

 <b>MINISTERIO DE SANIDAD</b>	<b>Tipo de documento:</b> Manual de Certificado Digital	<b>Asunto:</b> Manual de Certificado Digital
	<b>Proyecto:</b> Sistema de Información VALTERMED	
<b>Autor(es):</b> SGSDS	<b>Fecha:</b> 09/02/2022	<b>Versión / Revisión:</b> 1.0

# MANUAL DE CERTIFICADO DIGITAL SISTEMA DE INFORMACIÓN VALTERMED

Número de páginas: 26		
Autor: SGSDS Firma:	Revisado por: Firma:	Aprobado por: Firma:
Fecha: 09/02/2022	Fecha:	Fecha:
Resumen:		
Lista de Distribución:		

 <b>MINISTERIO DE SANIDAD</b>	<b>Tipo de documento:</b> Manual de Certificado Digital	<b>Asunto:</b> Manual de Certificado Digital
	<b>Proyecto:</b> Sistema de Información VALTERMED	
<b>Autor(es):</b> SGSDS	<b>Fecha:</b> 09/02/2022	<b>Versión / Revisión:</b> 1.0

## CONTROL DE LAS MODIFICACIONES

Versión	Descripción de la Modificación	Fecha	Autor
1.0	Creación del documento.	09/02/2022	CAPGEMINI
1.0	Revisión del documento	16/02/2022	DGCCSSYF

 <b>MINISTERIO DE SANIDAD</b>	<b>Tipo de documento:</b> Manual de Certificado Digital	<b>Asunto:</b> Manual de Certificado Digital
	<b>Proyecto:</b> Sistema de Información VALTERMED	
<b>Autor(es):</b> SGSDS	<b>Fecha:</b> 09/02/2022	<b>Versión / Revisión:</b> 1.0

## Contenido

1. Introducción.....	4
2. Acceso al sistema Valtermed.....	4
2.1 Requisitos para el acceso.....	4
2.2 Certificado digital.....	4
2.2.1 Comprobar los certificados que se encuentran instalados en el navegador.....	5
2.2.1.1 Comprobar los certificados que se encuentran instalados en Google Chrome. ....	5
2.2.1.2 Comprobar los certificados que se encuentran instalados en Internet Explorer. ....	8
2.2.1.3 Comprobar los certificados que se encuentran instalados en Microsoft Edge. ....	10
2.2.1.4 Comprobar los certificados que se encuentran instalados en Mozilla Firefox.....	13
2.2.2 Importar el Certificado Digital .....	16
2.2.2.1 Importar el certificado digital en Google Chrome, Internet Explorer o Microsoft Edge. ....	16
2.2.2.2 Importar el certificado digital en Mozilla Firefox. ....	21
2.2.3 Comprobar el estado del certificado digital .....	24
2.3 Otros problemas de acceso. ....	25
2.3.1 Elementos de seguridad de navegadores.....	26
2.3.1.1 Navegador Mozilla Firefox.....	26

 <b>MINISTERIO DE SANIDAD</b>	<b>Tipo de documento:</b> Manual de Certificado Digital	<b>Asunto:</b> Manual de Certificado Digital
	<b>Proyecto:</b> Sistema de Información VALTERMED	
<b>Autor(es):</b> SGSDS	<b>Fecha:</b> 09/02/2022	<b>Versión / Revisión:</b> 1.0

## 1. Introducción

El siguiente documento es el manual sobre el acceso al Sistema de Información VALTERMED, cuya función es la resolución de incidencias en el acceso a la aplicación, principalmente relacionadas con el Certificado Digital.

## 2. Acceso al sistema Valtermed

### 2.1 Requisitos para el acceso

La dirección de acceso al Sistema de Información Valtermed es <https://valtermed.mscbs.es/>. Valtermed es compatible con los navegadores: Internet Explorer, Google Chrome, Firefox y Microsoft Edge.

El primer requisito para acceder a VALTERMED es **estar previamente dado de alta en la aplicación.** Para solicitar el alta debe contactar con las autoridades competentes en materia farmacéutica de su Comunidad Autónoma, las cuales se encargarán de enviar el formulario de solicitud de alta de usuarios a la **DGCCSYF** a través de la dirección [segter@sanidad.gob.es](mailto:segter@sanidad.gob.es).

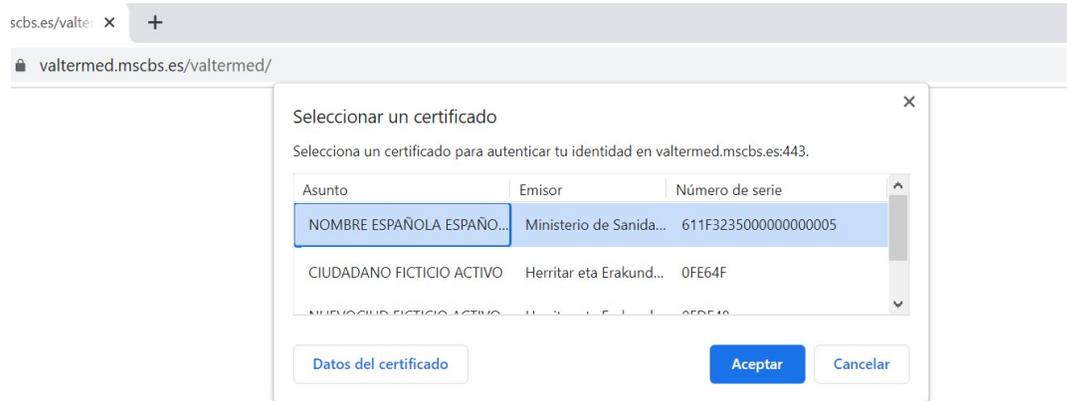
Para acceder a VALTERMED no se necesita ninguna clave. El acceso se realiza mediante **Certificado Digital**, que permitirá al usuario identificarse en la aplicación. Los certificados digitales válidos para acceder a Valtermed son los emitidos por las siguientes entidades emisoras:

- FNMT-RCM
- SISTEMAS INFORMATICOS ABIERTOS SOCIEDAD ANONIMA
- IZENPE S.A.
- CONSEJO GENERAL DE LA ABOGACIA
- AC CAMERFIRMA S.A.
- ACCV
- DIRECCION GENERAL DE LA POLICIA
- FIRMAPROFESIONAL S.A.
- MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO

### 2.2 Certificado digital

Sólo podrá acceder al sistema Valtermed desde un navegador que tenga instalado correctamente el Certificado Digital. Al acceder a la dirección, se mostrará la ventana “Seleccionar un certificado” para seleccionar el Certificado que se encuentra importado en el navegador.

 <b>MINISTERIO DE SANIDAD</b>	<b>Tipo de documento:</b> Manual de Certificado Digital	<b>Asunto:</b> Manual de Certificado Digital
	<b>Proyecto:</b> Sistema de Información VALTERMED	
<b>Autor(es):</b> SGSDS	<b>Fecha:</b> 09/02/2022	<b>Versión / Revisión:</b> 1.0



Si no se muestra dicha ventana y en su lugar aparece el mensaje **“Forbidden, your client is not allowed to Access the requested object”**, debe comprobar que tiene instalado correctamente el Certificado Digital en el navegador.



## Forbidden

Your client is not allowed to access the requested object.

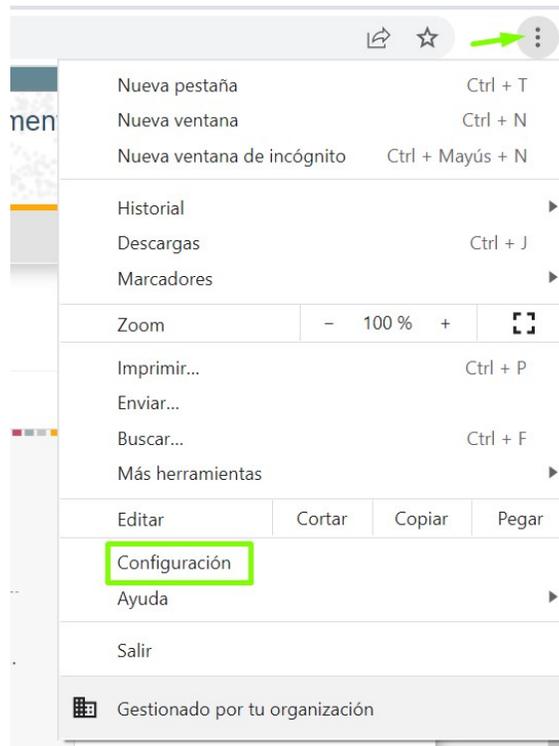
### 2.2.1 Comprobar los certificados que se encuentran instalados en el navegador

#### 2.2.1.1 Comprobar los certificados que se encuentran instalados en Google Chrome.

Para verificar que tiene correctamente instalado el Certificado Digital deberá realizar los siguientes pasos:

1. En la parte superior derecha de la ventana del navegador, pulsar sobre el icono de tres puntos y seleccionar la opción “Configuración”.

 <b>MINISTERIO DE SANIDAD</b>	<b>Tipo de documento:</b> Manual de Certificado Digital	<b>Asunto:</b> Manual de Certificado Digital
	<b>Proyecto:</b> Sistema de Información VALTERMED	
<b>Autor(es):</b> SGSDS	<b>Fecha:</b> 09/02/2022	<b>Versión / Revisión:</b> 1.0

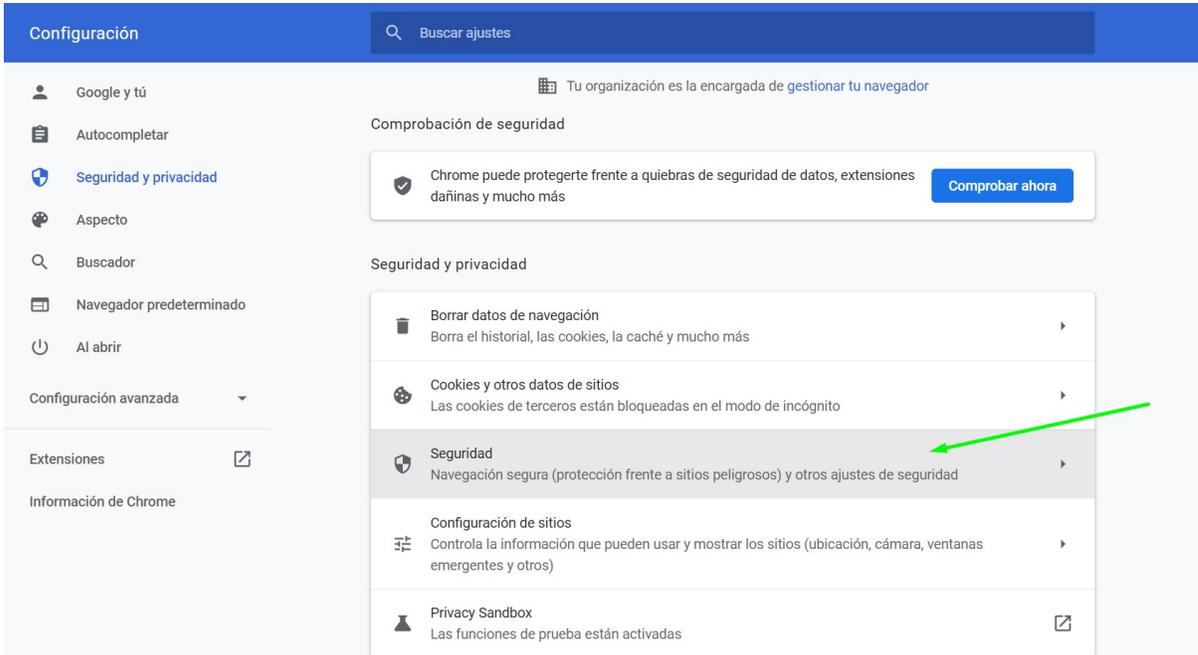


2. Al pulsar sobre el botón “Configuración” se muestra la siguiente pantalla. En el menú de la izquierda, seleccionar la opción “Seguridad y privacidad”.



