



MINISTERIO
DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES
E IGUALDAD

Instituto de Información Sanitaria

BARÓMETRO SANITARIO, 2011

RESULTADOS TOTALES DE LAS TRES OLEADAS

*Estudios nº 2.862, 2.906 y 2.916
Febrero-Octubre 2011*

Estudio realizado por el

CIS

Centro de Investigaciones Sociológicas

Dirección General de Salud Pública,
Calidad e Innovación.



Pregunta 1

Para empezar, ¿podría decirme cuál de las siguientes áreas que le voy a leer es la que considera Ud. de mayor interés para los ciudadanos y las ciudadanas?

Defensa	.9
Educación	23.4
Sanidad	33.4
Vivienda	12.7
Pensiones	12.2
Transportes	.7
Seguridad ciudadana	5.6
Servicios sociales	5.9
N.S.	4.0
N.C.	1.2
(N)	(7757)

Pregunta 2

Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. De las siguientes afirmaciones que aparecen en esta tarjeta, ¿cuál expresa mejor su opinión sobre el sistema sanitario en nuestro país?

En general, el sistema sanitario funciona bastante bien	24.2
El sistema sanitario funciona bien, aunque son necesarios algunos cambios	48.9
El sistema sanitario necesita cambios fundamentales, aunque algunas cosas funcionan	21.9
Nuestro sistema sanitario está tan mal que necesitaríamos rehacerlo completamente	4.2
N.S.	.7
N.C.	.1
(N)	(7757)

Pregunta 3

¿Está Ud. satisfecho/a o insatisfecho/a con el modo en que el sistema sanitario público funciona en España? Para contestarme, utilice esta tarjeta en la que el 1 significa que está Ud. muy insatisfecho/a y el 10 que está muy satisfecho/a.

1 (Muy insatisfecho/a)	2.1
2	1.5
3	3.2
4	5.4
5	14.6
6	15.9
7	22.9
8	20.0
9	8.2
10 (Muy satisfecho/a)	5.5
N.S.	.6
N.C.	.1
(N)	(7757)

Media	6.59
Desviación típica	1.94
(N)	(7701)

Pregunta 4

En conjunto, ¿cree Ud. que el uso que hacen los ciudadanos de los servicios y prestaciones sanitarias públicas es en general....

Adecuado	21.0
Con cierta frecuencia se utilizan innecesariamente	41.2
Existe mucho abuso	29.6
Insuficiente, deberían utilizarse más	2.6
N.S.	4.4
N.C.	1.1
(N)	(7757)

Pregunta 5

Le voy a leer una serie de medidas para controlar el gasto sanitario. Dígame, en qué grado cree que cada una de ellas sería eficaz. Sitúese en esta escala de 1 a 10, donde el 1 significa "totalmente ineficaz" y el 10 "totalmente eficaz".

	Valoran	N.S.	N.C.	(N)	Media	Desviación típica	(N)
Proporcionar a cada paciente las dosis justas de medicamentos para cada tratamiento	95.3	4.4	.2	(7757)	8.33	2.02	(7395)
Promover campañas informativas para que se utilicen los servicios sanitarios cuando realmente se necesitan	93.6	5.9	.5	(7757)	7.77	2.36	(7259)
Que los centros de salud dispongan de más medios para que los/as médicos/as de familia puedan resolver más problemas	93.8	5.6	.6	(7757)	8.53	1.91	(7276)

Pregunta 6

Y, ¿en qué grado estaría de acuerdo con la aplicación de esta misma medida? Utilice una escala de 1 a 10, donde el 1 significa que está "totalmente en desacuerdo" y el 10 "totalmente de acuerdo".

	Valoran	N.S.	N.C.	(N)	Media	Desviación típica	(N)
Proporcionar a cada paciente las dosis justas de medicamentos para cada tratamiento	95.6	4.0	.4	(7757)	8.64	2.04	(7417)
Promover campañas informativas para que se utilicen los servicios sanitarios cuando realmente se necesitan	94.2	5.1	.7	(7757)	8.24	2.34	(7305)
Que los centros de salud dispongan de más medios para que los/as médicos/as de familia puedan resolver más problemas	94.5	4.8	.8	(7757)	8.77	1.88	(7327)

Pregunta 7

Respecto a la nueva Ley del tabaco que entró en vigor el pasado 2 de enero, ¿en qué grado está Ud. de acuerdo con las siguientes frases? Sitúese en esta escala de 1 a 10, donde el 1 significa que está "totalmente en desacuerdo" y el 10 "totalmente de acuerdo".

	Valoran	N.S.	N.C.	(N)	Media	Desviación típica	(N)
La nueva Ley del tabaco ha sido una medida acertada	96.9	2.7	.4	(7757)	7.05	3.24	(7519)
Es necesario adecuar la Ley en beneficio de los fumadores	92.1	7.0	.9	(7757)	4.76	3.13	(7145)

Pregunta 8

Y las siguientes medidas establecidas en esta Ley, ¿en qué grado piensa Ud. que se están cumpliendo? Sitúese en una escala de 1 a 10, donde el 1 significa que “no se está cumpliendo en absoluto” y el 10 que “se está cumpliendo totalmente”.

	Valoran	N.S.	N.C.	(N)	Media	Desviación típica	(N)
La prohibición de fumar en bares y restaurantes	93.8	6.0	.3	(7757)	8.39	2.07	(7275)
La prohibición de fumar en los alrededores de hospitales y colegios	82.6	17.0	.4	(7757)	6.03	2.96	(6411)

Pregunta 9

Y, concretamente ¿la prohibición de fumar en bares y restaurantes ha supuesto que Ud. acuda más que antes, igual que antes, menos que antes, o que haya dejado de ir?

Más que antes	7.2
Igual que antes	64.9
Menos que antes	15.7
Ha dejado de ir	1.4
No va nunca a bares y restaurantes (NO LEER) ¹	10.3
N.C.	.5
(N)	(7757)

Pregunta 10

En la actualidad, ¿fuma Ud.?

Sí	32.1	→ (Pregunta 10a)
No	67.8	
N.C.	.1	
(N)	(7757)	

PREGUNTA 10a: SÓLO A QUIENES FUMAN (Pregunta 10)

(N =2487)

Pregunta 10a

¿Y las medidas de la nueva Ley del tabaco han influido en que...

Ud. fume menos que antes	25.6
Ud. fume más que antes	5.0
No ha influido en mi consumo de tabaco	68.3
N.C.	1.1
(N)	(2487)

¹ Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta “NO LEER”, pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

Pregunta 11

Le voy a leer una serie de motivos por los que la gente puede elegir un servicio sanitario público o uno privado. En su caso particular, y siempre en el caso de que Ud. pudiese elegir, ¿elegiría un servicio sanitario público o uno privado teniendo en cuenta...?

