. que la ley permite fumar en estas terrazas?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Sí	26,5	28,5	24,6
No	43,7	44,6	42,8
N.S.	29,5	26,5	32,4
N.C.	0,3	0,4	0,2
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)

Pregunta 24

¿Y a Ud. qué le parece que se fume en este tipo de estas terrazas?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Bien	23,1	26,0	20,3
Mal	51,7	49,5	53,8
(NO LEER) Ni bien ni mal	18,3	18,7	17,9
(NO LEER) Depende de si hay menores	2,4	2,2	2,7
N.S.	3,9	2,8	5,0
N.C.	0,6	0,7	0,4
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)

Pregunta 25

¿En qué grado cree que se están cumpliendo las siguientes medidas presentes en la ley? Para contestar, sitúese en una escala de 1 a 10, donde 1 significa 'no se está cumpliendo nada' y 10 'se está cumpliendo totalmente'.

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
La prohibición de fumar en el interior de bares y restaurantes			
1 No se está cumpliendo nada	1,6	1,6	1,6
2	0,9	1,3	0,5
3	1,1	1,2	1,1
4	1,9	2,1	1,7
5	4,9	5,1	4,7
6	3,3	3,5	3,1
7	6,9	7,0	6,8
8	15,2	16,1	14,3
9	18,4	18,4	18,3
10 Se está cumpliendo totalmente	39,0	40,0	38,1
N.S.	6,6	3,5	9,6
N.C.	0,2	0,3	0,2
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)
Media	8,42	8,38	8,45
Desviación típica	2,05	2,08	2,02
(N)	(7.203)	(3.623)	(3.580)

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
La prohibición de fumar en los alrededores de hospitales y colegios			
1 No se está cumpliendo nada	21,5	21,3	21,6
2	8,9	8,9	9,0
3	6,9	7,1	6,8
4	7,4	7,2	7,6
5	14,5	14,7	14,2
6	7,3	7,5	7,2
7	6,0	6,3	5,8
8	5,9	6,3	5,6
9	2,8	2,8	2,9
10 Se está cumpliendo totalmente	6,6	7,4	5,8
N.S.	12,0	10,3	13,6
N.C.	0,2	0,4	0,1
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)
Media	4,40	4,48	4,32
Desviación típica	2,87	2,90	2,83
(N)	(6.792)	(3.365)	(3.427)

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
La prohibición de fumar en las terrazas de bares y restaurantes con techo y cerradas por más de dos paredes			
1 No se está cumpliendo nada	15,2	14,9	15,5
2	5,6	6,0	5,2
3	5,3	5,4	5,2
4	6,1	6,6	5,7
5	14,4	14,9	13,9
6	5,7	6,4	5,0
7	6,4	6,8	6,1
8	6,4	7,2	5,7
9	3,0	3,5	2,6
10 Se está cumpliendo totalmente	6,6	7,4	5,9
N.S.	24,7	20,2	29,0
N.C.	0,4	0,6	0,2
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)
Media	4,85	4,97	4,72
Desviación típica	2,88	2,89	2,88
(N)	(5.791)	(2.981)	(2.810)

Pregunta 26

¿Me podría decir si está más bien de acuerdo o más bien en desacuerdo con que...?

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
Los/as menores de edad consumen alcohol porque lo ven en sus casas			
Más bien de acuerdo	22,9	24,8	21,1
Más bien en desacuerdo	68,2	67,4	68,9
N.S.	8,7	7,5	9,8
N.C.	0,3	0,3	0,3
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
Al fin y al cabo no es tan grave que un/a menor se emborrache alguna vez en su vida			
Más bien de acuerdo	12,0	15,0	9,1
Más bien en desacuerdo	85,0	82,1	87,8
N.S.	2,3	1,9	2,6
N.C.	0,7	1,0	0,5
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
Al fin y al cabo un/a menor puede tomarse una copa de vez en cuando			
Más bien de acuerdo	15,4	18,6	12,3
Más bien en desacuerdo	80,8	77,6	83,9
N.S.	2,8	2,6	2,9
N.C.	1,0	1,2	0,9
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)