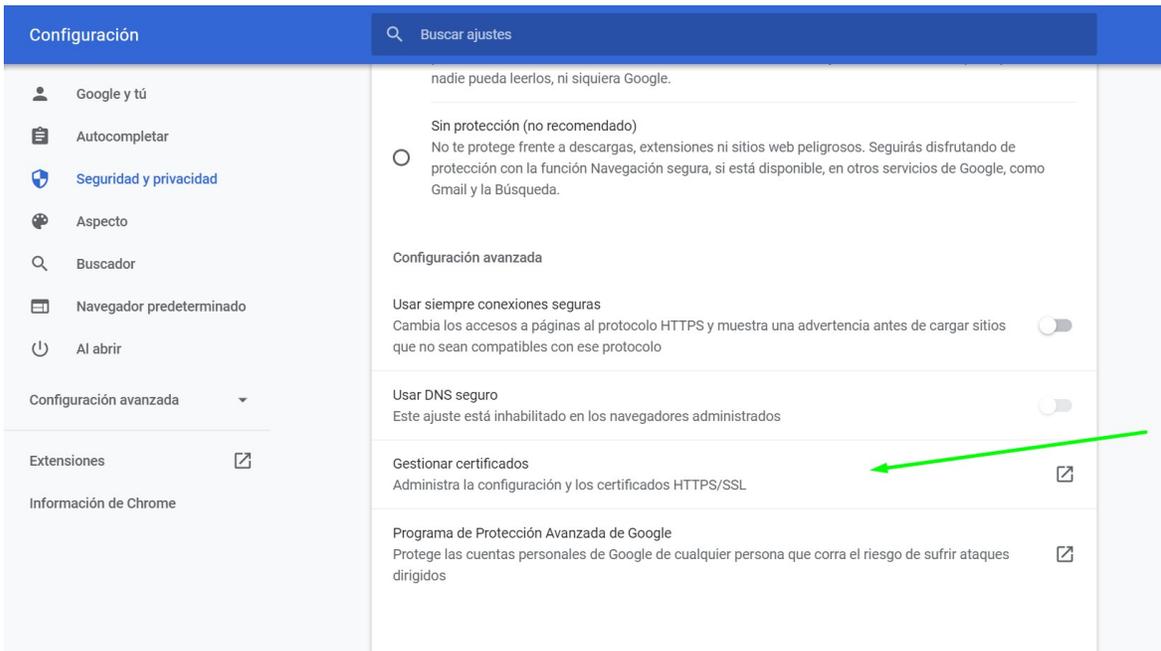
 <b>MINISTERIO DE SANIDAD</b>	<b>Tipo de documento:</b> Manual de Certificado Digital	<b>Asunto:</b> Manual de Certificado Digital
	<b>Proyecto:</b> Sistema de Información VALTERMED	
<b>Autor(es):</b> SGSDS	<b>Fecha:</b> 09/02/2022	<b>Versión / Revisión:</b> 1.0

3. Dentro de la sección “Seguridad y privacidad”, seleccionar la opción “Seguridad”.



The screenshot shows the Chrome Settings application. On the left is a navigation menu with options like 'Google y tú', 'Autocompletar', 'Seguridad y privacidad', 'Aspecto', 'Buscador', 'Navegador predeterminado', 'Al abrir', 'Configuración avanzada', 'Extensiones', and 'Información de Chrome'. The main area is titled 'Configuración' and contains a search bar and a section for 'Comprobación de seguridad' with a 'Comprobar ahora' button. Below that is the 'Seguridad y privacidad' section, which is expanded to show several options: 'Borrar datos de navegación', 'Cookies y otros datos de sitios', 'Seguridad' (highlighted with a green arrow), 'Configuración de sitios', and 'Privacy Sandbox'.

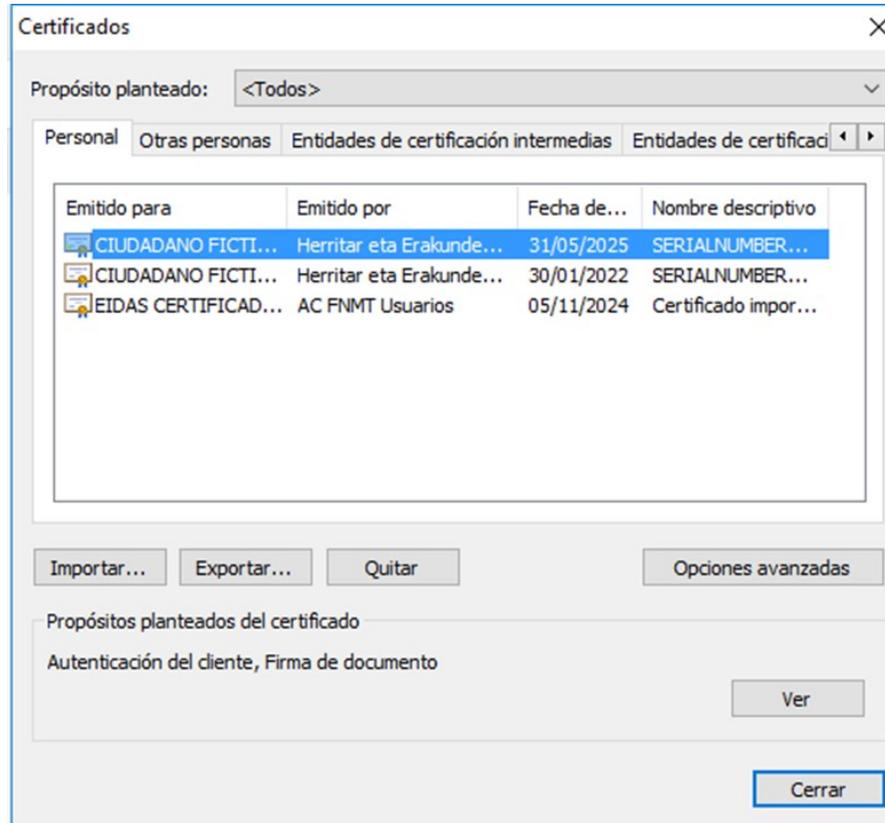
4. Dentro de la sección “Seguridad”, seleccionar la opción “Gestionar certificados”.



This screenshot shows the 'Seguridad' settings page in Chrome. The left navigation menu is the same as in the previous image. The main content area shows the 'Seguridad' settings, including a warning about security, a radio button for 'Sin protección (no recomendado)', and a 'Configuración avanzada' section. In the 'Configuración avanzada' section, there are three items: 'Usar siempre conexiones seguras' (with a toggle switch), 'Usar DNS seguro' (with a toggle switch), and 'Gestionar certificados' (with a green arrow pointing to it and an external link icon). Below this is the 'Programa de Protección Avanzada de Google'.

 <b>MINISTERIO DE SANIDAD</b>	<b>Tipo de documento:</b> Manual de Certificado Digital	<b>Asunto:</b> Manual de Certificado Digital
	<b>Proyecto:</b> Sistema de Información VALTERMED	
<b>Autor(es):</b> SGSDS	<b>Fecha:</b> 09/02/2022	<b>Versión / Revisión:</b> 1.0

- Al seleccionar la opción “Gestionar certificados” se muestra una ventana emergente donde aparece un listado con los certificados que se encuentran instalados en el navegador.

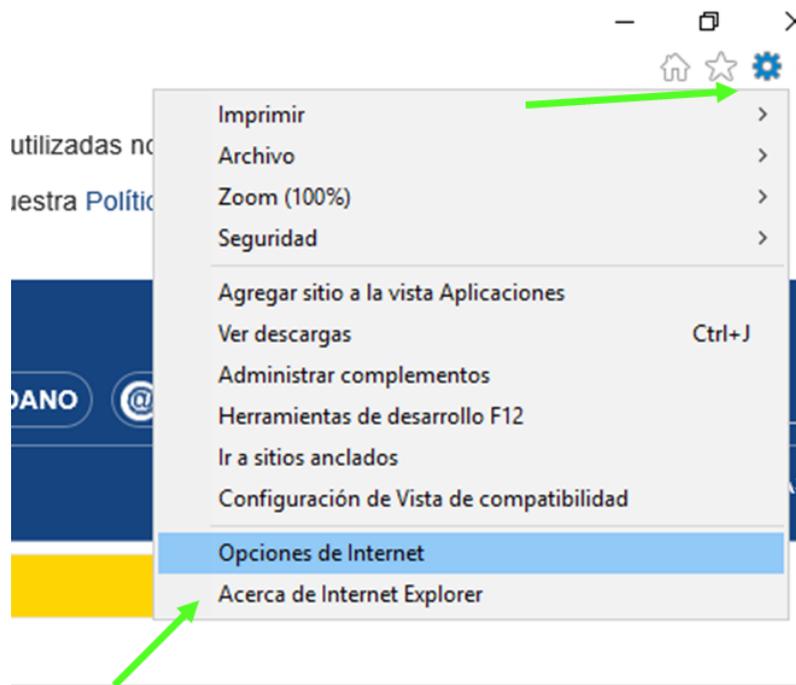


Si el certificado no aparece en la ventana, es que no está instalado. En el punto 2.2.2 de este manual se explica cómo importar su Certificado Digital al navegador.