	Público	Privado	Ambos (NO LEER) ²	N.C.	(N)
La tecnología y los medios de que dispone	66.8	23.8	8.5	1.0	(7757)
La capacitación de los médicos y las médicas	60.1	20.1	18.9	.9	(7757)
La capacitación de los enfermeros y las enfermeras	59.7	19.6	19.6	1.1	(7757)
La rapidez con que le atienden	33.3	60.8	5.0	.9	(7757)
La información que recibe sobre su problema de salud	48.4	33.0	17.0	1.6	(7757)
El trato personal que Ud. recibe	44.5	40.2	14.1	1.3	(7757)
El confort de las instalaciones	38.8	51.0	8.9	1.3	(7757)

Pregunta 12

Si Ud. o algún miembro de su hogar tuvieran que utilizar un servicio sanitario y Ud. pudiera elegir, ¿acudiría a un centro público o privado, cuando se tratara de...?

	Público	Privado	Ambos (NO LEER)	N.C.	(N)
Atención Primaria (consultas de médicos/as de cabecera (o de familia) y pediatría)	64.3	28.6	6.4	.6	(7757)
Asistencia especializada (consultas de especialistas, salvo dentistas)	49.5	41.6	8.4	.5	(7757)
Ingreso en hospital	59.6	32.3	7.4	.7	(7757)
Urgencias	59.9	31.7	7.6	.8	(7757)

² Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

Pregunta 13

¿Tiene Ud. tarjeta sanitaria de esta Comunidad Autónoma? (No nos referimos a Cartilla de la Seguridad Social)

Sí	95.0	
No	4.6	→ (Pregunta 13a)
N.S.	.2	
N.C.	.1	
(N)	(7757)	

ENTREVISTADOR/A: ¿Ha utilizado la persona entrevistada esta tarjeta?

Sí62.3
No.....18.2
N.C.19.5

(N) (7757)

PREGUNTA 13a: SÓLO A QUIENES NO TIENEN TARJETA DE ESTA COMUNIDAD
AUTÓNOMA (Pregunta 13)

(N =359)

Pregunta 13a

¿Y de otra Comunidad Autónoma?

Sí	17.5	→ (Pregunta 13b)
No	77.9	
N.C.	4.7	
(N)	(359)	

PREGUNTA 13b: SÓLO A QUIENES TIENEN TARJETA DE OTRA COMUNIDAD
AUTÓNOMA (Pregunta 13a)

(N = 63)

Pregunta 13b

¿De cuál?

Andalucía	9.8
Aragón	3.9
Asturias (Principado de)	3.4
Baleares (Islas)	8.2
Canarias	.1
Cantabria	2.6
Castilla-La Mancha	10.6
Castilla y León	2.4
Cataluña	3.8
Comunidad Valenciana	6.6
Galicia	2.4
Madrid (Comunidad de)	24.7
Murcia (Región de)	.1
Navarra (Comunidad Foral de)	4.5
País Vasco	10.0
Rioja (La)	1.5
N.C.	5.5
(N)	(63)

Pregunta 14

¿Sabe Ud. si en esta Comunidad Autónoma existe el "sistema de receta electrónica"? Es decir, el sistema que permite que en la farmacia se pueda acceder por ordenador a los medicamentos recetados por su médico/a.

Sí, existe y ya la ha usado	27.8	→ (Pregunta 14a)
Sí, existe pero a Ud. no le han hecho recetas por esa vía	24.4	
No existe	7.0	
No sé si existe	40.6	
N.C.	.3	
(N)	(7757)	

PREGUNTA 14a: SÓLO A QUIENES HAN USADO EL SISTEMA DE RECETA
ELECTRÓNICA (Pregunta 14)

(N =2154)

Pregunta 14a

Y sobre el “sistema de receta electrónica”, ¿cuál de las siguientes opiniones se acerca más a la suya?

Evita visitas al médico sólo para que le expidan recetas	82.8
Es más complicado que las recetas en papel	5.3
No le han explicado cómo funciona (NO LEER) ³	1.8
N.S.	2.8
N.C.	7.3
(N)	(2154)

Pregunta 15

¿En los últimos doce meses, estando fuera de su Comunidad Autónoma de residencia, ha necesitado acudir a un centro sanitario público?

Sí	7.3	→	(Pregunta 15a)
No	92.5		
N.C.	.2		
(N)	(7757)		

PREGUNTA 15a: SÓLO A QUIENES, ESTANDO FUERA DE SU COMUNIDAD
AUTÓNOMA, HAN NECESITADO ACUDIR A UN CENTRO SANITARIO (Pregunta 15)

(N =567)

Pregunta 15a

¿Qué servicios necesitó? (*Multirrespuesta*)

Una consulta con un médico o una médica de atención primaria	51.3
Una consulta con un especialista	15.4
Atención en un servicio de urgencias	39.5
Una estancia hospitalaria de más de un día	1.6
Otros	1.8
N.C.	1.4
(N)	(567)

³ Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta “NO LEER”, pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

Pregunta 16

Por su propia experiencia o por la idea que Ud. tenga, me gustaría que valorase los siguientes servicios sanitarios públicos. Para contestar, utilice por favor una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que le parece "totalmente insatisfactorio" y el 10 "totalmente satisfactorio."

	Valoran	N.S.	N.C.	(N)	Media	Desviación típica	(N)
Atención primaria (consulta de médico/a de cabecera (o de familia) y pediatría) en centros de salud	97.9	1.7	.5	(7757)	7.33	1.90	(7591)
Atención especializada (consultas de especialistas en centros públicos)	93.4	6.1	.5	(7757)	6.87	2.02	(7243)
Urgencias en hospitales públicos	93.6	5.9	.5	(7757)	6.11	2.33	(7260)
Ingreso y asistencia en hospitales públicos	90.2	9.2	.5	(7757)	6.89	2.08	(6999)

Pregunta 17

Durante los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica de cabecera (o de familia) para una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona?

Sí	72.4	→ (Pregunta 17a)
No	27.4	} → (Pregunta 21)
No recuerda	.2	
N.C.	.0	
(N)	(7757)	

PREGUNTA 17a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES, HAN ACUDIDO A LA CONSULTA DE UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA (Pregunta 17)

(N =5616)

Pregunta 17a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o a una médica de cabecera (o de familia) de la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno privado o una privada?

	Media	Desviación típica	(N)
Público	3.89	4.92	(5528)
Privado	.38	2.01	(5555)

PREGUNTAS 17b A 20: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS 12 MESES, HAN ACUDIDO A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE CABECERA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 17a)

(N =5259)

Pregunta 17b

En general, la atención que ha recibido en las consultas del médico o de la médica de cabecera (o de familia) de la sanidad pública ha sido...