	Sexo de la persona entrevistada		
	TOTAL	Hombre	Mujer
La sociedad es demasiado permisiva con la venta de alcohol a menores			
Más bien de acuerdo	79,8	79,4	80,2
Más bien en desacuerdo	14,0	15,2	12,9
N.S.	5,6	4,7	6,5
N.C.	0,6	0,7	0,4
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)

Pregunta 27

¿Cree Ud. que los padres y las madres tienen suficiente información sobre los riesgos asociados al consumo de alcohol de los/as menores?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Sí	51,8	52,7	50,9
No	39,9	40,1	39,7
N.S.	7,9	6,6	9,1
N.C.	0,5	0,7	0,3
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)

Pregunta 28

De las siguientes propuestas, ¿cuál cree que debería ser prioritaria para evitar que los/as menores consuman alcohol?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Que las autoridades desarrollen medidas preventivas	11,3	11,8	10,8
Que los padres y las madres ejerzan mayor control	31,5	31,1	31,9
Que se oriente en colegios e institutos sobre los peligros de los efectos del alcohol	24,5	25,3	23,7
Que las autoridades vigilen y sancionen más la venta ilegal de alcohol a menores	28,5	27,9	29,1
N.S.	3,1	2,7	3,4
N.C.	1,1	1,1	1,1
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)

Pregunta 29

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
1 Izquierda	3,4	4,2	2,7
2	4,5	5,0	4,0
3	12,2	12,6	11,8
4	12,2	13,2	11,2
5	21,1	21,0	21,2
6	7,3	8,4	6,3
7	5,2	5,9	4,6
8	3,8	4,1	3,6
9	1,2	1,1	1,4
10 Derecha	0,9	1,0	0,8
N.S.	13,6	10,2	16,8
N.C.	14,5	13,4	15,6
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)
Media	4,65	4,63	4,67
Desviación típica	1,87	1,90	1,84
(N)	(5.563)	(2.879)	(2.684)

Pregunta 30

¿Me podría decir si en las elecciones generales del pasado 26 de junio de 2016...?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Fue a votar y votó	75,7	76,4	75,1
No tenía edad para votar	1,2	1,3	1,1
Fue a votar pero no pudo hacerlo	0,2	0,3	0,1
No fue a votar porque no pudo	2,0	1,6	2,3
Prefirió no votar	12,9	12,9	13,0
No tenía derecho a voto	5,7	5,6	5,9
No recuerda	0,6	0,5	0,7
N.C.	1,7	1,5	1,9
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)

SÓLO A QUIENES FUERON A VOTAR Y VOTARON EN LAS ELECCIONES GENERALES DE 2016
(1 en P30)
(N=5.855)

Pregunta 30a

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó? (RESPUESTA ESPONTÁNEA).

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
PP	20,5	21,3	19,8
PSOE	21,2	20,5	21,8
Unidos Podemos	10,8	12,5	9,2
Ciudadanos	8,4	9,6	7,3
En Comú Podem	2,5	3,2	1,8
Compromís-Podemos-EUPV	2,3	2,8	1,9
ERC	2,4	2,6	2,3
Convergència (CDC)	1,3	1,3	1,3
En Marea	1,0	1,1	0,9
EAJ-PNV	1,0	1,0	0,9
EH Bildu	0,7	0,7	0,7
CC-PNC	0,2	0,1	0,3
Otros partidos	1,7	1,5	1,9
En blanco	2,3	2,0	2,5
Voto nulo	0,8	0,9	0,7
No recuerda	3,4	1,8	4,8
N.C.	19,4	16,9	21,8
(N)	(5.855)	(2.876)	(2.980)

Pregunta 30aa

RECUERDO DE VOTO EN ELECCIONES GENERALES.