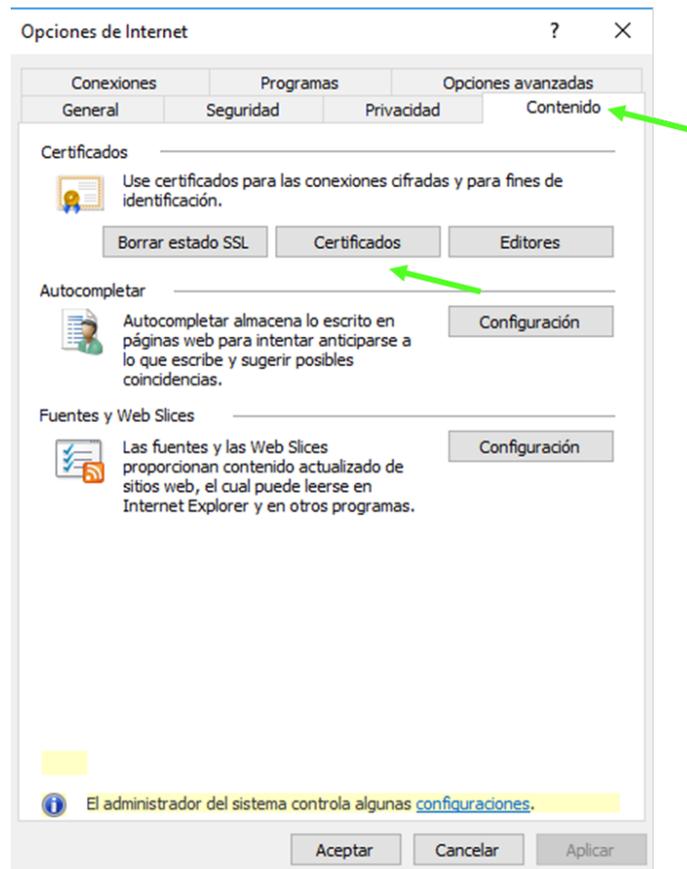
### 2.2.1.2 Comprobar los certificados que se encuentran instalados en Internet Explorer.

- En la parte superior derecha de la ventana del navegador, pulsar sobre el icono de Herramientas y seleccionar la opción “Opciones de Internet”.

 <b>MINISTERIO DE SANIDAD</b>	<b>Tipo de documento:</b> Manual de Certificado Digital	<b>Asunto:</b> Manual de Certificado Digital
	<b>Proyecto:</b> Sistema de Información VALTERMED	
<b>Autor(es):</b> SGSDS	<b>Fecha:</b> 09/02/2022	<b>Versión / Revisión:</b> 1.0

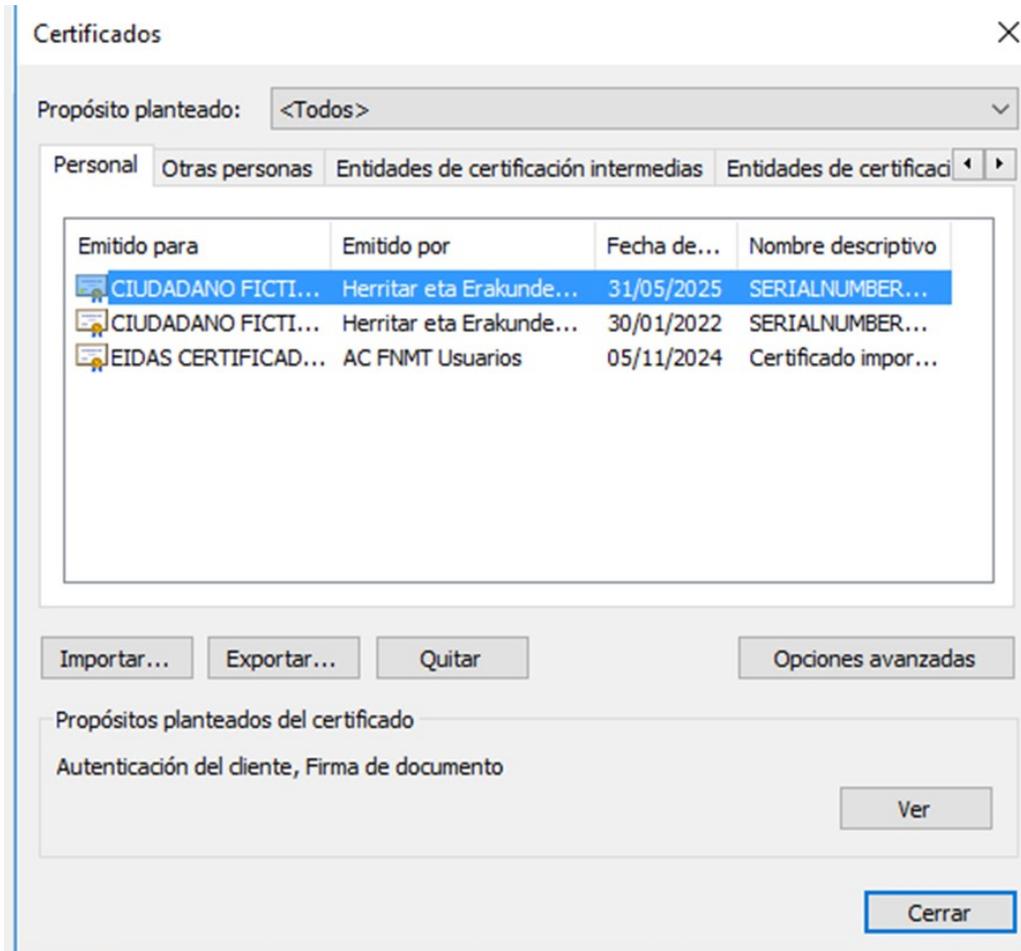


2. En la ventana que aparece, pulsar sobre la pestaña “Contenido” y después sobre el botón “Certificados”.



 <b>MINISTERIO DE SANIDAD</b>	<b>Tipo de documento:</b> Manual de Certificado Digital	<b>Asunto:</b> Manual de Certificado Digital
	<b>Proyecto:</b> Sistema de Información VALTERMED	
<b>Autor(es):</b> SGSDS	<b>Fecha:</b> 09/02/2022	<b>Versión / Revisión:</b> 1.0

3. Se muestra una ventana con los certificados instalados.



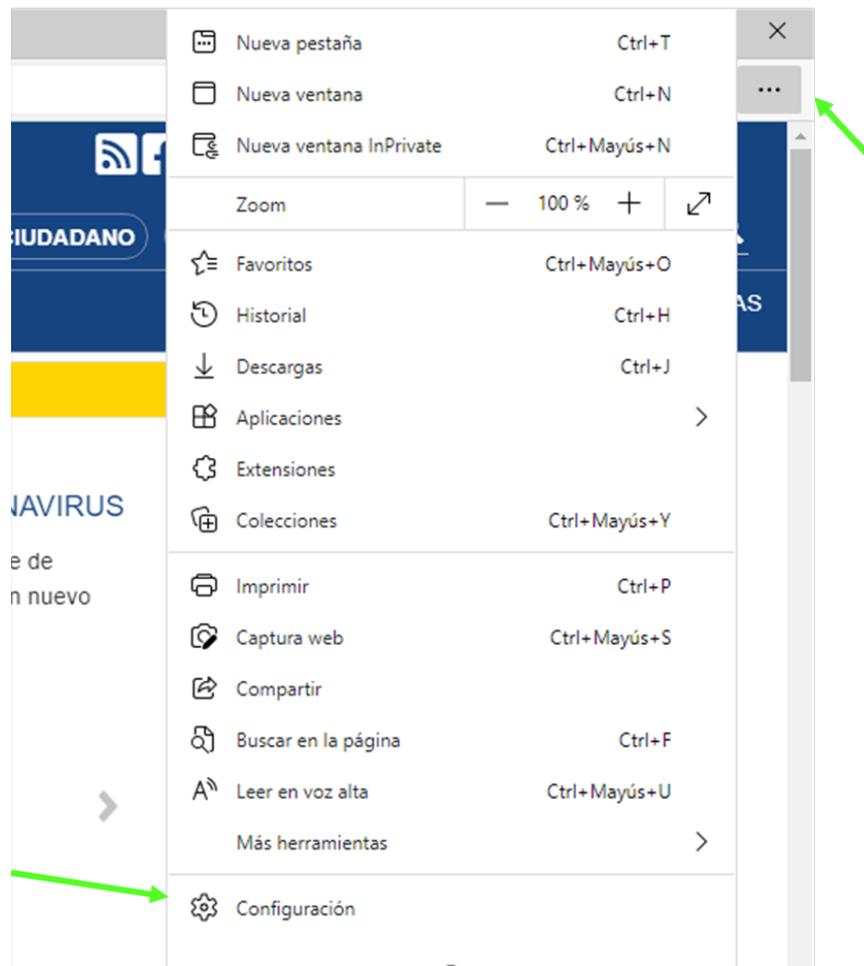
Si el certificado no aparece en la ventana, es que no está instalado. En el punto 2.2.2 de este manual se explica cómo importar su Certificado Digital al navegador.

### 2.2.1.3 Comprobar los certificados que se encuentran instalados en Microsoft Edge.

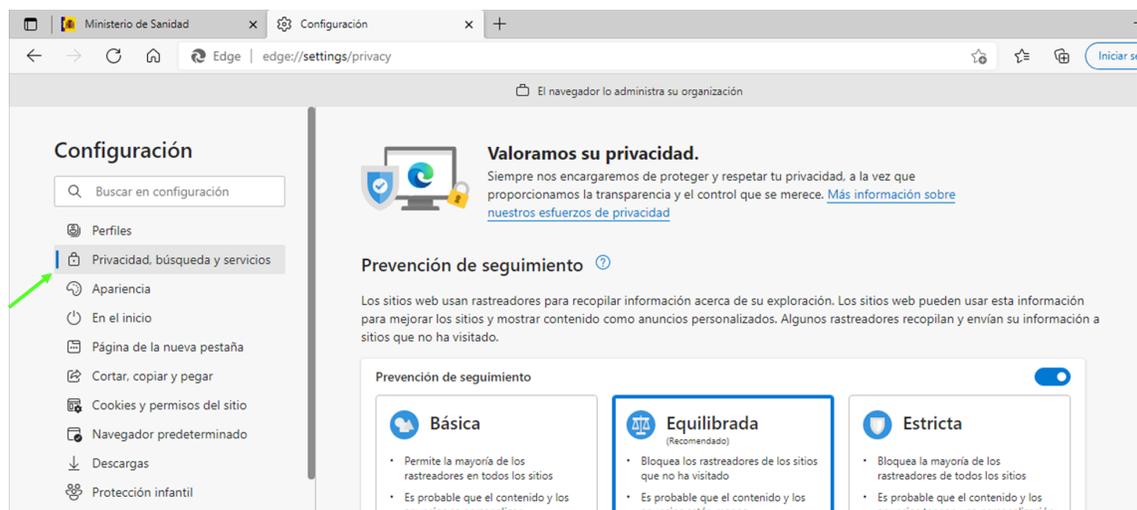
Para verificar que tiene correctamente instalado el Certificado Digital deberá realizar los siguientes pasos:

1. En la parte superior derecha de la ventana del navegador, pulsar sobre el icono de tres puntos y seleccionar la opción "Configuración".