Muy buena	26.2
Buena	60.4
Regular	11.0
Mala	1.6
Muy mala	.6
N.S.	.0
N.C.	.1
(N)	(5259)

Pregunta 17c

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

Mucho mejor	4.3
Mejor	21.6
Más o menos igual	66.4
Peor	6.5
Mucho peor	.7
N.S.	.1
N.C.	.3
(N)	(5259)

Pregunta 18

Cuando pide cita con el médico o la médica de su centro de salud para ir en el mismo día, se la dan...

Siempre	13.1
Casi siempre	26.4
Casi nunca	37.0
Nunca	21.4
No procede, no hay un sistema de citas (NO LEER) ⁴	1.2
N.C.	.8
(N)	(5259)

→ (Pregunta 18a)

⁴ Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

PREGUNTA 18a: SÓLO A QUIENES, CASI NUNCA O NUNCA LES DAN CITA CON EL
MÉDICO O LA MÉDICA PARA IR EN EL MISMO DÍA (Pregunta 18)

(N =3037)

Pregunta 18a

La última vez que pidió cita, ¿con cuántos días se la dieron?

Media	3.65
Desviación típica	3.59
(N)	(3037)

Pregunta 19

¿Recuerda si eligió Ud. (o alguien de su familia por Ud.) el médico o la médica de cabecera (o de familia) o si se lo asignaron en el centro de salud?

Lo eligió Ud. (o alguien de su familia por Ud.)	21.2
Se lo asignaron en el centro de salud	76.7
No recuerda	1.4
N.S.	.5
N.C.	.1
(N)	(5259)

Pregunta 20

¿Me podría decir si su médico/a de cabecera (o de familia) consulta su historia clínica.....

En el ordenador	86.9
En papel	2.2
En papel y en el ordenador (NO LEER) ⁵	3.7
No suele consultarla	2.2
No lo sé	4.3
N.C.	.7
(N)	(5259)

⁵ Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

A TODAS LAS PERSONAS

Pregunta 21

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia sanitaria pública, referidos a la atención que se presta en las consultas de médico/a/s de cabecera (o de familia) y pediatría. Utilice para ello una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora como "totalmente satisfactorio".

	Valoran	N.S.	N.C.	(N)	Media	Desviación típica	(N)
La cercanía de los centros de salud	99.0	.8	.2	(7757)	8.08	1.89	(7681)
El horario de atención de la consulta	96.8	2.8	.4	(7757)	7.57	1.95	(7506)
El trato recibido del personal sanitario	97.4	2.5	.1	(7757)	7.75	1.83	(7552)
La atención a domicilio por el personal médico y de enfermería	53.1	46.5	.4	(7757)	7.29	2.21	(4122)
El tiempo dedicado por el médico o la médica a cada enfermo o enferma	96.6	3.2	.3	(7757)	6.98	2.18	(7490)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario o usuaria	93.7	6.0	.3	(7757)	7.52	1.96	(7268)
La facilidad para conseguir cita	96.9	2.6	.5	(7757)	7.06	2.27	(7519)
La confianza y seguridad que transmite el médico o la médica	97.2	2.6	.2	(7757)	7.77	1.99	(7536)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	96.8	3.0	.3	(7757)	5.93	2.24	(7507)
Cuando lo necesita, el médico o la médica de cabecera le envía a un o a una especialista	91.8	7.9	.3	(7757)	7.39	2.12	(7119)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	91.4	8.2	.4	(7757)	6.92	2.00	(7089)
La información recibida sobre su problema de salud	96.5	3.2	.2	(7757)	7.50	1.88	(7489)
Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	93.1	6.5	.5	(7757)	7.38	2.15	(7218)
El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide la cita	96.2	3.2	.6	(7757)	6.54	2.26	(7462)
El tiempo que se tarda en hacer las pruebas diagnósticas	92.3	6.9	.7	(7757)	5.66	2.36	(7163)

Pregunta 22

Durante los últimos doce meses, ¿ha tenido Ud. que acudir a un centro sanitario público o privado por alguna urgencia exceptuando las ocasiones en las que ha podido acompañar a otra persona?

Sí	30.6	→ (Preguntas 22a a 22e)
No	69.3	→ (Pregunta 23)
N.C.	.1	
(N)	(7757)	

PREGUNTAS 22a A 22e: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN CENTRO SANITARIO PÚBLICO O PRIVADO POR ALGUNA URGENCIA (Pregunta 22)

(N =2377)

Pregunta 22a

En los últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió Ud. a un centro público para una urgencia? ¿Y cuántas a uno privado?

	Media	Desviación típica	(N)
Público	1.69	2.33	(2340)
Privado	.25	1.69	(2326)

Pregunta 22b

La última vez que tuvo Ud. alguna urgencia, ¿qué tipo de servicio utilizó?

Sólo un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) público	39.3	→ (Pregunta 22f)
Sólo un servicio de urgencias de un hospital público	46.6	→ (Pregunta 22c)
Un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) y un hospital, ambos públicos	6.4	
Un servicio de urgencias de atención primaria (no hospitalaria) privado y un hospital público	2.4	
Otra respuesta (NO LEER) ⁶	4.7	→ (Pregunta 23)
No recuerda	.1	
N.C.	.5	
(N)	(2377)	

PREGUNTA 22c: SÓLO A QUIENES, LA ÚLTIMA VEZ QUE TUVIERON UNA URGENCIA, UTILIZARON UN SERVICIO DE URGENCIAS DE UN HOSPITAL PÚBLICO, UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA Y UN HOSPITAL (AMBOS PÚBLICOS) O UN SERVICIO DE URGENCIAS DE ATENCIÓN PRIMARIA PRIVADO Y UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 22b)

(N =1315)

Pregunta 22c

Cuando acudió Ud. al servicio de urgencias del hospital esta última vez, fue porque...

Decidió Ud. ir directamente	75.6	→ (Pregunta 22d)
Le mandó su médico o médica de cabecera	15.2	→ (Pregunta 22e)
Le mandaron desde el servicio de urgencias de atención primaria	7.0	
Le mandó un médico o una médica privado o privada	1.0	
N.C.	1.2	
(N)	(1315)	

⁶ Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

PREGUNTA 22d: SÓLO A QUIENES, CUANDO ACUDIERON AL SERVICIO DE URGENCIAS DEL HOSPITAL, FUE PORQUE ELLOS DECIDIERON IR DIRECTAMENTE (Pregunta 22c)

(N =994)

Pregunta 22d

¿Y cuál de las siguientes fue la razón principal por la que acudió a un servicio de urgencias de un hospital?