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
PP	15,5	16,3	14,9
PSOE	16,0	15,7	16,4
Unidos Podemos	8,2	9,6	6,9
C's	6,4	7,3	5,5
En Comú Podem	1,9	2,5	1,4
Compromís-Podemos-EUPV	1,8	2,2	1,4
ERC	1,8	2,0	1,7
CDC	1,0	1,0	1,0
En Marea	0,7	0,8	0,7
EAJ-PNV	0,7	0,8	0,7
EH Bildu	0,6	0,5	0,6
CC-PNC	0,2	0,1	0,2
Otros	1,3	1,2	1,4
En blanco	1,7	1,6	1,9
Voto nulo	0,6	0,7	0,5
No tenía edad	1,2	1,3	1,1
No votó	15,1	14,7	15,4
No tenía derecho a voto	5,7	5,6	5,9
No recuerda	3,2	1,9	4,3
N.C.	16,4	14,4	18,2
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)

Pregunta 32

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
De 18 a 24 años	8,1	8,9	7,4
De 25 a 34 años	15,0	15,0	15,1
De 35 a 44 años	20,8	22,0	19,7
De 45 a 54 años	18,7	18,7	18,8
De 55 a 64 años	14,6	15,2	14,1
65 y más años	22,7	20,3	25,0
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)

Pregunta 33

¿Cuál es su estado civil?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Casado/a	55,4	55,4	55,5
Soltero/a	31,4	36,0	27,1
Viudo/a	6,8	2,7	10,8
Separado/a	2,3	2,0	2,6
Divorciado/a	3,9	3,8	4,0
N.C.	0,2	0,1	0,2
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)

Pregunta 34

¿Tiene Ud. hijos o hijas menores de 18 años?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Sí	31,0	29,7	32,1
No	68,5	69,8	67,3
N.C.	0,6	0,5	0,6
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)

Pregunta 35aa ESTUDIOS.

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Sin estudios	5,3	4,7	5,8
Primaria	17,4	15,4	19,3
Secundaria 1ª etapa	24,5	26,0	23,1
Secundaria 2ª etapa	13,8	14,8	12,9
F.P.	17,4	18,8	16,1
Superiores	21,4	20,3	22,5
Otros	0,0	0,0	0,0
N.C.	0,1	-	0,2
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)

Pregunta 36

¿Cómo describiría Ud. su estado de salud en general: muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Muy bueno	16,7	18,6	15,0
Bueno	57,1	58,3	56,1
Regular	21,5	19,4	23,4
Malo	3,7	3,1	4,3
Muy malo	0,8	0,4	1,1
N.S.	0,1	0,0	0,1
N.C.	0,1	0,1	0,1
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)

Pregunta 37

¿Tiene Ud. alguna enfermedad o problema de salud crónico?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Sí	30,7	28,8	32,5
No	69,1	71,0	67,3
N.C.	0,2	0,2	0,2
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)

Pregunta 38

¿Podría decirme si fuma?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Sí, fuma a diario	24,3	29,0	19,8
Sí fuma, pero no a diario	4,0	4,6	3,4
No fuma actualmente pero ha fumado antes	27,3	33,1	21,8
No fuma ni ha fumado antes de manera habitual	44,2	33,0	54,8
N.C.	0,1	0,2	0,1
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)

Pregunta CONDICION11

CONDICIÓN SOCIOECONÓMICA DEL INE (+INACTIVOS).

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Directores/as y profesionales	4,0	5,3	2,9
Técnicos/as y cuadros medios	11,8	10,7	12,8
Pequeños/as empresarios/as	3,6	4,5	2,8
Agricultores/as	0,9	1,4	0,5
Empleados/as de oficinas y servicios	5,7	5,2	6,2
Obreros/as cualificados/as	7,0	12,6	1,6
Obreros/as no cualificados/as	12,1	11,1	13,0
Jubilados/as y pensionistas	24,2	27,3	21,3
Parados/as	16,6	14,8	18,3
Estudiantes	4,6	5,1	4,1
Trabajo doméstico no remunerado	8,0	0,2	15,5
No clasificables	1,5	1,9	1,0
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)

Pregunta ESTATUS ESTATUS SOCIOECONÓMICO.