 <b>MINISTERIO DE SANIDAD</b>	<b>Tipo de documento:</b> Manual de Certificado Digital	<b>Asunto:</b> Manual de Certificado Digital
	<b>Proyecto:</b> Sistema de Información VALTERMED	
<b>Autor(es):</b> SGSDS	<b>Fecha:</b> 09/02/2022	<b>Versión / Revisión:</b> 1.0

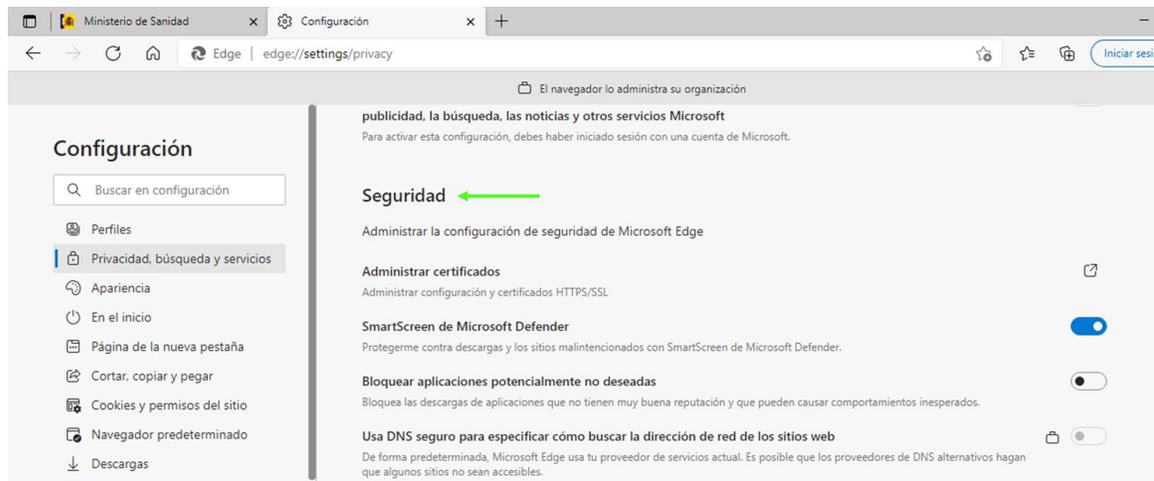


2. Al pulsar sobre el botón “Configuración” se muestra la siguiente pantalla. En el menú de la izquierda, seleccionar la opción “Privacidad, búsqueda y servicios”.

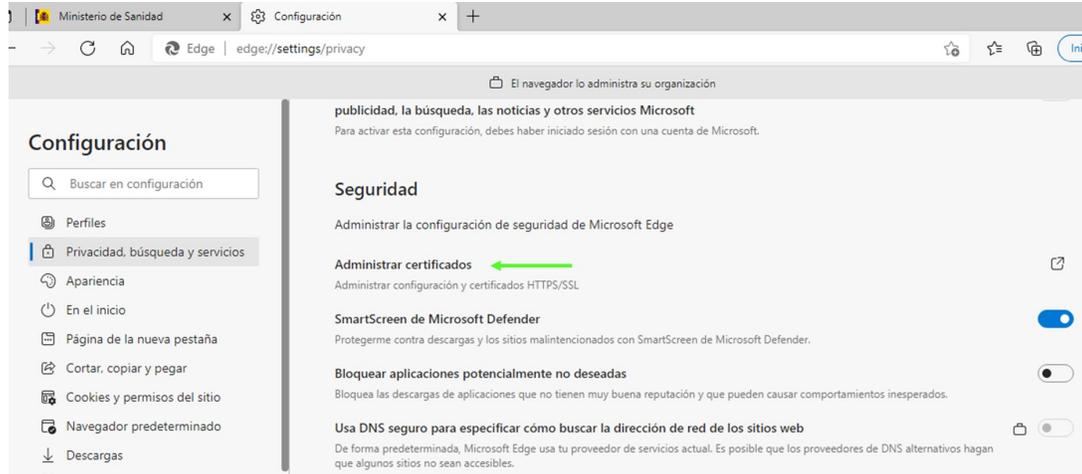


 <b>MINISTERIO DE SANIDAD</b>	<b>Tipo de documento:</b> Manual de Certificado Digital	<b>Asunto:</b> Manual de Certificado Digital
	<b>Proyecto:</b> Sistema de Información VALTERMED	
<b>Autor(es):</b> SGSDS	<b>Fecha:</b> 09/02/2022	<b>Versión / Revisión:</b> 1.0

3. Dentro de la sección “Privacidad, búsqueda y servicios”, seleccionar la opción “Seguridad”.

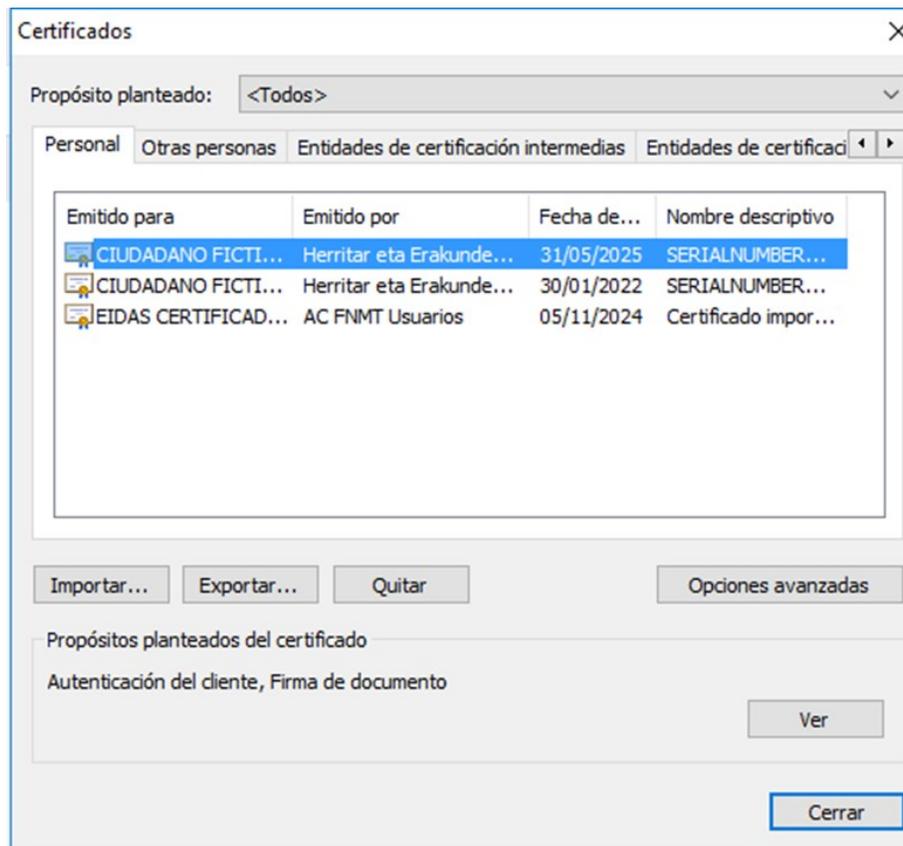


4. Dentro de la sección “Seguridad”, seleccionar la opción “Administrar certificados”.



5. Al seleccionar la opción “Administrar certificados” se muestra una ventana emergente donde aparece un listado con los certificados que se encuentran instalados en el navegador.

 <b>MINISTERIO DE SANIDAD</b>	<b>Tipo de documento:</b> Manual de Certificado Digital	<b>Asunto:</b> Manual de Certificado Digital
	<b>Proyecto:</b> Sistema de Información VALTERMED	
<b>Autor(es):</b> SGSDS	<b>Fecha:</b> 09/02/2022	<b>Versión / Revisión:</b> 1.0

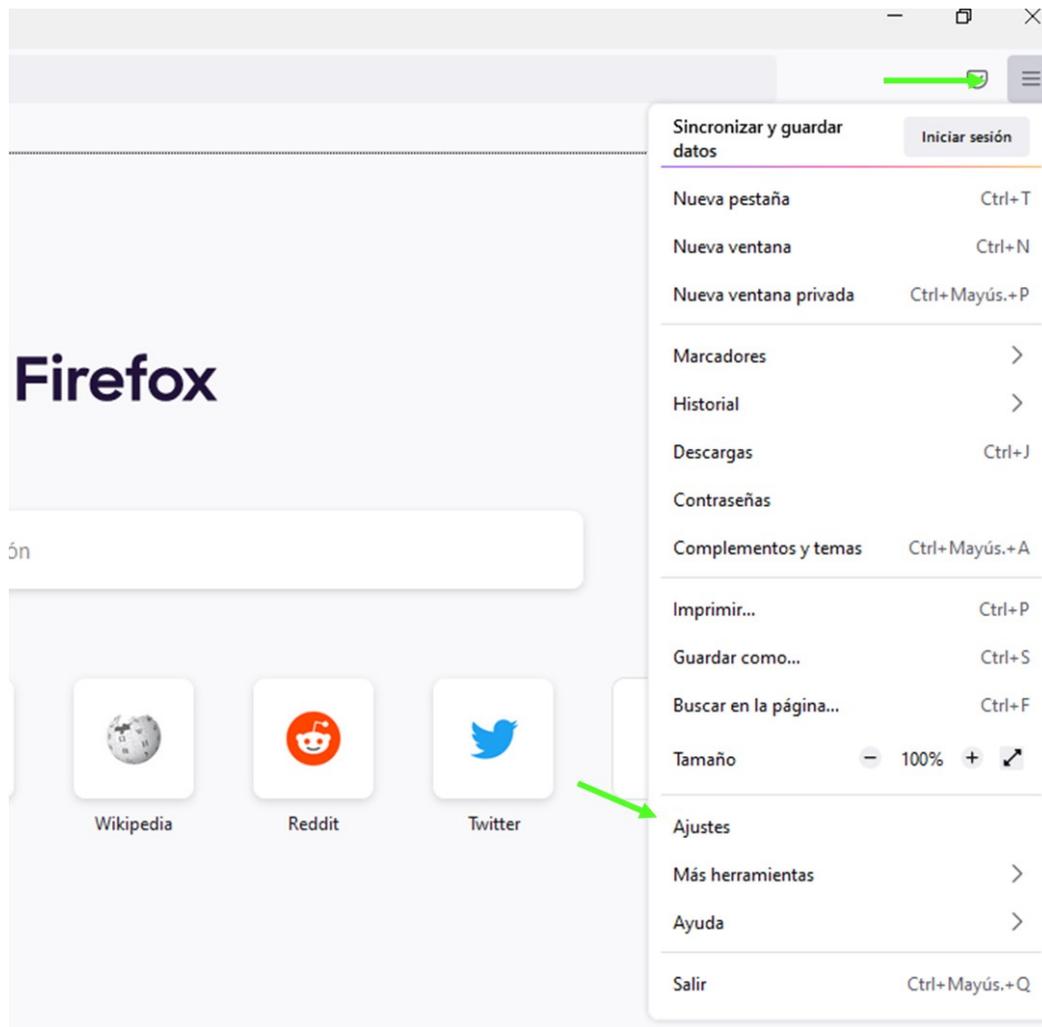


Si el certificado no aparece en la ventana, es que no está instalado. En el punto 2.2.2 de este manual se explica cómo importar su Certificado Digital al navegador.