Porque no coincidía con el horario del médico o de la médica de cabecera (o de familia)	38.3
Porque el centro donde pasa consulta mi médico o médica de cabecera (o de familia) y/o pediatra no tiene urgencias	5.8
Porque no conozco los servicios de urgencias de atención primaria	2.7
Porque en urgencias del hospital tienen más medios y resuelven mejor el problema	38.2
Porque me habían dado cita muy tarde para ir a la consulta del o de la especialista por el problema de salud que tenía	1.6
Porque estaba fuera de mi residencia habitual	2.4
Otra respuesta (NO LEER) ⁷	1.4
N.C.	9.6
(N)	(994)

Pregunta 22e

En esta última vez, ¿le ingresaron a Ud. en el hospital?

Sí	18.3
No	77.5
N.C.	4.1
(N)	(1315)

⁷ Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

PREGUNTAS 22f Y 22g: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN UTILIZADO SERVICIOS DE URGENCIA TANTO DE ATENCIÓN PRIMARIA COMO DE HOSPITALES (Pregunta 22b)

(N =2249)

Pregunta 22f

En relación con la atención sanitaria que recibió Ud. en la última urgencia, ¿cree Ud. que le atendieron con mucha rapidez, bastante, poca o ninguna rapidez?

Mucha rapidez	20.2
Bastante rapidez	47.2
Poca rapidez	21.4
Ninguna rapidez	9.7
De forma diferente (NO LEER) ⁸	.1
No recuerda	.1
N.C.	1.2
(N)	(2249)

Pregunta 22g

Y, ¿cree Ud. que le atendieron muy bien, bien, regular, mal o muy mal?

Muy bien	22.3
Bien	58.1
Regular	13.2
Mal	3.3
Muy mal	1.9
De forma diferente (NO LEER)	.0
No recuerda	.0
N.C.	1.3
(N)	(2249)

A TODAS LAS PERSONAS

Pregunta 23

En los últimos doce meses, ¿ha acudido Ud. a la consulta de un médico o una médica especialista, que no sea la del odontólogo o dentista? Nos referimos a una verdadera consulta, es decir, no para pedir una cita, hacerse una radiografía, un análisis u otra prueba, ni para acompañar a otra persona.

Sí	45.3	→ (Pregunta 23a)
No	54.2	→ (Pregunta 24)
No recuerda	.2	
N.C.	.2	
(N)	(7757)	

⁸ Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

PREGUNTA 23a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN MÉDICO O UNA MÉDICA ESPECIALISTA (Pregunta 23)

(N =3517)

Pregunta 23a

Y durante estos últimos doce meses, ¿puede recordar cuántas veces acudió a un médico o una médica especialista en la sanidad pública? ¿Y cuántas a uno o a una privado o privada?

	Media	Desviación típica	(N)
Público	2.01	2.57	(3473)
Privado	.71	1.89	(3463)

PREGUNTAS 23b A 23f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ACUDIDO A UN MÉDICO O UNA MÉDICA DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA DE LA SANIDAD PÚBLICA (Pregunta 23a)

(N =2849)

Pregunta 23b

Y la última vez que su médico o médica de cabecera (de familia) le remitió al especialista, ¿cuánto tiempo pasó desde el día en que Ud. pidió cita al especialista hasta que éste/a le atendió?

Hasta 15 días	17.6
Hasta 1 mes	17.7
Hasta 2 meses	17.9
Hasta 3 meses	13.5
Hasta 4 meses	5.7
Hasta 5 meses	2.7
Hasta 6 meses	7.9
Más de 6 meses	6.4
Le dan fecha para la siguiente cita	2.1
N.S.	6.5
N.C.	2.0
(N)	(2849)

Pregunta 23c

En general, la atención que ha recibido en las consultas del o la especialista de la sanidad pública ha sido...

Muy buena	21.2
Buena	61.5
Regular	12.8
Mala	2.7
Muy mala	1.3
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor (NO LEER) ⁹	.4
No recuerda	.0
N.C.	.2
(N)	(2849)

Pregunta 23d

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

Mucho mejor	3.8
Mejor	25.1
Más o menos igual	60.0
Peor	7.6
Mucho peor	2.0
Depende, en unas consultas mejor, en otras peor (NO LEER)	.6
No recuerda	.0
N.C.	.9
(N)	(2849)

⁹ Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

Pregunta 23e

¿Cuál era la especialidad del último médico o de la última médica especialista que consultó? (*Respuesta espontánea*)

Cirugía general y de digestivo	3.0
Ginecología	14.7
Oftalmología	7.8
Otorrinolaringología	4.9
Traumatología	20.0
Urología	5.5
Neurología	4.3
Aparato digestivo	5.2
Aparato circulatorio	7.4
Enfermedades de la piel	6.6
Aparato respiratorio	2.2
Oncología	1.9
Psiquiatría	1.4
Rehabilitación	.3
Endocrinología	3.7
Obstetricia	.3
Otros	8.2
No recuerda	.7
N.C.	2.0
(N)	(2849)

Pregunta 23f

Cuando un problema de salud suyo ha requerido la visita al médico o a la médica de cabecera y una consulta al o la especialista, ¿cree que la coordinación entre ellos ha sido la correcta?

Sí	60.7
No	19.7
N.S.	16.9
N.C.	2.7
(N)	(2849)

A TODAS LAS PERSONAS

Pregunta 24

A continuación, y con independencia de que Ud. utilice o no las consultas de especialistas de la sanidad pública, quisiera que valorase los siguientes aspectos referentes a la asistencia especializada. Utilice de nuevo una escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora como “totalmente insatisfactorio” y el 10 que lo valora como “totalmente satisfactorio”.

	Valoran	N.S.	N.C.	(N)	Media	Desviación típica	(N)
El tiempo dedicado por el médico o médica a cada usuario o usuaria	88.9	10.6	.5	(7757)	6.59	2.10	(6899)
El número de especialidades a las que se tiene acceso	83.7	15.8	.6	(7757)	7.59	1.84	(6489)
El tiempo de espera hasta entrar en consulta	89.5	10.1	.3	(7757)	5.64	2.09	(6946)
El conocimiento del historial y seguimiento de los problemas de salud de cada usuario o usuaria	85.4	14.2	.4	(7757)	6.78	2.11	(6628)
La confianza y seguridad que le transmite el médico o la médica	90.4	9.2	.4	(7757)	7.20	2.06	(7012)
La facilidad para conseguir cita	90.3	9.2	.6	(7757)	5.66	2.48	(7003)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los centros	87.3	12.2	.5	(7757)	7.52	1.79	(6771)
El trato recibido del personal sanitario	90.2	9.3	.5	(7757)	7.36	1.84	(6993)
La información recibida sobre su problema de salud	89.3	10.4	.3	(7757)	7.24	1.97	(6926)
Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	84.3	15.0	.6	(7757)	7.08	2.22	(6541)
El tiempo que tarda el médico o la médica en verle desde que pide cita	91.2	8.3	.5	(7757)	4.88	2.42	(7073)
El tiempo que se tarda con las pruebas diagnósticas	89.0	10.5	.5	(7757)	5.00	2.37	(6905)

Pregunta 25

Durante los últimos doce meses, ¿ha estado Ud. ingresado en un hospital público o privado?