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Clase alta/media-alta	18,5	18,5	18,5
Nuevas clases medias	22,7	17,5	27,6
Viejas clases medias	13,0	14,2	12,0
Obreros/as cualificados/as	29,4	36,8	22,4
Obreros/as no cualificados/as	14,1	11,0	17,0
No consta	2,3	2,0	2,5
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)

Pregunta 44

Actualmente, entre todos los miembros del hogar (incluida la persona entrevistada) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos disponen por término medio en su hogar al mes, después de la deducción de impuestos (o sea, ingresos netos)? No le pido que me indique la cantidad exacta, sino que me señale en esta tarjeta en qué tramo de la escala están comprendidos los ingresos de su hogar.

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
No tienen ingresos de ningún tipo	0,2	0,2	0,1
Menos o igual a 300 €	0,4	0,5	0,4
De 301 a 600 €	3,7	3,5	3,9
De 601 a 900 €	10,3	8,8	11,7
De 901 a 1.200 €	12,9	12,6	13,3
De 1.201 a 1.800 €	16,3	16,7	15,9
De 1.801 a 2.400 €	9,5	9,9	9,1
De 2.401 a 3.000 €	5,6	5,9	5,2
De 3.001 a 4.500 €	3,6	4,2	3,1
De 4.501 a 6.000 €	0,8	1,2	0,6
Más de 6.000 €	0,4	0,5	0,3
N.S.	9,0	9,1	9,0
N.C.	27,2	27,0	27,4
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)

Pregunta 45

¿Y en qué tramo de esa misma escala están comprendidos sus ingresos personales, después de las deducciones de impuestos, es decir, sus ingresos netos?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
No tiene ingresos de ningún tipo	17,2	9,5	24,5
Menos o igual a 300 €	2,2	1,3	3,0
De 301 a 600 €	9,2	7,3	11,0
De 601 a 900 €	14,0	13,3	14,8
De 901 a 1.200 €	14,9	17,5	12,5
De 1.201 a 1.800 €	11,5	16,1	7,2
De 1.801 a 2.400 €	4,3	6,2	2,6
De 2.401 a 3.000 €	1,1	1,8	0,5
De 3.001 a 4.500 €	0,6	1,0	0,2
De 4.501 a 6.000 €	0,1	0,2	0,0
Más de 6.000 €	0,0	0,1	-
N.C.	24,8	25,9	23,7
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)

Pregunta 46

Con respecto a la nacionalidad, ¿tiene Ud....?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
La nacionalidad española	90,8	91,7	90,0
La nacionalidad española y otra	3,5	2,9	4,2
Sólo otra nacionalidad	5,6	5,4	5,8
N.C.	0,0	-	0,0
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)

SÓLO A QUIENES TIENEN NACIONALIDAD ESPAÑOLA
(1 o 2 en P46)
(N=7.301)

Pregunta 46a

¿Y tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Desde que nació	95,7	96,4	95,0
La ha adquirido con posterioridad	3,8	3,2	4,5
N.C.	0,5	0,4	0,6
(N)	(7.301)	(3.563)	(3.738)

SÓLO A QUIENES TIENEN OTRA NACIONALIDAD DIFERENTE A LA ESPAÑOLA
(2 o 3 en P46)
(N=707)