#### 2.2.1.4 Comprobar los certificados que se encuentran instalados en Mozilla Firefox

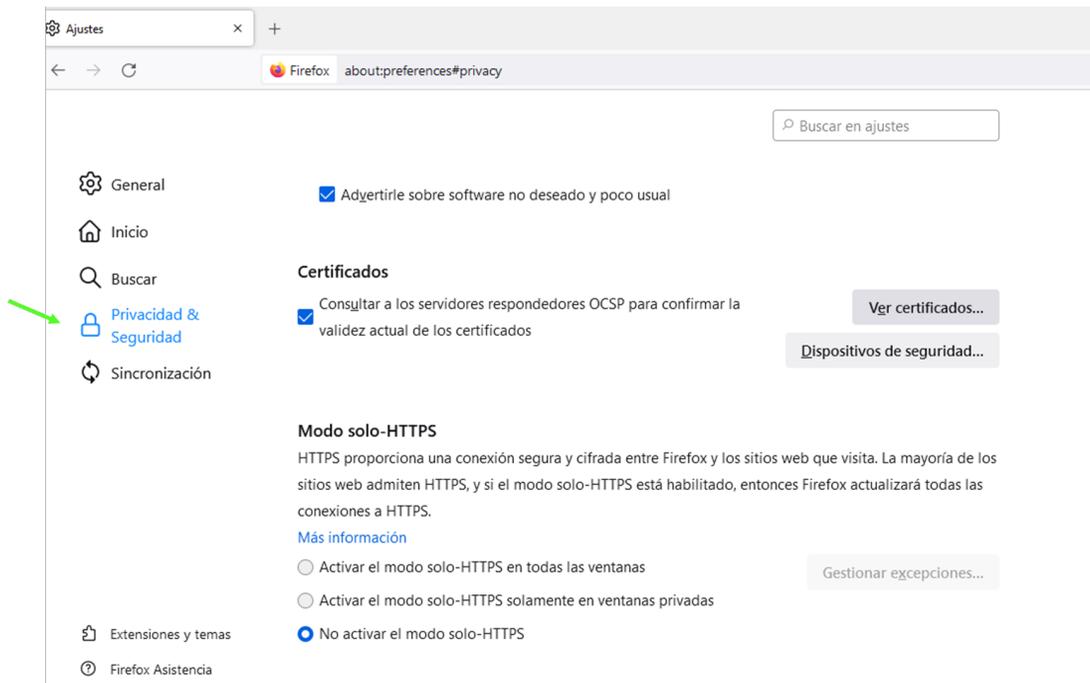
1. En la parte superior derecha de la ventana del navegador, pulsar sobre el icono de tres líneas y seleccionar la opción "Ajustes".

 <b>MINISTERIO DE SANIDAD</b>	<b>Tipo de documento:</b> Manual de Certificado Digital	<b>Asunto:</b> Manual de Certificado Digital
	<b>Proyecto:</b> Sistema de Información VALTERMED	
<b>Autor(es):</b> SGSDS	<b>Fecha:</b> 09/02/2022	<b>Versión / Revisión:</b> 1.0

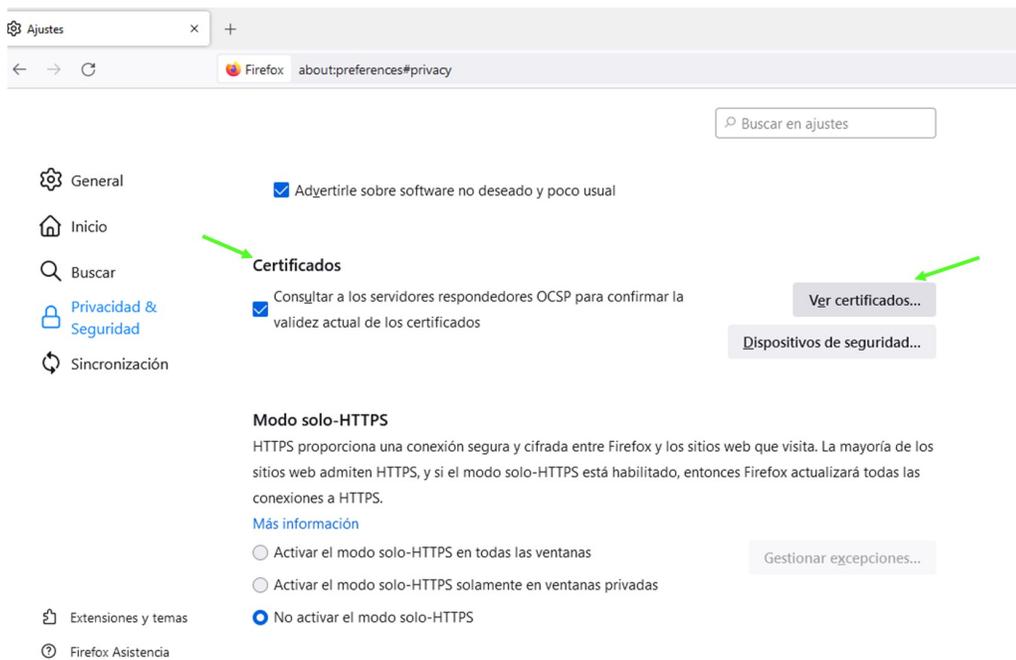


- Al pulsar sobre el botón “Ajustes” se mostrará la siguiente pantalla. En el menú que se muestra a la izquierda, seleccionar la opción “Privacidad y Seguridad”.

 <b>MINISTERIO DE SANIDAD</b>	<b>Tipo de documento:</b> Manual de Certificado Digital	<b>Asunto:</b> Manual de Certificado Digital
	<b>Proyecto:</b> Sistema de Información VALTERMED	
<b>Autor(es):</b> SGSDS	<b>Fecha:</b> 09/02/2022	<b>Versión / Revisión:</b> 1.0



3. Dentro de la sección “Privacidad y Seguridad”, seleccionar la opción “Certificados”. Hacer click en “Ver certificados”.



 <b>MINISTERIO DE SANIDAD</b>	<b>Tipo de documento:</b> Manual de Certificado Digital	<b>Asunto:</b> Manual de Certificado Digital
	<b>Proyecto:</b> Sistema de Información VALTERMED	
<b>Autor(es):</b> SGSDS	<b>Fecha:</b> 09/02/2022	<b>Versión / Revisión:</b> 1.0

- Al seleccionar la opción “Ver certificados” se muestra una ventana emergente donde aparece un listado con los certificados que se encuentran instalados en el navegador.

✕
**Administrador de certificados**

[Sus certificados](#)   
 [Decisiones de autenticación](#)   
 [Personas](#)   
 [Servidores](#)   
 [Autoridades](#)

---

Tiene certificados de estas organizaciones que le identifican

Nombre del certificado	Dispositivo de seguridad	Número de...	Caduca el
<div style="background-color: #f0f0f0; padding: 2px;">           ▾ NOMBRE ESPAÑOLA E...         </div>			
NOMBRE ESPAÑOLA...	Disp. software de seguridad	61:1F:32:35:00:...	jueves, 12 de mayo de 2033

Ver...
Hacer copia...
Hacer copia de todo...
Importar...
Eliminar...

Aceptar

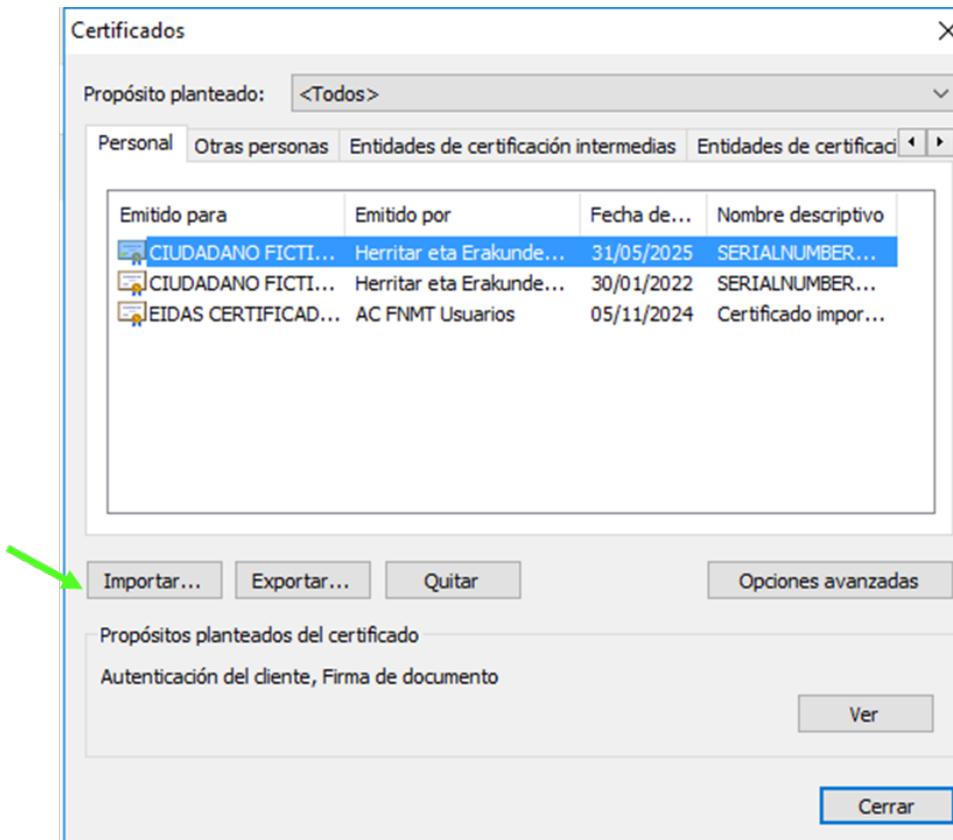
Si el certificado no aparece en la ventana, es que no está instalado. En el punto 2.2.2 de este manual se explica cómo importar su Certificado Digital al navegador.