Sí	10.1	→ (Pregunta 25a)
No	89.7	→ (Pregunta 26)
N.C.	.1	
(N)	(7757)	

PREGUNTA 25a: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO O PRIVADO (Pregunta 25)

(N =787)

Pregunta 25a

¿Y puede recordar cuántas veces ha estado Ud. hospitalizado en un hospital público? Y, ¿cuántas veces en uno privado?

	Media	Desviación típica	(N)
Público	1.17	1.33	(784)
Privado	.30	1.43	(780)

PREGUNTAS 25b A 25f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta25a)

(N =676)

Pregunta 25b

El último ingreso en el hospital fue para....

Una operación	49.6	→ (Preguntas 25c a 25f)
Una prueba especial para saber lo que tenía	10.5	
Un tratamiento que sólo le podían hacer estando ingresado/a	17.6	→ (Preguntas 25d a 25f)
Un parto/cesárea	16.1	
Otras razones	5.3	
N.C.	.8	
(N)	(676)	

PREGUNTA 25c: SÓLO A QUIENES EL MOTIVO DEL INGRESO EN UN HOSPITAL PÚBLICO FUE PARA UNA OPERACIÓN (Pregunta 25b)

(N =335)

Pregunta 25c

Cuando le informaron de que Ud. debía ser operado/a, ¿le dijeron cuánto tiempo, más o menos, tardarían en ingresarle/a?

Sí	73.7
No	24.9
N.S.	.7
N.C.	.7
(N)	(335)

PREGUNTAS 25d A 25f: SÓLO A QUIENES, DURANTE LOS ÚLTIMOS DOCE MESES,
HAN ESTADO INGRESADOS EN UN HOSPITAL PÚBLICO (Pregunta 25b)

(N =676)

Pregunta 25d

¿Le asignaron durante su estancia en el hospital un médico o una médica responsable al que acudir para cualquier cosa relacionada con su problema de salud?

Sí	71.9
No	19.1
No recuerda	5.7
N.C.	3.3
(N)	(676)

Pregunta 25e

En general, la atención que ha recibido en el hospital público ha sido...

Muy buena	36.9
Buena	50.9
Regular	7.3
Mala	1.3
Muy mala	1.2
N.C.	2.5
(N)	(676)

Pregunta 25f

Y respecto de lo que Ud. esperaba, esta atención ha sido...

Mucho mejor	10.2
Mejor	36.1
Más o menos igual	46.2
Peor	4.6
Mucho peor	.9
N.C.	2.0
(N)	(676)

A TODAS LAS PERSONAS

Pregunta 26

Por su experiencia personal o por la idea que Ud. tenga, quisiera que valorase los siguientes aspectos de la asistencia que se presta en los hospitales públicos, utilizando la misma escala de 1 a 10, en la que el 1 significa que lo valora "totalmente insatisfactorio" y el 10 que lo valora "totalmente satisfactorio".

	Valoran	N.S.	N.C.	(N)	Media	Desviación típica	(N)
Aspectos de hostelería (comidas, aseos y comodidades generales de las habitaciones)	89.3	10.4	.3	(7757)	6.56	2.06	(6930)
El papeleo para el ingreso	70.2	29.5	.3	(7757)	6.47	2.12	(5447)
Tiempo que se tarda para un ingreso no urgente	73.7	26.0	.3	(7757)	4.84	2.29	(5719)
Los cuidados y atención por parte del personal médico	90.9	8.9	.2	(7757)	7.35	1.84	(7051)
Los cuidados y atención del personal de enfermería	90.6	9.1	.3	(7757)	7.44	1.82	(7031)
El número de personas que comparten habitación	92.3	7.5	.3	(7757)	5.84	2.35	(7157)
El trato recibido del personal no sanitario (administrativos y administrativas, celadores y celadoras)	85.7	14.0	.3	(7757)	6.97	1.94	(6646)
El equipamiento y medios tecnológicos existentes en los hospitales	90.3	9.3	.4	(7757)	7.91	1.65	(7004)
La información recibida sobre la evolución de su problema de salud	87.2	12.6	.3	(7757)	7.38	1.87	(6760)
Los consejos del médico o de la médica sobre alimentación, ejercicio, tabaco, alcohol, etc.	82.3	17.0	.7	(7757)	7.28	2.03	(6385)

Pregunta 27

Le voy a leer algunos tipos de información que facilitan los servicios sanitarios públicos. ¿Podría valorar cada uno de los tipos de información utilizando una escala de 1 a 10, en la que 1 significa que "no facilita ninguna información" y el 10 que "facilita mucha información"?

	Valoran	N.S.	N.C.	(N)	Media	Desviación típica	(N)
La información que dan las administraciones sanitarias sobre los servicios que prestan	83.4	16.1	.5	(7757)	5.07	2.18	(6470)
La información acerca de los derechos y vías de reclamación de que disponen los usuarios o las usuarias	82.8	16.9	.4	(7757)	4.43	2.29	(6419)
La información sobre medidas y leyes adoptadas por las autoridades sanitarias	78.8	20.6	.6	(7757)	4.59	2.26	(6116)
La información emitida a través de las campañas dirigidas a la población sobre los principales problemas de salud	86.2	13.2	.5	(7757)	5.58	2.20	(6688)
La información disponible sobre qué trámites realizar para acceder al especialista o ingresar en un hospital	80.6	18.7	.8	(7757)	5.17	2.29	(6249)

Pregunta 28

¿Cree Ud. que esta Comunidad Autónoma está llevando a cabo acciones destinadas a mejorar las listas de espera?

Sí	33.2
No	36.3
N.S.	30.2
N.C.	.3
(N)	(7757)

Pregunta 29

En general, ¿cree Ud. que, durante los últimos doce meses, el problema de las listas de espera...?

Ha mejorado	18.2
Ha empeorado	18.2
Sigue igual	45.1
N.S.	18.3
N.C.	.2
(N)	(7757)

Pregunta 30

En su opinión, ¿la sanidad pública presta los mismos servicios a todas las personas con independencia de que...?

	Sí	No	N.S.	N.C.	(N)
Se resida en una Comunidad Autónoma u otra	44.7	31.6	23.5	.2	(7757)
Se resida en una zona rural o en una ciudad	48.6	39.2	11.9	.3	(7757)
Se sea joven o anciano/anciana	73.6	19.9	6.2	.3	(7757)
Se tenga un nivel social o económico alto o bajo	72.6	20.1	6.9	.4	(7757)
Se sea hombre o mujer	88.0	7.5	4.1	.4	(7757)
Se sea español/española o extranjero/extranjera	67.1	19.8	12.8	.4	(7757)
Se resida legalmente o no	58.4	18.8	22.2	.5	(7757)

Pregunta 31

Cambiando de tema, ¿está Ud. de acuerdo con que en España se apruebe una ley que regule el derecho de las personas a tener una muerte digna?