Pregunta 46b

¿Qué nacionalidad?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Albanesa	0,2	-	0,4
Belga	0,1	-	0,2
Búlgara	1,6	1,2	2,0
Danesa	0,2	-	0,4
Francesa	1,4	1,6	1,2
Húngara	0,3	-	0,5
Irlandesa	0,1	0,3	-
Italiana	3,3	3,8	2,9
Maltesa	0,0	0,0	-
Neerlandesa	0,2	0,5	0,0
Polaca	0,3	0,2	0,4
Portuguesa	1,6	1,6	1,6
Británica	2,0	2,6	1,5
Alemana	1,6	1,2	1,8
Rumana	11,5	12,2	10,9
Sueca	0,2	-	0,3
Suiza	0,4	0,7	0,2
Ucraniana	1,1	0,3	1,8
Letona	0,2	0,5	-
Moldava	0,2	0,2	0,2
Lituana	0,4	1,0	-
Checa	0,1	-	0,1
Rusa	1,1	0,9	1,2
Argelina	1,1	1,9	0,4
Congoleña	0,0	0,1	-
Marfileña	0,2	-	0,4
Gambiana	0,2	0,5	-
Guineana	0,3	0,1	0,5
Ecuatoguineana	0,1	-	0,2
Maliense	0,1	0,2	-
Marroquí	11,0	13,5	9,0
Mauritana	0,2	0,6	-
Nigeriana	0,1	-	0,1
Senegalesa	1,3	2,1	0,6
De otros territorios de África	0,1	0,3	-
Estadounidense	1,0	1,1	0,9
Mexicana	1,1	1,0	1,2
Cubana	1,5	1,4	1,6
Salvadoreña	0,1	0,2	-
Hondureña	2,2	2,1	2,4
Nicaragüense	0,8	0,3	1,2
Dominicana	5,2	4,1	6,1
Argentina	3,5	3,0	3,9
Boliviana	4,1	4,6	3,7
Brasileña	1,6	1,1	2,0
Colombiana	9,0	6,9	10,7
Chilena	1,4	1,6	1,2
Ecuatoriana	8,3	8,1	8,4

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Guyanesa	0,2	-	0,4
Paraguaya	2,4	1,0	3,5
Peruana	4,7	5,6	4,0
Uruguaya	1,1	0,8	1,3
Venezolana	3,0	3,2	2,8
Bangladesí	0,2	0,5	-
China	1,4	1,2	1,4
Filipina	0,3	0,2	0,4
India	0,5	0,5	0,4
Pakistaní	0,4	0,8	0,1
Azerbaiyana	0,1	-	0,2
N.C.	2,9	2,4	3,3
(N)	(707)	(311)	(396)

SÓLO A QUIENES TIENEN OTRA NACIONALIDAD O ADQUIRIERON LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON POSTERIORIDAD A SU NACIMIENTO
(1, 2 o 3 en P46 y 2 en P46a)
(N=714)

Pregunta 46c

¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
No lo habla en absoluto	0,2	0,0	0,4
Lo habla un poco	1,9	2,6	1,3
Lo habla más o menos bien	11,7	13,2	10,4
Lo habla con fluidez	22,6	26,2	19,7
Lo habla como si fuera nativo/a	13,8	11,9	15,2
Es su idioma materno	43,3	40,7	45,5
N.S.	0,2	-	0,4
N.C.	6,3	5,4	7,1
(N)	(714)	(317)	(397)

Pregunta 47

¿En qué país ha nacido Ud.?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
En España	89,7	90,6	88,9
En otro país	10,2	9,3	11,0
N.C.	0,1	0,1	0,1
(N)	(7.735)	(3.766)	(3.969)

SÓLO A QUIENES HAN NACIDO EN ESPAÑA
(1 en P47)
(N=6.941)