## 2.2.2 Importar el Certificado Digital

### 2.2.2.1 Importar el certificado digital en Google Chrome, Internet Explorer o Microsoft Edge.

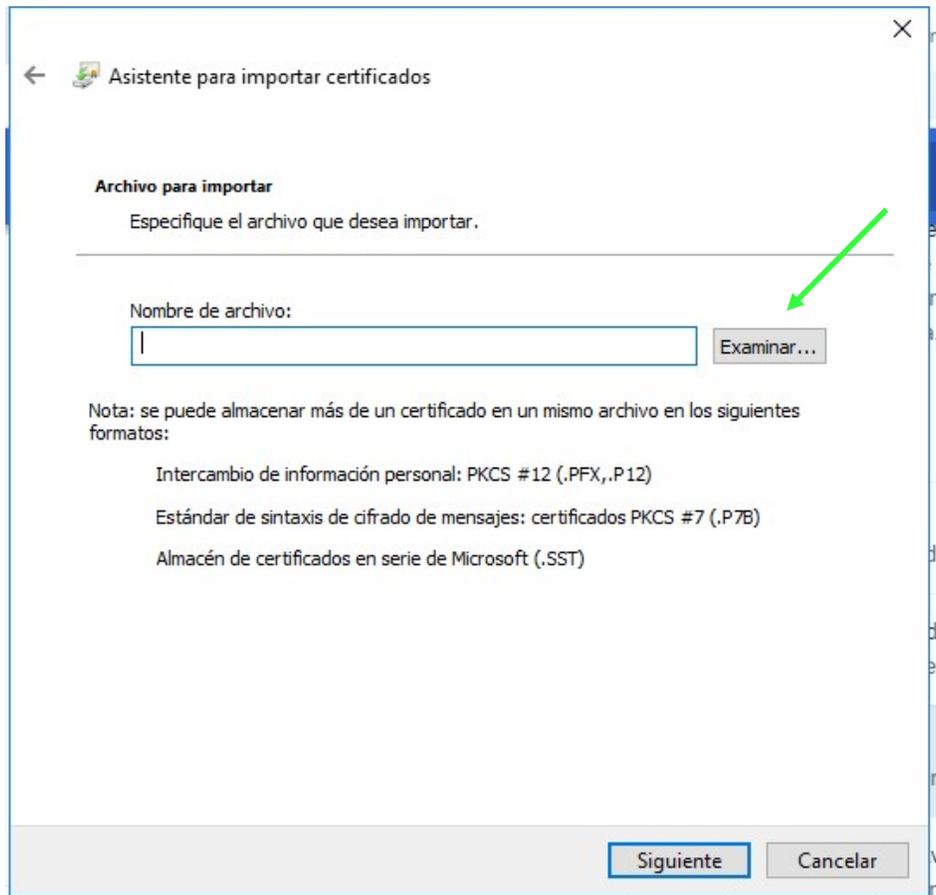
- Partiendo de la ventana en la que deben aparecer los certificados importados (ver apartado 2.2.1 donde se explica cómo saber si el certificado está instalado en cada uno de los navegadores), hacer *click* en la opción “Importar”.

 <b>MINISTERIO DE SANIDAD</b>	<b>Tipo de documento:</b> Manual de Certificado Digital	<b>Asunto:</b> Manual de Certificado Digital
	<b>Proyecto:</b> Sistema de Información VALTERMED	
<b>Autor(es):</b> SGSDS	<b>Fecha:</b> 09/02/2022	<b>Versión / Revisión:</b> 1.0



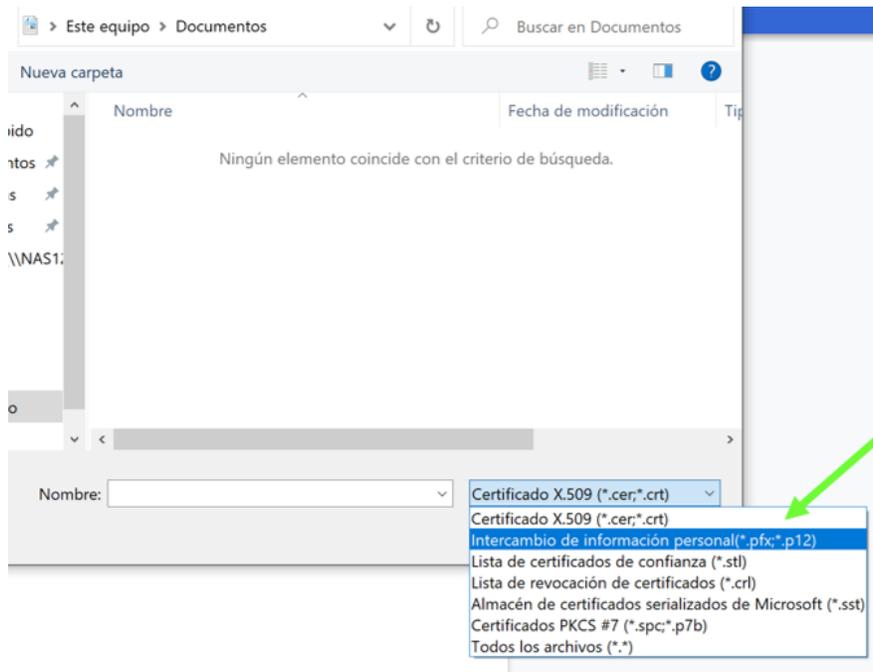
- Seguir las instrucciones del Asistente para importar certificados, y en la siguiente pantalla seleccionar el archivo correspondiente a nuestro certificado.

 <b>MINISTERIO DE SANIDAD</b>	<b>Tipo de documento:</b> Manual de Certificado Digital	<b>Asunto:</b> Manual de Certificado Digital
	<b>Proyecto:</b> Sistema de Información VALTERMED	
<b>Autor(es):</b> SGSDS	<b>Fecha:</b> 09/02/2022	<b>Versión / Revisión:</b> 1.0



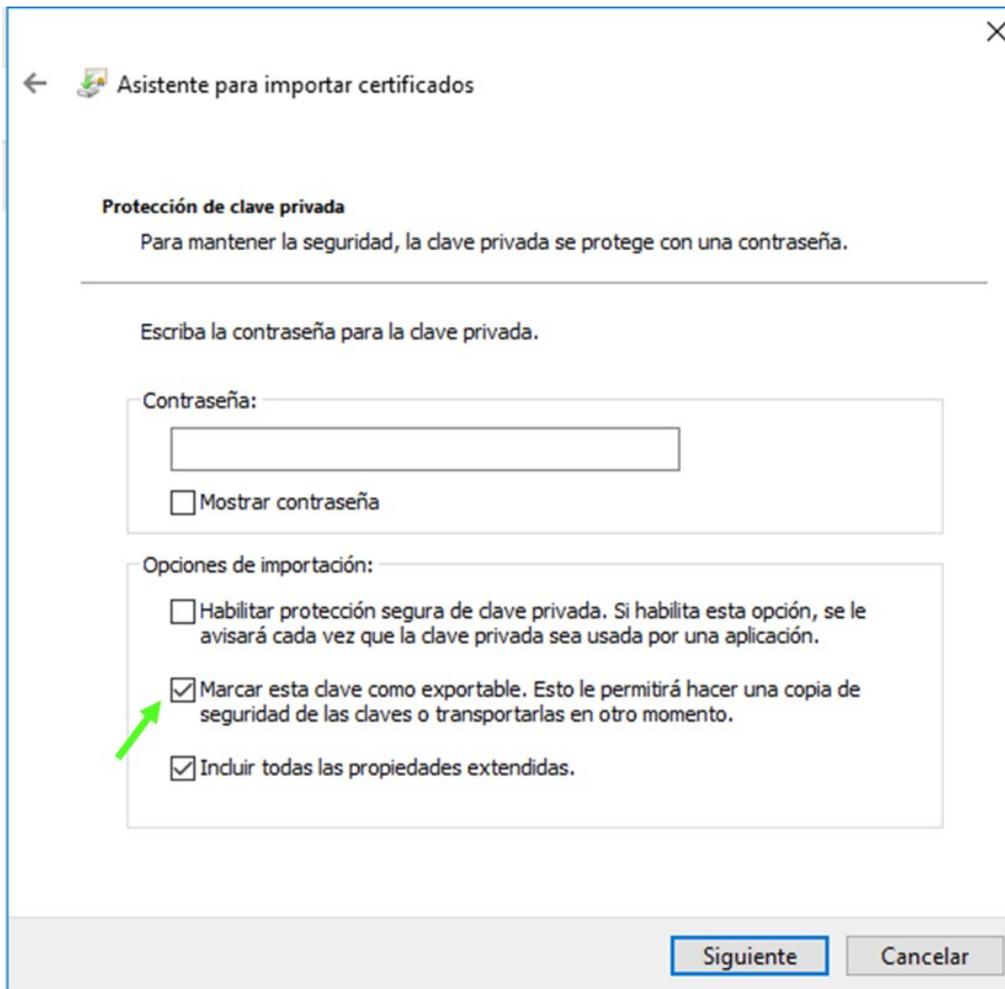
Si el archivo correspondiente al Certificado Digital tiene una extensión \*.pfx o \*.p12, se deberá seleccionar esa extensión en el desplegable para poder localizar el archivo.

 <b>MINISTERIO DE SANIDAD</b>	<b>Tipo de documento:</b> Manual de Certificado Digital	<b>Asunto:</b> Manual de Certificado Digital
	<b>Proyecto:</b> Sistema de Información VALTERMED	
<b>Autor(es):</b> SGSDS	<b>Fecha:</b> 09/02/2022	<b>Versión / Revisión:</b> 1.0



3. En la siguiente ventana se solicita la contraseña con la que está protegido el fichero. Introducir la contraseña y marcar la casilla "Marcar la clave privada como exportable" para que se pueda volver a exportar el certificado con su clave privada. Pulsar "Siguiente".