Sí	77.5
No	9.8
N.S.	11.2
N.C.	1.5
(N)	(7757)

Pregunta 32

En su opinión, ¿cada uno de los siguientes servicios asistenciales de la sanidad ha mejorado, ha empeorado o sigue igual respecto a los últimos cinco años?

	Ha mejorado	Ha empeorado	Sigue igual	N.S.	N.C.	(N)
Atención primaria	41.1	10.7	41.5	6.5	.2	(7757)
Las consultas de atención especializada	34.7	11.8	42.2	10.9	.3	(7757)
Atención hospitalaria	37.7	10.5	40.2	11.2	.4	(7757)

Pregunta 33

Comparando con los servicios sanitarios públicos de otras Comunidades, considera que los que recibe en esta Comunidad Autónoma son...

Mejores	16.1
Iguales	32.5
Peores	11.3
N.S.	39.3
N.C.	.8
(N)	(7757)

Pregunta 34

¿Cree Ud. que gestionando la asistencia sanitaria las Comunidades Autónomas en lugar del Estado, el ciudadano o la ciudadana recibe un servicio...?

Mejor	27.2
Igual	36.9
Peor	11.0
N.S.	24.1
N.C.	.9
(N)	(7757)

Pregunta 35

Ahora que todas las Comunidades Autónomas son responsables de sus propios servicios sanitarios, ¿piensa Ud. que deberían ponerse de acuerdo entre ellas a la hora de ofrecer nuevos servicios a los ciudadanos y a las ciudadanas?

Sí	84.7
No	4.1
N.S.	9.8
N.C.	1.4
(N)	(7757)

Pregunta 36

Actualmente, ¿guarda Ud. en casa envases enteros de medicamentos recetados por su médico/a?

Sí	23.7	→	(Pregunta 36a)
No	75.9		
N.C.	.4		
(N)	(7757)		

PREGUNTAS 36a Y 36b: SÓLO A QUIENES GUARDAN EN CASA ENVASES ENTEROS
DE MEDICAMENTOS RECETADOS POR SU MÉDICO/A (Pregunta 36)

(N =1839)

Pregunta 36a

Y, ¿la mayoría de estos envases enteros son... (Multirrespuesta).

Medicamentos que le recetan por adelantado (para que no le falten)	48.6
Envases que le han quedado sin usar porque le cambiaron el tratamiento	35.3
Medicamentos que Ud. decidió no tomarse	22.7
N.C.	6.3
(N)	(1839)

Pregunta 36b

¿Podría calcular, más o menos, cuántos envases son?

Menos de 5	64.4
Entre 5 y 10	21.3
Entre 10 y 20	6.0
Más de 20	1.9
N.S.	1.7
N.C.	4.8
(N)	(1839)

Pregunta 37

Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. ¿En qué casilla se colocaría Ud.?

Izquierda (1 - 2)	5.8
(3 - 4)	21.4
(5 - 6)	31.9
(7 - 8)	11.0
Derecha (9 -10)	2.5
N.S.	14.1
N.C.	13.3
(N)	(7757)

Media	4.92
Desviación típica	1.86
(N)	(5631)

Pregunta 38

¿Cómo se definiría Ud. en política, según la siguiente clasificación?

Pregunta 38a ¿Y con alguna más?

	P.38	P.38a
Conservador /a	12.2	1.6
Demócrata-cristiano/a	5.3	2.8
Liberal	12.2	4.4
Socialdemócrata	7.1	3.0
Socialista	15.8	2.7
Comunista	1.3	.7
Nacionalista	3.3	1.8
Feminista	1.3	1.9
Ecologista	3.9	5.0
Otras respuestas	2.4	1.1
Apolitico/a	5.1	.0
N.S	18.8	34.7
N.C	11.5	40.2
(N)	(7757)	(7757)

Pregunta 39

¿Me podría decir si en las elecciones generales del 9 de marzo de 2008...?

Fue a votar y votó	71.2	→ (Pregunta 39a)
No tenía edad para votar	4.1	
Fue a votar pero no pudo hacerlo	.7	
No fue a votar porque no pudo	7.5	
Prefirió no votar	12.9	
No recuerda	1.1	
N.C.	2.5	
(N)	(7757)	

PREGUNTA 39a: SÓLO A QUIENES FUERON A VOTAR Y VOTARON (Pregunta 39)

(N =5519)

Pregunta 39a

¿Y podría decirme a qué partido o coalición votó?

PSOE	35.7
PP	26.2
IU/ICV	3.8
CiU	3.3
PNV	1.4
UPyD	1.0
ERC	1.0
BNG	.5
CC	.5
Na-Bai	.2
Otros partidos	1.3
En blanco	3.1
No recuerda	4.3
N.C.	17.7
(N)	(5519)

Pregunta 40

Sexo:

Hombre	49.0
Mujer	51.0
(N)	(7757)

Pregunta 41

¿Cuántos años cumplió Ud. en su último cumpleaños?

18-24	9.7
25-34	19.5
35-44	20.6
45-54	16.8
55-64	13.1
65 y +	20.2
N.C.	.0
(N)	(7757)

Pregunta 42

Actualmente, entre todos los miembros del hogar (incluido Ud.) y por todos los conceptos, ¿de cuántos ingresos netos disponen por término medio en su hogar al mes? No le pido que me indique la cantidad exacta, sino que me señale en esta tarjeta en qué tramo de la escala están comprendidos los ingresos de su hogar.

Menos o igual a 300€	1.2
De 301 a 600€	6.5
De 601 a 900 €	13.0
De 901 a 1.200€	16.3
De 1.201 a 1.800€	16.8
De 1.801 a 2.400€	10.4
De 2.401 a 3.000€	4.8
De 3001 a 4.500€	3.0
De 4501 a 6.000€	.8
Más de 6.000€	.3
N.C.	26.7
(N)	(7757)

Pregunta 43

¿Ha ido Ud. a la escuela o cursado algún tipo de estudios?

No, es analfabeto	1.2	→ (Pregunta 44)
No, pero sabe leer y escribir	4.0	
Sí, ha ido a la escuela	94.7	→ (Pregunta 44)
N.C.	.0	
(N)	(7757)	

↓
(Pregunta 43a)

PREGUNTA 43a: SÓLO A QUIENES HAN IDO A LA ESCUELA (Pregunta 43)

(N = 7349)

Pregunta 43a

¿Cuáles son los estudios de más alto nivel oficial que Ud. ha cursado (con independencia de que los haya terminado o no)?