Pregunta 47a

¿En qué comunidad autónoma?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Andalucía	21,5	21,3	21,6
Aragón	3,0	3,0	3,0
Asturias (Principado de)	2,6	2,3	2,8
Baleares (Illes)	1,6	1,6	1,5
Canarias	4,6	4,4	4,7
Cantabria	1,1	1,2	1,0
Castilla-La Mancha	5,7	5,6	5,8
Castilla y León	7,9	7,7	8,1
Cataluña	12,6	13,0	12,1
Comunitat Valenciana	8,2	8,4	8,1
Extremadura	3,6	3,6	3,6
Galicia	7,0	6,9	7,1
Madrid (Comunidad de)	9,9	9,8	9,9
Murcia (Región de)	3,5	3,7	3,3
Navarra (Comunidad Foral de)	1,2	1,1	1,3
País Vasco	4,6	5,0	4,3
Rioja (La)	0,7	0,7	0,7
Ceuta (Ciudad autónoma de)	0,1	0,1	0,2
Melilla (Ciudad autónoma de)	0,3	0,3	0,3
N.C.	0,3	0,3	0,4
(N)	(6.941)	(3.413)	(3.529)

SÓLO A QUIENES HAN NACIDO FUERA DE ESPAÑA
(2 en P47)
(N=789)

Pregunta 47b

¿Cuál?

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Albania	0,2	-	0,4
Bélgica	0,3	0,3	0,3
Bulgaria	1,7	1,6	1,8
Dinamarca	0,1	0,3	-
Francia	4,4	5,9	3,1
Hungría	0,3	-	0,5
Irlanda	0,1	0,3	-
Italia	1,9	2,3	1,6
Malta	0,0	0,0	-
Países Bajos	0,3	0,7	-
Polonia	0,3	0,2	0,4
Portugal	1,6	1,4	1,7
Reino Unido	1,9	2,3	1,5
Alemania	3,3	3,1	3,5
Rumanía	9,9	9,7	10,0
Suecia	0,1	-	0,2
Suiza	1,5	1,5	1,4
Ucrania	0,8	0,3	1,2
Letonia	0,2	0,5	-
Moldavia	0,2	0,2	0,2
Lituania	0,4	0,9	-
República Checa	0,1	-	0,1
Rusia	1,0	0,8	1,2
Argelia	0,8	1,3	0,3
Congo	0,0	0,1	-
Costa de Marfil	0,2	-	0,4
Gambia	0,2	0,5	-
Ghana	0,1	0,2	-
Guinea	0,3	0,1	0,5
Guinea Ecuatorial	0,5	-	0,9
Mali	0,1	0,2	-
Marruecos	11,6	14,7	9,1
Mauritania	0,2	0,5	-
Nigeria	0,0	-	0,1
Sudáfrica	0,2	-	0,3
Senegal	1,1	1,9	0,5
Rep. Democrática del Congo	0,1	-	0,1
Otros territorios de África	0,1	0,3	-
Estados Unidos de América	0,8	1,0	0,7
México	1,1	0,9	1,3
Cuba	1,6	1,2	1,8
El Salvador	0,3	0,2	0,3
Honduras	2,1	2,0	2,1
Nicaragua	0,7	0,3	1,1
República Dominicana	4,8	3,9	5,6
Argentina	4,4	3,5	5,0
Bolivia	4,0	4,1	3,9
Brasil	1,7	1,0	2,2

	TOTAL	Sexo de la persona entrevistada	
		Hombre	Mujer
Colombia	8,3	6,1	10,0
Chile	1,5	1,9	1,1
Ecuador	7,8	7,3	8,2
Guyana	0,2	-	0,4
Paraguay	2,3	1,1	3,3
Perú	4,4	4,9	4,0
Uruguay	1,1	0,9	1,3
Venezuela	3,3	3,3	3,3
Bangladés	0,2	0,5	-
China	1,2	1,1	1,3
Filipinas	0,3	0,2	0,4
India	0,4	0,5	0,4
Pakistán	0,4	0,7	0,0
Siria	0,0	-	0,0
Vietnam	0,1	-	0,2
Azerbaiyán	0,1	-	0,2
N.C.	1,0	1,6	0,5
(N)	(789)	(351)	(438)