 <b>MINISTERIO DE SANIDAD</b>	<b>Tipo de documento:</b> Manual de Certificado Digital	<b>Asunto:</b> Manual de Certificado Digital
	<b>Proyecto:</b> Sistema de Información VALTERMED	
<b>Autor(es):</b> SGSDS	<b>Fecha:</b> 09/02/2022	<b>Versión / Revisión:</b> 1.0



←  Asistente para importar certificados

**Protección de clave privada**  
Para mantener la seguridad, la clave privada se protege con una contraseña.

---

Escriba la contraseña para la clave privada.

Contraseña:

Mostrar contraseña

Opciones de importación:

Habilitar protección segura de clave privada. Si habilita esta opción, se le avisará cada vez que la clave privada sea usada por una aplicación.

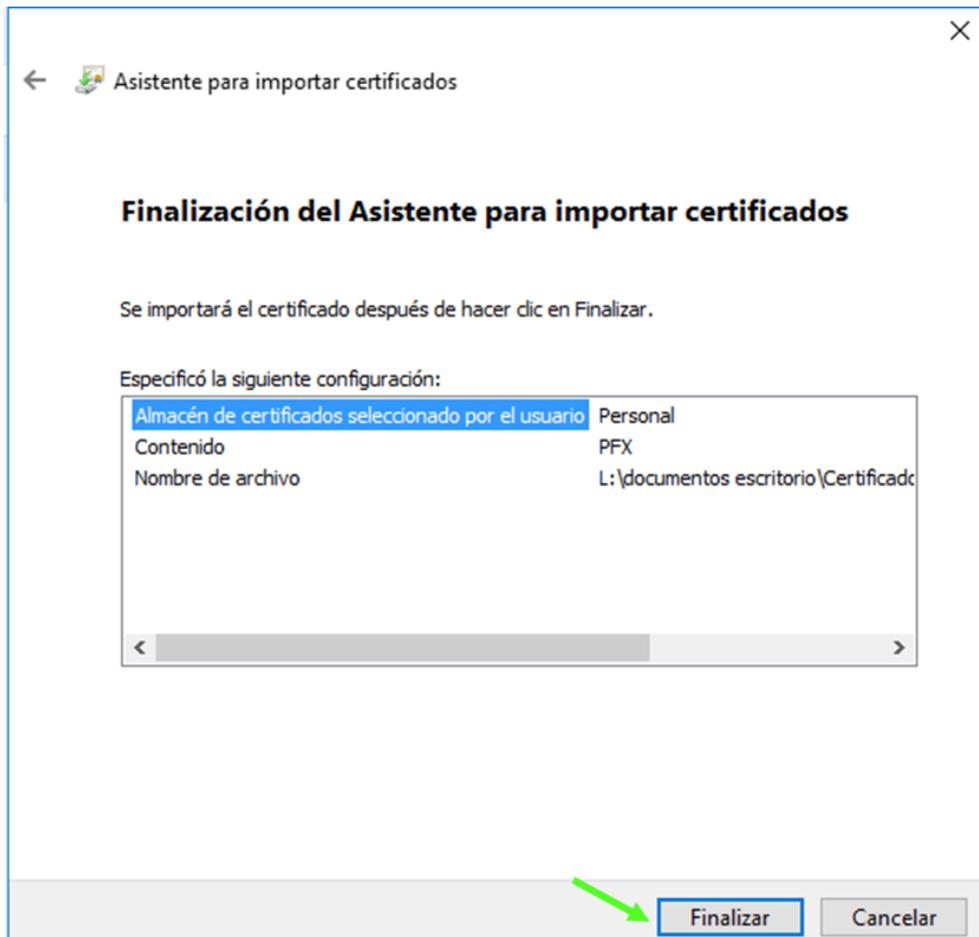
Marcar esta clave como exportable. Esto le permitirá hacer una copia de seguridad de las claves o transportarlas en otro momento.

Incluir todas las propiedades extendidas.

**Siguiente** Cancelar

4. A continuación, se indica dónde se puede colocar el certificado importado. Dejar la opción por defecto y pulsar "Siguiente".
5. Se mostrará un cuadro con las propiedades del certificado importado, pulsar "Aceptar" y aparecerá un cuadro informando de que el certificado ha sido importado correctamente.

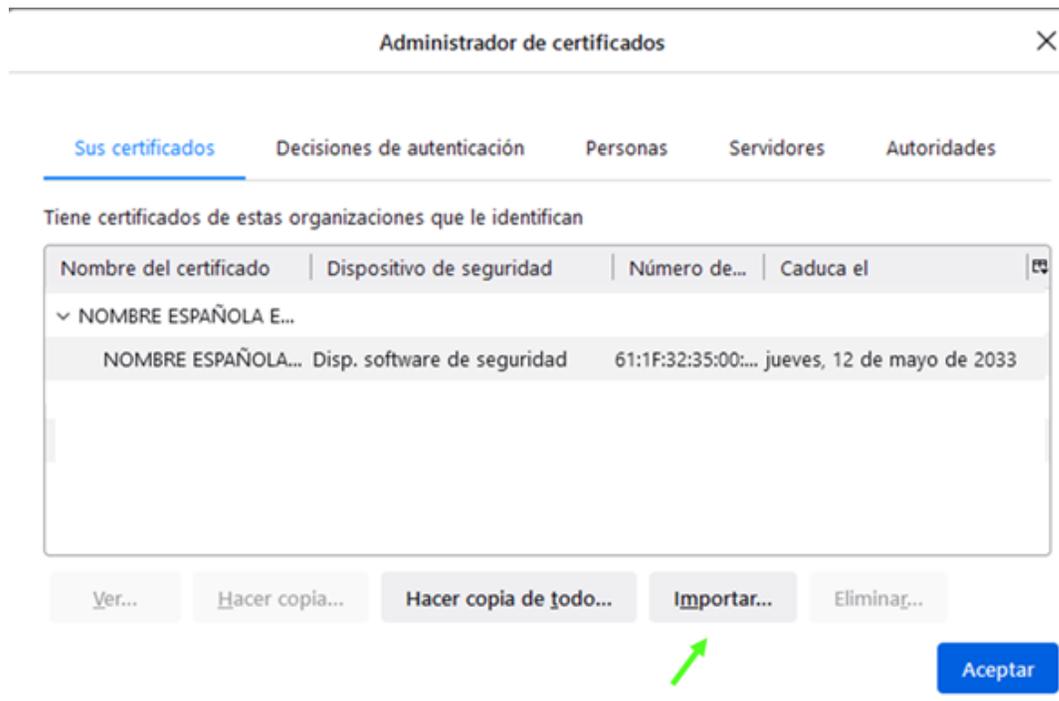
 <b>MINISTERIO DE SANIDAD</b>	<b>Tipo de documento:</b> Manual de Certificado Digital	<b>Asunto:</b> Manual de Certificado Digital
	<b>Proyecto:</b> Sistema de Información VALTERMED	
<b>Autor(es):</b> SGSDS	<b>Fecha:</b> 09/02/2022	<b>Versión / Revisión:</b> 1.0



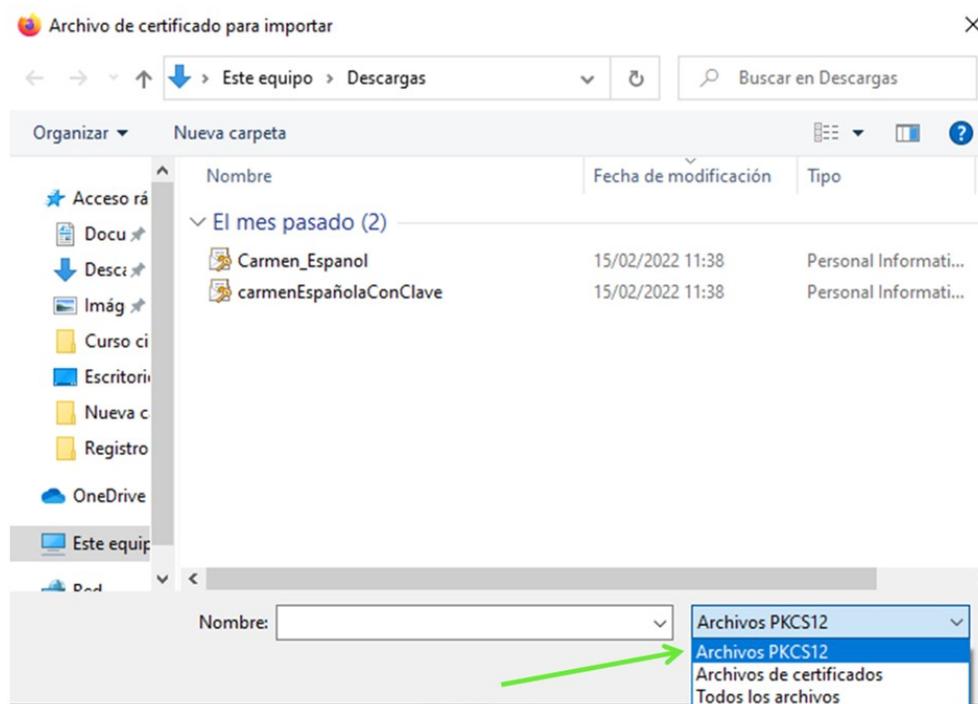
#### 2.2.2.2 Importar el certificado digital en Mozilla Firefox.

1. Partiendo del punto 4 del apartado 2.2.1.4 de este manual, en la ventana en la que deben aparecer los certificados importados, hacer *click* en la opción “Importar”.

 <b>MINISTERIO DE SANIDAD</b>	<b>Tipo de documento:</b> Manual de Certificado Digital	<b>Asunto:</b> Manual de Certificado Digital
	<b>Proyecto:</b> Sistema de Información VALTERMED	
<b>Autor(es):</b> SGSDS	<b>Fecha:</b> 09/02/2022	<b>Versión / Revisión:</b> 1.0



- En la siguiente pantalla seleccionar el archivo correspondiente a nuestro certificado. Si el archivo correspondiente al Certificado Digital tiene una extensión \*.pfx o \*.p12, se deberá seleccionar la extensión PKCS12 en el desplegable para poder localizar el archivo. Una vez seleccionado, pulsar "Abrir".