Menos de 5 años de escolarización	2.2
Educación primaria de LOGSE	23.0
ESO o Bachiller elemental	25.7
Formación Profesional de grado medio	6.1
Bachillerato de LOGSE	14.3
Formación Profesional de grado superior	9.5
Arquitecto e Ingeniero Técnico	1.3
Diplomado	6.9
Arquitecto e Ingeniero Superior	1.1
Licenciado	8.6
Estudios de Postgrado o especialización	1.0
N.C.	.3
(N)	(7349)

Preguntas 43 y 43a

Nivel de estudios:

Sin estudios	7.3
Primaria	46.2
Secundaria	13.6
F.P.	14.8
Medios universitarios	7.7
Superiores	10.2
N.C.	.3
(N)	(7757)

Pregunta 44

¿Cómo describiría Ud. su estado de salud en general: muy bueno, bueno, regular, malo o muy malo?

Muy bueno	16.5
Bueno	56.2
Regular	22.7
Malo	3.7
Muy malo	.5
N.S.	.1
N.C.	.3
(N)	(7757)

Pregunta 45

¿Tiene hijos o hijas o nietos o nietas menores de 18 años?

Sí	49.5	→ (Pregunta 45a)
No	50.3	
N.C.	.1	
(N)	(7757)	

PREGUNTA 45a: SÓLO A QUIENES TIENEN HIJOS/AS O NIETOS/AS MENORES DE 18 AÑOS (Pregunta 45)

(N =3843)

Pregunta 45a

¿Algunos de ellos o ellas tienen entre 11 y 18 años?

Sí	48.5
No	50.6
No recuerda	.1
N.C.	.8
(N)	(3843)

Pregunta 46

¿Tiene Ud. alguna enfermedad o problema de salud crónico?

Sí	27.3
No	71.3
N.C.	1.4
(N)	(7757)

Pregunta 47

¿Quién es la persona que aporta más ingresos al hogar?

La persona entrevistada	46.5
Otra persona	45.0
La persona entrevistada y otra casi a partes iguales (NO LEER) ¹⁰	7.7
N.C.	.9
(N)	(7757)

¹⁰ Los/as entrevistadores/as no ofrecen las opciones de respuesta "NO LEER", pero las registran cuando son mencionadas espontáneamente por las personas entrevistadas.

Pregunta 48

¿En cuál de las siguientes situaciones se encuentra Ud. actualmente?

Trabaja	42.1
Jubilado/a o pensionista (anteriormente ha trabajado)	18.5
Pensionista (anteriormente no ha trabajado)	4.0
Parado/a y ha trabajado antes	19.0
Parado/a y busca su primer empleo	1.0
Estudiante	4.7
Trabajo doméstico no remunerado	10.1
Otra situación	.5
N.C.	.2
(N)	(7757)

Pregunta 49

¿Y cuál es/era su actual/última ocupación u oficio? Es decir, ¿en qué consiste/tía específicamente su trabajo?

Dirección de empresas y administraciones públicas	6.9
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales	10.6
Técnicos y profesionales de apoyo	12.2
Empleados de tipo administrativo	3.8
Trabajadores de servicios de restauración y personales	15.7
Trabajadores cualificados en agricultura y pesca	6.6
Artesanos y trabajadores cualificados de la industria	18.0
Operadores de maquinaria y montadores	10.9
Trabajadores no cualificados	13.3
Fuerzas armadas	.5
N.C.	1.6
(N)	(7757)

Pregunta 50

¿Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja (o trabajaba) como...?

Asalariado/a fijo/a (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter fijo)	55.1
Asalariado/a eventual o interino/a (a sueldo, comisión, jornal, etc., con carácter temporal o interino)	26.1
Empresario/a o profesional con asalariados/as	4.5
Profesional o trabajador/a autónomo/a (sin asalariados/as)	12.5
Ayuda familiar (sin remuneración reglamentada en la empresa o negocio de un familiar)	.2
Miembro de una cooperativa	.1
Otra situación	.6
N.C.	.9
(N)	(7757)

(Pregunta 50a)



PREGUNTA 50a: SÓLO A QUIENES TRABAJAN O TRABAJABAN COMO
ASALARIADOS/AS FIJOS/AS O ASALARIADOS/AS EVENTUALES O INTERINOS/AS
(Pregunta 50)

(N =6298)

Pregunta 50a

¿Trabaja/ba Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) en la Administración Pública, en una empresa pública, en una empresa privada, en una organización privada sin fines de lucro o en el servicio doméstico?

Administración Pública	13.2
Empresa pública	4.1
Empresa privada	79.1
Organización sin fines de lucro	.6
Servicio doméstico	2.5
Otros	.2
N.C.	.2
(N)	(6298)

A TODAS LAS PERSONAS

Pregunta 51

¿A qué actividad se dedica principalmente la empresa u organización donde Ud. (o la persona que aporta más ingresos al hogar) trabaja/ba?

Agricultura, ganadería, caza, silvicultura	7.4
Pesca, acuicultura	.5
Extracción de productos energéticos	.5
Extracción de otros minerales	.3
Industrias de la alimentación, bebidas y tabaco	3.5
Industria textil de la confección	1.7
Industria del cuero y del calzado	.2
Industria de la madera y el corcho	.4
Industria del papel	1.1
Refino de petróleo, coquerías y combustibles nucleares	.1
Industria química	1.0
Fabricación de productos de caucho y materias plásticas	.3
Fabricación de otros productos minerales no metálicos	1.1
Metalurgia y fabricación de productos metálicos	3.1
Fabricación de equipos mecánicos: oficina e informáticos	.4
Industria de material y equipo electrónico	.7
Fabricación de todo tipo de material de transporte	1.6
Fabricación de muebles	1.4
Producción y distribución de energía eléctrica, gas y agua	.9
Construcción, climatización, e instalaciones eléctricas	12.5
Comercio: farmacias y todo tipo de reparaciones	13.2
Hostelería	7.4
Transporte, almacenamiento, correos, comunicaciones	7.0
Intermediación financiera	2.0
Actividades inmobiliarias, informáticas, consultorías	7.8
Administración pública, defensa, seguridad social	5.7
Educación	4.9
Actividades sanitarias y veterinarias	5.1
Actividades de saneamiento público	.3
Actividades asociativas diversas	.2
Actividades recreativas, culturales y deportivas	1.4
Actividades diversas de servicios personales	1.1
Hogares que emplean personal doméstico	2.6
Organismos extraterritoriales	.0
N.C.	2.3
(N)	(7757)



Preguntas 47 a 51

Condición socioeconómica del INE (+ inactivos):

Directores y profesionales	3.7
Técnicos y cuadro medios	8.4
Pequeños empresarios	3.4
Agricultores	.7
Empleados de oficinas y servicios	7.0
Obreros cualificados	6.9
Obreros no cualificados	10.9
Jubilados y pensionistas	22.4
Parados	20.0
Estudiantes	4.7
Trabajo doméstico no remunerado	10.1
No clasificables	1.7
(N)	(7757)

Estatus socioeconómico:

Clase alta/ media-alta	16.2
Nuevas clases medias	21.0
Viejas clases medias	16.0
Obreros cualificados	32.2
Obreros no cualificados	14.6
(N)	(7538)

Pregunta 52

Con respecto a la nacionalidad, ¿tiene Ud....?