 <b>MINISTERIO DE SANIDAD</b>	<b>Tipo de documento:</b> Manual de Certificado Digital	<b>Asunto:</b> Manual de Certificado Digital
	<b>Proyecto:</b> Sistema de Información VALTERMED	
<b>Autor(es):</b> SGSDS	<b>Fecha:</b> 09/02/2022	<b>Versión / Revisión:</b> 1.0

3. Introducir la contraseña asociada al certificado. Pulsar “Iniciar sesión”.

Administrador de certificados ✕

---

Sus certificados    Decisiones de autenticación    Personas    Servidores    Autoridades

Tiene certif

Nombre	Dispositivo de seguridad	Número de...	Caduca el
FNMT-			
GAR			

**Aceptar**

4. El certificado importado debe aparecer en la siguiente pantalla:

Administrador de certificados ✕

---

Sus certificados    Decisiones de autenticación    Personas    Servidores    Autoridades

Tiene certificados de estas organizaciones que le identifican

Nombre del certificado	Dispositivo de seguridad	Número de...	Caduca el
NOMBRE ESPAÑOLA E...			
NOMBRE ESPAÑOLA...	Disp. software de seguridad	61:1F:32:35:00:...	jueves, 12 de mayo de 2033

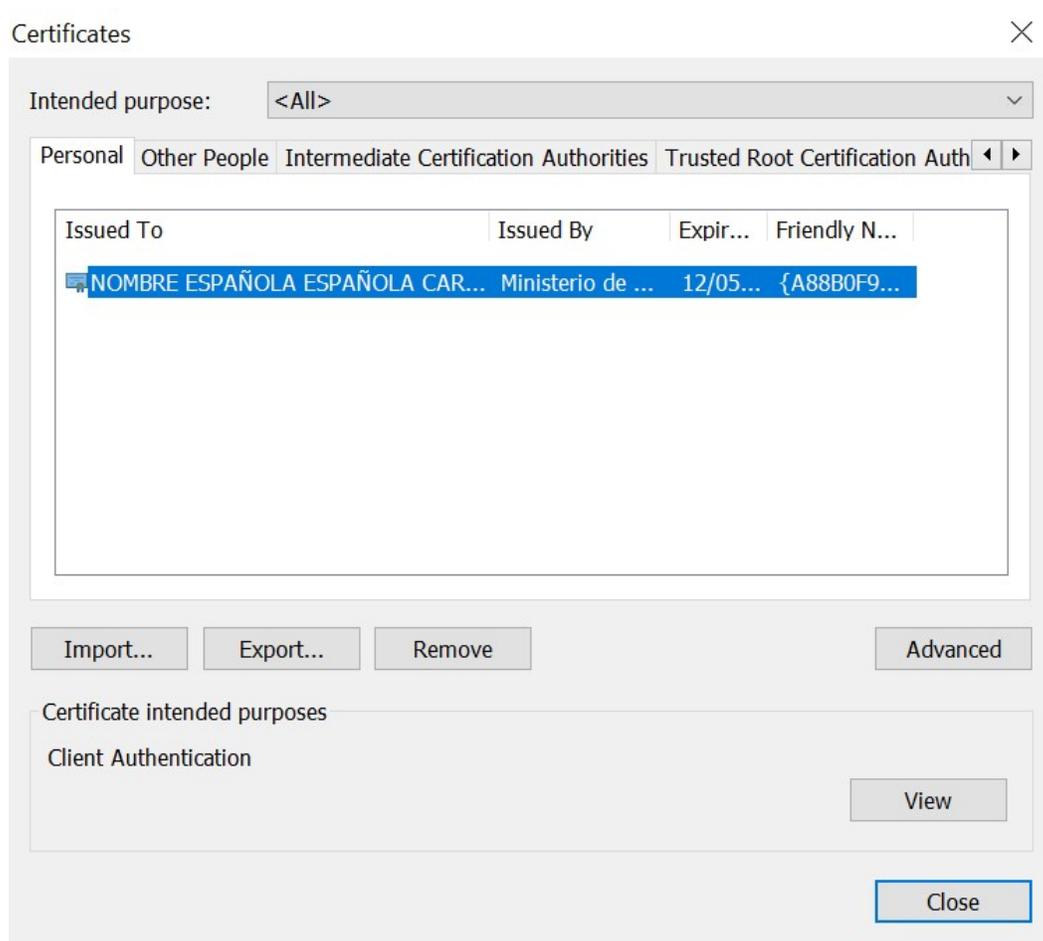
**Aceptar**

 <b>MINISTERIO DE SANIDAD</b>	<b>Tipo de documento:</b> Manual de Certificado Digital	<b>Asunto:</b> Manual de Certificado Digital
	<b>Proyecto:</b> Sistema de Información VALTERMED	
<b>Autor(es):</b> SGSDS	<b>Fecha:</b> 09/02/2022	<b>Versión / Revisión:</b> 1.0

### 2.2.3 Comprobar el estado del certificado digital

Para comprobar el **estado** de su certificado, asegúrese de que éste se encuentra correctamente instalado en el navegador de su equipo. El certificado debe de ser **válido** y no puede encontrarse **revocado**. La entidad emisora del Certificado Digital es la encargada de verificar su estado.

Al acceder a la pantalla en la que aparecen los certificados importados, es posible revisar la fecha de validez y la caducidad haciendo doble *click* sobre el certificado.



Si el Certificado ha sido emitido por la FNMT, puede comprobar su estado en el siguiente enlace: <https://www.sede.fnmt.gob.es/certificados/persona-fisica/verificar-estado>.

En caso de que el Certificado esté caducado o revocado, deberá solicitarse un nuevo Certificado.

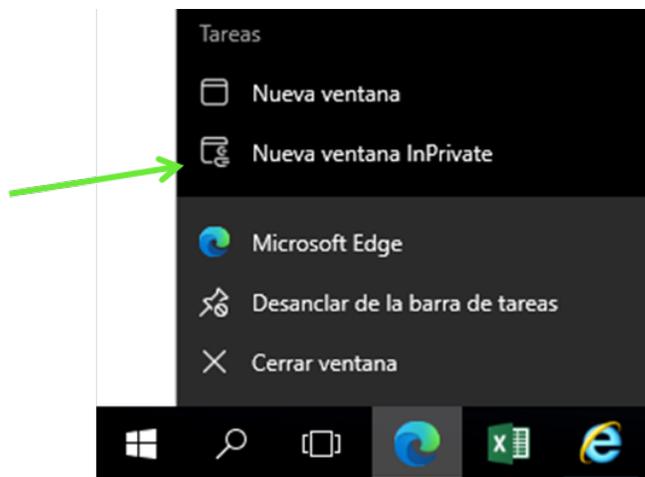
 <b>MINISTERIO DE SANIDAD</b>	<b>Tipo de documento:</b> Manual de Certificado Digital	<b>Asunto:</b> Manual de Certificado Digital
	<b>Proyecto:</b> Sistema de Información VALTERMED	
<b>Autor(es):</b> SGSDS	<b>Fecha:</b> 09/02/2022	<b>Versión / Revisión:</b> 1.0

### 2.3 Otros problemas de acceso.

Si una vez que ha comprobado que el Certificado está correctamente instalado y en vigor sigue sin poder acceder, pruebe lo siguiente:

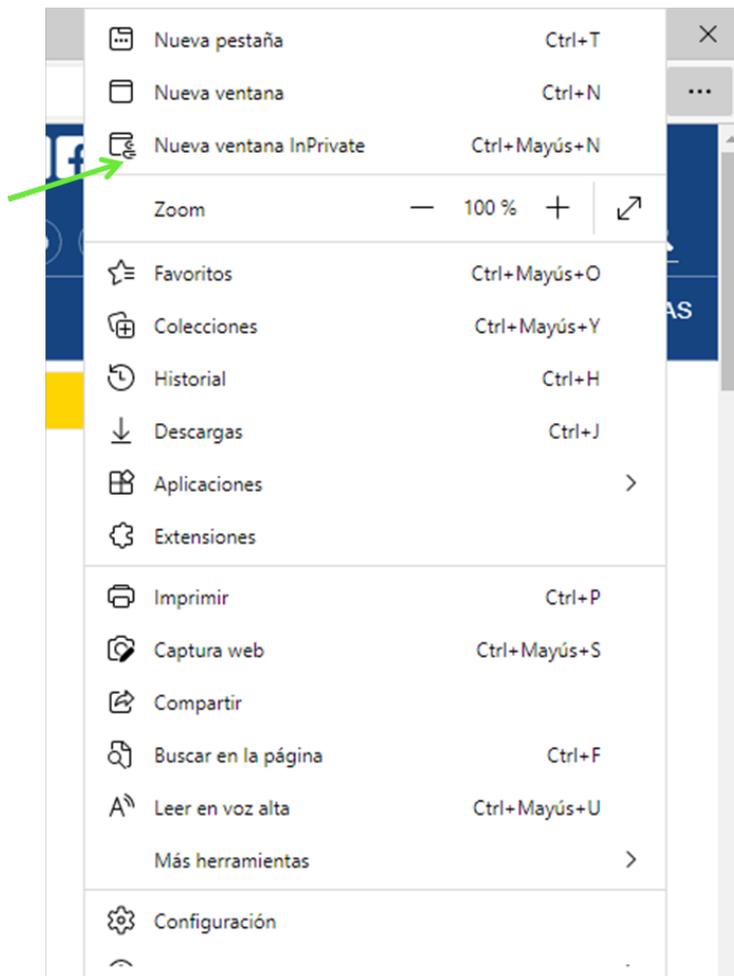
- Cerrar todas las ventanas del navegador.
- Intentar acceder a la aplicación Valtermed (<https://valtermed.mscls.es>) desde alguno de los navegadores Chrome, Internet Explorer, Firefox o Microsoft Edge en **modo incógnito**.

Para acceder al modo incógnito del navegador, pulsen con el botón derecho del ratón sobre el icono del navegador en la barra de Inicio, y seleccionen “Nueva ventana de incógnito”, “Nueva ventana InPrivate” o “Nueva ventana privada” (el nombre varía según el explorador).



También puede acceder a modo incógnito desde el menú del navegador en la parte superior derecha de la ventana (excepto para Internet Explorer).

 <b>MINISTERIO DE SANIDAD</b>	<b>Tipo de documento:</b> Manual de Certificado Digital	<b>Asunto:</b> Manual de Certificado Digital
	<b>Proyecto:</b> Sistema de Información VALTERMED	
<b>Autor(es):</b> SGSDS	<b>Fecha:</b> 09/02/2022	<b>Versión / Revisión:</b> 1.0



### 2.3.1 Elementos de seguridad de navegadores.

#### 2.3.1.1 Navegador Mozilla Firefox

Cuando un sitio web que necesita una conexión segura (**https**) intenta conectarse al equipo, el navegador Firefox lo comprueba para asegurarse de que el certificado del sitio web y el método de conexión son realmente seguros. Si Firefox no puede establecer una conexión segura al verificar que el certificado del sitio web y el método de conexión son seguros, se mostrará el siguiente mensaje de error “Conexión segura fallida. Se ha producido un error durante la conexión a valtermed.mschs.es PR END OF FILE ERROR”. Se recomienda la utilización de otro navegador.