La nacionalidad española	90.6	→	(Pregunta 52a)
La nacionalidad española y otra	2.2	→	(Pregunta 52a y 52b)
Otra nacionalidad	7.1	→	(Pregunta 52b, 52c y 52d)
N.C.	.1		
(N)	(7757)		



PREGUNTA 52a: SÓLO A QUIENES TIENEN LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA O
ESPAÑOLA Y OTRA (Pregunta 52)

(N =7198)

Pregunta 52a

¿Y tiene Ud. la nacionalidad española desde que nació o la ha adquirido con posterioridad?

Desde que nació	96.2	→ (Pregunta 53)
La ha adquirido con posterioridad	2.7	→ (Pregunta 52c y 52d)
N.C.	1.1	
(N)	(7198)	



PREGUNTA 52b: SÓLO A QUIENES TIENEN LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA Y OTRA O
SÓLO OTRA NACIONALIDAD DISTINTA A LA ESPAÑOLA (Pregunta 52)

(N =725)

Pregunta 52b

¿Qué nacionalidad?

Alemana	2.0
Argentina	3.3
Belga	.3
Boliviana	6.2
Brasileña	2.4
Británica	1.0
Búlgara	1.9
Chilena	2.1
China	.2
Colombiana	9.7
Dominicana	1.2
Ecuatoriana	11.7
Francesa	1.4
Guineana	.5
India	.3
Italiana	1.7
Marroquí	9.1
Mauritana	.1
Mexicana	1.0
Nicaragüense	.5
Pakistani	.7
Paraguaya	1.2
Peruana	4.4
Polaca	.5
Portuguesa	1.8
Rumana	11.6
Rusa	.8
Senegalesa	.7
Suiza	.4
Uruguaya	.9
Venezolana	2.2
Iraquí	.2
Cubana	2.9
Ucraniana	1.5
Nigeriana	.5
Ghanesa	.2
Gambiana	.4
Griega	.3
Hondureña	.7
Holandesa	.7
Filipina	.5
Moldava	.6
Armenia	.2





Estadounidense	.3
Yugoslava	.5
Argelina	.4
Canadiense	.1
Noruega	.0
Danesa	.3
Congoleña	.1
Salvadoreña	.4
Iraní	.2
Caboverdiana	.1
Bielorusa	.1
Albanesa	.1
Bosnia	.0
Costarricense	.2
Etiópe	.2
N.C.	6.4
(N)	(725)

PREGUNTAS 52c Y 52d: SÓLO A QUIENES TIENEN OTRA NACIONALIDAD O HAN ADQUIRIDO LA NACIONALIDAD ESPAÑOLA CON POSTERIORIDAD (Preguntas 52 y 52a)

(N =746)

Pregunta 52c

¿Cómo definiría Ud. su manejo del castellano?

Pregunta 52d (A RELLENAR POR EL/LA ENTREVISTADOR/A)

Independientemente de lo que haya contestado esta persona ¿cómo definiría su manejo del castellano?

	P.52c Entrevistado/a	P.52d (Entrevistador/a)
No lo habla en absoluto	.6	.2
Lo habla un poco	3.3	1.3
Lo habla más o menos bien	13.4	10.9
Lo habla con fluidez	20.1	21.1
Lo habla como si fuera nativo	12.4	15.5
Es su idioma materno	44.9	44.2
N.S.	.2	.4
N.C.	5.0	6.4
(N)	(746)	(746)



A TODAS LAS PERSONAS

Pregunta 53

¿En qué país ha nacido Ud?

En España	89.5	→ (Pregunta 53a)
En otro país	10.2	→ (Pregunta 53b)
N.C.	.3	
(N)	(7757)	



PREGUNTA 53a: SÓLO A QUIENES HAN NACIDO EN ESPAÑA (Pregunta 53)

(N =6942)

Pregunta 53a

¿En qué Comunidad Autónoma?

Andalucía	21.0
Aragón	3.1
Asturias (Principado de)	2.7
Baleares (Islas)	1.6
Canarias	4.3
Cantabria	1.4
Castilla - La Mancha	5.7
Castilla y León	7.5
Cataluña	12.0
Comunidad Valenciana	8.8
Extremadura	4.0
Galicia	7.2
Madrid (Comunidad de)	9.0
Murcia (Región de)	3.3
Navarra (Comunidad Foral de)	1.3
País Vasco	4.3
Rioja (La)	.7
Ciudad Autónoma de Ceuta	.2
Ciudad Autónoma de Melilla	.2
N.C.	1.8
(N)	(6942)

PREGUNTA 53b: SÓLO A QUIENES NO HAN NACIDO EN ESPAÑA (Pregunta 53)

(N =788)

Pregunta 53b

¿Cuál?

Alemania	2.7
Argentina	4.6
Bélgica	.4
Bolivia	5.7
Brasil	2.6
Reino Unido	1.2
Bulgaria	1.3
Chile	2.0
China	.3
Colombia	9.6
República Dominicana	1.1
Ecuador	12.0
Francia	3.2
Guinea	.4
India	.3
Italia	1.1
Mali	.2
Marruecos	11.0
Mauritania	.1
México	1.0
Nicaragua	.5
Pakistán	.7
Paraguay	1.4
Perú	4.3
Polonia	.5
Portugal	2.0
Rumanía	10.4
Rusia	1.2
Senegal	.7
Suecia	.1
Suiza	.6
Uruguay	.9
Venezuela	2.9
Irak	.2
Cuba	2.8
Ucrania	1.1
Nigeria	.4
Ghana	.2
Gambia	.2
Grecia	.2
Honduras	.6
Holanda	.6
Filipinas	.5





Moldavia	.3
Armenia	.2
Estados Unidos	.3
Yugoslavia	.4
Argel	.3
Canadá	.1
Noruega	.0
Dinamarca	.3
Congo	.1
El Salvador	.4
Irán	.2
Bielorusia	.2
Albania	.3
Bosnia	.1
Etiopía	.2
N.C.	2.6
(N)	(788)

Pregunta 54

En los últimos doce meses, ¿ha salido Ud. en algún momento de su Comunidad Autónoma?

Sí	51.6
No	46.2
No recuerda	.4
N.C.	1.7
(N)	(7757)